

Zendesk: обзор интеграций API

Zendesk — это онлайн-платформа для управления поддержкой коммуникаций со своими клиентами и командой.

Компании используют сервис для улучшения процесса обслуживания клиентов, повышения производительности и прозрачности работы отделов продаж.

Функционал сервиса удовлетворяет потребности крупного, среднего и малого бизнеса, а также стартапов.

В командной работе сервис позволяет:

- контролировать задачи: ставить их коллегам, назначать ответственных и контролировать выполнение, информировать коллектив о текущих делах,
- автоматизировать продажи и увеличивать их объем,
- снять нагрузку со службы поддержки и дополнительно экономить средства.

В коммуникациях с клиентами сервис дает возможность:

- удовлетворять потребности клиентов путем использования всех каналов коммуникаций: онлайн-чаты, обмен сообщениями, форум сообщества,
- растить лояльных клиентов за счет быстрой помощи,
- давать клиентам ощущение полноценного сервиса, чтобы они не искали другие решения,
- составлять базу знаний, чтобы клиенты могли самостоятельно разобраться в функционале сервиса.

Платформа активно работает с 2007 года. На текущий момент представительства компании Zendesk есть в 20 странах мира: США, Великобритания, Польша, Италия, Германия, Индия, Канада, Австралия и в других.

В странах СНГ сервисом начали пользоваться сравнительно недавно. Сейчас Zendesk доступен в Белоруссии, Казахстане, Азербайджане, Армении, Киргизии, Молдове, Таджикистане, Туркмении, Узбекистане.

С марта 2022 года платформа временно не предоставляет услуги на территории РФ.

Сервис принимает оплату в долларах США, евро и фунтах стерлингах.

Платформа поддерживает 14 языков: русский, английский, французский, испанский и т.д.

Выбирать приложение, которое вы хотите интегрировать, нужно в [Zendesk Marketplace](#).

Интеграции Zendesk с мессенджерами

В маркетплейсе сервиса доступна интеграция с популярными мессенджерами Telegram, WhatsApp и Viber.

Filters

1 - 6 of 6 apps

Keywords

"telegram" X Clear all filters

telegram

Categories

Telephony & SMS 3

Channels 2

Collaboration 2

Filters

1 - 24 of 30 apps

Sort by: Most relevant v

Keywords

"WhatsApp" X Clear all filters

WhatsApp

Categories

Channels 14

Productivity & Time-tracking 9

Telephony & SMS 9

Collaboration 8

E-commerce & CRM 8

Analytics & Reporting 7

Email & Social Media 4

Knowledge & Content 4

Surveys & Feedback 3

Built By Zendesk 1

CTI Providers 1

Compose & Edit 1



Telegram Channel

Channel integration to use Telegram bots into Zendesk Support.

★★★★★ Free 30-day trial



Telegrammer

Support your customers via Telegram.

Free 14-day trial



WhatsApp for Sell

Use Sunshine Conversation's functionality in Sell to receive & answer messages

★★★★★ Free



WhatsApp by Treble

Sync WhatsApp and Zendesk Support easy, without coding and secure.

★★★★★ Free



WhatsApp Interactions by Truora

WhatsApp first platform for onboarding and automated interactions with end users

★★★★★ Free



WhatsApp by Botmaker

WhatsApp for Zendesk

★★★★★ Free



Simple Whatsapp Sender

Tool per inviare messaggi a utenti Whatsapp

Free



Twilio SMS WhatsApp for Support

Send & Receive Bulk SMS; MMS, WhatsApp Messages from Zendesk

Filters

1 - 3 of 3 apps

Keywords

"Viber" X

Clear all filters

Viber|



Categories

Channels 2

IT & Project Management 1

Collections



Viberer

Support your customers via Viber.

Free 14-day trial



Viber Connect

Communicate with Viber users replied on your Viber Service Messages via Zendesk.

