Договор-оферта
оказания образовательных услуг

г. Москва
Дата утверждения: 08.08.2024 г.

Индивидуальный предприниматель Лаштабега Елена Леонидовна (ИНН 433200833421, ОГРНИП 318505300016410), именуемая в дальнейшем Исполнитель, действующий от собственного имени, адресует настоящий Договор-оферту (далее по тексту – Договор-оферта, Договор) любому лицу (неопределенному кругу лиц), чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя (далее по тексту – Заказчик/Обучающийся).

Акцепт Оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте. Договор заключается путем полного и безоговорочного принятия Заказчиком/Обучающимся условий настоящей публичной Оферты (акцепта). Договор содержит все необходимые существенные условия, на которых предлагается его заключить. Моментом заключения Договора является акцепт настоящей Оферты в порядке, предусмотренном Офертой.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ-ОФЕРТЕ:

Акцепт – это ответ лица о полном и безоговорочном принятии оферты, путем оформления и оплаты Услуг Исполнителя в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором-офертой.

Услуги – образовательные услуги в сфере детской нейропсихологии, предоставляемые в виде курсов, уроков, вебинаров, супервизий, эфиров, видео-, аудиозаписей, тестов, пособий, брошюр или в любых иных формах, как при помощи различных онлайн-сервисов, электронной почты, мессенджеров или иными другими способами, включающие в себя прямые трансляции в сети Интернет, рассылки информации и обучающих материалов, предоставление материалов в записи, оказываемые как непосредственно Исполнителем, так и с помощью третьих лиц. Перечень, регламент и условия оказания Услуги описаны на соответствующем Сайте Исполнителя.

Заказчик – физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, оплатившее (-ий) Услугу и получающее (-ий) ее на условиях настоящего Договора-оферты.

Обучающийся – лицо, фактически получающее Услугу.

Сайт - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу: https://elenalashtabega.ru/professional2_earlybirds и его поддоменах.

Курс, Онлайн-Курс (далее по тексту – Курс) - разработанный и утвержденный Исполнителем комплекс дистанционно оказываемых Услуг, представляющий собой совокупность нескольких объединенных одной темой форматов Услуг, разработанных Исполнителем с целью передачи Заказчику/Обучающемуся определяемой программой образовательной информации, информация о которых расположена на Сайте Исполнителя.

Вебинар – услуги в формате проведения группового онлайн-созвона, в процессе которого предоставляются ответы на вопросы Заказчика (ов) при наличии таких вопросов, оказываемые посредством программ для видео-конференц-связи. Длительность одного вебинара составляет до 120 (ста двадцати) минут.

Эфир - услуги в формате проведения группового онлайн-созвона на определенную тему, оказываемые посредством программ для видео-конференц-связи. Длительность одного эфира составляет до 60 (шестидесяти) минут.

Супервизия – услуги в формате проведения группового онлайн-созвона (посредством программ для видео-конференц-связи) и/или групповой офлайн встречи, направленного (ой) на практическую отработку Заказчиком/Обучающимся навыков. Длительность одной супервизии составляет до 90 (девяноста) минут.

Встреча - услуги в формате групповой офлайн встречи с Исполнителем, в процессе которой Исполнителем осуществляется диагностика клиента Исполнителя либо Заказчика/Обучающегося (в зависимости от оказываемой Исполнителем услуги). Общая длительность одной встречи составляет до 5 (пяти) часов.

Диагностика – видеофайл, содержащий процесс разбора ситуации клиента Исполнителя либо Заказчика/Обучающегося (в зависимости от оказываемой Исполнителем услуги) в сфере и на тему оказания Исполнителем Услуг.

Доступ к разбору диагностик других групп – услуги в формате предоставления доступа к записи таких разборов диагностик Заказчиков посредством Платформы.

Библиотека – услуги в формате предоставления доступа к материалам, включающим в себя комплекс информации, упражнений и пособий, объем и формат которых определяются Исполнителем, посредством Платформы.

Конструктор коррекционного маршрута - услуги в формате предоставления доступа к материалам на тему коррекции, объем и формат которых определяются Исполнителем, посредством Платформы.

Индивидуальный созвон (созвон) – услуги в формате индивидуального онлайн-созвона, оказываемые посредством программ для видео-конференц-связи. Длительность одного созвона составляет до 60 (шестидесяти) минут.

Программное обеспечение, ПО – интернет-браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и/или аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик/Обучающийся обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО, необходимого для получения услуг Исполнителя, на своем персональном компьютере или любом ином устройстве. Заказчик/Обучающийся подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения полностью соответствует возможности Заказчика/Обучающегося пользоваться услугами, оказываемыми таким способом. Процесс получения Услуг предполагает наличие у Заказчика/Обучающегося персонального компьютера или иного портативного (мобильного) устройства с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками, микрофоном и камерой, а также наличие и возможность использования каналов связи, Платформы, программ для видео-конференц-связи, определяемых по усмотрению Исполнителя.

Доступ в личный кабинет – сообщение, направляемое Исполнителем Заказчику/Обучающемуся, путем электронного письма, содержащее информацию, необходимую для получения Заказчиком/Обучающимся Услуг.

