

Договор оказания услуг № [REDACTED]

г. [REDACTED]

дд.мм.гггг

Сторонами настоящего договора оказания услуг SMM-менеджера (далее – Договор) являются следующие лица:

Общество с ограниченной ответственностью «[REDACTED]» (ОГРН [REDACTED], ИНН [REDACTED]), в лице директора [REDACTED], полномочия которого основаны на уставе, которое в дальнейшем в тексте Договора будет именоваться «Заказчик».

Гражданин Российской Федерации [REDACTED], паспорт серия [REDACTED] № [REDACTED], выдан дд.мм.гггг [REDACTED], дата рождения: дд.мм.гггг, который в дальнейшем в тексте Договора будет именоваться «Исполнитель».

В дальнейшем в тексте Договора и всех приложений к нему Заказчик и Исполнитель совместно будут именоваться «Стороны», а по отдельности «Сторона». Стороны заключили настоящий Договор о следующем:

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется по заказам Заказчика оказывать услуги SMM-менеджера по продвижению в социальных сетях (далее – Услуги), а Заказчик обязуется оплатить оказанные Услуги.

1.2. В рамках оказания Услуг Исполнитель осуществляет следующие действия:

- подготовка текста публикаций для аккаунтов Заказчика в социальных сетях;
- размещение публикаций в социальных сетях от лица Заказчика;
- составление текстов для рекламных кампаний Заказчика;
- рерайтинг – обработка исходных текстовых материалов в целях их дальнейшего использования;
- вычитка готовых материалов;
- подготовка к публикации рекламных материалов;
- публикация рекламных материалов в рамках рекламных кампаний Заказчика;
- ведение на ежедневной основе социальных сетей;
- составление контент-плана;
- составление медиа-плана;
- подготовка отчетов о результатах продвижения в социальных сетях;
- составление и осуществление креативов (опросы, марафоны, конкурсы, розыгрыши);
- прочие маркетинговые действия, осуществляемые от лица компании в социальных сетях, по согласованию с Заказчиком.

1.3. Стороны не состоят и не состояли в трудовых или иных служебных отношениях.

2. Порядок взаимодействия

- 2.1. Направление Исполнителю заданий Заказчика, материалов, а также иной обмен юридически важными сообщениями производится Сторонами посредством электронной почты, телефонных звонков, видеоконференций, SMS-сообщений, сообщений в мессенджерах.
- 2.2. В рамках Договора Заказчиком могут передаваться Исполнителю для оказания Услуг следующие материалы, являющиеся результатами интеллектуальной деятельности: базы данных, музыкальные произведения, аудиовизуальные произведения, произведения живописи, графики, графические рассказы, комиксы и другие произведения изобразительного искусства, шрифты, фотографические произведения и произведения, полученные способами, аналогичными фотографии, дизайнерские решения, анимационные произведения, географические, геологические и другие карты, планы, эскизы.
- 2.3. Исполнитель обязан приступить к оказанию Услуг незамедлительно после получения задания.
- 2.4. Исполнитель обязан оказывать Услуги лично.
- 2.5. Исполнитель обязан сохранять конфиденциальность паролей и логинов Заказчика, посредством которых осуществляется доступ к учетным записям Заказчика в социальных сетях. Исполнитель не вправе использовать социальные сети Заказчика для собственных нужд.
- 2.6. В случае невозможности оказания Услуг в соответствии с согласованными Сторонами условиями по причинам, зависящим от Заказчика, Исполнитель обязан незамедлительно уведомить об этом Заказчика.
- 2.7. В течение первых [] ([]) рабочих дней месяца, следующего за отчетным, Исполнитель формирует и направляет в адрес Заказчика Акт (Приложение № 1), в котором указывает оказанные в отчетном месяце Услуги, их объем и стоимость. Отчетным месяцем считается один календарный месяц.
- 2.8. Заказчик обязан ознакомиться с Актом в течение [] ([]) рабочих дней со дня доставки и направить подписанный со своей стороны Акт в адрес Исполнителя. В случае наличия замечаний Заказчик обязан указать на них в течение срока, определенного настоящим пунктом. При отсутствии замечаний в установленный срок, Акт считается подписанным Заказчиком.
- 2.9. Выплата вознаграждения производится после подписания Акта в порядке, указанном в разделе 3 настоящего Договора.

