

Introdução

Neste projeto, visamos combinar a análise textual de postagens em uma rede social com sinais fisiológicos, escalas de avaliação psicométrica e outros dados informados pelos participantes visando a identificação de universitários com um possível perfil depressivo (PPD).

Além da identificação, entende-se que as opções de interação oferecidas nas redes sociais e nos dispositivos de interação atuais, como relógios e celulares, podem ser exploradas como canais de intervenção por uma solução computacional capaz de dialogar e ajudar universitários com um possível perfil depressivo. A solução, que espera-se seja capaz de identificar um possível perfil depressivo e gerar intervenções, foi denominada Amive, acrônimo para **Amigo**, adotando-se a nomenclatura da rede social online Facebook para aquele que está na sua rede, virtual por se tratar de solução de software e especializado pois postará conteúdos criados com respaldo da área da saúde. Conheça mais sobre o [projeto](#).

Com a devida introdução feita, o que esta página de política de privacidade visa apresentar para você de forma transparente é:

1. A privacidade dos usuários do nosso sistema é muito importante para nós e estamos comprometidos em protegê-la, portanto, esta política explica o que faremos com suas informações pessoais;
2. Informar nossos usuários para que eles, de maneira livre e esclarecida, possam consentir o uso de informações pessoais deles para análise por meio de algoritmos visando a identificação de um PPD;
3. Esse documento também abrange os termos e condições de uso que o usuário concordará ao criar uma conta para seguir na pesquisa e vincular a nós suas informações cadastradas.

Coleta de informações pessoais

Os seguintes dados serão coletados com o consentimento livre e esclarecido do usuário do sistema Amive:

1. Dados textuais das postagens em redes sociais (Facebook e, se disponível, Twitter);
2. Padrão de postagem nas redes sociais (hora, frequência e repercussão);
3. Respostas a questionários auto-aplicáveis sobre saúde mental;
4. Respostas a questionário socioeconômico;
5. Sinais fisiológicos advindos de dispositivos móveis (celular e relógio inteligente);
6. Relato voluntário sobre seu estado de saúde mental;
7. Textos e resultados das conversas entre usuário e agente conversacional (quando for o caso);
8. Feedback do usuário sobre os processamentos do Amive em relação aos sintomas identificados e às intervenções oferecidas.

Os dados serão coletados para embasar o treinamento do modelo multifatorial de identificação de sintomas depressivos e PPD, bem como a modelagem e a oferta de intervenções personalizadas para o perfil do usuário com base nos indícios de sintomas e histórico a ele associados.

Produção dos dados

Também serão criados outros dados ou agrupamentos de dados a partir daqueles coletados:

1. Corpus de postagens textuais anotadas com sintomas de depressão;
2. Logs de uso do aplicativo Amive;
3. Rótulos associados a possíveis sintomas de depressão identificados automaticamente;
4. Modelos de fluxo de interação via agente conversacional;
5. Modelos de interação com oferta de intervenções associadas a sintomas e perfil;
6. Material informativo para intervenções associadas a sintomas e perfil;
7. Resultados de experimentos com algoritmos de aprendizado de máquina;

8. Aplicativo Amive;
9. Plataforma do sistema Amive;
10. Banco de dados;
11. Agente conversacional;
12. Mídias e artigos científicos e outras monografias acadêmicas (trabalho de conclusão de curso de graduação, dissertação de mestrado e tese de doutorado).

Coleta de dados

A coleta de dados será feita por meio de questionários, APIs e dos aplicativos Amive e Samsung Health. No caso dos aplicativos, os usuários deverão baixar e instalar em seus celulares.

Armazenamento de dados

Os dados serão armazenados em banco de dados próprio do Amive, em servidor do Amive, com acesso restrito e controlado, autorizado apenas a pessoas e serviços/requisições previamente definidos na estrutura de segurança do Amive. Os formatos de armazenamento dos dados poderão ser vários: JSON, mídias (png, jpeg, mp3, mp4), texto, entre outros. Dos sistemas computacionais produzidos serão armazenados os códigos-fonte e modelagens correspondentes.

Uso de suas informações pessoais

As informações pessoais que nos são enviadas por meio de nossos sistemas serão usadas para os fins especificados nesta política ou nos componentes relevantes do sistema Amive. Podemos usar suas informações pessoais para o seguinte:

1. Administrar o aplicativo Amive e treinar o aprendizado de máquina;
2. Personalizar as conversas do agente conversacional para você;
3. Possibilitar o uso dos algoritmos disponíveis em nosso sistema;
4. Enviar comunicações de ajuda que não sejam de marketing;
5. Enviar notificações por e-mail solicitadas especificamente por você;
6. Lidar com perguntas e reclamações feitas por você ou sobre você em relação ao nosso sistema;

7. Manter nosso sistema seguro e evitar fraudes;
8. Verificar a conformidade com os termos e condições que regem o uso do nosso site (incluindo a LGPD);

Suas configurações de privacidade podem ser usadas para limitar a publicação de suas informações em nosso aplicativo e ajustadas através do uso de controles de privacidade no aplicativo Amive, acessando o menu e indo até a opção de preferências.