Обратная связь – услуга, выражающаяся в получении Заказчиком/Обучающимся ответов на вопросы, проводимая в формате общения в личном кабинете на Платформе, в чатах.

Общий чат (чат) – закрытые сообщества в мессенджере Telegram (Телеграм), предназначенные для обмена сообщениями между Заказчиком/Обучающимся и Исполнителем, иными привлеченными Исполнителем третьими лицами в рамках оказания услуг по настоящей Оферте.

Платформа, Платформа GetCourse (Геткурс) – онлайн-сервис, служащий для размещения материалов Исполнителем, и на котором осуществляется дистанционное оказание услуг Исполнителем Заказчику/Обучающемуся.

Тариф – стоимость и состав оказываемых Исполнителем Заказчику/Обучающемуся услуг в рамках программы Курса, информация о которых указана на Сайте Исполнителя.

Стоп-урок — Услуга в определяемом Исполнителем формате, ограничивающая доступ Заказчика/Обучающегося к последующим материалам Курса до момента выполнения Заказчиком/Обучающимся требований, заложенных в Стоп-уроке.

Канал «Нейро-Тиндер», Нейро-Тиндер (далее по тексту – канал) **-** закрытое сообщество в мессенджере Telegram (Телеграм), предназначенное для размещения информации о своих услугах специалистами/экспертами/иными третьими лицами, являющимися приобретателями услуг Исполнителя.

Бот - закрытое сообщество в мессенджере Telegram (Телеграм), предназначенное для размещения информации в рамках оказания Услуг по настоящей Оферте.

Модуль по маркетингу - часть материалов/уроков в рамках Курса на тему маркетинга, доступ к которым предоставляется посредством Платформы.

Каналы связи – электронная почта, номер телефона, мессенджеры WhatsApp, Telegram (Телеграм).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

1.1. Договор-оферта является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора оказания образовательных услуг (далее по тексту – Услуги) и содержит все существенные условия договора оказания образовательных услуг (далее по тексту – Договор).
1.2. Акцептом Договора-оферты является осуществление следующих действий: полная или частичная оплата услуг Исполнителя в соответствии с действующими у него на текущий момент ценами.
1.3. Осуществляя акцепт Договора-оферты в порядке, определенном в п. 1.2. Договора-оферты, Заказчик/Обучающийся гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора-оферты.
1.4. Заказчик/Обучающийся понимает, что акцепт Договора-оферты в порядке, указанном в п. 1.2. Договора-оферты, равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в Договоре-оферте в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ.
1.5. Совершая действия по акцепту Договора-оферты, Заказчик/Обучающийся подтверждает, что он является совершеннолетним дееспособным лицом и имеет законные права на вступление в договорные отношения с Исполнителем, если Заказчик/Обучающийся является физическим лицом, а в случае, если юридическим лицом и/или индивидуальным предпринимателем, отвечает признакам и требованиям, предъявляемым действующим законодательством РФ к юридическим лицам/индивидуальным предпринимателям.
1.6. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Договора-оферты без предварительного согласования с Заказчиком/Обучающимся, обеспечивая при этом публикацию измененного Договора.
1.7. Договор-оферта не может быть отозван.
1.8. Договор-оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком/Обучающимся и Исполнителем, сохраняя при этом юридическую силу.
1.9. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик/Обучающийся подтверждает, что имеет доступ к сети Интернет и имеет возможность получать Услуги в онлайн-формате, в том числе имеет возможность использования Платформы, каналов связи, программ для видео-конференц-связи, определяемых по усмотрению Исполнителя, ПО
1.10. Заказчик/Обучающийся обязуется внимательно прочитать текст данной Оферты и, если он не согласен с каким-либо пунктом, то Исполнитель предлагает отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Заказчику/Обучающемуся Услуг по выбранной Заказчиком/Обучающимся цене и на выбранную Заказчиком/Обучающимся тему, которые Заказчик/Обучающийся обязуется принять и оплатить в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

2.2. Дата старта Курса, длительность Курса (срок оказания Услуг), Тарифы, стоимость обозначаются на Сайте Исполнителя.

2.3. В случае если Заказчик и Обучающийся не совпадают в одном лице, то Заказчик обязуется предоставить Исполнителю данные Обучающегося, получить от Обучающегося все необходимые согласия, а также довести до Обучающегося условия настоящего Договора-оферты. На Обучающегося распространяются права и обязанности Заказчика по настоящему Договору-оферте.

2.4. Заказчик/Обучающийся понимает и соглашается с тем, что оказание Услуг Исполнителем осуществляется в групповом формате.

2.5. Исполнитель вправе ограничить количество мест в рамках соответствующего Тарифа Курса. Такое ограничение не может являться основанием для предъявления к Исполнителю претензий.

2.6. Образовательная программа (программа), объем программы, срок освоения программы, содержание программы размещаются на Сайте Исполнителя.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор считается заключенным с момента поступления денежных средств Заказчика/Обучающегося в качестве оплаты в полном или частичном объеме за выбранную Услугу на расчетный счет Исполнителя и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств.

3.2. В случае если Заказчик/Обучающийся не получает Услугу своевременно по собственной вине или собственному желанию, в силу личных обстоятельств, Услуга считается оказанной надлежащим образом и полностью.

