

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Jeżeli chce Pan / Pani skorzystać z gwarancji i złożyć reklamację dotyczącą kupionego towaru, może Pan / Pani posłużyć się poniższym formularzem, przesyłając go do nas pocztą tradycyjną lub elektroniczną. Jeżeli formularz nie jest przesyłany wraz z reklamowanym towarem, proszę pamiętać, że w celu rozpatrzenia reklamacji możemy prosić o przesłanie nam reklamowanego towaru.

ADRESAT (SPRZEDAWCA):

PROSMOKER JAROSŁAW SZULC
UL. KORKOWA 167 LOK 204
04-549 WARSZAWA

DANE KLIENTA:

(Obowiązkowe)

Data zawarcia umowy / numer zamówienia:

Imię i nazwisko:

Adres:

(Dobrowolne, które jednak ułatwią nam komunikację)

Adres e-mail:

Numer telefonu:

PRZEDMIOT REKLAMACJI:

Towar:

Zapłacona cena:

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI *(opis niezgodności towaru z umową):*

.....

.....

.....

.....

Kiedy niezgodności zostały stwierdzone:

ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:

() naprawa towaru, o ile jest to możliwe,

() wymiana towaru na inny odpowiadający parametrom zakupionego towaru

() zwrot ceny nabycia towaru pomniejszonej o kwotę odpowiadającą procentowemu stopniu zużycia towaru

.....
.....

.....
data wypełnienia

.....
podpis (jeżeli formularz przesyłany jest formie papierowej lub skanu)

Zastrzeżenia gwarancyjne

Zasady dotyczące udzielenia gwarancji oraz sposobu rozpatrywania reklamacji w ramach korzystania z uprawnień gwarancyjnych zostały opisane w Warunkach gwarancyjnych, które stanowią Załącznik nr 1 do Regulaminu sklepu PROSMOKER. Zgodnie z Warunkami gwarancyjnymi odpowiedzialność z tytułu Gwarancji obejmuje wady powstałe z przyczyn tkwiących w towarach, a w szczególności wady konstrukcyjne lub uszkodzenia powstałe w czasie produkcji towaru, o ile ujawnią się one w okresie Gwarancji. Gwarancja nie obejmuje rekompensaty za utratę czasu, niewygodę oraz związane ze złożeniem zgłoszenia gwarancyjnego niedogodności lub koszty, a także inne szkody będące następstwem wad towaru. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia towarów powstałe wskutek: nieprawidłowego montażu lub demontażu, nieprawidłowej eksploatacji towaru, niezgodnie z dostarczonymi instrukcjami i opisami,; eksploatacji towaru niezgodnie z przeznaczeniem, w szczególności do innych celów niż te, do których towar powinien być używany, uszkodzeń mechanicznych, np. poprzez upuszczenie towaru, zgniecenie, rzucanie itp.; nieprawidłowego przechowywania towaru, w tym niezabezpieczenia przed działaniem ognia, wody, wysokich temperatur itp.; umyślnego działania powodującego uszkodzenie towaru. Ponadto gwarancja nie obejmuje elementów towarów, które podlegają normalnemu zużyciu w toku eksploatacji, takich jak np. grzałki, ustniki, akumulatory. Gwarancja nie obejmuje także towarów, które były naprawiane we własnym zakresie przez kupującego (osobiście lub przy pomocy osób trzecich), bez względu na sposób i zakres naprawy oraz bez względu na osobę, która naprawiała towar.

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu jest adresat reklamacji. Dane przetwarzane są w celu obsługi procesu reklamacyjnego, co stanowi prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a także stanowi wykonanie umowy zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO i wykonanie obowiązku prawnego zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z właściwymi przepisami prawa dotyczącymi odpowiedzialności sprzedawcy za niezgodność towaru lub treści cyfrowej z umową. Jeżeli w wyniku reklamacji dojdzie do obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy, formularz reklamacyjny zostanie włączony do dokumentacji księgowej i będzie przechowywany razem z nią przez okres wymagany przez przepisy prawa. Ponadto formularz reklamacyjny będzie przechowywany do czasu upływu przedawnienia roszczeń związanych z umową, której dotyczy reklamacja. W związku z obsługą procesu reklamacyjnego, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak firmy kurierskie, operatorzy pocztowi, banki, hostingodawca, dostawca systemu CRM, biuro rachunkowe. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych: prawo do żądania dostępu do danych, ich

sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, prosimy o indywidualny kontakt. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu reklamacyjnego.