

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на заключение договора об оказании услуг

г. Москва

18 января 2025 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Индивидуальный предприниматель **Горелова Элина Сергеевна (ИНН 772374582961, ОГРН 320774600339224)**, (далее – Исполнитель) путем размещения настоящей оферты предлагает желающему начать получать или увеличить имеющийся доход от монетизации и продажи своих товаров/работ/услуг, в том числе с помощью онлайн-маркетинга и в сфере инфобизнеса, физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее – Заказчик) заключить Договор на оказание образовательных услуг (далее – Договор).

1.2. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим договором, в рамках выбранного Тарифа.

1.3. Акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1.4. Акцептуя настоящую оферту, Заказчик дает согласие на обработку персональных данных в том объеме, в котором это необходимо для исполнения договора Исполнителем.

Согласие считается отозванным в случае досрочного расторжения настоящего Договора по любой причине или в случае направления Заказчиком отказа от согласия на обработку персональных данных на электронную почту ELINA.GORELOVA@GMAIL.COM.

1.5. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что он обладает необходимой гражданской дееспособностью и что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору, в том числе дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) в виде электронных услуг полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.6. Актуальный текст настоящего документа находится по адресу: <https://metawoman.online/master> (далее – Сайт).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание образовательных услуг в рамках дополнительной общеразвивающей программы (далее - Программа обучения) «МастерМайнд MetaWoman». Авторская программа Элины Гореловой» в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

2.2. В зависимости от выбранного и оплаченного Заказчиком Тарифа, Услуги оказываются путем проведения групповых и/или индивидуальных встреч (разборов, лекций), предоставления дополнительных материалов в формате word/excel/pdf, предоставления обратной связи и консультационной поддержки в чате (далее – Услуги, Услуга).

2.3. Заказчик признает, что целью заключения Договора является получение информации, направленной на формирование у Заказчика навыков, благодаря которым возможно достижение качественно новых результатов в бизнесе, в реализации коммерческих проектов и профессиональной самореализации за счет создания личного бренда, позиционирования, монетизации товаров/работ/услуг, в том числе с помощью онлайн-маркетинга и в сфере инфобизнеса, и это не связано с реализацией личных и семейных нужд в понимании Закона «О защите прав потребителей».

2.4. Программа обучения предусматривает проведение групповых и/или индивидуальных встреч (в зависимости от Тарифа), включающих в себя разборы, лекции, проводимые в онлайн

или офлайн (очно) формате с периодичностью 1 (один) раз в месяц. Количество и формат лекций зависит от выбранного и оплаченного Заказчиком Тарифа, а также Расписания, утвержденного исполнителем на момент приобретения Услуги.

2.4.1. Лекция – услуга по предоставлению информации, объединенной единой тематикой и направленной на самостоятельное приобретение Заказчиком знаний и навыков по соответствующей теме. Все материалы, входящие в состав Программы обучения, являются произведениями в смысле ст. 1259 ГК РФ.

2.4.2. Разбор - услуга обучения, предоставляемая в ходе групповой лекции, в рамках которой разбирается запрос Заказчика относительно деятельности Заказчика в случае наличия у Заказчика такого желания. Время, отведенное Исполнителем для ответа на вопросы каждого Заказчика в рамках разбора, составляет 20 (двадцать) минут.

2.4.3. Онлайн разбор, лекция проводится лично Исполнителем, устно, дистанционно с использованием программы Zoom.

2.4.4. Офлайн разбор и/или офлайн лекция проводится в формате очной встречи Заказчика с Исполнителем по адресу: г. Москва, ул. Пресненская набережная, д. 12, этаж 37, Башня «Федерация-Восток», коворкинг «Work Nation».

2.5. Услуги оказываются одновременно нескольким Заказчикам. На групповой встрече, лекции, в том числе разборе, присутствуют третьи лица (иные Заказчики) и Заказчик понимает и принимает данные условия оказания услуг.

