

1. Как подключить Aqara Hub E1 к приложению?

Чтобы выполнить сопряжение Aqara Hub E1 с приложением Aqara Home, убедитесь, что ваш телефон подключен к сети Wi-Fi в диапазоне 2,4 ГГц. Выберите Аксессуары>"+>выберите Aqara Hub E1>нажмите и удерживайте кнопку сброса в течение 10 секунд, пока индикатор не начнет мигать желтым, и следуйте инструкциям.

2. Какова функция реле Wi-Fi в Aqara Hub E1? Как его включить?

1. Реле Wi-Fi означает, что Aqara Hub E1 будет генерировать новые точки доступа WLAN после подключения к домашнему беспроводному маршрутизатору для увеличения сигнальной оболочки для подключения других устройств, применимых к Wi-Fi, которые можно использовать в местах с плохим сигналом Wi-Fi, включая коридор и входную дверь, и поддерживает до двух аксессуаров. 2. Функцию реле Wi-Fi можно включить в разделе "Настройки" - "Реле Wi-Fi" приложения. Устройство имеет имя точки доступа и пароль по умолчанию, которые могут быть изменены пользователями

3. Есть ли в хабе функция сигнализации?

Хаб не имеет встроенного динамика и зуммера, поэтому не поддерживает локальную звуковую сигнализацию.

4. Что такое "Предотвращение случайного удаления" хаба?

1. Функция «Предотвращение случайного удаления» хаба предусмотрена с целью предотвращения отключения устройства от сети из-за неправильной работы функциональных кнопок (например, нажать и удерживать функциональную кнопку в течение 10 секунд). После включения этой функции устройство можно будет отвязать только через приложение (когда устройство подключено к сети в обычном режиме). 2. Функцию можно включить, выбрав «Настройки предотвращения случайного удаления» в настройках хаба в приложении.

5. Как я могу управлять Aqara Hub E1 и его дочерними устройствами удаленно?

Как только хаб будет подключен к стабильной сети Wi-Fi, вы сможете отправлять команды из приложения на Aqara Hub M1S и дочерние устройства. Чтобы выполнить дистанционное управление с помощью приложения Apple Home, вам необходимо настроить HomePod или Apple TV (tvOS 11.0 или выше) или iPad (iOS 12.0 или выше) в качестве хаба HomeKit под тем же Wi-Fi, что и Aqara Hub E1, со стабильным доступом в Интернет, войдя в систему с тем же Apple ID, что и iPhone. В настоящее время iPad, HomePod или Apple TV можно настроить в качестве домашнего центра.

6. Что делать, если Aqara Hub E1 не подключается к Wi-Fi?

1. Поднесите мобильный телефон ближе к хабу при подключении к Wi-Fi.2. Подключите телефон к сети Wi-Fi.3. Телефон должен быть подключен к сети Wi-Fi в диапазоне 2,4 ГГц.4. В случае сбоя подключения хаба в приложении Aqara Home выполните сброс хаба. Нажмите и удерживайте кнопку на ступице в течение 10 секунд, пока желтый индикатор не начнет мигать.

7. Сколько аксессуаров Zigbee можно сочетать с Aqara Hub E1?

1. Этот концентратор поддерживает до 32 конечных устройств Zigbee.2. Если вы хотите добавить больше конечных устройств Zigbee, вы можете сначала добавить маршрутизатор Zigbee к концентратору, а затем добавить дополнительные конечные устройства Zigbee. Роутер Zigbee имеет расширенный функционал. После расширения концентратор может поддерживать до 128 аксессуаров Zigbee.3. Среди продуктов Zigbee Aqara, продукт, питающийся от нейтрального провода и провода под напряжением, является маршрутизатором, а продукт, питаемый от провода под напряжением или от аккумулятора, является конечным устройством. Каждый маршрутизатор может быть расширен для поддержки 16 конечных устройств.

8. Как восстановить заводские настройки Aqara Hub E1?

1. Нажмите и удерживайте кнопку хаба в течение 10 секунд, пока не начнет мигать желтый свет, указывающий на то, что заводские настройки были восстановлены. Эта операция не приведет к

удалению установленного времени, заряда батареи и списка аксессуаров.2. Нажмите кнопку хаба 10 раз подряд. После того как желтый свет мигает, это говорит о том, что заводские настройки были восстановлены. Эта операция удалит все данные, такие как синхронизация, уровень заряда батареи и список дополнительных устройств аксессуаров.

9. Что делать, если Aqara Hub E1 не удается выполнить сопряжение с приложением?

Пожалуйста, выполните следующие действия:1. Держите телефон рядом с концентратором и убедитесь, что концентратор мигает желтым цветом.2. Подключите хаб к Wi-Fi в диапазоне 2,4 ГГц и выключите 5 ГГц, если роутер передает данные в обоих диапазонах.3. Убедитесь, что в названии Wi-Fi нет специальных символов и, если это роутер для бизнеса, отключите настройку «запретить отправку mDNS беспроводным клиентам».4. Попробуйте использовать другой Wi-Fi или создать точку доступа Wi-Fi с помощью телефона может быть еще лучше, чтобы вы могли узнать, не удалось ли сопряжение из-за слабого сигнала предыдущего Wi-Fi.5. Попробуйте долго и долго нажимать кнопку сброса хаба M1S до тех пор, пока не начнет мигать желтая лампочка, подтверждающая, какое приложение хаба предлагается подключить, при необходимости произведите срабатывание переключателя.6. Если сопряжение не удалось выполнить после нескольких попыток, возможно, потребуется перезагрузить телефон, чтобы очистить кэш памяти.

10. Как проверить версию прошивки Aqara Hub E1?

Убедитесь, что ваш телефон и Aqara Hub E1 подключены к одной и той же сети Wi-Fi. Откройте приложение Aqara Home. На странице Аксессуары выберите концентратор, который нужно обновить, перейдите на страницу сведений о концентраторе и нажмите Встроенное ПО для обновления.

11. Хаб не удалось успешно добавить, подсказка "Добавлены аксессуары"?

Пожалуйста, удалите ранее добавленный хаб в приложении "Home" или "Aqara Home", затем перезапустите Wi-Fi телефона, затем нажмите и удерживайте кнопку хаба в течение 10 секунд, чтобы сбросить хаб, пока не начнет мигать желтый свет, а затем снова добавьте хаб.

12. Как выбрать место установки Aqara Hub E1?

Aqara Hub E1 можно использовать со стандартным интерфейсом USB с выходной мощностью более 2,5 Вт (5 В/0,5 А), таким как розетки, вилки, адаптеры питания и приборы с интерфейсом питания USB.