

SOAL MOOC PPPK DAN JAWABAN

1. Berikut ini termasuk Kode Etik dan nilai dasar Ber-AKHLAK, kecuali ...

- a. Memahami dan memenuhi kebutuhan masyarakat
- b. Melaksanakan tugas dengan jujur, bertanggungjawab, cermat, disiplin dan berintegritas tinggi
- c. Tidak menyalahgunakan kewenangan jabatan
- d. Loyal kepada atasan

Jawaban: D

2. Berikut ini adalah termasuk perilaku Akuntabilitas yang sesuai dengan konteks Core Values ASN ber-AKHLAK?

- a. Kemampuan menggunakan kekayaan dan barang milik Negara secara bertanggungjawab, efektif dan efisien
- b. Kemampuan melaksanakan tugas dengan jujur, bertanggungjawab, cekatan, disiplin, dan integritas tinggi
- c. Kemampuan menggunakan kewenangan jabatannya dengan fleksibel dan berintegritas tinggi
- d. Kemampuan beradaptasi dengan permintaan dan karakter masyarakat Indonesia yang beragam

Jawaban: A

3. Yang manakah diantara panduan perilaku berikut yang merupakan kode etik dari nilai berorientasi pelayanan?

- a. Menjaga nama baik sesama ASN, Pimpinan, Instansi dan Negara
- b. Terus berinovasi dan mengembangkan kreativitas
- c. Cepat menyesuaikan diri menghadapi perubahan
- d. Melakukan perubahan tiada henti

Jawaban: D

4. Sebutkan yang bukan merupakan fungsi ASN?

- a. Pelaksana kebijakan publik
- b. Pelayan publik
- c. Pengawas kegiatan publik
- d. Perikat dan pemeratu bangsa

Jawaban: A

5. Penyelenggaraan pelayanan publik dilakukan dengan menggunakan fasilitas dan sumber daya manusia yang dibiayai oleh warga Negara melalui pajak yang mereka bayar adalah prinsip ...

- a. Akuntabel
- b. Berkeadilan
- c. Aksesibel
- d. Efektif

Jawaban: A

6. Dalam memahami dan memenuhi kebutuhan masyarakat, kedudukan masyarakat dalam konteks tersebut adalah ...

- a. Masyarakat sebagai wajib pajak

- b. Masyarakat sebagai pengawas kinerja pemerintah
- c. Masyarakat sebagai elemen adanya Negara
- d. Masyarakat sebagai penerima layanan

Jawaban: D

7. Menurut A. Imanto, siklus layanan dimulai pada saat ... dan berakhir pada saat

...

- a. Dimulai pada saat konsumen datang ke loket pelayanan dan berakhir ketika konsumen pulang
- b. Dimulai saat konsumen menemui kendala dan berakhir ketika keluhannya tertangani
- c. Dimulai saat konsumen memilih jenis layanan dan berakhir setelah menemui petugas pelayanan
- d. Dimulai pada saat konsumen mengadakan kontak pertama kali dengan service delivery system dan berakhir sampai dengan selesai jasa tersebut diberikan

Jawaban: D

8. Pegawai ASN dapat diandalkan dalam memberikan pelayanan dicontohkan dengan?

- a. Mampu, akan, dan pasti menyelesaikan tugas yang mereka terima atau pelayanan yang diberikan
- b. Mengerjakan apapun yang diminta oleh masyarakat tanpa banyak bertanya
- c. Siap sedia 24 jam kapanpun dan dimanapun dibutuhkan oleh masyarakat
- d. Komitmen kuat memberikan pelayanan ditandai dengan datang paling pagi dan pulang paling sore

Jawaban: A

9. Undang-undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Layanan Publik menyebutkan 12 asas pelayanan publik, kecuali ...

- a. Kesamaan hak
- b. Kompetitif
- c. Keseimbangan hak dan kewajiban
- d. Kepastian hukum

Jawaban: B

10. Akuntabilitas merupakan kontrak antara pemerintah dengan aparat birokrasi dan pemerintah yang diwakili oleh ASN dengan masyarakat, salah satu ciri kontrak tersebut adalah ...