2.6. Дистанционные Услуги оказываются Исполнителем через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО), в том числе с использованием специального оборудования, программного обеспечения и онлайн-сервисов, используемых Исполнителем. Доступ к соответствующим онлайн-сервисам и программному обеспечению осуществляется Исполнителем с использованием контактов Заказчика, указанных при покупке Услуг. В рамках исполнения обязательств по настоящему Договору Исполнитель передает данные Заказчика сервисам, через которые осуществляется трансляция занятий и происходит оказание иных услуг.

2.7. Дата и время проведения встречи, доступ к материалам осуществляется в соответствии с Расписанием. Расписание может быть изменено в случае производственной необходимости без согласования с Заказчиком.

Расписание сообщается Заказчику в Чате/Канале в Telegram, при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Исполнителя.

2.8. Исполнитель вправе без согласования с Заказчиком привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим Договором третьих лиц.

2.9. Услуги консультационной поддержки, обратной связи предоставляются в письменной или в устной форме (в виде аудиосообщений) в мессенджере Telegram в рабочие часы Исполнителя с 10:00 до 19:00 по Московскому времени каждый день, кроме выходных и праздничных дней. Ответ на поступивший вопрос Заказчика и проверку домашнего задания Исполнитель либо привлеченные им третьи лица осуществляют в течение 36 часов с момента получения соответствующего запроса.

2.10. Услуги по настоящему Договору оказываются и принимаются поэтапно без подписания Акта приема-передачи.

2.11. Услуги по предоставлению Заказчику информационных материалов в формате word/excel/pdf считаются исполненными в момент предоставления Исполнителем Заказчику файлов либо ссылки для самостоятельного скачивания таких документов.

2.12. Информационный материал Исполнителя и/или ссылки для его просмотра (видеозаписи онлайн-лекции, онлайн-разбора) считается предоставленным в полном объеме, если Заказчику предоставлен к нему доступ, независимо от фактического открытия и прослушивания Заказчиком.

2.13. Услуга по проведению встречи (разбора, лекции) в очном формате считается оказанной Исполнителем в момент завершения встречи (разбора, лекции) и принятой Заказчиком без

возражений по качеству и/или объему оказанной услуги, при условии, что Заказчик не заявил письменного мотивированного возражения во время проведения встречи путем отправки соответствующего обращения в мессенджер либо на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в настоящем Договоре.

2.14. Услуга по проведению онлайн-встречи (онлайн-разбора, онлайн-лекции) считается оказанной Исполнителем в момент завершения онлайн-встречи (онлайн-разбора, онлайн-лекции) в случае присутствия Заказчика, предоставления Заказчику доступа к просмотру записи в случае отсутствия Заказчика.

Услуга считается принятой Заказчиком без возражений по качеству и/или объему оказанной услуги, при условии, что Заказчик не заявил письменного мотивированного возражения путем отправки соответствующего обращения в мессенджер либо на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в настоящем Договоре, во время проведения онлайн-встречи в случае присутствия Заказчика, либо в течение 24 часов с момента предоставления Заказчику доступа к просмотру записи в случае отсутствия Заказчика.

2.15. На приемку оказанных услуг по проведению встречи (лекции, разбора) в онлайн или офлайн (очно) формате не влияет отсутствие Заказчика на встрече (лекции, разборе) независимо от причин такого отсутствия.

2.16. В случае отсутствия Заказчика на индивидуальной встрече (лекции, разборе) без уведомления Исполнителя, предусмотренного п. 5.4.3. настоящего Договора, в том числе, при уведомлении Исполнителя с нарушением предусмотренного Договором срока, услуга считается оказанной и подлежит оплате в полном объеме.

2.17. В случае неявки Заказчика на индивидуальную встречу (лекцию, разбор) время ожидания Заказчика Исполнителем после начала индивидуальной встречи составляет 15 (пятнадцать) минут.

2.18. В случае, явки Заказчика на индивидуальную встречу (лекцию, разбор) с опозданием, время встречи (лекции, разбора) сокращается на время опоздания.

2.19. Услуги по настоящему Договору оказываются в порядке ст. 429.4. Гражданского кодекса РФ. Такие услуги считаются оказанными в момент окончания срока обучения и в том случае, если Заказчиком не заявлялось требования об исполнении услуги.

