

**ATENCIÓN:** ¡El participante debe descargar la plantilla!

Para descargar la plantilla, siga estos pasos:

Archivo → Descargar → Microsoft Word (.docx)

El documento se guardará en la carpeta de Descargas de su dispositivo.

## TÍTULO DE LA OBRA

Nombre Apellido<sup>1</sup>

Nombre Apellido<sup>2</sup>

Nombre Apellido<sup>3</sup>

Nombre Apellido<sup>4</sup>

## RESUMEN

Párrafo único, fuente Arial 12, interlineado sencillo, alineación justificada; contenido que incluya el problema, el objetivo de la investigación, el enfoque teórico, la metodología, los procedimientos empleados y los resultados principales, de entre 300 y 500 palabras. Debe contener las ideas principales del texto, los objetivos, la metodología y los resultados obtenidos.

Palabras clave: tamaño de fuente 12, separadas por punto y coma, máximo 5.

## 1. INTRODUCCIÓN

Presentación de información sobre el tema, la justificación de la investigación y los objetivos del trabajo. ¿De qué trata el estudio? ¿Por qué se realizó la investigación? ¿Qué se sabía sobre el tema?

## 2. REVISIÓN DE LA LITERATURA

Presente a los principales autores del tema en discusión, relacionándolos de forma que se muestre claramente su línea de pensamiento científico, así como las principales ideas y teorías que inspiraron su trabajo.

---

<sup>1</sup> Título universitario completo o en curso (pregrado y posgrado). Correo electrónico. Institución a la que está afiliado actualmente.

<sup>2</sup> Título universitario completo o en curso (pregrado y posgrado). Correo electrónico. Institución a la que está afiliado actualmente.

<sup>3</sup> Título universitario completo o en curso (pregrado y posgrado). Correo electrónico. Institución a la que está afiliado actualmente.

<sup>4</sup> Título universitario completo o en curso (pregrado y posgrado). Correo electrónico. Institución a la que está afiliado actualmente.

Recuerde que las notas y los pies de foto deben ir al final, en fuente de 10 puntos, a espacio simple y con alineación justificada.

Las citas directas e indirectas, así como las referencias a los autores, deben seguir el estilo APA.

### 3. METODOLOGIA

Describa claramente los procedimientos metodológicos (tipo de estudio, población y muestra, métodos e instrumentos de recolección de datos, técnicas de análisis de datos). Describa los procedimientos y los aspectos éticos. ¿Cómo se realizó el estudio?

### 4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Presentar los resultados de la investigación de forma descriptiva y discutir los resultados obtenidos con base en la literatura relevante. Para investigaciones en curso, este punto debe presentar los resultados preliminares o esperados. En esta etapa, los resultados presentados deben discutirse con ideas, consideraciones/reflexiones, describiendo las implicaciones teóricas de la investigación en relación con la práctica.

¿Qué se encontró? ¿Qué hechos reveló la investigación? ¿Qué significan los hallazgos presentados? ¿Qué aporta este estudio a lo que ya se sabía sobre el tema?

### 5. CONCLUSIÓN

Describir la conclusión de los autores basada en los resultados, relacionándolos con los objetivos de la investigación.

### REFERENCIAS

Bateson, J. E. G., & Hoffman, K. D. (2001). Marketing de serviços. Porto Alegre: Bookman.

Beni, M. C. (2011). Globalização do turismo: megatendências do setor e a realidade brasileira. (3a ed.) São Paulo: Aleph – Série Turismo.

Oliveira, C., Gomes, E. F., Racaneli, F. C., Velásquez, G. G., & Lopes, M. R. (2012). A hotelaria hospitalar como uma nova perspectiva de atuação em organizações de saúde. Turismo: Estudos e Práticas, 1(2), 191-209.