

Оферта на оказание образовательных услуг

Дата вступления в силу: 18 декабря 2023 года

Настоящая оферта (далее — Оферта) определяет общие условия правоотношений между вами — дееспособным, совершеннолетним физическим или юридическим лицом (далее — «Заказчик») и обществом с ограниченной ответственностью «Вет Воркшоп» (далее — «Исполнитель»).

Термины, используемые в Оферте:

Исполнитель	Общество с ограниченной ответственностью «Вет Воркшоп», ОГРН 1 2 37700730123, ИНН 9722058648.
Заказчик	совершеннолетнее дееспособное физическое или юридическое лицо, желающее повысить свои профессиональные компетенции в сфере медицины, ветеринарных услуг и увеличить свой доход за счет приобретенных знаний и навыков. Заказчик осуществляет акцепт данной Оферты в соответствии с условиями, изложенными в ней.
Образовательные услуги	услуги, оказываемые Исполнителем, состоящие из модулей, вебинаров, видеозаписей и видеоуроков, перечень которых приведен в Приложении № 1 к Оферте.
Акцепт Оферты	полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями Оферты, которое осуществляется посредством совершения действий, обозначенных в разделе 2 Оферты.
Сайт	интернет-ресурс, состоящий из совокупности программ для ЭВМ, веб-панели управления, баз данных и размещенной в них информации, расположенный по адресу (доменному имени): https://vetworkshop.ru/ .
Пакет услуг	сформированный Исполнителем набор образовательных, информационных, консультационных услуг, опубликованный на Сайте Исполнителя. Виды пакетов и состав услуг, входящих в них, указаны в Приложении № 1.

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 1.1. Исполнитель оказывает образовательные, информационные, консультационные услуги (далее — Услуги) в соответствии с Пакетом, выбранным и оплаченным Заказчиком, а также перечнем услуг, расписанием и действующими ценами, опубликованными на Сайте Исполнителя.
- 1.2. Заказчик производит оплату и получает в соответствии с выбранным Пакетом оказываемые Исполнителем Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

2. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 2.1. Заказчик осуществляет акцепт Оферты одним из следующих способов:
 - 2.1.1. Авторизации и нажатия кнопки «Я принимаю условия настоящей Оферты» на Сайте или

- 2.1.2. Проведения оплаты за услуги, оказываемые Исполнителем.
- 2.2. Оплата Услуг по настоящей Оферте осуществляется на основе 100% оплаты (если иное не согласовано с Заказчиком в индивидуальном порядке) и в порядке, установленном настоящей Офертой.
- 2.3. Индивидуальный порядок оплаты согласовывается Заказчиком с Исполнителем по электронной почте Исполнителя — **vetworkshop.co@gmail.com**. Переписка по электронной почте или в мессенджерах, согласованных электронной почтой, имеет юридическую силу.
- 2.4. Услуги считаются оплаченными Заказчиком с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Оплата Услуг может быть произведена одним из следующих способов:
- 2.4.1. путем перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя;
 - 2.4.2. путем использования платежного сервиса, предоставленного на Сайте Исполнителя или в системе Геткурс;
 - 2.4.3. путем оплаты Услуг через системы предоставления рассрочки от АО «Тинькофф Банк» в соответствии с договорами о предоставлении рассрочки, предоставляемыми банками.
- 2.5. Для отправки Заказчику кассового чека Исполнитель предлагает выбрать способ доставки кассового чека (на e-mail и/или посредством СМС на мобильный телефон, указанный Заказчиком). Выбор способа доставки кассового чека означает согласие Заказчика на получение кассового чека выбранным способом.
- 2.6. Заказчик самостоятельно оплачивает услуги банков и систем электронных платежей, связанные с перечислением денежных средств на счет Исполнителя, и несет ответственность за правильность производимых им платежей. Все расчеты по Оферте производятся в рублях РФ.
- 2.7. В случае невнесения Заказчиком оплаты Услуг Исполнителя Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг и заблокировать для Заказчика доступы к системам обучения, предоставляемым Исполнителем.
- 2.8. В случае, если Заказчику предоставлен доступ к образовательным модулям и Услугам, но он по причинам, не зависящим от Исполнителя, не осуществляет их просмотр и изучение, не появляется на онлайн встречах в назначенное время, денежные средства, уплаченные Заказчиком по настоящей Оферте, возврату не подлежат.
- 2.9. Стоимость модулей и видеоуроков, входящих в Пакет, выбранный Заказчиком, установлена в Приложении № 1 к Оферте.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. При использовании Сайта, системы Геткурс и Услуг Исполнителя Заказчик обязуется:
- 3.1.1. соблюдать законодательство Российской Федерации;

