



СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «ОРГАНІЗАЦІЯ ТРАНСПОРТНИХ ПОСЛУГ»

Компонента освітньої програми – **вибіркова** (4 кредити)

Освітньо-професійна програма	Менеджмент туристичної індустрії
Спеціальність	073 Менеджмент
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський)
Мова навчання	українська
Профайл викладача (-ів)	Ємчук Тетяна Володимирівна – кандидат географічних наук, асистент кафедри економічної географії та екологічного менеджменту
Контактний тел.	+38050 856 14 52
E-mail:	t.iemchuk@chnu.edu.ua
Сторінка курсу в Moodle	https://moodle.chnu.edu.ua/course
Консультації	вівторок та четвер з 13.00 до 15.00

АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Курс розроблено таким чином, щоб надати здобувачам необхідні знання, обов'язкові для того, щоб вміти організувати транспортне обслуговування туристів. Тому у курсі представлено як огляд концепцій транспортного законодавства, так і процесів та інструментів, які потрібні для якісної організації транспортного обслуговування туристів.

Мета дисципліни “Організація транспортних послуг” є формування комплексних знань про основи організації транспортних послуг фірми, туристичних агентів і практичних навичок використання законодавчих норм, щодо використання транспортних засобів та загальних принципів, методів і прийомів організації транспортних послуг в туризмі, забезпечення безпеки туристичних подорожей.

Завдання вивчення дисципліни: оволодіння основними засадами використання транспортних засобів в туристичній діяльності; дослідження законодавчої бази України щодо використання транспортних засобів та вивчення нормативно-організаційної документації, щодо правил оформлення туристичних поїздок та маршрутів; вироблення практичних навичок щодо оцінки і прогнозування результатів формування туристичної привабливості; вироблення практичних навичок щодо оцінки рентабельності та ефективності підбору транспортних засобів, що забезпечують прийняття оптимальних управлінських рішень, спрямованих на підвищення ефективності фінансово-господарської діяльності суб'єктів тур-індустрії; забезпечення безпеки клієнтів під час туристичних подорожей; оволодіння знаннями щодо сучасного стану ринку перевезень туристів на авіатранспорті, класів перельоту, системи тарифікації та пільг на послуги, технології обслуговування туристів і організації чартерних рейсів; оволодіння знаннями щодо сучасного стану ринку перевезень туристів на сухопутних та водних шляхах сполучень.

НАВЧАЛЬНИЙ КОНТЕНТ ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ

МОДУЛЬ 1. Основні засади організації транспортних послуг	
Тема 1	Історичні аспекти розвитку індустрії транспортних подорожей
Тема 2	Проектування оптимальних схем транспортування при організації подорожей різними видами транспорту

Тема 3	Принципи формування туристичних маршрутів з різними засобами пересування
Тема 4	Принципи формування бізнес-плану туристичної фірми з реалізації транспортних подорожей
Тема 5	Основні підходи та принципи забезпечення реклами транспортних подорожей
МОДУЛЬ 2. Розробка різних видів транспортних послуг та подорожей з урахуванням рекреаційних потреб індивіда на підставі існуючих схем та шляхів	
Тема 6	Рекреаційні потреби індивіда як історичний
Тема 7	Розробка різних видів транспортних подорожей з урахуванням рекреаційних потреб індивіда
Тема 8	Принципи формування туристичних маршрутів з різними засобами пересування, існуючих транспортних схем і рекреаційних потреб індивіда. Оформлення документації у туристичній сфері

ОСВІТНІ ТЕХНОЛОГІЇ, ФОРМИ ТА МЕТОДИ МЕТОДИ НАВЧАННЯ

У процесі вивчення навчальної дисципліни використовуються інноваційні освітні технології: інформаційно-комунікаційні, технології студентоцентрованого навчання; проектна діяльність; традиційні та інтерактивні форми і методи навчання, серед яких: лекція-візуалізація, проблемна лекція, семінар-дискусія, семінар-діалог, самостійно-дослідницька робота та ін.

ФОРМИ Й МЕТОДИ КОНТРОЛЮ ТА ОЦІНЮВАННЯ

Поточний контроль: усне та письмове опитування, тестування, творча робота, проект, презентація та ін.