3. Вознаграждение Исполнителя

- 3.1. Размер вознаграждения Исполнителя зависит от объема оказанных Услуг и рассчитывается исходя из ставки [] ([]) рублей за один астрономический час.
- 3.2. Выплата вознаграждения производится в течение [] ([]) рабочих дней со дня подписания Заказчиком Акта.

- 3.3. Вознаграждение Исполнителя включает в себя все расходы Исполнителя, которые он понес в ходе оказания Услуг. Исполнитель действует за свой счет.
- 3.4. Выплата вознаграждения производится в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Обязанность по выплате вознаграждения считается исполненной в момент поступления денежных средств на корреспондентский счет банка, обслуживающего Исполнителя.
- 3.5. Заказчик не является налоговым агентом по налогу на доходы физических лиц в части исчисления, удержания и перечисления в бюджет суммы налога с вознаграждения, причитающегося Исполнителю. Исполнителем применяется специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход».

4. Ответственность Сторон

- 4.1. За нарушение срока выплаты вознаграждения Заказчик выплачивает Исполнителю неустойку в размере 0,1% за каждый день просрочки.
- 4.2. За нарушение срока оказания Услуг Исполнитель выплачивает Заказчику неустойку в размере 0,1% за каждый день просрочки. Сумма неустойки может быть в одностороннем порядке вычтена Заказчиком из суммы вознаграждения.
- 4.3. Если Исполнитель не уведомит Заказчика о прекращении использования специального налогового режима «Налог на профессиональный доход», вследствие чего Заказчик понесет убытки, Исполнитель возмещает Заказчику такие убытки в полном объеме.
- 4.4. В случае получения третьими лицами несанкционированного Заказчиком доступа к учетным записям Заказчика в социальных сетях по причине несоблюдения Исполнителем режима конфиденциальности, Исполнитель обязан уплатить Заказчику штраф в размере () рублей.
- 4.5. Выплата неустоек и уплата штрафных санкций не освобождает Стороны от исполнения настоящего Договора.
- 4.6. Во всем остальном Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. Форс-мажор

- 5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (обстоятельств, которые возникли по независящим от Сторон причинам и не могли быть ими предусмотрены или предотвращены).
- 5.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, предполагаемых сроках их действия, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих

обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по данному Договору.

- 5.3. Сторона, не направившая или несвоевременно направившая извещение, предусмотренное п. 5.2. Договора, обязана возместить другой Стороне понесенные ею убытки.
- 5.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, каждая Сторона обязана предпринять все зависящие от нее действия с целью уменьшения убытков, которые могут быть причинены такими обстоятельствами для обеих Сторон.
- 5.5. Наступление обстоятельств непреодолимой силы само по себе не изменяет сроки исполнения Сторонами обязательств.
- 5.6. Если обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

6. Исключительные права

- 6.1. В рамках Договора Стороны подразумевают и руководствуются тем, что исключительные права на передаваемые Заказчиком Исполнителю материалы (п. 2.2. Договора), в полном объеме принадлежат Заказчику. Ни одно из условий настоящего Договора не подразумевает передачу исключительных прав на материалы Исполнителю. Исполнитель не вправе полностью или частично использовать материалы для собственных нужд. Заказчик не предоставляет Исполнителю никаких лицензий на использование материалов как полностью, так и в части.
- 6.2. В случае создания Исполнителем в процессе оказания Услуг результатов интеллектуальной деятельности Исполнитель отчуждает Заказчику все исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности в полном объеме с момента подписания Акта. Вознаграждение за передачу исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности включено в стоимость Услуг.
- 6.3. Если Исполнителем в ходе оказания Услуг будут созданы результаты интеллектуальной деятельности, Исполнитель гарантирует, что такие результаты не будут нарушать каких-либо прав третьих лиц, в том числе исключительных, а также не будут порочить ничью честь, достоинство и деловую репутацию. Если при создании результатов интеллектуальной деятельности Исполнитель использует результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц, он обязан получить согласие таких лиц в достаточной объеме, либо приобрести исключительные права на такие результаты интеллектуальной деятельности у третьих лиц.
- 6.4. В случае поступления в адрес Заказчика каких-либо претензий относительно нарушения прав третьих лиц созданными Исполнителем результатами интеллектуальной деятельности, Исполнитель обязан оказать Заказчику содействие в урегулировании претензий (в том числе осуществлять взаимодействие с третьими лицами), безвозмездно изменить результаты интеллектуальной деятельности так, чтобы они не нарушали прав третьих лиц. Исполнитель также обязан возместить Заказчику все понесенные им убытки, в том числе, но не ограничиваясь: штрафы,