2.20. Услуги консультационной поддержки в чате и предоставлению права пребывания в Закрытом чате являются безвозмездными, оказываются Заказчикам в рамках обучения.

2.21. Заказчик признает, что целью заключения Договора является создание либо увеличение имеющегося дохода и это не связано с реализацией личных и семейных нужд в понимании Закона «О защите прав потребителей».

3. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

3.1. В части обучения и проведения встреч (лекций, разборов) по каждому Тарифу сроки оказания услуг указаны на Сайте, а также в Расписании, размещенном в закрытом канале Telegram.

В случае переноса встреч (лекций, разборов) невозможности проведения, а также необходимости проведения дополнительной встречи (лекции, разбора), срок оказания услуг в части обучения продлевается до момента проведения всех запланированных и всех дополнительных встреч

3.2. В части консультационной поддержки Заказчика Исполнителем либо привлеченными Исполнителем третьими лицами в чате оказание услуг осуществляется до момента окончания обучения в соответствии с выбранным и оплаченным Заказчиком Тарифом.

3.3. По решению Исполнителя сроки оказания отдельных видов Услуг могут быть увеличены без дополнительной оплаты со стороны Заказчика.

4. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

4.1. Для получения Услуг Заказчик оставляет заявку на Сайте.

4.2. Для оформления заявки Заказчик предоставляет следующие данные:

1) фамилия, 2) имя, 3) контактный адрес электронной почты, 4) номер контактного телефона.

Вся необходимая информация для оформления заявки на оказание Услуг размещается на Сайте.

4.3. Исполнитель подтверждает получение заявки путем направления на адрес электронной почты Заказчика либо в чат Мессенджера, указанный им при подаче заявки, электронного письма/уведомления, ссылки на реквизиты и способы оплаты Услуг.

4.4. Оплата стоимости услуг возможна следующими способами:

4.4.1. Внесение полной стоимости Услуг посредством проведения оплаты с использованием платежных систем на Сайте.

4.4.2. Оформление рассрочки на условиях от банка-партнера путем заполнения заявки на Сайте либо посредством прохождения по отдельной ссылке.

При этом Исполнитель не несет ответственности за отказ банка-партнера Заказчику в предоставлении рассрочки на услуги Исполнителя.

При условии одобрения заявки на предоставление рассрочки Заключение сделки между Заказчиком и банком оформляется отдельным двусторонним соглашением между Заказчиком и банком.

4.4.3. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение), а также в случаях, дополнительно согласованных с Исполнителем.

4.5. В случае, если Исполнитель предлагает возможность внесения Брони - путем оплаты Брони в установленном Исполнителем размере до начала оказания услуг и уплаты оставшейся суммы от стоимости услуг в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим Договором.

4.6. Стоимость услуг по настоящей Оферте может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования на Сайте и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

4.7. Цены указаны в валюте Российской Федерации. Оплата стоимости услуг осуществляется безналичным расчетом.

4.8. В целях настоящей Оферты оплата считается совершенной Заказчиком с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.9. В случае неоплаты (неполной оплаты) стоимости Услуг в установленные сроки, настоящий Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказать Услуги надлежащим образом и в установленные сроки.

5.1.2. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика и информацию, предоставленную Заказчиком и составляющую коммерческую тайну, без его согласия, а также осуществлять обработку персональных данных исключительно с целью исполнения настоящего Договора.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Отказать в предоставлении услуг Заказчику в случае не поступления оплаты по выбранной Услуге в установленные сроки.

5.2.2. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным Заказчикам и к Исполнителю лично.

5.2.3. Изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте адресу, указанному в п. 1.6 настоящего Договора, не менее чем за один день до их введения в действие.

5.2.4. Привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим Договором третьих лиц без согласования с Заказчиком.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Самостоятельно знакомиться с информацией об услуге, о сроках, Программе и условиях её предоставления.

5.3.2. Иметь персональный компьютер или иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО, необходимые и достаточные для получения приобретенной Услуги.

Посещать лекции, проводимые в очной форме по адресу, указанному Исполнителем, а также самостоятельно оценивать вероятность посещения лекций до заключения Договора.