3.3. Заказчик/Обучающийся самостоятельно знакомится с графиком и содержанием программы Курса на Сайте и/или Платформе, канале, в боте/чатах и несет ответственность за своевременное получение информации и выполнение предусмотренных программой заданий (если такие задания предусмотрены выбранным Заказчиком/Обучающимся Тарифом Курса).

3.4. Продленный доступ к образовательным материалам (если такой доступ предусмотрен описанием соответствующего Тарифа на Сайте Исполнителя) сохраняется за Заказчиком/Обучающимся в течение срока, указанного в описании соответствующего Тарифа на Сайте Исполнителя. Указанный на Сайте срок начинает течь с даты окончания Курса, если на Сайте не обозначено иное. Доступ к материалам после окончания длительности Курса (срока оказания Услуг) предоставляется на указанный срок безвозмездно.

3.5. Услуги по настоящему Договору оказываются и принимаются поэтапно. Услуги по каждому из этапов считаются оказанными надлежащим образом, и принятыми Заказчиком/Обучающимся, если в течение 2 (двух) календарных дней с момента предоставления доступа к материалам Курса/оказания каждой соответствующей Услуги, Заказчик/Обучающийся не заявил письменного мотивированного возражения в отношении качества и/или объема оказанных услуг путем отправки соответствующего обращения на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на Сайте или в настоящем Договоре.

3.6. По истечении 2 (двух) календарных дней с момента предоставления доступа ко всем материалам Курса/оказания всех услуг, предусмотренных в рамках Курса, Исполнитель принимает претензии только на предмет технических неполадок и отсутствия доступа к материалам в рамках срока, указанного в п. 3.4. настоящего Договора-оферты.

3.7. Подписание акта об оказанных услугах не требуется. Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством по истечении сроков, указанных в разделе 3 настоящего Договора-оферты, и оказанными в срок при отсутствии в письменном виде претензий Заказчика/Обучающегося.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Заказчик/Обучающийся вносит указанную и зафиксированную на Сайте сумму оплаты либо часть оплаты, после чего после чего Исполнитель направляет по каналам связи не позднее даты

старта Курса в адрес Заказчика/Обучающегося информацию, необходимую для доступа в личный кабинет на Платформе, а также иную информацию, необходимую для получения Заказчиком/Обучающимся Услуг Исполнителя.

4.1.1. Исполнитель вправе предоставить Заказчику доступ к материалам услуг Исполнителя, которые были приобретены Заказчиком ранее, посредством Платформы. Такой доступ к материалам предоставляется на срок длительности Курса (срока оказания Услуг), указанный на Сайте, на безвозмездной основе и не может являться основанием для предъявления претензий к Исполнителю.

4.2. Доступ к материалам по оплаченной Услуге предоставляется Заказчику/Обучающемуся поэтапно в соответствии с графиком и программой Курса в случае, если Тарифом предусмотрена обратная связь с проверкой задания.

4.3. Курс может содержать один и более Стоп-уроков. Количество Стоп-уроков устанавливается Исполнителем. В случае если Заказчик/Обучающийся не выполнил требования Стоп-урока, доступ к последующим материалам Курса Заказчику/Обучающемуся не предоставляется до момента выполнения необходимых требований, но в рамках общего периода доступа к Курсу и в соответствии с условиями Тарифа.

4.4. В случае если Заказчик/Обучающийся не получает Услуги своевременно по собственной вине или собственному желанию, а также не выполняет требование Стоп-урока до конца срока, указанного в Тарифе, Услуги считаются оказанными надлежащим образом.

4.5. Заказчик/Обучающийся не вправе передавать третьим лицам свой доступ к материалам, предоставленный Исполнителем. При нарушении данного пункта настоящего Договора Исполнитель вправе запретить Заказчику/Обучающемуся доступ к уже оплаченным Услугам.

4.6. Заказчик/Обучающийся соглашается с тем, что Исполнитель предоставляет доступ к услугам, материалам или цифровым продуктам как есть, и не вправе требовать дополнительной доработки, оплаченной им услуги или продукта, а также его отдельных компонентов, материалов, а также изменения правил предоставления услуг или доступа к продуктам, описанных положениями настоящего Договора.

4.7. Условия оказания Услуг могут также сообщаться Исполнителем Заказчику/Обучающемуся, путем направления соответствующего уведомления по каналам связи и/или SMS сообщения на контактный номер телефона Заказчика/Обучающегося, на Платформе, в чатах, по каналам связи, при этом Заказчик/Обучающийся обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Исполнителя.

4.8. Исполнитель имеет право привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика/Обучающегося. Привлекаемые третьи лица выбираются по усмотрению Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право замены третьих лиц при оказании Услуг при условии сохранения тематики, экспертности и перечня вопросов, которые эти привлеченные третьи лица будут освещать.

4.9. В случае, если выбранным Заказчиком/Обучающимся Тарифом предусмотрена обратная связь, то обратная связь предоставляется в течение 48 (сорока восьми) часов с момента получения соответствующего вопроса от Заказчика/Обучающегося посредством чатов. Услуга получения обратной связи осуществляется в течение срока длительности Курса (срока оказания Услуги). В течение срока продленного доступа к материалам услуги по предоставлению обратной связи не оказываются. Услуги по предоставлению обратной связи считаются оказанными в полном объеме и в том случае, если Заказчиком/Обучающимся не заявлялось требование об исполнении данных Услуг.