Sem seu consentimento expresso, não forneceremos suas informações pessoais a terceiros para fins de marketing direto por parte deles ou de terceiros.

Divulgação de informações pessoais

Podemos divulgar suas informações pessoais aos nossos profissionais da saúde, conforme razoavelmente necessário para os fins estabelecidos nesta política e de segurança em geral.

Podemos divulgar suas informações pessoais:

1. Na medida em que somos obrigados a fazê-lo por lei;
2. Em relação a qualquer processo judicial em andamento ou potencial;
3. Para estabelecer, exercer ou defender nossos direitos legais (incluindo fornecer informações a terceiros para fins de prevenção de fraudes e redução do risco de crédito);
4. A qualquer pessoa que acreditemos razoavelmente que possa solicitar a um tribunal ou outra autoridade competente a divulgação dessas informações pessoais, quando, em nossa opinião razoável, for provável que tal tribunal ou autoridade ordene a divulgação dessas informações pessoais.

Nossas políticas de privacidade atendem obrigatoriamente às leis que regem o Brasil (LGPD).

Em relação aos modelos e sistemas computacionais desenvolvidos durante a pesquisa, quando couber, será realizado o processo para registro dos sistemas de software, bem como de requisição de patente associada. Sendo assim, os modelos e sistemas computacionais só serão compartilhados após o registro/patente ser realizado.

Os dados que puderem ser disponibilizados assim estarão, de livre acesso, nos repositórios de código (github) e de publicações da UFSCar, além de estarem presentes como citação em todo e qualquer material da pesquisa publicado. O tempo de preservação dos dados irá seguir a política de preservação do Repositório Institucional da UFSCar, deixando os dados preservados por um período mínimo de cinco anos.

Vale ressaltar que nenhum dado que possibilite a identificação de qualquer usuário do Amive será compartilhado com terceiros, para qualquer fim, salvo em situação de urgência em saúde mental, conforme especificado no documento apresentado ao Comitê de Ética em Pesquisa.

Retenção de informações pessoais

Esta seção define nossas políticas e procedimentos de retenção de dados, projetados para ajudar a garantir o cumprimento de nossas obrigações legais em relação à retenção e exclusão de informações pessoais.

1. As informações pessoais que processamos para qualquer propósito ou propósitos não devem ser mantidas por mais tempo do que o necessário para esse propósito ou propósitos.
2. Não obstante as outras disposições desta seção, reteremos documentos (incluindo documentos eletrônicos) que contenham dados pessoais:
 1. Na medida em que somos obrigados a fazê-lo por lei;
 2. Se acreditarmos que os documentos podem ser relevantes para qualquer processo judicial em andamento ou potencial; e
 3. Para estabelecer, exercer ou defender nossos direitos legais (incluindo fornecer informações a terceiros para fins de prevenção de fraudes e redução do risco de crédito).
3. Durante a pesquisa, o backup dos dados será mantido na nuvem em serviços como dropbox, google drive, crowd tangle e overleaf, associados às contas institucionais de pesquisadores e alunos. As máquinas dos laboratórios de pesquisa onde ocorre esta pesquisa – LIFeS, LALIC e NILC – também armazenarão versões dos dados quando for necessário para realizar etapas específicas (prototipação, experimentação, etc).

Segurança de suas informações

1. Tomaremos as devidas precauções técnicas e organizacionais para evitar a perda, mau uso ou alteração de suas informações pessoais.
2. Armazenaremos todas as suas informações pessoais fornecidas em nossos servidores seguros (protegidos por senha e firewall).
3. Você reconhece que a transmissão de informações pela internet é inerentemente insegura e que não podemos garantir a segurança dos dados enviados pela internet.
4. Você é responsável por manter em sigilo a senha usada para acessar nosso site; não solicitaremos sua senha (exceto quando você fizer login em nosso site).

Alterações

Podemos atualizar esta política periodicamente, através da publicação de uma nova versão em nosso site (amive.ufscar.br). Você deve verificar esta página ocasionalmente para garantir que compreende quaisquer alterações nesta política. Podemos notificá-lo sobre alterações nesta política através do aplicativo Amive.

Seus direitos

Você pode nos instruir a fornecer qualquer informação pessoal que detenhamos sobre você; o fornecimento dessas informações estará sujeito ao fornecimento de evidência apropriada de sua identidade.

Podemos reter as informações pessoais solicitadas na extensão permitida por lei.

Atualização de informações

Informe-nos se as informações pessoais que mantemos sobre você precisam ser corrigidas ou atualizadas.