5.3.3. Придерживаться целей и сути приобретенной Услуги.

5.3.4. Предоставить Исполнителю или привлечённым им третьим лицам актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения услуг, а также для оперативной связи в рамках оказания услуг по настоящему Договору по запросу Исполнителя.

5.3.5. Сохранять и не разглашать информацию, полученную от Исполнителя и/или третьих лиц, в том числе других Заказчиков, относящуюся к бизнес либо финансовым планам и стратегиям, заключённым и планируемым сделкам, коммерческим секретам, производственным планам, объектам интеллектуальной деятельности (в т.ч. открытия, изобретения, рационализаторские предложения, полезные модели, конструкции, промышленные образцы, не запатентованные по каким-либо мотивам, эскизы товарных знаков, не зарегистрированные по каким-либо причинам), информации (сведениям) о содержании переписки и переговоров.

При нарушении данного пункта Заказчик обязуется уплатить Исполнителю штраф в размере 1 000 000 рублей за каждый случай распространения данных. Уплата штрафа производится Заказчиком в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения соответствующего требования Исполнителя.

5.3.6. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем или привлечёнными им третьими лицами, Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего Договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для использования единственным Заказчиком.

5.3.7. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету в закрытом разделе сайта и в специальное ПО, используемое для организации Исполнителем услуг по настоящему Договору, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на просмотр видеозаписей, полученных от Исполнителя по настоящему Договору. При нарушении данного пункта Заказчик обязуется уплатить Исполнителю штраф в размере 1 000 000 рублей за каждый случай передачи данных. Уплата штрафа производится Заказчиком в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения соответствующего требования Исполнителя.

5.3.8. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать Правила поведения при получении услуг:

5.3.8.1. Соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь, достоинство и деловую репутацию;

5.3.8.2. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

5.3.8.3. Не собирать других Заказчиков в несогласованные с Исполнителем чаты с целью обсуждения Исполнителя и его представителей, и не принимать участие в таких чатах;

5.3.8.4. Запрещено публиковать любые политические заявления, новости и оценки, оскорблять или осуждать других участников обучения и их мнение;

5.3.8.5. В комментариях к публикациям (постам), в личных сообщениях, в сторис, в чатах, в мессенджерах, при проведении лекций, вебинаров, прямых эфиров, в аккаунтах социальных

сетей Исполнителя, на образовательной платформе, в мессенджере, где Исполнителем размещаются информационные материалы, Заказчику запрещено:

- публиковать ссылки на сторонние проекты/продукты с целью рекламы и поиска клиентов. При этом возможно информировать о своей деятельности в контексте знакомства, безвозмездной помощи или обмена опытом;
- размещать информацию негативного характера;
- высказывать претензии по качеству, характеру и объему обучения, материалов или Услуг Исполнителя. Разрешение всех споров и разногласий осуществляется сторонами в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящей Оферты;
- использовать грубые, неуважительные или нецензурные выражения;
- использовать ненормативную лексику, употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя и его представителей или других Заказчиков, оскорблять Исполнителя и его представителей, третьих лиц по любому признаку (расовому, религиозному, гендерному и пр.);
- размещать ссылки на страницы сети Интернет, содержащие нецензурный, оскорбительный контент;
- распространять рекламу и предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя без предварительного согласования с Исполнителем, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;
- публиковать сообщения, не относящиеся к тематике обучения.

5.3.8.6. Исполнитель вправе устанавливать и размещать на Сайте и (или) образовательной платформе, и (или) в Чате дополнительные правила общения и поведения, которым обязан следовать Заказчик.

5.3.9. При нарушении условий пунктов 5.3.8., 5.3.8.1-5.3.8.5 Оферты Исполнитель обязан приостановить либо прекратить доступ Заказчика к обучению и информационным материалам и/или удалить Заказчика из чата, канала, при этом денежные средства, выплаченные Заказчиком за обучение, не возвращаются и считаются неустойкой, подлежащей уплате Исполнителю в связи с нарушением Заказчиком принятых на себя обязательств.

5.4. Заказчик вправе:

5.4.1. Требовать надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.