- 3.1.2. уважительно относиться к Исполнителю, не использовать нецензурную лексику в переписке и во время общения с Исполнителем и в чатах, в которые Исполнитель добавляет Заказчика для коммуникации.
- 3.2. Заказчик обязуется не использовать и не передавать через Сайт, в общих чатах, по почте и иных каналах связи с Исполнителем или третьими лицами, участвующими в образовательной программе Исполнителя, контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, представляет собой рекламу услуг третьих лиц.
- 3.3. В целях надлежащего оказания консультационных услуг Заказчик должен своими силами и средствами обеспечить стабильное Интернет-соединение и бесперебойную работу всех необходимых устройств. Минимальные требования к ПК и Интернет-соединению для надлежащего оказания консультационных услуг:
- Операционная система: Windows 8 / 8.1 / 10, MacOS 10.12;
 - Браузер Google Chrome/ Yandex Browser/ Opera/ Mozilla Firefox/ Safari последней стабильной версии;
 - Оперативная память: от 6 Гб и выше;
 - Процессор: Intel Core i5 4-го поколения и мощнее, AMD A8-7670k или мощнее;
 - Наличие микрофона и видеокамеры;
 - Интернет-соединение в режиме «Download» не менее 10 мбит/с.; подключение в режиме «Upload» не менее 5 мбит/с.
- 3.4. В случае нарушения положений п. 3.1 и 3.2. Оферты Исполнитель имеет право расторгнуть Оферту с Заказчиком в одностороннем порядке, удалить его персональные данные и осуществить возврат денежных средств за вычетом оказанных Услуг и фактически понесенных расходов.
- 3.5. Исполнитель имеет право:
- 3.5.1. Вносить изменения в Оферту без уведомления Заказчика;
 - 3.5.2. Отказать в предоставлении Заказчику доступа к модулям, урокам, вебинарам и иным материалам до поступления 100% предоплаты на счет Исполнителя.
 - 3.5.3. Вносить изменения в программу занятий и расписание.
- 3.6. Исполнитель не несет ответственности:
- 3.6.1. За несоблюдение Заказчиком правил подключения и пользования сервисами;
 - 3.6.2. За отсутствие у Заказчика необходимых технических средств и условий для пользования сервисами;
 - 3.6.3. За несвоевременное получение Заказчиком информации, связанной с настоящей Офертой;
 - 3.6.4. В связи с проблемами сети Интернет или работой компьютера Заказчика;

- 3.6.5. За ошибки Заказчика, допущенные при совершении платежей или в связи с задержкой или неверным заполнением реквизитов Исполнителя.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 4.1. Услуги оказываются Исполнителем в соответствии с программой занятий и расписанием, разработанными и утвержденными Исполнителем самостоятельно.
- 4.2. Заказчик самостоятельно выбирает соответствующий Пакет из предложенных на Сайте Исполнителя.
- 4.3. Заказчик согласует с Исполнителем выбранный Пакет и его стоимость:
- 4.3.1. путем направления Исполнителю на адрес электронной почты **vetworkshop.co@gmail.com** заявки, содержащей следующие данные: (1) фамилию, имя и отчество Заказчика, (2) адрес электронной почты, (3) выбранный пакет, (4) стоимость всех выбранных Заказчиком Услуг, дополнительные данные по запросу Исполнителя. или
- 4.3.2. путем регистрации и/или заполнения соответствующих анкетных данных на онлайн-платформе (сервисе), используемой Исполнителем для предоставления услуг, в соответствии с инструкциями, опубликованными на сайте Исполнителя, либо иным способом полученными от Исполнителя.
- 4.4. Доступ к Услугам, а также иным материалам программы обучения предоставляется Заказчику в день старта выбранной Заказчиком программы обучения.
- 4.5. Услуги по Оферте считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме с момента предоставления доступа к личному кабинету онлайн-платформы (сервиса), где размещены уроки, модули или иные материалы программы обучения, методические материалы, видеозаписи вебинаров, прямых эфиров.
- 4.6. Доступ к общим чатам курсов Исполнителя предоставляется Заказчику по данным, указанным при оплате Услуг. Использовать чат с другими данными запрещено.

5. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 5.1. Обработка персональных данных Заказчиков, предоставляемых при регистрации на Сайте (или в системе Геткурс), осуществляется в соответствии с подп. 5 п. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 5.2. Принимая условия публичной оферты, Заказчик дает согласие на обработку предоставленных сведений и любой полученной информации на условиях договора и применимого законодательства. Обработка — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с данными, например сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение данных.

