Утверждено: «18» декабря 2023 года

ИП КИРИЛЮК ДАРЬЯ СЕРГЕЕВНА,

ОГРНИП: 322784700075674, ИНН: 463253524031

В соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) данный документ является Офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте, что безоговорочно принимается сторонами).

Внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)
О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ

г. Санкт -Петербург «18» декабря 2023 г.

Индивидуальный предприниматель Кирилюк Дарья Сергеевна, далее «Продавец», публикует Публичную оферту о продаже товаров, представленных на официальном сайте Продавца: https://agle.store/

1. Термины и определения

1.1. Нижеприведенные термины используются в следующем значении:

1.1.1. **Оферта**– настоящий документ размещенный в сети Интернет по адресу: https://agle.store/

1.1.2. **Продавец** – Индивидуальный предприниматель Кирилюк Дарья Сергеевна

1.1.3. **Покупатель** – любое дееспособное лицо, имеющее намерение заказать или приобрести Товары, либо заказывающее, приобретающее или использующее Товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, разместившее Заказ на Сайте либо указанное в Заказе в качестве получателя Товара.

1.1.4. **Стороны** – Продавец и Покупатель при совместном упоминании.

1.1.5. **Договор** – договор розничной купли-продажи между Продавцом и Покупателем, который заключается посредством Акцепта Оферты.

1.1.6. **Интернет-магазин –** Интернет-магазин, Сайт с доменным именем: https://agle.store/ канал дистанционной продажи Товаров Продавца, расположенный по адресу в сети Интернет, при котором договор розничной купли-продажи может быть заключен на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом на сайте

описанием Товара, фотографий Товара, исключающих возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром либо образцом Товара при заключении договора купли-продажи. Покупатель может ознакомиться с представленными Товарами, их описанием и ценами, выбрать определённый Товар, отправить Заказ через личные сообщения направленные Продавцу и заполнив заявку на сайте https://agle.store/

1.1.7. **Сайт** – сайт https://agle.store/shop

1.1.8. **Товар** – любой товар, который продавец предлагает к продаже на сайте https://agle.store/ с помощью каталога с наименованиями позиций товара, которые снабжены его описанием и фотоснимками.

1.1.9. **Товар ненадлежащего качества** - товар, который не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств**.**

1.1.10. **Заказ –** оформленный в соответствии с условиями настоящей оферты запрос Покупателя на приобретение Товара путем доставки по указанному Покупателем адресу**.**

1.2. Для целей настоящей Оферты термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе.

2. Общие положения

2.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в настоящей оферте.

2.2. Настоящий документ определяет порядок розничной купли-продажи Товаров и в соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса РФ является публичной офертой интернет-магазина, адресованной любым заинтересованным лицам.

2.3. Настоящая оферта является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Кирилюк Дарьи Сергеевны в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и полномочиями на заключение с Продавцом договора розничной купли-продажи на условиях, определенных в настоящей оферте. Настоящая оферта содержит все существенные условия договора.

2.4. Договор купли-продажи товаров заключается между: Индивидуальным предпринимателем Кирилюк Дарьей Сергеевной, ОГРНИП: 322784700075674, ИНН: 463253524031 - «Продавец» и любым дееспособным физическим лицом, приобретающим товары на сайте https://agle.store/, а также в мессенджерах или социальных сетях Продавца, исключительно для личных, семейных, домашних или иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности («Покупатель»).

2.5. Каждая из Сторон гарантирует, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора.

2.6. Настоящая оферта может быть принята исключительно в целом (п. 1 ст. 428 Гражданского кодекса РФ). После акцепта оферты настоящая оферта приобретает силу договора, заключенного между Продавцом и Покупателем, при этом такой договор как бумажный документ, подписанный Сторонами, не оформляется.

2.7. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, совершение следующих действий является акцептом оферты:

- Внесение полной оплаты Товара.

2.8. Предложение о заключении Договора является бессрочным и действует в течение всего времени размещения текста Оферты на Сайте.

2.9. Настоящим Покупатель подтверждает, что акцепт (совершение действий по принятию оферты) равносилен подписанию и заключению Договора на условиях, изложенных в настоящем документе.