5.4.2. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения Услуг по настоящему Договору.

5.4.3. Заказчик вправе перенести индивидуальную встречу, при этом обязан уведомить Исполнителя путем направления сообщения в чат с Исполнителем или привлеченными им третьими лицами в мессенджере Telegram **не позднее, чем за 24 часа до ее начала.**

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

6.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

6.4. Все заявления о получении результатов, а также примеры получения качественных результатов, которые могут быть размещены на Сайте, в аккаунте социальных сетей

Исполнителя и привлеченных им третьих лиц, являются только прогнозируемой оценкой возможных результатов и не гарантируют их получения.

6.5. Любые заявления и представления, касающиеся получения возможного результата, не считаются обязательным результатом для каждого человека.

6.6. Отзывы пользователей, это индивидуальные достижения отдельных людей. Данные результаты не являются типичными или гарантированными. Результаты Заказчика будут зависеть от решений и действий Заказчика.

6.7. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем или привлеченными им третьими лицами, в рамках оказания услуг по настоящему Договору, при применении полученных навыков не могут рассматриваться как гарантии достижения тех же результатов ввиду индивидуальных особенностей освоения материала и приобретения соответствующих навыков.

6.8. Исполнитель не несет ответственности за сбои и перебои в работе сайта и вызванную ими потерю информации, также не несет ответственности за любой ущерб, причиненный компьютеру или другому устройству Заказчика или другого лица, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с загрузкой материалов или переходом по ссылкам, расположенным на Сайте.

6.9. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг, то Услуга считается оказанной надлежащим качеством и в срок.

6.10. В случае нарушения Заказчиком исключительных и личных неимущественных прав Исполнителя или привлеченных им третьих лиц, на результаты интеллектуальной деятельности, указанных в главе 9 настоящего Договора, Исполнитель имеет право:

- на отказ от исполнения и расторжение Договора в одностороннем порядке;
- на взыскание с Заказчика штрафа в размере 1 000 000 (один миллион) рублей.

6.11. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием непредвиденных, непреодолимых обстоятельств, а именно землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, указы уполномоченных лиц, санкции государств, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

Стороны предпримут все возможное, чтобы выполнить все обязательства по настоящему Договору и воспользуются возможностью переноса выполнения обязательств на согласованный срок.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, разрешаются Сторонами в ходе переговоров либо в претензионном порядке.

7.2. Претензия направляется в порядке, предусмотренном п. 11.1. настоящей Оферты. Срок рассмотрения письменной претензии Сторонами составляет 10 (десять) календарных дней.

7.3. В случае не достижения согласия между Сторонами спор передается в суд по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. При одностороннем отказе Заказчика от услуг, оказываемых Исполнителем в рамках настоящего Договора, отношения сторон по возврату денежных средств регулируются положениями главы 39 Гражданского кодекса РФ «Возмездное оказание услуг».

Заказчик вправе заявить о возврате денежных средств, оформив письменное заявление.

8.2. Заявление о возврате денежных средств в обязательном порядке должно содержать ФИО, паспортные данные лица, дату рождения и банковские реквизиты для возврата, а также адрес электронной почты, номер и дату заказа. В случае отсутствия каких-либо из указанных

сведений, Исполнитель вправе не принимать заявление к рассмотрению до момента устранения недочетов.

8.3. Денежные средства возвращаются на тот же банковский счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг либо по реквизитам, указанным в заявлении. Денежные средства, за услуги, оплаченные Заказчиком с помощью банковской карты, не могут быть возвращены наличными денежными средствами.

8.4. При наличии оснований, возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленному на электронный адрес: ELINA.GORELOVA@GMAIL.COM в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения соответствующего заявления.

8.5. Возврат осуществляется при условии полной оплаты Исполнителю стоимости уже оказанных услуг, определяемой в соответствии с п. 8.7. настоящего Договора, и фактически понесенных расходов.