- 5.3. Прочие сведения о Заказчика в объеме, соответствующем целям предоставления данных, могут быть предоставлены:
- для верификации анкеты, при защите прав и законных интересов индивидуального предпринимателя, её подрядчиков и пользователей;
 - третьим лицам, поддерживающим работоспособность Сайта и системы Геткурс;
 - при организации мероприятий, в которых Заказчик принимает участие.
- 5.4. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях:
- 5.4.1. выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках Оферты,
 - 5.4.2. продвижения Исполнителем товаров и услуг,
 - 5.4.3. проведения электронных и sms-опросов,
 - 5.4.4. контроля результатов маркетинговых акций,
 - 5.4.5. клиентской поддержки,
 - 5.4.6. контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем.
- 5.5. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме), Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.
- 5.6. Заказчику запрещается производить рассылку любой информации, направлять коммерческие или маркетинговые предложения, иным образом использовать список и контакты участников специальных групповых чатов без предварительного согласования с Исполнителем.

6. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ

- 6.1. В случае расторжения настоящей Оферты по инициативе Заказчика до открытия доступа к первому уроку обучающей программы (курса) — денежные средства, перечисленные Заказчиком, в счет оплаты Услуг, выбранных Заказчиком из числа оказываемых Исполнителем по настоящей Оферте, возвращаются в полном размере от суммы, перечисленной Исполнителю, за вычетом фактически понесенных расходов (если применимо).
- 6.2. Расторжение Оферты производится в письменной форме путем направления соответствующего заявления на электронный адрес Исполнителя:
vetworkshop.co@gmail.com
- 6.3. При отказе Заказчика от Услуг после открытия доступа к первому Уроку Исполнитель осуществляет возврат денежных средств, поступивших от Заказчика в счет оплаты Услуг в сумме, уменьшенной на стоимость фактически оказанных услуг.
- 6.4. Рассмотрение заявления Заказчика о расторжении Оферты и возврат производится в течение 10 (десяти) дней со дня получения Исполнителем письменного заявления Заказчика о расторжении настоящей Оферты.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 7.1. Любая полученная в результате исполнения Оферты информация (включая, но не ограничиваясь, информацию о коммерческой деятельности любой из сторон, технологиях, решениях) является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.
- 7.2. Стороны признают, что учебно-методические материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.
- 7.3. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте Исполнителя, имеют законного правообладателя. Незаконное использование указанной информации и изображений преследуется вплоть до привлечения к уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.4. Все учебно-методические материалы, предоставляемые Заказчику в рамках Услуг по Оферте, имеют законного правообладателя и охраняются законом. Незаконное использование указанной информации и изображений преследуется вплоть до привлечения к уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.5. Заказчик не вправе воспроизводить (включая, но не ограничиваясь, дублирование, тиражирование или размножение иным образом), а также распространять любым способом путем реализации размноженных материальных носителей среди третьих лиц (потребителей, осуществляющих функциональное использование), в том числе распространять внутри компьютерной сети или осуществлять электронную рассылку полученной от Исполнителя методической литературы, видеозаписей и аудиозаписей (как в целом, так и частично) в отсутствие письменного разрешения со стороны Исполнителя.
- 7.6. Заказчик не вправе передавать доступ (уникальный логин, пароль) к своей учетной записи на онлайн-платформе, а также чату третьим лицам без согласования с Исполнителем как безвозмездно, так и за плату.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Оферты стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.2. В случае нарушения Заказчиком п. 7.5, 7.6 Оферты, Исполнитель вправе потребовать уплаты Заказчиком штрафа в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый факт нарушения. В случае нарушения данных пунктов Исполнитель имеет право заблокировать доступ Заказчику к предоставляемым Услугам и расторгнуть Оферту в одностороннем порядке.

9. ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Настоящая Оферта не является публичной офертой по смыслу ст. 494 ГК РФ. Исполнитель имеет право отказаться от оказания услуг Заказчику в любой момент при

условии возврата внесенных Заказчиком денежных средств за неоказанные услуги.

- 9.2. Каждая из Сторон настоящей Оферты имеет право на односторонний отказ путем направления другой стороне на адрес электронной почты соответствующего сообщения с намерением прекратить договорные отношения.
- 9.3. Условия Оферты могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке путем внесения изменений в Оферту. Заказчик должен самостоятельно отслеживать все изменения Оферты на Сайте.
- 9.4. Досудебный порядок урегулирования споров в течение 15 дней обязателен. Стороны договорились, что все споры, связанные с настоящей Офертой, должны быть урегулированы в уполномоченном суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 9.5. Стороны признают информацию и документы подписанными простой электронной подписью, если такая информация и документы направлены по электронной почте, через Личный кабинет Сервиса или через мессенджеры Telegram и Whatsapp.

Общество с ограниченной ответственностью “Вет Воркшоп”

ОГРН 1 2 37700730123, ИНН 9722058648

Адрес: 111024, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ЛЕФОРТОВО,
ПРОЕЗД 2-Й КАБЕЛЬНЫЙ, Д. 2А, ПОМЕЩ. 2/1

Почта: vetworkshop.co@gmail.com, info@vetworkshop.ru.

[Приложение № 1 к Оферте на оказание образовательных услуг](#)