2.10. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в текст настоящей Оферты без специального уведомления об этом Покупателя путем публикации новой редакции. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

2.11. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в условия настоящей оферты, в связи с чем Покупатель обязуется отслеживать актуальную редакцию настоящей оферты в Интернет-магазине в разделе «Публичная оферта». Все изменения вступают в силу немедленно после публикации и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

2.12. Оплачивая товар, Покупатель соглашается с текстом настоящей оферты, а также подтверждает что он ознакомился со всей с необходимой для него информацией о товаре в необходимой для него степени, ознакомился с условиями настоящей оферты,а также со всеми необходимыми для него условиями продажи выбранных им Товаров и принимает их полностью и безоговорочно.

2.13. Совершение оплаты является фактом, подтверждающим заключение договора между Покупателем и Продавцом.

2.14. **На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом данной оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товара, предоставляемого Продавцом.**

3. Предмет Договора

3.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя Товар, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товар в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.2. Право собственности на Товар переходит к Покупателю в момент передачи Товара Покупателю при условии полной оплаты Товара Покупателем.

3.3. Договор розничной купли-продажи дистанционным способом считается заключенным с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести Товар.

3.4. Целью приобретения товара Покупателем являются личные, семейные, домашние или иные нужды, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности и перепродажей товара.

3.5. Договор купли-продажи товара заключается на основании ознакомления Покупателя на интернет-сайте https://agle.store/shop предложенным Продавцом описанием товара посредством каталогов, описаний, фотоснимков, в мессенджерах, социальных сетях или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления Покупателя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора.

4. Порядок заключения договора и оформление заказа

4.1. Акцептом настоящей оферты является оплата Заказчиком выбранного им товара. С этого момента договор считается заключенным.

4.2. Покупатель может сделать заказ выбрав любой товар из каталога на сайте по адресу: https://agle.store , который есть в наличии продавца, а также заказав его написав в мессенджер или социальные сети Продавца .

4.2.1. Продавец не несет ответственность за точность и правильность информации, предоставленной Покупателем.

4.3. Для оформления заказа покупатель самостоятельно оформляет заказ на сайте https://agle.store либо направляет заявку о желании приобрести товар в мессенджеры или социальные сети Продавца самостоятельно.

4.4. **Для оформления заказа Покупатель выполняет следующие действия:** выбирает необходимый Товар, направляет заявку о приобретении товара в мессенджеры или социальные сети Продавца, после получения ссылки на оплату от Продавца, Покупатель заполняет форму заявки и нажимает кнопку «оформить заказ».

4.4.1. При оформлении Заказа Покупатель обязуется предоставить следующую информацию о себе:

- Имя;
- Фамилия;
- Отчество;
- Регион;
- Город;
- Индекс;
- Адрес;
- Контактный номер телефона;
- Электронный адрес.

4.4.2. Информация о подтверждении заказа направляется на электронную почту Покупателя или сообщается менеджером по указанному Покупателем номеру телефона. С этого момента заказ считается принятым Продавцом в обработку.

4.4.3. Под обработкой заказа понимается проверка Продавцом информации о наличии заказанного Покупателем Товара и подготовка заказа к отправке Покупателю. Срок обработки заказа Продавцом составляет до 10 рабочих дней с момента получения Продавцом заказа Покупателя.

4.4.4. Если в процессе обработки Заказа Продавцом обнаруживается, что отсутствует необходимое количество или ассортимент заказанных Покупателем Товаров, Продавец информирует об этом Покупателя любым доступным способом. Покупатель вправе согласиться принять Товары в ином количестве или ассортименте, либо аннулировать свой заказ Товаров. В случае аннулирования полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Покупателю.

4.5. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

4.6. При оформлении заказа Покупатель выбирает удобный способ доставки. Эти желаемые показатели покупатель выбирает с учетом условий оферты.

4.7. Заказ на сайте считается оформленным в момент нажатия кнопки «оформить покупку». Заказ через мессенджеры или социальные сети считается оформленным после предоставления контактных данных и направления чека об оплате выбранного товара Продавцу.

4.8. После подтверждения оплаты Заказ считается сформированным. В течение 5 (пяти) рабочих часов с момента оформления заказа Продавец связывается с покупателем чтобы подтвердить наличие товара и согласовать условия доставки. По готовности, заказы могут быть получены самовывозом из мастерской расположенной по адресу: г. Санкт-Петербург ул. Профессора Попова 23М (по предварительной записи) либо направляются курьерской службой доставки СДЭК или Почтой России. Отправка службой доставки СДЭК осуществляется в четверг или пятницу. После отправки заказа, покупателю будет направлен трек номер для отслеживания заказа (СДЭК или Почтой России).