4.10. Заказчик/Обучающийся обязуется своевременно выполнять задания/диагностики, получаемые в рамках оказания услуг по настоящему Договору (в случае если это предусмотрено соответствующим Тарифом Курса), своевременно отчитываться о выполнении данных заданий/диагностик (в случае если это предусмотрено Тарифом Курса) в полном объеме и по форме, установленной Исполнителем и размещенной в личном кабинете на Платформе/Стоп-уроке. Услуги по предоставлению обратной связи по выполненным Заказчиком/Обучающимся заданиям/дигностикам (в случае если это предусмотрено выбранным Заказчиком/Обучающимся Тарифом Курса) предоставляются в течение длительности Курса (срока оказания Услуг) посредством Платформы. Услуги по предоставлению обратной связи по выполненным Заказчиком/Обучающимся заданиям/диагностикам (в случае если это предусмотрено выбранным Заказчиком/Обучающимся Тарифом Курса) оказываются в течение срока длительности Курса (срока оказания Услуги). В течение срока продленного доступа к

материалам услуги по предоставлению обратной связи по выполненным Заказчиком/Обучающимся заданиям/диагностикам (в случае если это предусмотрено выбранным Заказчиком/Обучающимся Тарифом Курса) не оказываются. Услуги по предоставлению обратной связи по выполненным Заказчиком/Обучающимся заданиям/диагностикам считаются оказанными в полном объеме и в том случае, если Заказчиком/Обучающимся не заявлялось требование об исполнении данных Услуг.

4.11. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию услуг, а также приостанавливать оказание услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком/Обучающимся своих обязательств по настоящему Договору, а именно: неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты, сообщения неполной (недостоверной) информации, непредставления (несвоевременного представления) регистрационных или иных данных, необходимых для оказания услуг, нарушения правил поведения.

4.12. Любое копирование, сохранение, размещение, публикация и т.д. материалов, предоставляемых Исполнителем в рамках оказания услуг, для личного или иного использования, на персональные компьютеры, электронные устройства, серверы, сайты, видеохостинги, электронные и интернет-ресурсы, предоставление данных доступа к Платформе, иного предоставления материалов Курса Исполнителя третьим лицам категорически запрещено. Установление указанных фактов влечет блокировку личного кабинета Заказчика/Обучающегося и прекращение оказания услуг по Договору.

4.13. Исполнитель обязуется принимать все необходимые меры, однако не гарантирует 100% бесперебойности предоставления услуг по настоящему Договору. В случае неудовлетворительного качества Интернет-соединения, наличия технических неполадок в устройствах, или программном обеспечении, используемом Заказчиком/Обучающимся для получения услуг, технических неполадок со стороны сервисов оплаты, дата/сроки оказания услуг могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без согласования с Заказчиком/Обучающимся.

4.14. Заказчик/Обучающийся обязуется неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при оказании ему Услуг Исполнителем (онлайн и офлайн):

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю/привлеченным Исполнителем третьим лицам и другим Заказчикам/Обучающимся, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, в том числе, но, не ограничивая, не проявлять скрытую агрессию, не мешать Исполнителю/привлеченным Исполнителем третьим лицам или другим Заказчикам/Обучающимся при оказании/получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме Курса и др.;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами;
- не распространять любым способом, в т.ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (в т.ч. для собственного использования) предоставленные Исполнителем: информацию, материалы, методички, записи услуг, оказываемых Исполнителем, а также не предоставлять данные доступа к личному кабинету Заказчика/Обучающегося третьим лицам;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя/Куратора/ привлеченных Исполнителем третьих лиц или других Заказчиков/Обучающихся;
- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц;
- соблюдать правила пожарной безопасности (при офлайн формате);
- бережно относиться к имуществу; возмещать ущерб, причиненный имуществу, независимо от того умышленно он причинен или по неосторожности (при офлайн формате);
- не посещать услуги Исполнителя в офлайн формате в случае обнаружения признаков (симптомов) заболевания, создающего угрозу здоровью других лиц;
- не проносить с собой колющие и режущие предметы, взрывчатые вещества и иные вещества, опасные для жизни и здоровья (при офлайн формате).

4.14.1. Для качественного оказания услуг другим Заказчикам/Обучающимся, Исполнитель обязуется расторгнуть Договор с Заказчиком/Обучающимся, нарушившим условия п. 4.14. настоящего Договора, в том числе удалить Заказчика/Обучающегося из чатов / канала / бота, заблокировать доступ в личный кабинет на Платформе, при этом у Исполнителя не возникает компенсировать убытки Заказчика/Обучающегося.

4.15. Исполнитель обязуется оказывать услуги на высоком профессиональном уровне, подтвержденном опытом, Исполнителя, в соответствии с собственным, авторским видением и при использовании приемов/методик, отражающих видение и опыт Исполнителя. Несогласие Заказчика/Обучающегося с результатами оказания услуг, выражающееся в субъективном непринятии стиля работы Исполнителя, собственных результатов и т.п., в условиях надлежащего оказания услуг Исполнителем, не является основанием для расторжения настоящего Договора и возврата денежных средств Заказчику/Обучающемуся.

