

# h SIMPLE COLORFUL SWOT MATRIX TEMPLATE

## Analysis Goals

### strengths

- الكوادر البشرية المؤهلة: تمتلك وكالة الخدمات عددًا كبيرًا من الموظفين ذوي الخبرات والكفاءات في مختلف المجالات.
- الاستخدام الفعال للتكنولوجيا: تعتمد الوكالة على التكنولوجيا الحديثة في تقديم خدماتها، مما يساهم في تحسين كفاءة العمل وسرعة إنجاز المعاملات.
- وجود نظام فعال للمراقبة والتقييم: تُطبق الوكالة نظامًا فعالًا للمراقبة والتقييم لضمان جودة الخدمات المقدمة.
- دعم القيادة العليا: تحظى الوكالة بدعم القيادة العليا في أمانة العاصمة المقدسة، مما يساهم في توفير الموارد اللازمة لتحسين الخدمات.
- الوعي المجتمعي: تتمتع الوكالة بوعي مجتمعي كبير بأهمية الخدمات التي تقدمها، مما يساهم في تعاون المواطنين مع الوكالة لتحسين بيئة المدينة.



### weaknesses

- ازدحام الطرق: تُعاني مكة المكرمة من ازدحام كبير في الطرق، مما يُعيق عمل الوكالة في بعض الأحيان.
- نقص الموارد المالية: تُعاني الوكالة من نقص في الموارد المالية، مما يُعيق قدرتها على تنفيذ بعض المشاريع المهمة.
- البيروقراطية: تواجه الوكالة بعض التحديات في مجال البيروقراطية، مما يُعيق سرعة إنجاز المعاملات.
- نقص التوعية ببعض الخدمات: لا يزال هناك نقص في التوعية ببعض الخدمات التي تقدمها الوكالة، مما يُقلل من الاستفادة من هذه الخدمات.
- ضعف التنسيق مع بعض الجهات الأخرى: تواجه الوكالة بعض التحديات في مجال التنسيق مع بعض الجهات الأخرى، مما يُعيق عملها في بعض الأحيان.



- تطوير التكنولوجيا: تُتيح التطورات التكنولوجية فرصًا جديدة لتحسين الخدمات التي تقدمها الوكالة.
- زيادة الموارد المالية: تتوفر فرص لزيادة الموارد المالية للوكالة من خلال التعاون مع القطاع الخاص وجذب الاستثمارات.
- التعاون مع الجهات الأخرى: تتوفر فرص للتعاون مع الجهات الأخرى لتحسين التنسيق وتقديم خدمات أفضل للمواطنين.
- نشر التوعية: تتوفر فرص لنشر التوعية ببعض الخدمات التي تقدمها الوكالة لزيادة الاستفادة من هذه الخدمات.

### opportunities



- زيادة عدد السكان: يُتوقع أن يزداد عدد سكان مكة المكرمة في المستقبل، مما يُشكل ضغطًا على خدمات الوكالة.
- التغيرات المناخية: تُشكل التغيرات المناخية تهديدًا لبيئة المدينة، مما يُزيد من عبء العمل على الوكالة.
- الأزمات الاقتصادية: تُشكل الأزمات الاقتصادية تهديدًا للموارد المالية للوكالة.

### threats

+ strength one

– threat one