4.9. Оформляя заказ, покупатель подтверждает, что:

- является дееспособным гражданином или уполномоченным на заказ товара представителем юридического лица;
- ознакомлен с действующей редакцией оферты и согласен с ее условиями;
- принимает на себя обязательство оплатить заказанный товар и принять его;
- предоставил достоверную информацию при оформлении заказа;
- передает продавцу для обработки в целях заключения и исполнения договора свои персональные данные: полное имя, номер телефона, адреса электронной почты и доставки товара (для покупателя-гражданина) (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных).

4.10. Перечень доступных для покупки Товаров определяется Продавцом. Продавец вправе в любой момент изменять перечень Товаров без уведомления Покупателя. Информация о наименовании Товаров, производителе и об их основных потребительских свойствах содержится на Сайте. Исчерпывающая информация о комплектации, входящих в состав камнях и другая обязательная информация содержится на сайте Продавца.

4.11. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями. Фактически внешний вид Товара может незначительно отличаться от вида товара, изображенного на фотографии. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки/ошибки.

4.12. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель обязан обратиться к Продавцу в мессенджер https://t.me/aglestore, AGLE: серьги-конструктор • каффы • украшения (vk.com), по телефону: +7 (953) 359-10-50

4.13. Время в настоящей Оферте указано московское (МСК).

4.14. Суммы стоимость товаров указаны в российских рублях.

4.15. Продавец вправе приостановить прием Заказов в случае технических неполадок, не позволяющих принять Заказ.

4.16. Продавец имеет право отказать Покупателю в исполнении заказа, если Покупатель в ходе оформления заказа осуществляет или пытается осуществить любые фальсификации в отношении системы приема заказов Продавца,осуществляет или пытается осуществить попытки злоупотребления правом (совершает действия осуществляемые исключительно с намерением причинить вред предпринимателю, а также злоупотребления своим правом в иных формах, злоупотребление своим особым положением на рынке товаров, работ, услуг, недобросовестное поведение потребителей, умышленные противоправные деяния, совершаемые с целью обращения в свою пользу имущества предпринимателей путём обмана или злоупотребления особым отношением к потребителям), пользуется техническими неполадками системы для получения необоснованной выгоды. Данные действия Покупателя Продавец вправе рассматривать как злоупотребления при заключении Договора.

4.17. Датой отгрузки товаров Покупателю будет являться дата соответствующих товаросопроводительных документов на товары или дата направления и получения Продавцом трек номера для отслеживания заказа (СДЭК или Почтой России).

5. Цена и порядок оплаты

5.1. Стоимость заказа состоит из цены товара и стоимости его доставки, которые определяет продавец в одностороннем порядке. Если продавец изменил цену товара или стоимость доставки после оформления заказа, заказ оплачивается по стоимости на момент его оформления.

5.2. Цена товара определяется по каталогу на сайте по адресу: https://agle.store/.

5.3. Цена Товара устанавливается в российских рублях и определяется в соответствии с действующим на момент Заказа ценами.

5.4. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на Заказ, переданный для доставки Покупателю, изменению не подлежит.

5.5. Стоимость доставки не входит в цену товара и оплачивается отдельно. Тарифы на доставку с учетом ее способа, временных интервалов и территории указаны на сайте по адресу: https://agle.store/ в разделе "Доставка"

5.6. Оплата выбранного Товара производится Покупателем путем зачисления денежных средств в порядке предоплаты в размере 100% от стоимости, посредством систем электронных платежей.

5.7. Обязанность покупателя оплатить заказ считается исполненной в момент поступления полной суммы предоплаты на расчетный счет продавца. Если оплата не поступит в указанный срок, заказ считается отмененным.

5.8. До момента оплаты Покупателем ранее заказанных Товаров, Продавец вправе отложить исполнение обязательств по исполнению нового заказа Покупателя вплоть до момента погашения Покупателем имеющейся задолженности перед Продавцом.

5.9. Продавец вправе предоставлять временные скидки на Товары. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

6. Доставка

6.1. Самовывоз товаров осуществляется из мастерской расположенной по адресу: г. Санкт-Петербург ул. Профессора Попова 23М (с 10:00 до 20:00 по Мск по предварительной записи)

6.2. Доставка товаров осуществляется в пределах территории России по адресу, указанному во время оформления или подтверждения заказа.

6.3. Адрес доставки предполагает указание населенного пункта, улицы (микрорайона), номера дома и (при наличии) номера квартиры. Доставка не осуществляется на рынки, в гаражи, в парки, скверы, стоянки, остановки, в иные места, в которых затруднительно однозначно установить местонахождение Покупателя.