4.16. Заказчик/Обучающийся понимает и соглашается с тем, что в ходе получения Услуги или для начала ее получения, Заказчику/Обучающемуся необходимо: наличие у Заказчика/Обучающегося персонального компьютера или иного портативного (мобильного) устройства с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками, микрофоном, камерой, а также наличие и возможность использования каналов связи, Платформы, программ для видео-конференц-связи, определяемых по усмотрению Исполнителя, ПО.

4.17. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчик/Обучающийся использовал полученную информацию, а также за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением данной информации. Любые рекомендации, полученные в ходе оказания услуг, осуществляются Заказчиком/Обучающимся на свой риск.

4.18. Исполнитель вправе изменять в одностороннем порядке график размещения материалов Курса, проведения обратной связи и иных услуг, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание заданий для Заказчика/Обучающегося в рамках Курса (в случае если такие задания предусмотрены соответствующим Тарифом Курса).

4.19. По окончании Курса Заказчиком/Обучающимся Исполнитель высылает Заказчику/Обучающемуся Диплом/Удостоверение о прохождении программы Курса на его почтовый адрес при условии, если выдача такого диплома/удостоверения предусмотрена выбранным Заказчиком/Обучающимся Тарифом и в случае, если Заказчиком/Обучающимся пройдена программа Курса своевременно и в полном объеме, по форме и в сроки, установленные Исполнителем и размещенные на Платформе / в чатах, а также сдана итоговая аттестация в формате теста, диагностики и устного экзамена.

4.20. В случае если выбранным Заказчиком/Обучающимся Тарифом предусмотрены вебинары/эфиры/супервизии, то дата и время проведения таких вебинаров/эфиров/супервизий определяются Исполнителем в соответствии с графиком и программой Курса и не согласовываются с Заказчиками. Исполнитель вправе осуществлять запись проведения вебинаров/эфиров/супервизий, запись предоставляется посредством Платформы в сроки, определяемые Исполнителем (при условии, что такая запись осуществлялась Исполнителем).

4.21. В случае если выбранным Заказчиком/Обучающимся Тарифом предусмотрена встреча, то дата и время проведения такой встречи определяются Исполнителем в соответствии с графиком и программой Курса и сообщаются посредством каналов связи/чатов Заказчикам. Город проведения такой встречи – Москва. Выбор диагностики для осуществления разбора ситуации в рамках встречи осуществляется по усмотрению Исполнителя и не может являться основанием для предъявления претензий к Исполнителю.

4.22. В случае если выбранным Заказчиком/Обучающимся Тарифом предусмотрен индивидуальный созвон, то дата и время проведения такого созвона согласуются Сторонами в индивидуальном порядке. Заказчик/Обучающийся обязуется уведомить Исполнителя/привлеченное Исполнителем третье лицо не менее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до согласованной Сторонами даты и времени проведения созвона о невозможности оказания Услуг, возникшей не по вине Исполнителя/привлеченного Исполнителем третьего лица, и согласовать с Исполнителем/привлеченным Исполнителем третьим лицом новую дату и время оказания соответствующих Услуг, но в любом случае не позднее 7 (семи) дней от первоначально согласованной Сторонами даты и времени оказания соответствующих услуг.

4.23. В случае если выбранным Заказчиком/Обучающимся Тарифом предусмотрен Канал, то доступ к такому Каналу предоставляется на безвозмездной основе. Перечень услуг специалистов, опубликованных в таком канале, не является основанием для предъявления претензий и иных

требований к Исполнителю. Заказчик понимает и соглашается с тем, что Исполнитель не несет ответственность за взаимоотношения между Заказчиком и лицами, которые размещают свои услуги в канале.

4.24. В случае если выбранным Заказчиком/Обучающимся Тарифом предусмотрен доступ к разборам диагностик, то такой доступ предоставляется посредством Платформы в соответствии с графиком и программой Курса.

4.25. В случае если выбранным Заказчиком/Обучающимся Тарифом предусмотрена возможность стажировки в Центре Исполнителя, то такая возможность предоставляется на безвозмездной основе. Критерии выбора Заказчика(ов), которым Исполнитель предоставляет возможность стажировки в Центре, определяются Исполнителем и не согласуются с Заказчиком (ами) и не могут быть основанием для предъявления претензий и иных требований к Исполнителю.

4.26. В случае если выбранным Заказчиком/Обучающимся Тарифом предусмотрен доступ к модулю по маркетингу, то такой доступ предоставляется посредством Платформы в соответствии с графиком и программой Курса.

4.27. В случае если выбранным Заказчиком/Обучающимся Тарифом предусмотрены бонусы/бонусные материалы, то такие бонусы/бонусные материалы предоставляются на безвозмездной основе.

5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

5.1. Услуги по Договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком/Обучающимся, если в течение 2 (двух) календарных дней с момента предоставления доступа ко всем материалам Курса/оказания всех услуг, предусмотренных в рамках Курса, и в соответствии с положениями раздела 3 настоящего Договора-оферты, Заказчик/Обучающийся не заявил мотивированного возражения о качестве и объеме таких услуг путем отправки соответствующего обращения по адресу электронной почты: info@lashtabega.ru. Сообщение, направляемое на адрес электронной почты Исполнителя, должно содержать сведения, позволяющие однозначно идентифицировать личность отправителя.