Підсумковий контроль – екзамен.

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Оцінювання програмних результатів навчання здобувачів освіти здійснюється за шкалою європейської кредитно-трансферної системи (ECTS).

Критерієм успішного оцінювання є досягнення здобувачем вищої освіти мінімальних порогових рівнів (балів) за кожним запланованим результатом навчання

ПОЛІТИКА ЩОДО АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

Дотримання політики щодо академічної доброчесності учасниками освітнього процесу при вивченні навчальної дисципліни регламентовано такими документами:

- "Етичний кодекс Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича"
<https://www.chnu.edu.ua/media/bkyl5klw/etychnyi-kodeks-chernivetskoho-na-tsionalnoho-universytetu.pdf>;
- "Положенням про виявлення та запобігання академічного плагіату у Чернівецькому національному університету імені Юрія Федьковича" <https://www.chnu.edu.ua/universytet/normatyvni-dokumenty/p>

ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

(покликання на електронні ресурси до навчальної дисципліни)

Академічні ресурси:

1. Репозиторій академічних статей, таких як Google Scholar (<https://scholar.google.com>) або ResearchGate (<https://www.researchgate.net>), для пошуку актуальних наукових досліджень та публікацій з курсу

Офіційні сайти міжнародних організацій:

1. American Management Association (AMA) - <https://www.amanet.org>
2. World Economic Forum (WEF) - <https://www.weforum.org>
3. Society for Human Resource Management (SHRM) - <https://www.shrm.org>
4. Academy of Management (AOM) - <https://aom.org>

Офіційні сайти науково-дослідних інститутів і центрів, пошукових систем:

1. Національна академія наук України (НАН України) <https://www.nas.gov.ua/EN/Pages/default.aspx>

2. Національний інститут стратегічних досліджень - <https://ispp.org.ua>

Офіційні сайти наукових і електронних бібліотек в Україні:

1. Електронна бібліотека – www.lib.com.ua
2. Національна бібліотека України ім. В.І. Вернадського – www.nbuv.gov.ua
3. Національна парламентська бібліотека – www.alpha.rada.kiev.ua
4. Віртуальна метабібліотека з соціальних наук (Social Science Virtual Meta Library) http://forge.fhpotd.com/_IFLA/library.htm

Підручники, посібники, фахові видання:

1. Про туризм: Закон України від 18.11.2003 р. № 1282–IV. URL: <http://zakon.rada.gov.ua>
2. Про транспорт : Закон України від 10.11.94 р. № 233/94-ВР. URL: <http://zakon.rada.gov.ua>
3. Про залізничний транспорт : Закон України від 04.11.2108 р. № 273/96-ВР. URL: <http://zakon.rada.gov.ua>
4. Про автомобільний транспорт : Закон України від 23.02.2006 р. № 3492-IV. URL: <http://zakon.rada.gov.ua>
5. Аріон О.В. Організація транспортного обслуговування туристів : навчальний посібник. К. : Альтерпрес, 2008. 192 с.
6. Брич В. Я. Організація туризму : підручник. Тернопіль : ТНЕУ, 2017. 448 с.
7. Галасюк С.С., Нездоймінов С.Г. Організація туристичних подорожей та екскурсійної діяльності : Навчальний посібник. К. : ЦУЛ, 2013. 178 с.
8. Герасименко В.Г., Михайлюк. О.Л. Державне регулювання сфери туризму України в контексті процесів євроінтеграції. К. : ФОП Гуляєва В. М., 2019. 332 с.
9. Кифяк В. Ф. Організація туризму : навчальний посібник. Чернівці : Книги-XXI, 2011. 344 с.
10. Мальська М.П., Худо В.В., Занько Ю.С. Організація туристичного обслуговування : Підручник. К. : Знання, 2011. 275с.
11. Михайліченко Г.І., Єременко А.Ю. Організація туристичних подорожей : навчальний посібник. К. : КНТЕУ, 2011. 392 с.
12. Пангелов Б.П. Організація і проведення туристсько-краєзнавчих 20 подорожей : навчальний посібник для студ. ВНЗ. К : Академвидав, 2010. 248 с.
13. Смирнов І.Г. Логістика туризму : навчальний посібник. К. : Знання, 2009. 444с.