компенсации, убытки, выплаченные и/или возмещенные Заказчиком третьим лицам, иные санкции гражданско-правового и/или публично-правового характера, независимо от того, понес ли Заказчик такие убытки в результате добровольного удовлетворения требований третьих лиц или убытки были понесены в ходе судебного или иного разбирательства.

7. Срок действия Договор, изменение и расторжение Договора

- 7.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания и действует до **дд.мм.гггг**. Если в срок не позднее чем за один месяц до дня окончания действия Договора ни одна из Сторон не выразит желания прекратить его действие, Договор считается пролонгированным на каждый последующий календарный год.
- 7.2. Договор в любое время может быть изменен или расторгнут по обоюдному согласию Сторон. В данном случае изменение или расторжение Договора оформляется путем составления письменного соглашения, подписанного Сторонами. Условия изменения или расторжения, срок вступления в силу, права и обязанности Сторон определяются таким соглашением.
- 7.3. Заказчик вправе немотивированно в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Договора при условии выплаты Исполнителю вознаграждения за Услуги, оказанные на момент получения Исполнителем уведомления Заказчика.
- 7.4. Исполнитель вправе немотивированно в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Договора при условии отсутствия неоказанных Услуг.
- 7.5. В случае одностороннего отказа одной из Сторон Договор прекращается с момента доставки другой Стороне соответствующего уведомления.
- 7.6. С момента расторжения Договора прекращают свое действие все приложения и дополнительные соглашения к Договору, если Сторонами не согласован иной порядок прекращения обязательств.

8. Защита персональных данных и конфиденциальность

- 8.1. Полученные Исполнителем от Заказчика какие-либо персональные данные (далее – Персональные данные) могут быть использованы исключительно в целях исполнения настоящего Договора. Исполнитель не вправе предоставлять Персональные данные третьим лицам, а также распространять Персональные данные для доступа неопределенного круга лиц.
- 8.2. Исполнитель обязан обеспечить сохранность и конфиденциальность полученных от Заказчика Персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Исполнитель обязан незамедлительно сообщить Заказчику о допущенном Исполнителем либо ставшем ему известным факте разглашения или угрозы разглашения, незаконном получении или незаконном использовании Персональных данных.
- 8.3. Исполнитель обязан уничтожить Персональные данные, а также их копии, после оказания Услуг без возможности восстановления. Под уничтожением понимается удаление из памяти всех компьютеров, текстовых процессоров и иных аналогичных

устройств Исполнителя, в которые она была введена, со всех магнитных и иных носителей, а также уничтожение бумажных носителей.

- 8.4. Заказчик гарантирует получение всех необходимых согласий на передачу Персональных данных Исполнителю.
- 8.5. В случае если переданные Заказчиком Исполнителю Персональные данные были получены третьими лицами и/или оказались в открытом доступе по причине недостаточного обеспечения Исполнителем режима конфиденциальности и сохранности и/или по причине намеренных действий Исполнителя, и вследствие чего Заказчик понес убытки, Исполнитель обязан возместить данные убытки в полном объеме, а также выплатить Заказчику штраф в двукратном размере определенных убытков. Исполнитель также обязан оказывать Заказчику содействие в урегулировании спорных ситуаций, в том числе предоставлять по запросу Заказчика всю необходимую информацию.
- 8.5.1. Для целей применения п. 8.5. Договора под убытками понимаются расходы Заказчика, которые он понес, и связанные с раскрытием Персональных данных, а именно: компенсации и иные штрафные санкции, выплаченные Заказчиком третьим лицам, как в судебном, так и в внесудебном порядке; суммы, взысканные с Заказчика в качестве мер публичной ответственности (административной и/или уголовной); расходы Заказчика на юридическую помощь, в том числе на досудебное урегулирование; почтовые и транспортные расходы Заказчика; иные расходы, понесенные Заказчиком и связанные с раскрытием Персональных данных по вине Исполнителя.
- 8.6. Исполнитель обязан обеспечить сохранность и неразглашение полученной от Заказчика Конфиденциальной информации.
- 8.6.1. Конфиденциальная информация – любая информация, предоставляемая Исполнителю Заказчиком или уполномоченными им лицами безотносительно к средству, в котором такая информация была предоставлена (включая, но не ограничиваясь: устно, письменно либо с использованием электронных средств передачи информации, включая сеть Интернет).