5.2. Срок устранения Исполнителем недостатков составляет 5 (пять) рабочих дней со дня получения Исполнителем письменного мотивированного возражения Заказчика/Обучающегося, указанного в п. 5.1. Договора-оферты.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Общая стоимость рассчитывается из стоимости выбранных Заказчиком/Обучающимся Услуг в соответствии с Тарифами, указанными на Сайте Исполнителя.

6.2. Общая стоимость услуг может быть изменена только путем подписания дополнительного соглашения к Договору.

6.3. Оплата услуг по Договору осуществляется в порядке 100 (сто) – процентной предоплаты или частичной оплаты. Оплата осуществляется путем перечисления денежных средств на реквизиты, указанные Исполнителем, либо с использованием электронных платежных систем, указанных Исполнителем. Услуги считаются оплаченными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Оплата осуществляется в рублях Российской Федерации.

6.3.1. По желанию Заказчика/Обучающегося возможно оплатить Услуги Исполнителя посредством банковской рассрочки либо оплаты частями при наличии технической возможности на Сайте Исполнителя. При невозможности использования указанных сервисов, Заказчик/Обучающийся вправе обратиться за рассрочкой непосредственно к Исполнителю. Отсутствие возможности оплатить Услуги Исполнителя посредством использования указанных сервисов/внутренней рассрочки Исполнителя не может являться основанием для предъявления претензий и иных требований к Исполнителю.

6.3.2. Исполнитель вправе устанавливать скидки или специальные предложения на свои услуги. Условия скидок/специальных предложений определяются по усмотрению Исполнителя и не могут являться основанием предъявления к Исполнителю претензий или иных требований. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки/специальные предложения от стоимости оказываемых Услуг, которые действуют ограниченное время. В таком случае

Заказчик/Обучающийся соглашается с условиями скидок/специальных предложений, выражая свой акцепт путем полной или частичной оплаты Услуг со скидкой/по специальному предложению. Информация о скидках/специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Сайте или сообщается по каналам связи. В случае окончания срока действия скидки/специального предложения, Заказчик/Обучающийся не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним Договора на специальных условиях. Стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком/Обучающимся в полном или частичном размере. В случае, если Заказчик/Обучающийся не воспользовался скидкой или специальным предложением, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Заказчика/Обучающегося в момент полной или частичной оплаты Услуг в период действия скидки или специального предложения от Исполнителя не зависят.

6.3.3. Заказчик/Обучающийся вправе оплатить стоимость Услуг Исполнителя в следующем порядке (в случае если на Сайте Исполнителя имеется такая возможность):
- сумма предоплаты, обозначенная Сайте Исполнителя, оплачивается Заказчиком/Обучающимся как акцепт настоящего Договора-оферты;
- оставшаяся часть выбранных Заказчиком/Обучающимся Услуг Исполнителя оплачивается Заказчиком/Обучающимся в срок не позднее «10» сентября 2024 г.

6.4. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика/Обучающегося, направленному на электронный адрес: info@lashtabega.ru не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты принятия решения Исполнителем о возврате. Срок рассмотрения заявления на возврат – не более 10 (десяти) календарных дней с даты получения соответствующего заявления.

6.4.1. Возврат осуществляется при условии полной оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов, и с учетом условий, указанных в п. 6.8 настоящего Договора.

6.4.2. К фактическим понесенным расходам Исполнителя относятся (включая, но, не ограничиваясь) комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, денежное вознаграждение третьих лиц, участвующих в подготовке оказания образовательных услуг, стоимость организации и записи уроков, а также стоимость материалов, предоставленных Заказчику/Обучающемуся стоимость которых определяется Исполнителем самостоятельно, даже если Заказчик/Обучающийся не использовал материалы и (или) не знакомился с ними (при их наличии), при условии наличия такой возможности.

6.5. Заявление на возврат денежных средств в обязательном порядке должно содержать ФИО, ИНН, паспортные данные лица, дату рождения и банковские реквизиты для возврата, а также адрес электронной почты, дату оплаты. В случае отсутствия каких-либо из указанных сведений, Исполнитель вправе не принимать заявление к рассмотрению до момента устранения недочетов.

6.6. Денежные средства возвращаются на тот же банковский счет Заказчика/Обучающегося, с которого производилась оплата услуг. Денежные средства, за услуги, оплаченные Заказчиком/Обучающимся с помощью банковской карты / расчетного счета, не могут быть возвращены наличными денежными средствами.

6.7. В соответствии с п. 14 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену» образовательные материалы в формате PDF-файлов, видео-, аудиозаписей Курса, а также воспроизведенные на иных технических носителях информации, предоставляемые Исполнителем Заказчику/Обучающемуся единовременно, возврату не подлежат. Иными словами, Исполнитель не осуществляет возврат в случае, если материалы уже получены Заказчиком/Обучающимся, а равно если доступ к ним предоставлен.