- a. Akuntabilitas adalah kewajiban
- b. Akuntabilitas memiliki sifat fleksibel
- c. Akuntabilitas adalah interaksi pertukaran sosial dua arah antara yang menuntut dan yang bertanggung jawabnya
- d. Akuntabilitas adalah akumulasi

Jawaban: C

11. Berikut urutan tingkatan akuntabilitas adalah:

- a. Personal, individu, keluarga, kelompok, organisasi, stakeholder
- b. Personal, individu, kelompok, organisasi, stakeholder
- c. Personal, individu, kelompok, organisasi, Negara, stakeholder

d. Personal, individu, kelompok, pimpinan, kelompok, organisasi, pimpinan organisasi, stakeholder

Jawaban: A

12. Pilihlah pernyataan yang paling tepat:

- a. Akuntabilitas individu mengacu pada hubungan antara individu satu dan individu lainnya
- b. Akuntabilitas individu tidak mempengaruhi akuntabilitas personal
- c. Akuntabilitas personal mengacu pada nilai-nilai yang ada pada diri seseorang seperti kejujuran, integritas dan etika.
- d. Akuntabilitas keluarga merupakan pondasi dari akuntabilitas kelompok

Jawaban: C

13. Sesuai Permenpan RB Nomor 38 Tahun 2017 tentang Standar Jabatan ASN, bahwa setiap ASN perlu memiliki 3 jenis kompetensi dalam pelaksanaan tugas jabatannya yaitu:

- a. Teknis, kepemimpinan dan sosial kultural
- b. Tugas, manajerial dan sosial kultural
- c. Teknis, manajerial dan sosial kultural
- d. Teknis, leadership dan sosial kultural

Jawaban: C

14. Pernyataan dibawah ini yang menggambarkan perilaku kompeten ASN untuk meningkatkan kompetensi diri yang relevan / tepat:

- a. Meningkatkan kompetensi diri untuk menjawab tantangan yang selalu berubah adalah diperlukan untuk jabatan strategis di lingkungan ASN
- b. Meningkatkan kompetensi diri untuk menjawab tantangan yang selalu berubah adalah keniscayaan bagi setiap ASN
- c. Meningkatkan kompetensi diri untuk menjawab tantangan yang selalu berubah adalah diperlukan jika diisyaratkan dalam tugas jabatannya
- d. Semua salah'

Jawaban: B

15. Upaya untuk melakukan kerja terbaik sebagai bagian perilaku kompeten ASN yang sesuai dibawah ini:

- a. Melakukan adaptasi terhadap pekerjaan merupakan keharusan
- b. Melakukan adaptasi terhadap perubahan lingkungan merupakan keharusan
- c. Melakukan adaptasi terhadap orang lain dan melakukan karya terbaik bagi pekerjaannya merupakan keharusan
- d. Melakukan adaptasi terhadap perubahan lingkungan dan melakukan karya terbaik bagi pekerjaannya merupakan keharusan

Jawaban: C

16. Sebagai ASN membiasakan belajarlal hal-hal yang benar-benar baru, dan lakukan secara terus menerus, dalam proses belajar yaitu:

- a. Learn
- b. Unlearn
- c. Relearn
- d. Self study

Jawaban: A

17. Berikut pernyataan yang paling sesuai antara lain tentang ASN sebagai profesi:

- a. ASN sebagai profesi selayaknya mengelola dan mengembangkan dirinya dan diharapkan mempertanggungjawabkan kinerjanya
- b. ASN sebagai profesi memiliki kewajiban mengelola dan mengembangkan dirinya dan mempertanggungjawabkan kinerjanya
- c. ASN sebagai profesi memiliki kewajiban mengembangkan dan membina kinerja kolega kerjanya
- d. ASN sebagai profesi memiliki kewajiban mengelola dan mengembangkan dirinya dan pegawai lainnya

Jawaban: B

18. ASN pembelajar yang relevan saat ini adalah:

- a. Pegawai yang memiliki kemampuan menerapkan kompetensinya ke situasi baru, di dunia yang selalu berubah dan kompleks
- b. Pegawai yang selalu berubah sikap dan perilakunya
- c. Pegawai yang memiliki kemampuan yang sesuai
- d. Semua benar

