

Договор - публичная оферта

Редакция от 10.06.2024 г.

Город Москва

1. Общие положения

1. Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу <http://chinesecode.ru/translate>, является предложением Индивидуального предпринимателя Хохловой Валерии Сергеевны, ИНН 500514263749, ОГРНИП 322508100597324 (далее по тексту Оферты – Исполнитель) заключить Договор на оказание информационно-консультационных услуг (далее по тексту Оферты – Договор) с любым заинтересованным физическим, юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее по тексту Оферты – Заказчик).

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.2. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим договором.

1.3. Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается осуществление Заказчиком в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- ознакомление Заказчика с условиями Оферты;
- полной или частичной оплаты услуг в соответствии с условиями настоящего Договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем;
- согласия на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика путём проставления галочки в поле «Я согласен(на) на обработку моих персональных данных в соответствии с Договором публичной оферты».

Акцепт Оферты является подтверждением того, что все и любые условия Оферты принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцепт Оферты подтверждает, что Заказчику понятны все условия оказания Услуги и условия Оферты, что Заказчик воспользовался правом получить у Исполнителя все и любые разъяснения относительно условий оказания Услуги и Оферты, а также подтверждает то, что условия оказания Услуги и Оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика. Акцепт Оферты означает, что Оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Оферты, а Услуги, указанные в настоящей Оферте, не являются навязанными Заказчику.

1.4. Принятие настоящей Оферты и, соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени самостоятельно ознакомился с условиями настоящего договора и правилами платежной системы (далее – Системы), спецификой функционирования Системы, сайта и приложения, мессенджера в том числе и

информационной платформы, на которой размещаются информационные материалы, признает безусловную пригодность Системы, сайта, информационной платформы, приложения, мессенджера для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего договора.

1.5. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее – ПО) полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.6. Актуальный договор-оферта всегда находится по адресу: <http://chinesecode.ru/translate>

2. Термины и определения

В настоящем договоре, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

2.1. **Договор-публичная оферта** – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет, а также направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.

2.2. **Заказчик** – физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее Договор с Исполнителем в электронной форме в результате Акцепта Оферты и, тем самым, получившее право получать Услуги Исполнителя.

2.3. **Услуга** – предоставление на возмездной основе услуг по изучению китайского языка и иных информационных услуг, в форме консультаций, аудио-видео-записей, текстовых материалов, электронных пособий, вебинаров (и/или предоставление их записей). Полное описание проектов и сроки проведения указаны на сайте Исполнителя <http://chinesecode.ru/translate>

2.4. **Программное обеспечение (ПО)** – браузер (InternetExplorer, FireFox, GoogleChrome и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере, смартфоне или другом устройстве.

2.5. **Сайт** – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу <http://chinesecode.ru/translate>

2.8. **Информационная платформа** – электронная площадка/канал в социальной сети, infz платформа, на которой размещены информационные материалы и происходит процесс оказания услуг.

2.9. **Материалы сайта** – электронные публикации, размещенные на сайте, информационной платформе и/или в мессенджере.

2.10. **Тарифы** – определенные наборы информационно-консультационных услуг, опубликованные на сайте для выбора Заказчиком, отличаются стоимостью в зависимости от конкретного состава услуг и видов.

2.11. **Мессенджер** – программа, для мгновенного обмена фото-видео-текстовыми сообщениями, которая поддерживает передачу файлов.

3. Предмет договора оферты

3.1. Предметом настоящего договора является возмездное оказание услуг по изучению китайского языка на онлайн-курсе «Таблица иероглифических ключей».

3.2. Оказание услуг осуществляется путем предоставления Заказчику доступа к информационной платформе, где предоставляется доступ к материалам, согласно условиям выбранного тарифа, а также иная информационная поддержка в рамках оказания услуг.

3.3. Стоимость и наименование услуг опубликованы на сайте Исполнителя <http://chinesecode.ru/translate>

3.4. Форма оказания услуг – дистанционная, через сеть Интернет, посредством программного обеспечения и использования смартфона или другого устройства, в зависимости от выбранного тарифа.

3.5. В рамках настоящего Договора Заказчику предоставляется комплекс услуг, согласно выбранного тарифа.

3.6. Точный перечень предоставляемых услуг, их объем, стоимость и порядок предоставления указаны на сайте Исполнителя.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Срок оказания услуг по настоящему Договору 2 (два) месяца.

4.1.1. Доступ к материалам сайта предоставляется на год с момента начала курса.