6.4. После завершения обработки заказа Продавец осуществляет доставку заказа Покупателю. Доставка заказа осуществляется Продавцом с привлечением третьих лиц - курьерской службой доставки СДЭК, Почты России. Отправка службой доставки СДЭК осуществляется в четверг или пятницу. После отправки заказа покупателю будет направлен трек номер для отслеживания заказа.

6.5. Сроки доставки Заказа зависят от выбранного варианта доставки, сообщаются Покупателю в процессе доставки. Сроки, сообщаемые операторами контактного центра по телефону, являются ориентировочными, направлены на уточнение готовности ожидания покупателем приобретаемого товара и не свидетельствует о нарушении сроков доставки.

6.6. Способ доставки определяется в момент оформления или подтверждения заказа. Продавец не несет ответственности в случае сообщения Покупателем неверных или неполных данных, не позволяющих осуществить доставку заказа Покупателю, и/или не позволяющих связаться с Покупателем для целей выполнения Продавцом своих обязательств по доставке заказа.

6.7. **Доставка заказа в пункты выдачи и постаматы Курьерской службы.**

6.7.1. Как только заказ будет доставлен в пункт выдачи или постамат Курьерской службы, Покупатель получит соответствующее уведомление.

6.7.2. При принятии Заказа Покупатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить целостность упаковки.

6.8. **Доставка с помощью курьерской службы.**

6.8.1. Продавец вправе отказаться от исполнения Договора в том случае, если курьер по прибытии к фактическому адресу доставки Покупателя не может осуществить фактическую передачу доставленных Товаров по вине Покупателя (Покупатель в течение 15 минут не отвечает на телефонный звонок и/или не открывает дверь курьеру).

6.8.2. Товар вручается Покупателю либо лицу, указанному Покупателем в качестве получателя Товара.

6.8.3. При получении предварительно оплаченного Заказа получателю необходимо предъявить паспорт либо иной документ, удостоверяющий личность. При отсутствии такого документа Продавец вправе отказать в передаче Товара либо передать Товар получателю, если он располагает сведениями о Заказе (наименования Товара, номер отправления и/или ФИО Покупателя).

6.8.4. При принятии Заказа от курьера, Получатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить целостность упаковки.

6.9. Покупатель понимает и соглашается с тем, что осуществление доставки — отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара. Услуга доставки считается оказанной в момент вручения Товара курьером получателю или получения Товара Покупателем в пункте выдачи или постамате Курьерской службы.

6.10. Подписание Покупателем бланка заказа или иного сопроводительного документа означает принятие Покупателем Товара по количеству, ассортименту и качеству.

6.11. Если посылка с заказом не востребована Покупателем, повторная отправка осуществляется после оплаты Покупателем услуг по возврату посылки и оплаты повторной доставки.

6.12. Товар должен проверяться Покупателем в присутствии курьера. Если Заказ принят Покупателем без проверки, Продавец не несет ответственности за целостность вложений Заказа и его комплектность. Курьер не уполномочен давать какие-либо консультации и выполнять поручения клиента.

6.13. В случае если доставка Товара произведена Курьерской службой, но товар не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Курьерской службой.

6.14. При покупке Товара дистанционным способом Покупатель вправе отказаться от товара,сохранившего свой внешний вид и не бывшего в употреблении, в любой момент до передачи ему заказа, а после передачи в течение 14 дней, за исключением случаев, когда отказ от Товара невозможен в силу положений законодательства.

6.15. При отказе Покупателя от товара Продавец возвращает ему денежную сумму, уплаченную Покупателем за заказ, за исключением транспортных расходов Продавца, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

6.16. Поскольку отказ Покупателя от заказа в тот момент, когда заказ уже находится в процессе доставки, влечет определенные расходы Продавца, связанные с обработкой и доставкой заказа, Продавец вправе не принимать к исполнению заказы Покупателя, который злоупотребляет своим правом на отказ от заказов.

7. Права и обязанности сторон

7.1. **Продавец обязан:**

7.1.1. Обеспечить продажу и передачу Покупателю товара, выбранного им по образцам (предложенным продавцом и выставленным в месте продажи товаров (продажа товара по образцам), посредством интернет-каталогов на сайте продавца https://agle.store/. Продавец обязан передать Покупателю Товар в соответствии с оформленным Заказом.

7.1.2. Продавец обязан следить за качеством и сроком годности реализуемого Товара, сроками и особенностями его хранения и транспортировки.