6.8. Обращение за возвратом при условии получения доступа к материалам с учетом этапности получения Услуги осуществляется в следующем объеме:

- При обращении за возвратом до даты старта Курса – возврат 100 % от оплаченной Заказчиком/Обучающимся стоимости Услуг Исполнителя в соответствии с выбранным Заказчиком/Обучающимся Тарифом за вычетом фактически понесенных расходов;
- При обращении за возвратом при получении менее 5% от общего объема Услуги – возврат 90 % от стоимости Услуг Исполнителя в соответствии с выбранным Заказчиком/Обучающимся Тарифом за вычетом фактически понесенных расходов;

- При обращении за возвратом при получении 6-15% от общего объема Услуги – возврат 80 % от стоимости Услуг Исполнителя в соответствии с выбранным Заказчиком/Обучающимся Тарифом за вычетом фактически понесенных расходов;
- При обращении за возвратом при получении 16-25% от общего объема Услуги – возврат 70 % от стоимости Услуг Исполнителя в соответствии с выбранным Заказчиком/Обучающимся Тарифом за вычетом фактически понесенных расходов;
- При обращении за возвратом при получении 26-35% от общего объема Услуги – возврат 60 % от стоимости Услуг Исполнителя в соответствии с выбранным Заказчиком/Обучающимся Тарифом за вычетом фактически понесенных расходов;
- При обращении за возвратом при получении 36-45% от общего объема Услуги – возврат 50 % от стоимости Услуг Исполнителя в соответствии с выбранным Заказчиком/Обучающимся Тарифом за вычетом фактически понесенных расходов;
- При обращении за возвратом при получении 46-55% от общего объема Услуги – возврат 40 % от стоимости Услуг Исполнителя в соответствии с выбранным Заказчиком/Обучающимся Тарифом за вычетом фактически понесенных расходов;
- При обращении за возвратом при получении 56-65% от общего объема Услуги – возврат 30 % от стоимости Услуг Исполнителя в соответствии с выбранным Заказчиком/Обучающимся Тарифом за вычетом фактически понесенных расходов;
- При обращении за возвратом при получении 66-75% от общего объема Услуги – возврат 20 % от стоимости Услуг Исполнителя в соответствии с выбранным Заказчиком/Обучающимся Тарифом за вычетом фактически понесенных расходов;
- При обращении за возвратом при получении 76-85% от общего объема Услуги – возврат 10 % от стоимости Услуг Исполнителя в соответствии с выбранным Заказчиком/Обучающимся Тарифом за вычетом фактически понесенных расходов;
- При обращении за возвратом при получении 86-95% от общего объема Услуги – возврат 5 % от стоимости Услуг Исполнителя в соответствии с выбранным Заказчиком/Обучающимся Тарифом за вычетом фактически понесенных расходов;
- При обращении за возвратом при получении 96-99% от общего объема Услуги – возврат 1 % от стоимости Услуг Исполнителя в соответствии с выбранным Заказчиком/Обучающимся Тарифом за вычетом фактически понесенных расходов;
- При обращении за возвратом при оказании всех услуг, предусмотренных в рамках Курса – возврат не осуществляется.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором и законодательством России.

7.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из Сторон по основаниям, предусмотренным Договором и законодательством.

7.3. Расторжение Договора в одностороннем порядке производится только по письменному требованию Сторон. Заказчик/Обучающийся вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора (расторгнуть договор) только при условии полной оплаты Исполнителю фактически осуществленных последним расходов на оказание услуг и в соответствии с условиями возврата, указанными в разделе 6 настоящего Договора. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора (расторгнуть договор) в случае нарушения Заказчиком/Обучающимся его обязательств по настоящему Договору.

7.4. Исполнитель обязуется принимать все необходимые меры, однако не гарантирует 100% бесперебойности предоставления услуг по настоящему Договору. В случае неудовлетворительного качества Интернет-соединения, наличия технических неполадок в устройствах, или программном обеспечении, используемом им для получения услуг, дата/сроки оказания услуг могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без согласования с Заказчиком/Обучающимся.

7.5. Стороны пришли к соглашению, что будут стараться урегулировать возникающие конфликты мирным путем. Претензионный порядок является для Сторон обязательным. Спор может

передаваться на разрешение суда после принятия Сторонами мер по досудебному урегулированию конфликта.

7.6. Споры из Договора разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее качество оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком/Обучающимся сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика/Обучающегося.

7.8. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика/Обучающегося и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

7.9. Исполнитель не несет ответственности за неверную (недостоверную) информацию, указанную Заказчиком/Обучающимся при регистрации, либо при оплате услуг.

7.10. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика/Обучающегося по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика/Обучающегося.

7.11. Заказчик/Обучающийся понимает и соглашается с тем, что Услуги, оказываемые Исполнителем в рамках Курса Исполнителя, не являются профессиональной медицинской рекомендацией, в связи с чем, не могут использоваться в качестве лечения. Заказчик/Обучающийся принимает на себя все риски, связанные с применением материалов, рекомендаций, знаний и навыков, полученных на Курсе Исполнителя.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

8.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

8.3. Стороны признают, что неплатежеспособность Заказчика/Обучающегося, отсутствие у него свободного времени по любым основаниям для получения оплаченной услуги, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.

