ЗАПРОС ЦЕНОВОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ (ЗЦП)

Название Проекта: Проект развития климатически устойчивых водных ресурсов (Фаза-1)

Покупатель: ТОО «SK Water Solutions»

Дата: 3 февраля 2026 г.

Контракт: № KAZ1030/WS/2026/SH-05

Уважаемый потенциальный поставщик!

1. Настоящим вам предлагается предоставить ценовое предложение для **услуги связи и интернета**.
2. Ваше ценовое предложение по нижеприведенной форме (Приложение 1) должно быть представлено согласно нижеследующим инструкциям и соответствовать требованиям по технической спецификации (Приложения 2) срокам и условиям поставки (Приложение 3) и доставлено по электронному адресу: **pmu_field@qaz-su.kz** или **procurement.ws2025@gmail.com** либо доставлено собственноручно по следующему адресу: **ТОО «SK Water Solutions», г. Астана, пр. Бауыржан Момышулы 2/1, БЦ «BCC center», 5 этаж, 502 кабинет.**
3. Вы должны предложить цены по всем позициям данного запроса. Ценовые предложения будут оцениваться по всем позициям вместе, и контракт будет присужден фирме, предлагающей наименьшую оцененную общую стоимость всех позиций.
4. Ваше ценовое предложение должно сопровождаться соответствующей технической спецификацией по каждому предлагаемому наименованию товара.
5. Крайний срок подачи ценового предложения Покупателю по адресу, указанному в пункте 2, является **10 февраля 2026 года до 12:00 часов.**
6. Вы должны предложить цены по всем позициям данного запроса. Ценовые предложения будут оцениваться по всем позициям вместе, и контракт будет присужден фирме, предлагающей наименьшую оцененную общую стоимость всех позиций.

(i) **ЦЕНЫ:** Цены должны быть указаны за поставку и доставку до адреса, указанному в Условиях поставки. Цены должны быть указаны в тенге, включая все необходимые налоги и платежи в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

(ii) **ОЦЕНКА ЦЕНОВЫХ ПРЕДЛОЖЕНИЙ:** Предложения, признанные существенно отвечающим требованиям технических спецификаций, будут оцениваться посредством сравнения их цен. Предложение не является по существу отвечающим требованиям, если оно содержит существенные отклонения или оговорки к положениям, условиям и спецификациям настоящего Запроса ценовых предложений, и такое предложение не будет дальше рассматриваться. Покупатель будет оценивать и сравнивать только те предложения, которые признаны существенно отвечающими требованиям. При оценке ценовых предложений, Покупатель корректирует любые арифметические ошибки следующим образом:

(a) если суммы, выраженные цифрами и прописью, не совпадают, то сумма, выраженная прописью превалирует;

(b) если существует разница между ценой за единицу и общей стоимостью позиции, возникающая в результате умножения цены за единицу на количество, то цена за единицу превалирует;

(c) если Поставщик отказывается принять исправление, то его ценовое предложение будет отклонено.

(iii) **ПРИСУЖДЕНИЕ КОНТРАКТА/ЗАКАЗА:** Контракт будет присужден участнику торгов, предложившему наименьшую оцененную стоимость и отвечающему требуемым стандартам технических и финансовых возможностей. Победитель торгов подпишет Контракт согласно прилагаемой форме контракта и условиям поставки.

(iv) **СРОК ДЕЙСТВИЯ ПРЕДЛОЖЕНИЯ:** Ваше предложение(я) должно быть действительно в течение тридцати (30) дней с момента крайнего срока подачи предложения(й), указанного в пункте 5 настоящего запроса для ценового предложения.

(v) если вы отзовете свое предложение в течение срока действия и/или откажетесь принять присуждение контракта, в случае присуждения в соответствии с пунктом (iv) выше, то вы будете исключены из списка поставщиков проекта на два года.

7. Дополнительную информацию можно получить от:

ТОО «SK Water Solutions»
г. Астана, пр. Бауыржан Момышулы 2/1, БЦ «BCC center», 5 этаж, 502 кабинет
Телефон: 8 775 670 77 55
E-mail: pmu_field@qaz-su.kz; procurement.ws2025@gmail.com

Приложение 1

ФОРМА ЦЕНОВОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Кому: ТОО «SK Water Solutions»
Проект развития климатически устойчивых водных ресурсов (Фаза-1)

Адрес: г. Астана, пр. Бауыржан Момышулы 2/1, БЦ «BCC center», 5 этаж, 502 кабинет

Мы предлагаем выполнить услуги связи и интернета в соответствии с Условиями Контракта, прилагаемого к настоящему Предложению, по Цене Контракта _____ (*сумма прописью и цифрами*) (_____) (*название валюты*) _____. Мы предлагаем завершить услугу, описанного в Контракте, в течение 15 календарных дней с даты подписания Контракта.