★★★★★ Free

После интеграции сервиса с [Telegram](#), [WhatsApp](#) и [Viber](#) вы сможете:

- обмениваться сообщениями клиентов и сотрудников по вашему алгоритму обработки заявок и обращений,
- посылать и получать мультимедийные-сообщения: видео и фотографии, голосовые записи, контакты, текстовые файлы.
- общаться с техподдержкой Zendesk прямо в чатах мессенджеров,
- получать уведомления, когда сообщение изменяется в мессенджере,
- получать уведомления, когда в мессенджере вам ответят на сообщение,
- управлять приватными чатами мессенджеров,
- управлять группами чата мессенджеров по одному алгоритму или по отдельным для каждого клиента,
- настроить приветственное сообщение для своих клиентов,
- запрашивать основную информацию у своих клиентов на 3 языках — английском, испанском и португальском,
- определять тип заявки, ее приоритет и теги для ваших новых заявок в мессенджерах,
- ваши клиенты смогут создавать новые заявки, с помощью команды «Новый запрос».

МОЖЕТ БЫТЬ ИНТЕРЕСНО:

Как передавать данные о новых заказах из [Магазина ВКонтакте в Telegram](#)

Как автоматизировать работу [Okdesk с Telegram](#)

Подключение Tilda к Albato / связка [Tilda + Telegram](#)

Создание связки «Дилерский магазин — RetailCRM» с [уведомлением в Telegram о создании нового заказа в RetailCRM](#)

Интеграции Zendesk с CRM-системами

Настроить передачу лидов и другой нужной вам информации из CRM-систем [AmoCRM](#) и [Битрикс24](#) в Zendesk можно за 5 минут без помощи программистов.

РешенияСервисыТарифыБаза знанийКейсы

РегистрацияВход

Интеграция amoCRM и Zendesk

Не тратьте время на сведение данных и синхронизируйте amoCRM и Zendesk за 5 минут.
Упростите рутинную работу за счет Albato.

Настроить интеграцию бесплатно

РешенияСервисыТарифыБаза знанийКейсы

РегистрацияВход

Интеграция Битрикс24 и Zendesk

Не тратьте время на сведение данных и синхронизируйте Битрикс24 и Zendesk за 5 минут.
Упростите рутинную работу за счет Albato.

Настроить интеграцию бесплатно

МОЖЕТ БЫТЬ ИНТЕРЕСНО:

Как переписываться [с клиентами с Avito в окне amoCRM](#)

Как переписываться с клиентами с [AliExpress](#) в окне amoCRM

Как [создать сделку в Calltouch](#) при изменении сделки в amoCRM

Передача новых заказов из [GetCourse](#) в amoCRM

Как настроить интеграцию [«Битрикс24»](#) с телефонией

Как автоматизировать работу [Okdesk](#) с «Битрикс24»

Интеграции Zendesk с CMS

С помощью многофункциональных платформ Magento, Shopify владельцы бизнеса создают интернет-магазины в сфере электронной коммерции, а также контролируют их внешний вид, содержимое и функции.

Filters

1 - 24 of 31 apps

Sort by: Most relevant

Keywords

Shopify Clear all filters

Shopify

Categories

E-commerce & CRM 23

Productivity & Time-tracking 13

Email & Social Media 7

Collaboration 5

Analytics & Reporting 4

IT & Project Management 4

Knowledge & Content 4

Telephony & SMS 4

Compose & Edit 3

Channels 2

CTI Providers 1

Marketing & Lead Generation 1

Surveys & Feedback 1

Collections

Retail/Ecommerce 7

Starter Apps 2

Products



Shopify for Zendesk

Display customer and order details from Shopify

★★★★★ Free



Shopify for Zendesk

Display customer and order details from Shopify

★★★★★ Free



Shopify Macros

Use Shopify variables in your help desk messages and responses

★★★★★ Free



Shopify by Zenplates

View and edit information from your Shopify store directly within Zendesk Support