4.2. Исполнитель отвечает на вопросы Заказчика в мессенджере/электронной почте и/или в разделе информационной платформы в течение рабочего времени с понедельника по пятницу с 10 до 18 часов по Московскому времени.

4.3. Услуги по настоящему договору считаются оказанными надлежащим образом и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение трех календарных дней по истечении срока оказания услуг Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующего обращения по адресу <http://chinesecode.ru/translate>

4.4. Стороны договорились, что приемка оказанных услуг осуществляется без подписания акта приема-передачи услуги.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. предоставить Заказчику персональный доступ к информационной платформе, где размещены материалы в день начала оказания услуг, который указан на сайте или в мессенджере и/или направлен в информационном сообщении по электронной почте или в мессенджере.

5.1.2. довести до сведения Заказчика информацию о планируемой периодичности и времени оказания услуг.

5.1.3. оказать услуги в соответствии с выбранным тарифом, указанным на сайте в описании услуг или в личном кабинете информационной платформы, где происходит оказание услуг. Информация о времени и месте оказания услуг размещается в закрытом разделе информационной платформы и/или мессенджере и/или размещается на сайте Исполнителя и/или направляется в информационном сообщении по электронной почте или в мессенджере в день начала оказания услуг.

5.1.4. сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании услуг по настоящему договору.

5.1.5. соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. изменять в одностороннем порядке программу оказания услуг, размещения информационных материалов, не меняя при этом установленную периодичность их проведения и объем услуг для Заказчика. Исполнитель вправе увеличить объем услуг, предоставляемых по настоящему Договору, по своему усмотрению без взимания дополнительной платы.

5.2.2. требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств.

5.2.3. в одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего договора, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте <http://chinesecode.ru/translate>, не менее чем за один день до их введения в действие.

5.2.4. в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика.

Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ "Об авторском праве", в том числе однократное нарушение Заказчиком п. 5.3.2. настоящего договора.

По усмотрению Исполнителя в зависимости от характера нарушения существенным может быть признано любое нарушение Заказчиком правил, установленных п. 5.3.2. – 5.3.8. настоящего договора, совершенное однократно и/или более двух раз.

5.2.5. Заблокировать участие Заказчика на прямом эфире, онлайн-вебинаре, онлайн-уроке или в комментариях к записям прямых эфиров/вебинаров/уроков без права на возврат денежных средств в случае нарушения правил поведения в процессе получения услуг по настоящему договору, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы консультации, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя, оскорбление иных участников на соответствующем вебинаре/в чате мессенджера. Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика по условиям настоящего пункта временно или до окончания срока оказания услуг.

5.2.6. привлекать для оказания услуг, в соответствии с настоящим договором, третьих лиц. При этом Исполнитель не несет ответственность за противоправные действия третьих лиц

при оказании услуг по настоящему договору, но прилагает все усилия для обеспечения защиты прав и интересов Заказчика.

5.2.7. не допускать Заказчика к получению услуг в случае нарушения сроков оплаты услуг.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. для получения услуг по настоящему договору Заказчик должен иметь персональный компьютер или смартфон с доступом в сеть Интернет, оборудованный наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО, если этого требует соответствующая услуга.

5.3.2. после принятия условий настоящей публичной оферты и оплаты в полном объеме или частично информационно-консультационных услуг Заказчик обязуется придерживаться установленной программы оказания услуг, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему договору.

5.3.3. предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для направления Заказчику доступа к личному кабинету сайта информационной платформы, где осуществляется оказание услуг, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг по настоящему договору, а именно:

- фамилию, имя, отчество Пользователя;
- контактный телефон Пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail);

А также своевременно сообщать об изменении предоставленных данных.

5.3.4. соблюдать правила поведения на прямых эфирах/вебинарах, в мессенджере/электронной почте, на информационной платформе, где проходит оказание услуг и проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам информационной программы.

5.3.5. соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю, третьим лицам и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;

5.3.6. не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя, третьих лиц или других Заказчиков;

5.3.7. не допускать агрессивного поведения во время оказания Услуг, не мешать Исполнителю, третьим лицам или другим Заказчикам при оказании/получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме вебинара, направлению оказываемых Услуг и пр.;

5.3.8. не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению имущественного и (или) неимущественного вреда интересам Исполнителя;

5.3.9. не использовать предоставленные Исполнителем при оказании Услуг материалы и информацию без его согласия в коммерческих целях путем тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) этих материалов и информации и (или) иными способами;

5.3.10. не распространять, в т.ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не загружать, не публиковать любыми способами в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц без предварительного письменного согласия

Исполнителя предоставленные Исполнителем информацию, материалы, записи вебинаров, ответы на вопросы по направлению оказываемых Услуг, видео- и аудиозаписи, конспекты и т.д. вебинаров и иных Услуг, оказываемых Исполнителем;

5.3.11. не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц.