№	Наименование	Ед.изм.	Кол-во	Цена с НДС
1	Доступ к сети интернет (на 12 мес)	Услуга	1	
2	SIP – телефония (на 12 мес)	Услуга	1	

Настоящее Предложение и ваше письменное согласие составляют Контракт между нами. Мы понимаем, что вы не обязаны принимать самое низкое или любое полученное Предложение.

Настоящим мы подтверждаем, что данное Предложение соответствует сроку действия Предложения и Гарантийным условиям, требуемым Запросом ценового предложения, а также Графику и Условиям поставки/оказания услуг соответственно.

Мы не связаны с фирмой, которая подготовила для Покупателя дизайн и спецификации Контракта, являющегося предметом настоящего Запроса ценового предложения.

Мы не состоим в санкционном списке ИБР.

Подпись уполномоченного лица: _____(печать)

ФИО и должность подписавшего: _____

Наименование потенциального поставщика: _____

БИН: _____

Адрес: _____

Телефон: _____

Электронная почта: _____

Приложение 2

ТЕХНИЧЕСКИЕ СПЕЦИФИКАЦИИ

Услуги связи и интернета

№	Наименование	Ед.изм.	Кол-во
1	Доступ к сети интернет	Услуга	1
2	SIP – телефония	Услуга	1

Требования к услуге «Доступ к сети интернет»:

- Предоставление канала доступа к сети Интернет на скорости 200 Мбит/с, без учета трафика (Unlimited, с 1 IP адресом IPoE);
- Блок статических IP адресов в количестве 8 шт
- Поставщик, должен организовать услуги связи только с использованием волоконно-оптических линий связи (ВОЛС) на всём протяжении трассы без наличия участков, организованных посредством радиодоступа и спутниковых каналов (для обеспечения устойчивого надежного соединения).
- Поставщик должен обеспечить доступ к сети Интернет по протоколу TCP/IP. Поставщик должен предоставить всё необходимое коммутационное оборудование для организации услуг связи;
- Подключение сети заказчика по выделенным линиям на скорости.

Дополнительные требования:

- Поставщик должен предоставлять услуги доступа к сети Интернет 24 часа в сутки, 365 дней в году (24x7x365) в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «О связи», Правилами оказания услуг доступа к Интернету (Приказ и.о. Министра по инвестициям и развитию РК №10999 от 24.02.2015г.) и Закона РК «Об информатизации»;
- Качество услуг должно соответствовать существующим стандартам, техническим и иным нормам, действующим в Республике Казахстан;
- Оборудование наземной сети телекоммуникаций по поставщика должно поддерживать современные технологии пакетной передачи данных и такие протоколы как BGP-4 (RFC 1771) , MPLS (RFC 3031), MP-BGP (RFC 2858), MPLS VPN (RFC 2858bis);
- Поставщик должен обладать собственными магистральными каналами связи с подключением к внешним провайдерам связи на границе распределения сетей с суммарной скоростью подключения не менее 40 Gbit/s;
- Поставщик должен иметь не менее 3 международных стыков с независимыми внешними upstream операторами;
- Поставщик должен являться участником центров обмена интернет-трафиком: KAZ-GOV-IX, DATA-IX;
- Поставщик должен иметь на своей сети кэширующие сервера GGC (GoogleGlobalCache), FNG (Facebook Network Appliance);
- Все оборудование поставщика, используемое для предоставления услуг Заказчику, должно иметь сертификаты соответствия стандартам Республики Казахстан;
- При выполнении указанных услуг поставщик обязан обеспечивать и соблюдать Политику информационной безопасности, требований к информационной безопасности согласно нормативно-правовых актов РК;
- Ценовое предложение потенциального поставщика должно включать все расходы, связанные с оказанием услуг
- Предоставленный канал доступа к сети интернет должны быть симметричными;
- В случае если поставщику для предоставления услуг доступа к сети Интернет потребуется завести и сделать разводку/прокладку кабеля в здании Заказчика, осуществить монтаж оборудования, Поставщик должен

согласовать проведение указанных работ с Заказчиком и балансодержателем здания. Работы по монтажу оборудования и прокладке кабелей для оказания услуг доступа к сети Интернет должны быть выполнены в соответствии с требованиями пунктов 18 и 19 Приказа Министра национальной экономики Республики Казахстан от 30 ноября 2015 года №750 «Об утверждении Правил организации застройки и прохождения разрешительных процедур в сфере строительства». При этом все затраты на монтаж оборудования, прокладку кабелей и другие работы по предоставлению услуг доступа к сети Интернет Поставщик несет за свой счет;

- Загрузка магистральных каналов сети поставщика и каналов Интернет не должна превышать 60%;
- Поставщик должен гарантировать бесперебойное предоставление услуг и иметь диспетчерскую службу, обеспечивающую круглосуточный мониторинг сети и оперативное устранение неисправностей;
- Поставщик должен иметь мониторинг собственной сети на соответствие утвержденным коэффициентом готовности сети (КГС).

