اپل استور مشهد

کسی که عبارت «اپل استور مشهد» را در اینترنت جست‌وجو می‌کند، معمولاً به دنبال یافتن یک فروشگاه یا مرکز تعمیرات معتبر برای خرید یا رفع ایراد محصولات اپل (آیفون، مک‌بوک، آیپد، اپل واچ و ایرپاد) است. حقیقت این است که شرکت اپل هیچ فروشگاه رسمی یا نمایندگی مجازی در ایران، چه در مشهد و چه در شهرهای دیگر ندارد؛ بنابراین تمام مراکزی که با نام اپل استور شناخته می‌شوند، کسب‌وکارهای مستقل و خصوصی هستند. در چنین شرایطی، ملاک انتخاب یک مرکز معتبر، اسم تابلو نیست؛ بلکه بررسی اصالت کالا، شفافیت فروشنده، نحوه عیب‌یابی، ارائه فاکتور رسمی و خدمات پس از فروش است. مجموعه اپل استور شهپری یکی از این فروشگاه‌های مستقل در مشهد است که خدمات خرید و تعمیرات تخصصی را به کاربران ارائه می‌دهد.

وب‌سایت فروشگاه: اپل استور مشهد

راهنمای خرید و تشخیص اصالت محصولات اپل

خرید محصولات اپل اعم از نو، ناتاکتیو (Not Active) یا کارکرده نیازمند بررسی‌های دقیق پیش از پرداخت وجه است تا از اصالت دستگاه و قطعات آن اطمینان حاصل شود.

چهار پرسش کلیدی پیش از پرداخت

پیش از خرید هرگونه دستگاه اپل از هر فروشنده‌ای در مشهد، بررسی این چهار مورد ضروری است:

- **وضعیت ثبت دستگاه (رجیستری):** گوشی ثبت‌نشده تنها مدت کوتاهی کار می‌کند و پس از آن امکان دریافت خدمات سیم‌کارت را از دست می‌دهد. وضعیت رجیستری را پیش از پرداخت بررسی کرده و پاسخ شفاف آن را روی فاکتور رسمی قید کنید.
- **تطابق شناسه:** شماره سریال و شناسه‌های روی جعبه، داخل بخش تنظیمات دستگاه (Settings) و روی فاکتور فروش باید کاملاً با یکدیگر تطابق داشته باشند. این بررسی باید در حضور مشتری و جلوی چشم او انجام شود.
- **قطعه‌های تعویض‌شده:** سؤال «آیا دستگاه اصل است؟» به تنهایی کافی نیست. باید به صورت دقیق بپرسید که کدام قطعات دستگاه (مانند باتری، صفحه نمایش یا قطعات برد) تا امروز تعویض شده‌اند.
- **محل تعمیر و پشتیبانی:** فروشگاهی که کارگاه تعمیراتی مجزا در خود مجموعه دارد، پس از فروش نیز پاسخ‌گوست. هنگامی که دستگاه برای تعمیر دست‌به‌دست شده و به خارج از فروشگاه فرستاده شود، مسئولیت پیگیری آن گم می‌شود.

بررسی مشخصات دستگاه‌های موجود

موجودی روزانه فروشگاه‌ها متغیر است، اما ضوابط بررسی هر دستگاه پیش از تحویل به شرح زیر است:

- **آیفون:** ارائه مدل‌های نو و کارکرده همراه با بررسی حضوری رجیستری و سلامت باتری.
- **مک‌بوک:** ارائه مدل‌های ایر (Air) و پرو (Pro) همراه با بررسی چرخه‌ی شارژ باتری (Battery Cycle).
- **اپل واچ:** تست و بررسی میزان سازگاری ساعت با آیفون خریدار پیش از اتمام معامله.
- **ایرپاد:** تطبیق دقیق سریال کیس با تنظیمات نرم‌افزاری دستگاه.

خدمات تعمیرات تخصصی و نرم‌افزاری

تعمیرات دستگاه‌های اپل از تعویض قطعات مصرفی تا عیب‌یابی‌های پیچیده سخت‌افزاری را شامل می‌شود.