Free 7-day trial



Shopify by helphouse.io

View orders with the ability to cancel and refund

Free 14-day trial



Shopify by Zenplates

View and edit information from your Shopify store directly within Zendesk Sell

Free 7-day trial



Shopify for Sell

Display customer and order details from Shopify



ChannelReply

Integrate Amazon, eBay, Back Market, Shopify & Walmart



agnoStack Commerce

Cross-platform eCommerce Support

★★★★★ Free

Filters

Keywords

Magento

×

Categories

E-commerce & CRM 14

Productivity & Time-tracking 9

Knowledge & Content 5

IT & Project Management 3

Analytics & Reporting 2

Channels 2

Telephony & SMS 2

Collaboration 1

Email & Social Media 1

Surveys & Feedback 1

Collections

Retail/Ecommerce 6

Products

support

Ticketing System

sell

Sales CRM

chat

Live Chat and Messaging

1 - 16 of 16 apps

"Magento" ×

Clear all filters

Sort by: Most relevant

▼



Magento 2 Connector by PotatoCommerce

Connect your Zendesk account with your Magento 2 store.

★★★★★ Free



Magento 2 Connector by Wagento

Connect your Zendesk portal with your Magento store to view customer info.

★★★★★ Free



Magento 2 by Zenplates

View customer and order details from your Magento 2 store(s) in Zendesk Support

★★★★★ Free 7-day trial



Magento 2 by Zenplates

View customer and order details from your Magento 2 store(s) in Zendesk Sell

★★★★★ Free 7-day trial



Magento 2 Connector for Support

Integrate your Magento 2 e-commerce data with Zendesk.

Free



Magento 2 Connector for Sell

Integrate your Magento 2 e-commerce data with Zendesk.

Free



Magento 2 Connector for Chat



ShipStation

Track orders in Zendesk with ShipStation.



agnoStack Commerce

Cross-platform eCommerce Support

МОЖЕТ БЫТЬ ИНТЕРЕСНО:

Интеграции Zendesk с системами управления проектами

[Jira](#) и [Trello](#) — это онлайн-системы для управления проектами в различных отделах компании, которые занимаются: продакт-менеджментом, копирайтингом, дизайном, разработкой, рекламой.

zendesk | Marketplace Apps Partners Themes

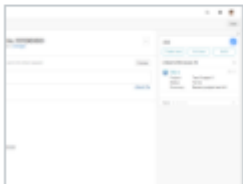
[Marketplace](#) > [Apps](#) > JIRA



JIRA

Unite your support and engineering teams

★★★★★ (4087) [See 15 reviews](#)



Description

How to install

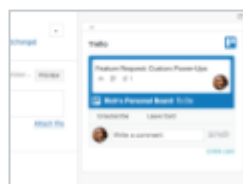
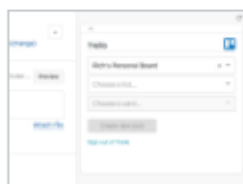
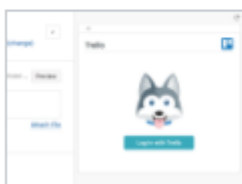
[Marketplace](#) > [Apps](#) > Trello



Trello

Create Trello cards from Zendesk tickets.

★★★★☆ (856) [See 6 reviews](#)



Description

How to install

Эти сервисы используют для:

- создания подробного ТЗ с детальными требованиями, чтобы минимизировать разногласия между заказчиком и исполнителем,
- управления процессами и создания последовательности действий для каждого отдела и всей команды,
- контроля исполнения задач со стороны заказчиков — они могут отследить статус и путь каждой задачи.

Интеграция Jira и Trello с Zendesk объединяет команды техподдержки и разработчиков.

Маркетинг и аналитика

Filters

1 - 15 of 15 apps

Sort by: Most relevant

Keywords

"Mailchimp" X Clear all filters

Mailchimp X

Categories

Productivity & Time-tracking 8

Analytics & Reporting 6

E-commerce & CRM 6

Email & Social Media 5

**Mailchimp Activity**
Send email campaigns directly from your Zendesk using Mailchimp
★★★★★ Free

**Mailchimp Campaign**
Send email campaigns directly from Zendesk Support using Mailchimp.
Free

**Mailchimp for Sell**
View Mailchimp campaign activity and manage subscribers from Zendesk Sell
Free

[Mailchimp](#) — это многофункциональный сервис для организации почтовых рассылок. Удобный интерфейс на английском языке, для верстки писем не нужно знать HTML и CSS.