Jawaban: A

19. Lagu yang paling tepat menggambarkan keanekaragaman bangsa dan budaya Indonesia berikut ini adalah:

- a. Kebyar kebyar
- b. Bendera Merah Putih
- c. Garuda Pancasila
- d. Dari Sabang Sampai Merauke

Jawaban: D

20. Berikut ini adalah indikator suasana lingkungan bekerja yang harmonis:

- a. Suasana bekerja tidak bahagia
- b. Kinerja organisasi rendah
- c. Kesempatan belajar dan kontribusi rendah
- d. Seluruh ASN suka saling membantu

Jawaban: D

21. Prinsip nasionalisme bangsa Indonesia dilandasi nilai-nilai Pancasila yang diarahkan agar bangsa Indonesia senantiasa menempatkan persatuan sebagai dasar pembentukan NKRI dituangkan dalam Pancasila yaitu:

- a. Sila pertama
- b. Sila kedua
- c. Sila ketiga
- d. Sila keempat

Jawaban: C

22. Manfaat keanekaragaman bangsa Indonesia yang paling tepat adalah:

- a. Adanya pertentangan norma-norma dalam masyarakat sehingga menimbulkan kebingungan bagi masyarakat

- b. Membuat Indonesia terkenal dimata dunia berkat keberagaman budaya yang kita miliki
- c. Pemberlakuan sanksi terhadap pelanggar atas norma yang tidak tegas atau lemah
- d. Tindakan anggota masyarakat yang sudah tidak lagi sesuai dengan norma yang berlaku

Jawaban: B

23. Anggapan yang dimiliki terhadap suatu kelompok yang bersifat tidak baik seperti anggapan satu kelompok identik dengan kekerasan, sifat suatu suku yang kasar dan sebagainya merupakan:

- a. Stereotip suatu kelompok
- b. Etnosentrisme
- c. Asimilasi
- d. Skepticism

Jawaban: A

24. Hal yang harus ditanamkan dalam mengangisipasi potensi konflik kepada sesama ASN adalah kecuali:

- a. Profesionalisme
- b. Kebijakan pemerataan pembangunan
- c. Sikap mendahulukan kepentingan diri sendiri
- d. Toleransi

Jawaban: C

25. Secara etimologis, istilah “loyak” diadaptasi dari bahasa Prancis yaitu “Loial” yang artinya:

- a. Mutu dan sikap patuh
- b. Mutu dan sikap taat
- c. Mutu dan sikap setia
- d. Mutu dan sikap hormat

Jawaban: C

26. Loyalitas merupakan kualitas kesetiaan atau kepatuhan seseorang kepada orang lain atau (misalnya organisasi) yang ditunjukkan melalui:

- a. Ide dan pemikiran
- b. Sikap dan tindakan
- c. Ketaatan dan pemikiran
- d. Integritas dan idealisme

Jawaban: B

27. Ketika seorang pegawai memiliki sikap sesuai dengan makna loyal dan loyalitas, maka otomatis ia akan merasa memiliki tanggung jawab yang besar terhadap organisasinya ditunjukkan dengan cara:

- a. Berhati – hati dan lambat dalam mengerjakan tugas – tugasnya
- b. Mengerjakan banyak tugas dalam waktu yang bersamaan
- c. Berani untuk mengembangkan berbagai inovasi demi kepentingan organisasi
- d. Loyal terhadap pimpinan

Jawaban: C

28. Bagi seorang Pegawai Negeri Sipil, kata loyal dapat dimaknai sebagai kesetiaan terhadap:

- a. Pimpinan
- b. Pekerjaan
- c. Profesi
- d. NKRI

Jawaban: D

29. Nasionalisme dalam konteks loyalitas seorang ASN dapat dimaknai sebagai:

- a. Suatu keadaan atau pikiran yang mengembangkan keyakinan bahwa pengorbanan terbesar mesti diberikan untuk organisasi
- b. Suatu keadaan atau pikiran yang mengembangkan keyakinan bahwa pengorbanan terbesar mesti diberikan untuk Negara
- c. Suatu keadaan atau pikiran yang mengembangkan keyakinan bahwa kesetiaan terbesar mesti diberikan untuk organisasi
- d. Suatu keadaan atau pikiran yang mengembangkan keyakinan bahwa kesetiaan terbesar mesti diberikan untuk Negara