5.3.12. не осуществлять запись, не скачивать материалы, находящиеся на информационной платформе, не распространять (не публиковать, не размещать на Интернет-сайтах, не копировать, не передавать или не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, не создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

5.3.13. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету в закрытом разделе сайта информационной платформы и в специальное ПО, используемое для организации Исполнителем услуг по настоящему договору.

5.3.14. не изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, не совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

5.3.15. не размещать на Сайте, в том числе информационной платформе, персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

5.3.16. не размещать на Сайте информационной платформе, в чатах мессенджера коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

5.3.17. самостоятельно следить за всеми и любыми обновлениями информации, размещаемой на сайте Исполнителя, в личном кабинете информационной платформы, в том числе самостоятельно следить за изменениями настоящей Оферты, изменениями графиков проведения прямых эфиров/вебинаров, марафонов и любых иных материалов, которые прямо или косвенно связаны с оказанием Услуги или влияют на них. Заказчик лишается права ссылаться на отсутствие осведомлённости об указанных изменениях, если такие изменения размещены на сайте Исполнителя.

5.3.18. не распространять или передавать третьим лицам номера телефонов, а также иные персональные данные участников информационной программы, которые стали ему известны в ходе оказания услуг.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг.

5.4.2. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

5.4.3. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю оказанных до момента уведомления о расторжении договора Услуг.

5.4.4. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

6. Стоимость услуг и порядок оплаты

6.1. Стоимость услуг по настоящему договору зависит от выбранной услуги и указывается на Сайте по адресу: <http://chinesecode.ru/translate> и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

Стоимость услуг не включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа.

6.2. Цены указаны в валюте Российской Федерации.

6.3. Оплата услуг производится одним из способов:

в виде 100% оплаты услуг за услугу по реквизитам Исполнителя на расчетный счет Исполнителя или с использованием платежной системы;

иным способом по согласованию с Исполнителем.

6.4. После зачисления оплаты на счет Исполнителя или подтверждения оплаты в платежной системе Исполнителя Заказчик получает всю необходимую информацию для получения услуг.

Безопасность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями с соответствующими платежными агрегаторами.

6.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания реквизитов платежа.

6.6. В целях настоящего Договора оплата считается совершенной Заказчиком с момента подтверждения исполнения платежа обслуживающей Заказчика кредитной организацией или платежной системой.

6.7. Полный возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленного на электронный адрес: lili_chinese@inbox.ru, не позднее даты начала оказания услуг. В заявлении указываются: фамилия, имя Заказчика, реквизиты счета для возврата денежных средств.

6.8. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент возврата. К таким фактическим затратам Исполнителя относятся (но не ограничиваются), в частности, комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

6.9. В случае расторжения настоящего договора по инициативе Заказчика после открытия доступа к услугам Заказчик обязуется оплатить оказанные до получения уведомления о расторжении договора услуги, даже если Заказчик не использовал материалы и не участвовал в Занятиях без уважительных причин, подтвержденных документально. В таком случае стоимость услуг, подлежащих возврату, рассчитывается следующим образом:

$S = O - (V + R)$, где:

S – сумма, подлежащая возврату;

O – общая стоимость всех услуг Тарифа, оплаченная Заказчиком;

V – стоимость уроков, к которым был предоставлен доступ до момента расторжения договора услуг;

R – расходы, понесенные Исполнителем до момента расторжения договора (комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за прием платежей и осуществление возврата денежных средств).

$V = B * K$, где

B – стоимость одного урока в тарифе;

K – количество уроков, к которым был предоставлен доступ до момента расторжения договора;

($B = O / C$);

O – общая стоимость всех услуг Тарифа, оплаченная Заказчиком;

C – общее количество уроков в Тарифе.

V - составляет:

Урок 1 - 50 % от общей стоимости;

Остальные уроки/материалы – из расчета 50% от общей стоимости пропорционально.

В случае, если Заказчик получил доступ ко всем материалам, сумма, оплаченная по договору, удерживается Исполнителем в полном объеме.

6.10. Заявление Заказчика о возврате денежных средств рассматривается Исполнителем в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего заявления.