Благодаря адаптивному дизайну рассылки можно настраивать со стационарного компьютера и со смартфона. Делать рассылки можно бесплатно до достижения 2 000 подписчиков.

Легко интегрируется с множеством других площадок: WordPress, SquareSpace, Shopify, Facebook, Twitter, Google Analytics.

Например, Mailchimp отправляет электронные письма с уведомлениями о публикациях, анализируя RSS-канал вашего сайта WordPress. С помощью сервиса можно получать расширенную информацию о доставке, рейтинг открытий и кликов, сравнение со средними показателями по отрасли, основные ссылки, лучшие местоположения и ряд других показателей.

MailChimp используют около семи миллионов пользователей по всему миру. Однако, сейчас в России этот сервис недоступен из-за санкций.

В качестве замены рекомендуем рассмотреть аналоги. Их функционал также обширен:

- можно создавать единый профиль клиента,
- собирать и обрабатывать данные, убирать дубли,
- сегментировать базу клиентов по поведению, покупкам и личным данным,
- настраивать сценарии и welcome-цепочки,
- работать с брошенными корзинами,
- настраивать интеграции по готовым шаблонам с CMS, CRM, ERP, кассами, BI, App, Wallet,
- настраивать отчеты и интеграции с BI-системами.

Часть из этих сервисов имеет открытый API, поэтому интегрироваться с платформами просто, быстро и недорого. Они основаны российскими разработчиками, поэтому ваш аккаунт не удалят без предупреждения и эти сервисы не уйдут с рынка РФ:

- [Dasha Mail](#),

- [MindBox](#),
- [NotiSend](#),
- [Mailopost](#),
- [NotiSend](#)
- [Sendsay](#)
- [DC Lite](#)
- [Mail365](#)
- [Unisender](#),
- [Senler](#) (для VK).

МОЖЕТ БЫТЬ ИНТЕРЕСНО:

Интеграция [Google Analytics и Zendesk](#)

Интеграция [Callibri и Zendesk](#)

Проверка уникальности

Уникальность: **100.00%**

[Получить ссылку на проверку](#)
[Зафиксировать уникальность](#)
[Получить кнопку уникальности](#)

Подробнее

Проверка орфографии

В тексте найдено 16 ошибок:

- онлайн-платформа
- повтор пробела
- онлайн-чаты

Подробнее

SEO-анализ текста

Всего символов: **6423**

Заспамленность: **49%**

Без пробелов: **5586**

Вода: **11%**

Количество слов: **829**

Подробнее

Подсвечено: Неуникальные фрагменты

В качестве замены рекомендуем рассмотреть аналоги. Их функционал также обширен: можно создавать единый профиль клиента, собирать и обрабатывать данные, убирать дубли, сегментировать базу клиентов по поведению, покупкам и личным данным, настраивать сценарии и welcome-цепочки, работать с брошенными корзинами, настраивать интеграции по готовым шаблонам с CMS, CRM, ERP, кассами, BI, App, Wallet, настраивать отчеты и интеграции с BI-системами.

Часть из этих сервисов имеет открытый API, поэтому интегрироваться с платформами просто, быстро и ~~недорого~~. Они основаны российскими разработчиками, поэтому ваш аккаунт не удалят без предупреждения и эти сервисы не уйдут с рынка РФ:

Dasha Mail,
MindBox,
NotiSend,
Mailopost,
NotiSend
Sendsay
DC Lite
Mail365
Unisender,
Senler (для VK).

МОЖЕТ БЫТЬ ИНТЕРЕСНО:
Интеграция Google Analytics и Zendesk
Интеграция Callibri и Zendesk

Вы можете повысить уникальность текста на нашей Бирже рерайтинга.

Повысить уникальность

Версии текста:

7 минут назад (UTC +03:00)

Уникальность **100%**

Орфография **16**

Всего символов **6423**

Заспамленность **49%**

Без пробелов **5586**

Вода **11%**

Количество слов **829**

Загрузить еще

Доступность проверки

Результат проверки текста доступен только вам.