Jawaban: D

30. Yang tidak termasuk perilaku loyal dalam Core Values ASN adalah:

- a. Memegang teguh ideology Pancasila, Undang – undang Dasar Negara republic Indonesia tahun 1945, setia kepada NKRI serta pemerintah yang sah
- b. Melindungi segenap tumpah darah Indonesia dengan integritas dan semangat juang yang tinggi
- c. Menjaga nama baik sesama ASN, pimpinan instansi dan Negara
- d. Menjaga rahasia jabatan dan Negara

Jawaban: B

31. Adaptasi dalam business process pemerintahan menjadi penting karena alasan berikut:

- a. Persaingan untuk mendapatkan keuntungan ekonomis
- b. Mempertahankan dan meningkatkan kinerja
- c. Bertahan hidup ditengah persaingan dengan pihak lain
- d. Perintah dan mandate dari undang – undang

Jawaban: B

32. Berikut ini ciri – ciri penerapan budaya adaptif, kecuali:

- a. Memanfaatkan peluang – peluang yang berubah – ubah
- b. Memperhatikan kepentingan – kepentingan yang diperlukan antara instansi mitra, masyarakat dan sebagainya
- c. Mendorong jiwa kewirausahaan
- d. Konsisten dengan keputusan yang sudah diambil sejak awal

Jawaban: D

33. Pimpinan sebenarnya dalam organisasi adaptif adalah pimpinan yang mampu membawa sesuatu pada organisasi yang dipimpinnya, yaitu:

- a. Perubahan teknis
- b. Perubahan misi

- c. Kemakmuran
 - d. Perubahan adaptif
- Jawaban: D

34. Menghadapi volatility adalah dengan cara menegaskan:

- a. Misi
- b. Visi
- c. Revisi
- d. Remisi

Jawaban: B

35. Kebijakan adaptif dikonseptualisasi oleh elemen kapabilitas systemdynamic governance berikut, kecuali:

- a. Thinking ahead
- b. Thinking along
- c. Thinking again
- d. Thingking across

Jawaban: B

36. Berikut ini adalah beberapa indikator yang menunjukkan sebuah organisasi yang berkarakter adaptif, kecuali:

- a. Agilitas
- b. Status quo
- c. Fleksibilitas
- d. Responsive

Jawaban: B

37. Negara bukan menjadi satu-satunya penyelenggara pemerintahan dan pelayanan public. Hal tersebut merupakan salah satu prinsip dari konsep:

- a. Governance
- b. Government
- c. Welfare state
- d. New Public Service

Jawaban: B

38. Berikut ini adalah konsep yang mengandung prinsip-prinsip governance, kecuali:

- a. Triple Helix
- b. Penta Helix
- c. Quadruple Helix
- d. Collaboration

Jawaban: D

39. Apabila merujuk pada definisi dari “Collaborative Governance” yang dikemukakan oleh para ahli, maka dibawah ini adalah kolaborasi actor yang paling ideal apabila menggunakan prinsip governance:

- a. Kolaborasi antara pemerintah Daerah, Kementerian, Lembaga Pemerintahan Non Kementerian

- b. Kolaborasi antara Komisi Pemberantasan Korupsi, Lembaga Administrasi Negara dan Pemerintah Daerah
- c. Kolaborasi antara Pemerintah Daerah, Kepolisian Negara Republik Indonesia dan Komisi Pemberantasan Korupsi
- d. Kolaborasi antara Kementerian, Akademisi dan Civil Society

Jawaban: D

40. Pernyataan berikut sesuai dengan prinsip governance, kecuali:

- a. Pemerintah tidak menjadi satu – satunya actor dalam pelayanan publik
- b. Pemerintah menjadi satu – satunya actor dalam pelayanan publik
- c. Civil Society menjadi salah satu actor dalam menyelenggarakan pelayanan publik
- d. “triple Helix” merupakan salah satu konsep dalam pendekatan governance

Jawaban: B

... SEMOGA BERMANFAAT