تفاوت مرکز تخصصی اپل با موبایل‌فروشی‌های عمومی

مراجعه به یک مرکز تخصصی تفاوت‌های ساختاری با فروشگاه‌های عمومی موبایل دارد:

- **سابقه و تمرکز انحصاری:** بیش از ۱۲ سال تمرکز و کار انحصاری تنها روی محصولات اپل، بدون پراکندگی کار روی برندهای مختلف.
- **کارگاه اختصاصی داخل فروشگاه:** کلیه مراحل تعمیرات در کارگاه داخلی خود فروشگاه انجام می‌شود و دستگاه به هیچ وجه به مراکز بیرونی فرستاده نمی‌شود.

- **عیب‌یابی رایگان و اعلام هزینه:** دستگاه پیش از هرگونه اقدامی، به صورت رایگان عیب‌یابی می‌شود. برآورد هزینه پیش از شروع کار به مشتری اعلام شده و انجام تعمیرات تنها با تأیید نهایی او آغاز می‌گردد.
- **گارانتی کتبی و فاکتور رسمی:** ارائه گارانتی کتبی ۹۰ روزه برای تمامی خدمات تعمیراتی و صدور فاکتور رسمی برای هر خرید.
- **مشاوره واقع‌بینانه:** اگر تعمیر دستگاه از نظر اقتصادی به‌صرفه نباشد، این موضوع به روشنی به مشتری اعلام می‌شود.

تعمیر دستگاه یا خرید مدل جدید؟

تصمیم‌گیری برای تعمیر یا تعویض دستگاه بر اساس وضعیت فنی آن انجام می‌شود:

- **موارد دارای ارزش تعمیر:** افت سلامت باتری یا شکستگی گلس و صفحه نمایش تقریباً همیشه ارزش تعمیر دارند و دستگاه پس از تعویض قطعه به کارایی اولیه بازمی‌گردد.
- **موارد عدم توجیه اقتصادی:** اگر برد اصلی دستگاه پیش از این چند بار باز و تعمیر شده باشد، یا دستگاه به قدری قدیمی باشد که دیگر آپدیت‌های جدید سیستم‌عامل iOS را دریافت نکند، خرج کردن برای تعمیر عملاً هزینه برای دستگاهی است که عمر مفید آن رو به پایان است. تشخیص این مرز فنی به صورت رایگان انجام می‌شود.

خدمات نرم‌افزار و داده‌ها

علاوه بر بخش سخت‌افزار (از تعویض گلس و باتری تا تعمیر برد زیر میکروسکوپ)، خدمات نرم‌افزاری زیر نیز ارائه می‌شود:

- ساخت و رفع مشکلات اپل آیدی (Apple ID)
- انتقال امن اطلاعات به گوشی جدید
- بازیابی اطلاعات و به‌روزرسانی سیستم‌عامل

آدرس، دسترسی و اطلاعات تماس اپل استور شهپری

مجموعه اپل استور شهپری با سابقه بیش از ۱۲ سال فعالیت تخصصی و خدمت‌رسانی به بیش از ۲۰ هزار مشتری، در منطقه هاشمیه مشهد مستقر است.

موقعیت مکانی و راه‌های دسترسی

فروشگاه در بلوار هاشمیه، بین هاشمیه ۲۴ و ۲۶ قرار دارد. از آنجا که بلوار هاشمیه رابط میان بلوار وکیل‌آباد و بلوار پیروزی است، مسیر دسترسی مستقیم و بدون نیاز به عبور از مرکز شهر برای ساکنان مناطق مختلف فراهم است. این مجموعه به مناطقی نظیر هاشمیه، وکیل‌آباد، احمدآباد، سجاد، هفت تیر، بلوار فرهنگ، پیروزی، کوهسنگی، الهیه، قاسم‌آباد، صیاد شیرازی و اقبال لاهوری خدمت‌رسانی می‌کند.

اطلاعات تماس و ساعات کاری

- **آدرس:** مشهد، بلوار هاشمیه، بین هاشمیه ۲۴ و ۲۶، استان خراسان رضوی، ایران
- **شماره تلفن:** 05138800808 (+985138800808)
- **پست الکترونیک:** shahpari@shahpari.org
- **ساعات کاری:** شنبه تا پنجشنبه از ساعت ۱۰:۰۰ تا ۲۲:۰۰ (ساعات تعطیلی و استراحت: ۱۴:۰۰ تا ۱۷:۰۰)

صفحه‌های مرتبط

- اپل استور مشهد
- صفحه اصلی اپل استور شهپری
- مسیریابی روی گوگل مپ
- مسیریابی روی نشان