7.1.3. Продавец несет полную ответственность за выполнение Заказа до передачи его Покупателю.

7.2. **Продавец имеет право**:

7.2.1. По собственному усмотрению в одностороннем порядке изменять цены и условия поставки товаров. При этом Стороны руководствуются тем, что новые цены и условия не распространяются на уже оплаченные товары Покупателя.

7.3. Продавец вправе приостановить если Продавец будет обоснованно считать, что Покупатель осуществляет неправомерные действия.

7.4. Продавец вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения покупателя в момент размещения на интернет-странице по адресу: https://agle.store/. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.

7.5. **Покупатель обязан:**

7.5.1. Принимать и оплачивать товары в порядке, определяемом условиями настоящего Договора и Спецификации;

7.5.2. Полностью оплатить все поставленные ему Продавцом товары до их передачи Покупателю.

7.5.3. Покупатель обязан до покупки сообщить обо всех имеющихся у него индивидуальных особенностях и непереносимостях (в т.ч. реакции или аллергии на металл), а также обязан уточнить всю непонятную ему информацию и задать все интересующие его вопросы.

7.5.4. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем .

8. Конфиденциальность

8.1. Стороны обязуются принимать все необходимые и достаточные меры, направленные на защиту персональных данных физических лиц в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Стороны обязуются осуществлять обработку персональных данных физических лиц в строгом соответствии с установленными законом принципами и правилами. Передаваемые друг другу Сторонами персональные данные физических лиц относятся к конфиденциальной информации. Стороны обязуются использовать персональные данные физических лиц исключительно для целей, необходимых для исполнения Договора. Обрабатываемые персональные данные физических лиц подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

8.2. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальный характер коммерческой и финансовой информации, и иной конфиденциальной информации, полученной от другой Стороны в течение срока действия Договора, а также в течение 2 (двух) лет после его прекращения по любым обстоятельствам.

8.3. Стороны обязуются не разглашать без предварительного письменного согласия другой Стороны любую информацию конфиденциального характера, ставшую известной в ходе исполнения настоящего Договора, не передавать третьим лицам и не использовать иначе, чем для выполнения своих договорных обязательств.

8.4. Стороны не несут ответственности за разглашение информации, если она не была определена как конфиденциальная, после ее передачи третьим лицам, либо публичного распространения.

8.5. Сторона, виновная в нарушении условий о конфиденциальности, возмещает другой Стороне все понесенные в связи с этим убытки в полном объеме (за исключением упущенной выгоды).

8.6. Покупатель не вправе использовать любые коммерческие обозначения (товарные знаки), как принадлежащие Исполнителю, так и находящиеся в его управлении любым образом, в рекламных или любых иных целях без предварительного письменного согласия Исполнителя.

9. Возврат и обмен Товаров

9.1. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи в Доставку.

9.2. **Возврат и обмен товаров надлежащего качества.**

9.2.1. Изделие (товар) надлежащего качества из НЕ драгоценных металлов и/или НЕ драгоценных камней, приобретенное дистанционным способом, можно вернуть или обменять в течение 7 дней, с момента покупки, при условии сохранности бирки и пломбы, а также товарного вида и товарных характеристик изделия т.е. в том же виде, что и приобретался товар с сохранением чека, а также всех этикеток, ярлыков, вкладышей и прочего. При этом, товар должен не имеет следов “носки” и внешний вид должен соответствовать новому: покупатель не носил её, не ронял, на украшении нет сколов, царапин, недостающих бусин и т.д.

9.2.2. Клиент не вправе обменять индивидуальный товар, созданный на Заказ так как товар составляется исходя из индивидуальных особенностей Покупателя, а также имеет индивидуально-определенные свойства. Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

9.3. **Возврат и обмен товаров ненадлежащего качества.**

9.4. Под Товаром ненадлежащего качества подразумевается Товар, который не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств (например:базовые серьги не закрываются; кольцо из бусин распалось само по себе, при этом не подвергалось механическому воздействию; подвески выпадают из крепления; камень оказался треснутый или отколотый без механического воздействия (напр., упало); и пр)

9.4.1. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленных в описании на Сайте не является признаком ненадлежащего качества.

9.4.2. Если в течении 14 дней Покупатель заметил нарушение или дефекты, он обязуется связаться с Продавцом и сообщить об обнаруженных дефектах и подкрепив сообщение ФОТО/ВИДЕО.

9.4.3. Претензии к качеству приобретенного потребителем Товара рассматриваются в соответствии с законодательством РФ.