Денежные средства за вычетом расходов Исполнителя и оплаты оказанных услуг в соответствии с расчетом, указанным в п.6.9. Договора, возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг, либо иной счет, указанный Заказчиком, в течение 20 (двадцати) дней с момента получения соответствующего заявления.

7. Ответственность сторон

7.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, в частности: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

7.2. Никакая информация, материалы и/или рекомендации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

7.3. Заказчик понимает и соглашается с тем, что услуга оказывается Исполнителем исходя из информации, предоставленной Заказчиком в ходе получения обратной связи от Исполнителя. В случае предоставления Заказчиком искаженной, неточной, недостоверной информации, Исполнитель не несет ответственности за качество оказанной услуги.

7.4. Исполнителем не гарантируется абсолютная бесперебойность предоставления услуг по настоящему договору несмотря на то, что Исполнитель предпринимает все возможные меры с целью недопущения вышеперечисленного. В случае неудовлетворительного качества интернет-соединения, стабильная работа ПО не гарантируется, в этом случае получение услуг по настоящему договору может быть перенесено на более поздний срок.

7.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия обстоятельств непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия обстоятельств непреодолимой силы.

7.6. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (не плановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для получения услуг, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами)

8. Персональные данные

8.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при регистрации, а именно: ФИО, номер телефона, электронная почта.

8.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.

8.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, обеспечения Заказчика обратной связью при использовании Сайта, проведении вебинаров, аудио-видео-сессий, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

8.4. Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

8.5. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес: lili_chinese@inbox.ru . При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся участия Заказчика в информационной программе, в том числе удаления учетной записи Заказчика в закрытом разделе информационной платформы и прекращения доступа к материалам приобретенной услуг.

8.6. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению Исполнителя, на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте.

Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес: lili_chinese@inbox.ru.

8.7. Заказчик дает свое согласие на использование фрагментов переписок из закрытых групп и переписок с Исполнителем, публикацию отзывов, в том числе видео-отзывов, по услугам на сайте <http://chinesecode.ru/translate>, а также в аккаунтах Исполнителя в социальных сетях, путем подписания отдельного согласия на распространение таких персональных данных в общем доступе.

9. Защита авторских прав

9.1. Сайт, а также информационная платформа, где осуществляется оказание услуг, содержат результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю.

9.2. Используя Сайт, информационную платформу, где осуществляется оказание услуг, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта, информационной платформы и структура содержимого Сайта, информационной платформы, защищены авторским правом, другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, информационной платформы, чатов в мессенджерах, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом, информационной платформой, мессенджером и заключения настоящего договора.

9.3. При цитировании материалов Сайта, информационной платформы, материалов, находящихся в чатах, если это прямо предусмотрено функциями Сайта, Заказчик обязуется указывать ссылку на Сайт и/или указать Автора материалов.

9.4. Использование сайта, информационной платформы, мессенджера ограничено обязательством Заказчика не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не уступать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо материалы, предоставляемые в рамках оказания услуг, а также не передавать третьим лицам доступ к Сайту, чату, где предоставляется соответствующая услуга.

9.5. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе на основании ст. 1001 ГК РФ потребовать выплаты компенсации в размере 200 000 (двух сот тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

Также, в соответствии со ст. 146 УК РФ ч.2. предусмотрена уголовная ответственность за незаконное использование объектов авторского права, в том числе лишение свободы на срок до 2 (двух) лет.

10. Разрешение споров

10.1. Споры, возникающие между Сторонами, разрешаются путем переговоров.

10.2. В случае, если Стороны не придут к соглашению в ходе переговоров, споры между ними подлежат разрешению в суде по месту нахождения Ответчика.

10.3. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров из Договора является для Сторон обязательным.

10.4. Претензия в письменном виде, подписанная уполномоченным на то лицом, должна быть направлена на электронную почту соответствующей Стороны. Сторона, получившая претензию, должна дать письменный ответ, по существу, заявленных в претензии требований не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения претензии. В случае оставления претензии без ответа при наличии подтверждения получения претензии Сторона, направившая претензию, вправе обратиться в суд для разрешения спора.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п. 1.3. договора и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

11.2. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются, по возможности, путем переговоров, а при недостижении согласия путем переговоров – в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.3. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

12. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Хохлова Валерия Сергеевна

Адрес: 140231, Московская обл., г. Воскресенск, с. Ашитково, ул. Юбилейная, д. 19

ИНН: 500514263749

ОГРНИП: 322508100597324

Р/с: 40802810600003992990

Банк АО «Тинькофф Банк»

БИК 044525974

К/с: 30101810145250000974

Эл.почта: lili_chinese@inbox.ru