Требования к услуге «SIP – телефония»:

Для обеспечения сервисов Поставщик предоставляет Заказчику
Виртуальную АТС на базе SaaS решения предназначенное для организации офисной телефонии, с функциональностью УАТС (короткий номер, частный план нумерации, черный список, групповые вызовы и перехват вызова, услуги секретаря и т.д.) и мультимедийные услуги и приложения (IVR (голосовое меню), DRS (запись звонков)). Услуга реализуется выделением и изолированием ресурсов ВАТС которая развернута в облаке kCloud, на стороне клиента устанавливаются только конечное оборудование:

- IP телефоны;
- голосовые шлюзы;
- программные телефоны

Управление услугой "Виртуальная АТС " конечным пользователем осуществляется через WEB портал.

Количество городских номеров - 1 (из 6-значного номерного плана г. Астаны).

Предоставление услуг по наземным проводным оптическим линиям связи без наличия участков организованных посредством радиодоступа, спутниковых каналов, технологии WiMax, 3G - 4GWirelles, WLL, а также без прокладки дополнительных проводов и оборудования внутри помещения.

Поставщик обеспечивает прямой выход на городскую, зоновую, междугородную и международную телефонную сеть без предоставления сервисов дозвона посредством IP-телефонии и программного обеспечения. Для предоставления междугородной и международной связи сеть Поставщика имеет прямые цифровые каналы на АМТС.

Поставщик обеспечивает управление, мониторинг сетевого трафика, добавление и удаление дополнительных видов обслуживания, международных, междугородних звонков и звонков на сети сотовых операторов.

Поставщик должен иметь высоко защищенный канал связи на основе VPN-маршрутизаторов, при этом обеспечивая крайне высокую степень защиты.

Поставщик самостоятельно проводит весь объем подготовительных и монтажных работ. Все изменения и модификации оказываемых услуг и конфигурации оборудования производятся на основании письменной заявки Заказчика.

Поставщик обеспечивает доступ к Справочным службам, а также бесплатный вызов служб экстренной помощи.

Исчисление продолжительности соединения начинается с момента поступления сигнала «ответ абонента» вызываемого номера телефона или другого подключенного терминирующего устройства (автоответчик, факсимильный аппарат, сервер и т.д.) и заканчивается после получения сигнала «отбой» от любого из двух абонентов.

В случае изменения тарифов Поставщик услуг письменно уведомляет Заказчика за тридцать календарных дней до введения новых тарифов.

Профилактические работы проводятся в ночное время. Извещение о проведении работ производится за 48 часов.

Предоставляемые услуги соответствуют требованиям нормативно правовых актов действующих на территории РК. Поставщик отслеживает состояние сети 24 часа в сутки, 365 дней в году. В случае выхода канала из строя, дежурный оператор Заказчика сообщает о проблеме в службу технической поддержки Поставщика, который определяет статус проблемы и вызывает соответствующий персонал для устранения неисправностей. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения обращения Клиента, Поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений и, в случае необходимости, направляет к Заказчику соответствующий персонал для устранения неисправностей. Поставщик уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждений.

Срок оказания услуг: 12 месяцев с момента подписания Контракта.

Место оказания услуг: г. Астана, улица Б. Момышулы 2/1, 4 и 5 этаж.

_____*[наименование потенциального поставщика]*

_____*[подпись уполномоченного лица]*

М.П.

Приложение 3

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Название Проекта: Проект развития климатически устойчивых водных ресурсов (Фаза-1)
Покупатель: ТОО «SK Water Solutions»
Контракт: KAZ1030/WS/2026/SH-05