К Конфиденциальной информации в том числе, но не ограничиваясь, относится следующая информация:

- Пароли и логины Заказчика, посредством которых осуществляется доступ к учетным записям Заказчика в социальных сетях.
- Сведения о структуре Заказчика, которые не представлены в открытых источниках.
- Сведения, раскрывающие стратегические и перспективные направления деятельности Заказчика.
- Сведения о новых технологиях, продуктах и услугах, а также схемах бизнес-процессов производства и реализации услуг, разрабатываемых Заказчиком или третьими лицами по его заказу с целью повышения конкурентоспособности.

- Сведения, раскрывающие организационно-технические решения, методы управления и технологии принятия решения при осуществлении деятельности.
- Сведения о балансе, состоянии банковских счетов и проводимых операциях по ним.
- Сведения о плановых или фактических размерах прибыли и ее распределении, иных показателях финансово-хозяйственной деятельности, которые не содержатся в открытых источниках.
- Сведения о долговых обязательствах, в том числе о размерах и условиях получения кредитов и займов.
- Сведения о методах изучения рынка, содержащие оценки состояния и перспектив развития рыночной конъюнктуры.
- Сведения о российских и зарубежных заказчиках, клиентах, потребителях, покупателях и компаньонах Заказчика, а также его конкурентах.
- Сведения о конкретных условиях сделок, заключенных между Заказчиком и Исполнителем, сведения об оказываемых Исполнителем Заказчику услугах и выполняемых работах.
- Сведения о разработке и внедрении программных средств и технологических комплексов обработки информации, а именно: алгоритмы работы программного обеспечения, сведения об изобретениях и их усовершенствованиях, о формулах, об особых методах и способах решения конкретных задач, о технологиях, о программах для ЭВМ (включая объектных, исходных и исполняемых коды), учетные данные пользователей компьютерных систем, места расположения вычислительного центра, серверов и копий учетных данных, время, методы и каналы связи, применяемые при обмене информацией, сведения, раскрывающие оригинальные разработки в области программного обеспечения, сведения об используемых программных и аппаратных средствах обеспечения информационной безопасности.

8.6.2. Информация не будет считаться Конфиденциальной если на дату подписания настоящего Договора эта информация:

- является общедоступной (используется в печати, иных средствах массовой информации) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации);
- была известна на законном основании Исполнителю до ее раскрытия Заказчиком. В таком случае Исполнитель обязуется незамедлительно уведомить Заказчика в письменном виде. Если этого не было сделано в разумные сроки, то подразумевается, что Исполнителю была предоставлена Конфиденциальная информация;
- разрешения к распространению с письменного согласия Заказчика.

8.7. Исполнитель обязан использовать Конфиденциальную информацию исключительно для выполнения своих обязанностей по Договору, если только от Заказчика не получено письменное и определенное согласие об ином.

