Preguntas frecuentes de los padres de familia

Infinite Campus

¿Cómo puedo tener acceso a *Infinite Campus*?

Página de internet para padres de familia : campusportal.sweetwaterschools.org

El sistema de *Infinite Campus* pide constantemente el número de identificación del Distrito, ¿Cuál es el número de identificación del Distrito?

El número de identificación del Distrito es: FCPXPV

¿Cómo puedo crear una cuenta en el sistema de *Infinite Campus*?

Debí crear una cuenta al momento de matricular a su hijo (a) para el ciclo escolar. Sin embargo, toda persona sin cuenta debe seguir las siguientes instrucciones:

- Los padres de familia pueden crear una cuenta en el portal usando su clave de activación del campus. En caso de contar con su clave de activación en la página principal del portal, oprima en la opción de ayuda o “*help*” ubicada en dicha página en la parte inferior a la izquierda. Hacer lo anterior, causará que aparezca una opción para seguir usando la clave.
- En caso de no contar con una clave de activación, favor de solicitar que se comuniquen al [619-796-7731](tel:619-796-7731) para obtener la clave.

¿A qué número me puedo comunicar en caso de enfrentarme con otros contratiempos en la página de *Infinite Campus*?

Línea de apoyo de Sweetwater para el sistema *Infinite Campus*: [619-796-7745](tel:619-796-7745)

¿Mi portal de *Infinite Campus* es similar al portal de mi hijo (a)?

Su portal es casi idéntico. Sin embargo, en caso de tener dos o más hijos, podrá ver las calificaciones, y asistencia de cada uno, por separado pero desde la misma cuenta.

¿En dónde puedo aprender más sobre cómo navegar por la página de *Infinite Campus*?

Puede encontrar videos de apoyo en [YouTube](https://www.youtube.com/user/theinfinitecampus).

Favor de seguir el enlace de *Infinite Campus* YouTube:

<https://www.youtube.com/user/theinfinitecampus>

¿Por qué razón algunos maestros usan el portal de *Infinite Campus* para publicar calificaciones “en curso” y otros maestros usan el sistema *Jupiter*?

El presente año es de transición para los maestros. Es posible que el maestro de su hijo (a) publique calificaciones parciales por medio del sistema *Jupiter*, y otros maestros usen el portal de *Infinite Campus*. Sin embargo, cada período de calificación (calificaciones parciales y semestrales) se publicará en la sección de calificaciones o “*grades*” del portal de *Infinite Campus*.

¿Qué podré encontrar en el portal de *Infinite Campus*?

Encontrará información detallada sobre la asistencia escolar de su hijo (a). Todas las calificaciones “en curso” y semestrales de las materias que cursa su hijo (a) se publicarán en el portal de *Infinite Campus* en la sección de calificaciones o “*grades*”.

¿Puedo enviar correos electrónicos a los maestros por medio de *Infinite Campus*?, ¿y qué tal a través del sistema *Jupiter*?

Los domicilios de correo electrónico de los maestros se encuentran en el portal de *Infinite Campus* al seleccionar el ícono del sobre postal ubicado al lado del nombre del maestro. Asimismo, por lo que resta del año, se pueden enviar mensajes a los maestros por medio del sistema *Jupiter*.