1. **Фиксированная цена:** Цены, указанные в Форме ценового предложения, являются твердыми и фиксированными и не подлежат какой-либо корректировке в ходе исполнения Контракта.
2. **График оказания услуг:** Услуга должна быть осуществлена в течение 15 календарных дней с даты подписания Контракта.
3. **Место оказания услуг:** г. Астана, пр. Бауыржан Момышулы 2/1, БЦ «BCC center», 4 и 5 этаж.
4. **Применимое законодательство:** Контракт интерпретируется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
5. **Разрешение споров:** Покупатель и Поставщик должны приложить все усилия для мирового урегулирования любых разногласий или споров между ними по Контракту или в связи с ним, путем прямых неофициальных переговоров. В случае возникновения спора между Покупателем и Поставщиком, спор разрешается в соответствии с судебным порядком, установленным законодательством Республики Казахстан.
6. **Оказания услуг и документы:** По оказанию услуг, Поставщик обязан предоставить Покупателю следующие документы:
   (i) счета-фактуры с указанием описания работ/услуг количества, цены за единицу и общей суммы;
   (ii) акт выполненных работ.
7. **Оплата:** Оплата цены контракта производится в следующем порядке: перечисление денежных средств на расчетный счет Поставщика за выполненные работы/оказанные услуги после подписания Сторонами акта выполненных работ в течение 30 (тридцати) дней.
8. **Дефекты:** Все дефекты будут устранены Поставщиком без каких-либо затрат для Покупателя в течение 30 календарных дней с даты уведомления Покупателя.
9. **Форс-мажорные обстоятельства:** Поставщик не несет ответственности за штрафы или расторжение из-за невыполнения обязательств, если задержка выполнения или отказ от своих обязательств по Контракту является результатом форс-мажорных обстоятельств.
   Для целей настоящего пункта «Форс-мажор» означает события, находящиеся вне контроля Поставщика, не связанные с виной или халатностью Поставщика и непредвиденные обстоятельства. Такие события могут включать, помимо прочего, действия Покупателя в его суверенном качестве, войны или революции, пожары, наводнения, эпидемии, карантинные ограничения и эмбарго на грузовые перевозки.
   В случае возникновения форс-мажорной ситуации, Поставщик должен незамедлительно уведомить Покупателя в письменной форме о таком состоянии и его причине. Если иное не указано Покупателем в письменной форме, Поставщик должен продолжать выполнять свои обязательства по Контракту, насколько это практически

возможно и находить все возможные альтернативные способы, способствующие выполнению обязательств, которым не препятствуют обстоятельства непреодолимой силы.

10. **Требуемые технические спецификации:** Необходимые технические спецификации указаны в Приложении 2. Поставщик подтверждает соответствие данным спецификациям (в случае расхождений Поставщик должен перечислить все расхождения).
11. **Невыполнение:** Покупатель может отменить заказ на оказания услуг, если Поставщик будет не в состоянии выполнить работу/оказать услугу согласно вышеуказанным условиям и срокам, по истечении 21 дней после оповещения Покупателя, при этом Покупатель освобождается от каких-либо финансовых обязательств перед Поставщиком.

_____*[наименование потенциального поставщика]*

_____*[подпись уполномоченного лица]*

М.П.

ФОРМА КОНТРАКТА

НАСТОЯЩЕЕ СОГЛАШЕНИЕ номер **KAZ1030/WS/2026/SH-05** заключено **«____» _____ 2026 года** между **ТОО «SK Water Solutions»** (далее именуемым «Покупатель») в лице Генерального директор Ботабекова Айбека Толеубековича, действующий на основании Устава, с одной стороны и _____ (далее именуемым «Поставщик») в лице _____, действующий на основании _____, с другой стороны, в соответствии с пунктом 2.7 Руководства ИБР по закупкам товаров, работ и сопутствующих услуг в рамках проектного финансирования ИБР, апрельское издание 2019 года (пересмотренное в феврале 2023 года) и на основании отчета об оценке от _____ 2026 года, заключили настоящий Контракт на **Услуги связи и интернета** для обеспечения деятельности ТОО «SK Water Solutions» в рамках реализации проекта «Развитие климатически устойчивых водных ресурсов (Фаза 1)» (далее – Контракт) о нижеследующем.

1. ПОСКОЛЬКУ Покупатель запросил Ценовое предложение на Услуги по предоставлению сервиса электронного документооборота, которое должно быть поставлено Поставщиком и Покупатель принял предложение на сумму **_____ (_____) тенге**, именуемое в дальнейшем «Цена контракта».
2. НАСТОЯЩЕЕ СОГЛАШЕНИЕ ПОДТВЕРЖДАЕТ СЛЕДУЮЩЕЕ:

2.1. Следующие документы считаются составляющими, читаемыми и истолкованными как часть настоящего соглашения:

a) Форма Ценового предложения; График и условия поставки, Технические спецификации;
b) Дополнения (если применимо);

2.2. Принимая во внимание платежи, которые Покупатель должен произвести Поставщику, как указано ниже, Поставщик настоящим заключает Соглашение с Покупателем на выполнение и завершение поставки товаров по Контракту и устранение любых дефектов в соответствии с положениями Контракта.

2.3. Покупатель настоящим обязуется оплатить, при принятии Контракта, поставке и доставке товаров, и устранении дефектов, стоимость Контракта в соответствии с Условиями оплаты, предусмотренными Контрактом.

3. В СВИДЕТЕЛЬСТВО ЧЕГО стороны заключили Контракт в соответствии с законодательством Республики Казахстан в день, указанный выше.

РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Покупатель: **Поставщик:**