- 8.8. Исполнитель обязан обеспечить сохранность и неразглашение Конфиденциальной информации в течение 3 (трех) лет с момента первоначального предоставления такой информации Заказчиком.
- 8.9. Исполнитель обязан возвратить всю Конфиденциальную информацию, полученную в период действия настоящего Договора, как на бумажном носителе, так и по электронным каналам связи, не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента прекращения действия настоящего Договора или с момента получения соответствующего требования Заказчика. Все копии Конфиденциальной информации, созданные Исполнителем в период действия Договора подлежат уничтожению не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента прекращения действия настоящего Договора либо с момента получения соответствующего требования Заказчика.
- 8.10. Исполнитель обязан незамедлительно сообщить Заказчику о допущенном Исполнителем либо ставшем известным Исполнителю факте разглашения или угрозы разглашения, незаконном получении или незаконном использовании Конфиденциальной информации.
- 8.11. Необозначение Заказчиком информации, передаваемой в любом формате, в качестве конфиденциальной не лишает такую информацию статуса Конфиденциальной информации.
- 8.12. Конфиденциальная информация может быть раскрыта в соответствии с законодательством Российской Федерации или по предъявлению законного требования государственных или иных компетентных органов Российской Федерации только в объеме поступившего запроса. Причем перед каждым таким раскрытием (в случаях и в объеме, как это в разумной степени необходимо) Исполнитель обязан провести консультации с Заказчиком относительно предполагаемой формы, сроков, характера и целей такого раскрытия.
- 8.13. Во избежание разглашения или использования Конфиденциальной информации Исполнитель обязан соблюдать такую степень конфиденциальности, которая позволит в полной мере обеспечить исполнение настоящего Договора.
- 8.14. Конфиденциальная информация, передаваемая Заказчиком исполнителю в какой-либо форме согласно настоящему Договору, будет и останется исключительной собственностью Заказчика, и переданная информация и любые ее копии должны немедленно возвращаться по письменному требованию Заказчика. Настоящим Исполнитель подтверждает, что возврат таких документов в соответствии с требованиями данного подпункта, не освобождает Исполнителя от исполнения своих обязательств по сохранению конфиденциальности полученной информации в рамках настоящего Договора.
- 8.15. Настоящим Стороны подтверждают, что неправомерное использование или раскрытие Исполнителем Конфиденциальной информации, полученной от Заказчика, причинит значительный вред Заказчику.

8.16. В случае установления вины в разглашении Конфиденциальной информации Заказчик имеет право требовать возмещения убытков, понесенных в связи с разглашением или несанкционированным использованием этой информации.

9. Прочие условия

- 9.1. Все иные условия, не оговоренные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Споры между Сторонами, возникающие в связи с настоящим Договором, разрешаются путем переговоров Сторонами или их полномочными представителями. Претензионный порядок является для Сторон обязательным. Срок ответа на претензию – () календарных дней со дня доставки адресату. В случае недостижения согласия, споры разрешаются в суде в соответствии с общими правилами компетенции и подсудности.
- 9.3. Сторона не может считаться добросовестно исполнившей обязанность по направлению юридически важных сообщений и уведомлений в случае если она располагает информацией или должна располагать информацией, что сообщение и/или уведомление не было получено адресатом, и не предприняла действительных попыток выяснить причины такого неполучения и связаться с адресатом иным способом (по электронной почте, почте, посредством телефонной связи, мобильных мессенджеров, социальных сетей и т.д.).
- 9.4. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
- 9.5. Приложением к настоящему Договору является:
- Форма акта (Приложение № 1).

10. Адреса и реквизиты Сторон

Исполнитель	Заказчик
_____	ООО «_____»
Адрес	Адрес
Дата рождения	ИНН
Паспорт	КПП
ИНН	ОГРН
р/с	р/с
к/с	к/с
Банк	Банк
БИК	БИК
	Директор
_____ / _____	_____ / _____

Акт № []

г. []

[] дд.мм.гггг

Настоящий Акт составлен в соответствии с договором оказания услуг SMM-менеджера (далее – Договор) между обществом с ограниченной ответственностью «[]» (ОГРН [], ИНН []) и [], паспорт серия [] № [], выдан [] дд.мм.гггг [].

Заказчик действует в лице директора [], полномочия которого подтверждены уставом, а Исполнитель действует лично. Все термины и определения, используемые в Акте, трактуются в соответствии с Договором.

1. В срок с [] дд.мм.гггг по [] дд.мм.гггг Исполнитель оказал Заказчику следующие услуги:

№	Услуга	Ставка в час	Кол-во часов	Стоимость

2. Услуги соответствуют всем требованиям, согласованным Сторонами. Заказчик не имеет претензий к объему и качеству Услуг. Заказчик не имеет претензий по сроку оказания Услуг.
3. Размер вознаграждения Исполнителя составил [] ([]) рублей, без НДС, т.к. количество затраченного времени составило [] часов. Вознаграждение включает в себя все затраты Исполнителя. Выплата вознаграждения осуществляется в сроки и в порядке, которые определены разделом 3 Договора.
4. Настоящий акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон, и является неотъемлемой частью Договора.

Заказчик

Исполнитель