8.6. К фактическим затратам Исполнителя относятся (включая, но не ограничиваясь) комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

8.7. Стоимость оказанных услуг (в целях определения суммы, уплаченной в счет оплаты услуг Исполнителя и подлежащей возврату по причине досрочного расторжения Договора) рассчитывается с применением формулы:

ВОЗВРАТ= СТОИМОСТЬ– (УСЛУГИ+РАСХОДЫ)

Где:

ВОЗВРАТ – сумма, подлежащая возврату;

СТОИМОСТЬ– общая стоимость услуг, оплаченная Заказчиком*;

УСЛУГИ – общая стоимость услуг, оказанных до момента расторжения Договора;

РАСХОДЫ – расходы, понесенные Исполнителем до момента расторжения Договора.

УСЛУГИ = (СТОИМОСТЬ/N)*X

УСЛУГИ – общая стоимость услуг, оказанных до момента расторжения Договора;

СТОИМОСТЬ– общая стоимость услуг, оплаченная Заказчиком*;

N- количество лекций, предусмотренных Программой обучения/Расписанием, утвержденным на момент приобретения Услуги.

X – суммарное количество лекций, проведенных до момента расторжения Договора.

8.8. В целях определения суммы, уплаченной в счет оплаты услуг Исполнителя и подлежащей возврату по причине досрочного расторжения Договора, при оплате Заказчиком услуг с использованием кредитных средств, общей стоимостью услуг по Договору будет сумма основного долга (займа), указанная в кредитном договоре между Заказчиком и финансовой организацией, так как в таком случае Исполнителем предоставляется скидка от базовой стоимости услуг в размере процентов по кредиту.

8.9. Конкретная сумма фактических затрат для каждого случая определяется Исполнителем самостоятельно исходя из фактических обстоятельств по соответствующему заявлению о возврате.

8.10. В случае досрочного расторжения Договора, доступ к участию в обучении, к информационным материалам, чатам консультационной поддержки для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты поступления заявления о возврате денежных средств.

9. РЕЗУЛЬТАТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

9.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе обучения, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время оказания услуг, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное и авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю.

9.2. Осуществлять фотосъемку, аудио- и/или видеозапись возможно только с разрешения Исполнителя или привлеченных им третьих лиц. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя или привлеченных им третьих лиц является нарушением исключительных прав Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Заказчик не имеет права копировать аудио и видеоматериалы Исполнителя или привлеченных им третьих лиц, полностью или частично, вести запись трансляций онлайн-лекций, а также фиксировать содержание лекций полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также использовать содержание лекций без письменного согласия Исполнителя или привлеченных им третьих лиц, что будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя или привлеченных им третьих лиц и влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ЗАКАЗЧИКА

10.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам организационно-технологическую и коммерческую информацию, составляющую секрет для любой из Сторон (далее – «конфиденциальная информация») при условии, что:

- такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;
- к такой информации нет свободного доступа на законном основании;
- обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

10.2. Конфиденциальная информация подлежит охране бессрочно.

10.3. Заказчик выражает свое согласие на использование Исполнителем персональных данных Заказчика. Исполнитель обязан обеспечить сохранность персональных данных Заказчика.

10.4. Заключая настоящий Договор, Заказчик дает согласие на использование изображения Заказчика, вошедшее в результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, указанные в п. 9.1. Договора. В случае несогласия Заказчика на предоставление прав на использование его изображения, он уведомляет об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу Исполнителя.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Стороны признают себя участниками электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством и соглашаются, что все документы в электронной форме, подписанные простой электронной подписью, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью. Электронный документооборот производится Сторонами по адресам электронной почты или посредством чата в мессенджере Telegram. Каждая из Сторон исключила возможность подписания документов (в том числе ПЭП) неуполномоченными лицами

11.2. Своим акцептом Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

11.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации

12. ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ИП Горелова Элина Сергеевна

ИНН 772374582961,

ОГРНИП 320774600339224,

e-mail: ELINA.GORELOVA@GMAIL.COM

Реквизиты:

Расчетный счет 40802810500001600986, Банк АО «ТИНЬКОФФ БАНК», ИНН банка 7710140679, БИК банка 044525974, Кор. счет банка 30101810145250000974, юридический адрес банка: 127287, г. Москва, ул. 2-я Хуторская, д. 38А, стр.26