

Köpvillkor 2020

Alla mina produkter tillverkas på beställning, det finns inget i lager. Detta för att Ni skall kunna anpassa Er produkt helt som ni själva vill ha det.

Det är ett tätt samarbete, oavsett produkt eller jobb, där kunden alltid har största inflytande på vad som skall göras och hur.

Snickerier (hus och sängar)

Det finns flera olika förslag på lekstugor och sängarna måttbeställs alltid.

Titta även i gallerierna för att få en uppfattning på hur produkterna kan se ut!

Vid varje beställning skickas en orderbekräftelse med information om produkten. Där står bla. vad det är, vilken storlek, tillval, leveranstid och pris. Denna bekräftelse skall ev. rättas inom 7 dagar.

Det är viktigt att ni tittar igenom denna så det inte blir några missförstånd! Är något oklart, ring eller maila mig!!

Eftersom alla beställningar tillverkas efter hand och i beställningsordning måste ev anmärkningar komma mig till del antingen via telefon (0709318520) eller mail.

En kontakt tas alltid med Er innan tillverkningen startat så ni vet hur det ligger till tidsmässigt.

Övriga snickerier/ renoveringar

Kök

Badrum

Snickerier

Ångerrätt

På samtliga produkter som tillverkas gäller EJ ångerrätt då de är specialbeställningar och tillverkas enbart för Er skull.

Reklamation

Det kan hända att något inte blev som Ni tänkt.

Är något fel, kontakta mig direkt! Vi försöker lösa den ev uppkomna situationen på allra bästa sätt.

Skulle det trots inte gå, skickas produkten tillbaka. Jag står för frakten om det är något fel.

Eftersom Era produkter tillverkas på beställning gäller bekräftelsen som ett godkännande av köp. Därmed ingen returrätt.

Allt som tillverkas och säljs har 1 års garanti.

Viktigt att veta är att trä är ett levande material! Även om produkterna tillverkas av det bästa råmaterialet man hittar (Södra Timber mm) lever det sitt egna liv i all tid framöver. När produkterna tillverkas håller de en fukthalt runt 10-15% vilket är riktlinjen för möbelvirke. När dessa sedan fraktas eller har monterats kan träet ha ändrats i olika faser

varav viss sprickbildning eller skevhet kan ha uppstått. Detta är INTE grund för reklamation. Det är naturens gång!

Vad det gäller småhus (lekstugor, friggebodar och Attefallshus) kan man välja att antingen få dem monterade eller att montera själv.

Allt är förberett och allt har en precis passform från verkstan, Vid monteringen är det många faktorer som spelar in på passformen. Eventuellt kan det krävas att man gör vissa justeringar som tex dörrens passform, takets passform mm... Normalt krävs det inga åtgärder men det kan förekomma.

Detta är ingen grund för reducering av pris eller dyl.

Det är även viktigt att de luftspalter som finns i bak och framkant inte täpps till. Detta är ventilationen!

Vill ni täppa till dem, är det viktigt att ni sätter in kompletterande ventilation!

Betalningsalternativ:

- Betaling via faktura, 10 dagar efter leverans. Kreditupplysning görs.
- Direkt betaling till BG efter av er godkänd orderbekräftelse. BG 405-8939.
- Swish nummer: 070-605 28 16

Ej kontant betaling eller kortköp!

Vid utebliven betaling debiteras en årlig dröjsmålsränta om 20% över gällande referensränta. Efter 2st skickade påminnelser a´50 kr lämnas ärendet till Kronofogdemyndigheten med extra kostnader som följd.

All information såsom offerter, bekräftelser och fakturor mailas om inget annat önskas.

Fraktskada

Om en produkt skickas till er med DHL eller Bussgods så är det viktigt att ni kontrollerar eventuella fraktskador och anmäler det till respektive fraktbolag omgående!

Om personuppgifter

Personuppgifter hämtas automatiskt av affärsprogrammet. Det hämtar namn och adress. Vid ROT fakturor/ jobb sparas personnummer och fastighetsbeteckning.

Önskar ni att detta skall raderas kontakta oss på mail. info@specialsnickerier.com.

Dessa sparas i systemet för att i efterhand kunna spåra ev. reklamationer och för att kunna se levererade ordrar. Uppgifterna stannar i företaget och delas aldrig vidare till tredje part.

Vid frågor, Mathias tel. 0709 31 85 20 eller maila!