

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE TECNOCITY APP

Última actualización: 27 de marzo de 2025.

1. Introducción

Tecnocity ("nosotros", "nuestra aplicación" o "el servicio") desarrolla y opera la **App Tecnocity**, diseñada para que los técnicos reparadores vinculados a nuestras sucursales accedan a listas de precios de repuestos. Esta política explica cómo recopilamos, usamos y protegemos tu información personal.

Al registrarte o usar la app, aceptas los términos descritos aquí.

2. Información que Recopilamos

Durante el registro y uso de la app, solo solicitamos:

- **Nombre completo** (para identificación del técnico).
- **Correo electrónico** (para verificación de cuenta y comunicación).
- **Número de teléfono** (como método alternativo de comunicación).

No recopilamos:

- Datos de ubicación, información del dispositivo o historial de reparaciones.
 - Datos de pago o financieros.
 - Información de menores de 13 años (la app no está dirigida a ellos).
-

3. Uso de Tus Datos

Tus datos se utilizan exclusivamente para:

Crear y autenticar tu cuenta en la app.

Enviar un correo de confirmación al completar el registro.

Mostrar listas de precios de la sucursal vinculada al técnico.

Aplicar filtros a las listas de precios (sin rastreo de actividad).

No compartimos tus datos con terceros

4. Almacenamiento y Seguridad

- **Base de datos:** Usamos **MongoDB Atlas** un servicio en la nube con medidas de seguridad avanzadas (encriptación, backups y controles de acceso).
 - **Protección:** Limitamos el acceso a tu información solo al personal autorizado de Tecnocity.
-

5. Países de Operación

La app está disponible en **Chile, México, Argentina, Venezuela y Estados Unidos**. Cumplimos con las leyes locales de protección de datos de estos países.

6. Tus Derechos

Puedes:

- **Solicitar acceso o eliminación** de tus datos (escribenos a [email de contacto]).
 - **Actualizar o corregir** tú información directamente en la app.
-

7. Cambios en esta Política

Notificaremos actualizaciones importantes dentro de la app. Te recomendamos revisar esta política periódicamente.

8. Contacto

Para preguntas o ejercer tus derechos, contáctanos en:

Email: tecnocityplatform@gmail.com

Aspectos Legales Destacados

Sin analytics: No usamos cookies, Google Analytics o herramientas de rastreo.

Proveedores externos: Solo MongoDB Atlas (para almacenamiento seguro).

Jurisdicción: Cumplimos con las leyes de privacidad de los países donde operamos (Ley de Protección de Datos Personales en Chile, LFPDPPP en México).