9.2. Информация, передаваемая в рамках оказания Услуг, является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с законодательством Российской Федерации. Распространение полученной в рамках Услуг информации в коммерческих целях недопустимо. Заказчик/Обучающийся обязуется не копировать записи Услуг и не предоставлять ее третьим лицам или размещать в открытом доступе на других сайтах. Заказчику/Обучающемуся запрещается распространять, публиковать, размещать в Интернет, копировать, передавать или продавать третьим лицам, осуществлять запись, скачивание, изготовление скриншотов и фотографий записей аудиовизуальных произведений и другого контента, предоставляемого в рамках оказания Услуг по настоящему Договору. Заказчику/Обучающемуся запрещается сохранять и передавать третьим лицам свою переписку с Исполнителем/ иным лицом, привлеченным Исполнителем для оказания Услуг, информацию и любые материалы, полученные в рамках настоящего Договора, создавать на их основе

информационные/ образовательные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования в рамках настоящего Договора.

9.3. В случае нарушения обязательства, установленного п. 9.2., Исполнитель вправе требовать с Заказчика/Обучающегося возмещения понесенных убытков, а также компенсации упущенной выгоды в соответствии с действующим законодательством РФ, а также штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей 00 копеек.

9.4. Исполнитель имеет право незамедлительно прекратить оказание услуг в случае проявления со стороны Заказчика/Обучающегося агрессии или неуважительного отношения к Исполнителю, Кураторам и иным привлеченным Исполнителем третьим лицам, в случае использования ненормативной лексики и проявления агрессии в комментариях на Платформе, на канале, в боте/чатах, по каналам связи, а также в случаях разжигания межнациональных конфликтов, рассылки спама, размещения рекламы.

9.5. В случае, если после оказания Услуг и/или в процессе оказания Услуг Заказчик/Обучающийся предоставляет Исполнителю отзыв о получении Услуг Исполнителя, Исполнитель имеет право использовать данный отзыв, в том числе в коммерческих целях (например, для рекламы и продвижения) без внесения платы за это Заказчику/Обучающемуся.

9.6. Стороны не возражают против использования данных переписки, фото- и видеофиксации в качестве доказательств. Логи Платформы и иных используемых сервисов считаются письменными доказательствами действий Заказчика/Обучающегося. Стороны установили, что скриншоты переписки по каналам связи, в боте/чатах и в социальных сетях, посредством Платформы являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

9.7. Заказчик/Обучающийся подтверждает, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием каналов связи или в социальных сетях, контакты которых Заказчик/Обучающийся предоставляет Исполнителю для связи с Заказчиком/Обучающимся, считаются направленными и подписанными Заказчиком/Обучающимся, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

9.8. Заказчик/Обучающийся обязуется получить все необходимые согласия и соблюдать требования законодательства Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь, в сфере персональных данных, предоставляя информацию и материалы, в том числе, но не ограничиваясь, записи диагностик. Заказчик/Обучающийся дает согласие на использование предоставленных информации и материалов, в том числе, но не ограничиваясь, записи диагностик в целях предоставления доступа к таким записям иным Заказчикам/Обучающимся в рамках Курсов Исполнителя.

9.9. Заказчик/Обучающийся несёт риски, связанные с отказом от изучения условий настоящей Оферты.

10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152 – ФЗ «О персональных данных» Заказчик/Обучающийся (субъект персональных данных), принимая условия настоящего Договора-оферты, дает согласие на обработку всех своих персональных данных, предоставляемых Исполнителю, а также на их передачу лицам, с которыми у Исполнителя имеются договорные отношения по исполнению условий настоящего Договора-оферты и оказанию услуги Заказчику/Обучающемуся. Обработка персональных данных Заказчика/Обучающегося осуществляется в соответствии с законодательством РФ, а также в соответствии с Политикой обработки персональных данных, являющейся локальным документом Исполнителя.

10.2. Все персональные данные обрабатываются Исполнителем в соответствии с требованиями Федерального закона 152-ФЗ «О персональных данных» и в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной на сайте Исполнителя: https://docs.google.com/document/d/1Hw9ZK5LrfakvT11uxdXiaBwQNd4oyJ5R/edit.

10.3. Исполнитель обязуется сохранять и не разглашать конфиденциальную информацию, ставшую ему известной от Заказчика/Обучающегося при оказании Услуг по настоящему Договору.

11. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

11.1. Все заявления о получении результатов, а также примеры получения качественных результатов, которые могут быть размещены на Сайте, являются только прогнозируемой оценкой возможных результатов и не гарантируют его получения.

11.2. Отзывы пользователей, приведенные на Сайте, это индивидуальные достижения отдельных людей. Данные результаты не являются типичными или гарантированными. Результаты Заказчика/Обучающегося будут зависеть от решений и действий Заказчика/Обучающегося.

11.3. Любые заявления и представления, размещенные на Сайте, касающиеся получения возможного результата, не считаются обязательным результатом для каждого человека.

Реквизиты Исполнителя и контактная информация

ИП Лаштабега Елена Леонидовна
ИНН: 433200833421
ОГРНИП: 318505300016410
E-mail: info@lashtabega.ru