10. Ответственность сторон и порядок разрешения споров

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение в отношении исполнения любого из обязательств по условиям данного Договора в той мере и в том случае, если подобное невыполнение было вызвано любым чрезвычайным событием, находящимся вне контроля затронутой стороной (что включает в себя, в том числе, стихийные бедствия, войны, террористические акты, гражданские беспорядки, забастовки, а также акты и запретительные действия государственных органов власти и управления), документально подтвержденных уполномоченными органами.

10.2. Стороны обязаны уведомлять друг друга о возникновении обстоятельств непреодолимой силы не позднее 3 (трех) рабочих дней с того момента, когда информирующая сторона узнала об их возникновении.

10.3. Такие уведомления направляются сторонами посредством факсимильной, электронной или иной связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации (документов) сторонами.

10.4. Если действие обстоятельств непреодолимой силы будет продолжаться более одного месяца, стороны вправе принять (без предъявления взаимных претензий) решение о прекращении действия Договора, либо о приостановлении его действия.

10.5. В том случае, если настоящий договор расторгается по желанию Покупателя, последний должен уплатить Продавцу сумму в размере поставленных к этому моменту товаров с учетом транспортных расходов Продавца, но не менее суммы фактически понесенных во имя исполнения настоящего договора Продавцом расходов на дату расторжения договора.

10.6. Продавец не несет ответственности за невыполнение заключенного Договора в случае отсутствия на складе Продавца или снятия с производства какого-либо Товара, в случае нарушения работы или забастовки почтовых и транспортных служб и предприятий связи. При этом риск утраты, пропажи или случайного повреждения товара переходит от Продавца к Покупателю с момента передачи Товара Покупателю.

10.7. Покупатель понимает и соглашается, что Продавец не является производителем товара и несет ответственность только за доставку товара в соответствии с условиями Договора.

10.8. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что перед покупкой товара был ознакомлен и проинформирован в полном объеме о количественных и качественных характеристиках товара и самостоятельно несет ответственность за свой выбор.

10.9. Покупатель понимает и соглашается с тем, что приобретаемый товар, может визуально отличаться от представленных образцов на сайте. В связи с этим, Покупатель подтверждает свое согласие на приобретение выбранного товара и отсутствие претензий к Продавцу в дальнейшем.

10.10. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что перед покупкой товара был ознакомлен и проинформирован о необходимости сообщить об известных ему индивидуальных особенностях его организма (аллергии или реакции на металл и пр), в случае возникновения у него вопросов он обязуется их задать и уточнить у Продавца. Приобретая товар Покупатель понимает что самостоятельно несет ответственность и подтверждает свое согласие на приобретение выбранного товара и отсутствие претензий к Продавцу в дальнейшем.

10.11. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что перед покупкой товара был ознакомлен и получил всю необходимую ему информацию о товаре, в том числе правила эксплуатации товара. Приобретая товар, он подтверждает что обязуется соблюдать правила эксплуатации товара.

10.12. Продавец не несет никакой ответственности за любые возможные расходы, которые могут возникнуть после покупки товара Покупателем. Продавец не несет финансовую ответственность перед Покупателем в связи с прекращением деятельности производителя товара после его заказа и оплаты.

10.13. В течение срока ожидания товара для передачи Покупателю из-за действий/бездействий производителя или поставщика и иных, связанных с ними лиц, могут возникнуть обстоятельства, не зависящие от Продавца, вследствие которых увеличивается срок передачи товара Покупателю. К таким обстоятельствам относятся случаи, связанные с:

- изменением сроков транспортировки товара, в том числе из-за простоев товара на таможне;
- изменением сроков производства товара;

- внесением изменений в ассортимент производимого товара (изменение наименования, изменение комплектации и пр.);
- нарушением ассортимента (комплектации, комплекта) передаваемого товара производителем (поставщиком);
- передачей производителем (поставщиком) товара с недостатками, в результате чего заказ такого товара продавцом производится повторно.

10.14. В случаях возникновения подобных обстоятельств они воспринимаются Сторонами как обстоятельства непреодолимой силы в соответствии со ст. 401 ГК РФ, и не являются умышленными или неосторожными действиями Продавца. При этом срок передачи товара Покупателю может быть отодвинут на 30 календарных дней без применения к Продавцу, каких-либо материальных и иных санкций. Продавец с целью скорейшего исполнения договора обязуется предпринять все необходимые меры для надлежащего исполнения договора, которые позволят сократить сроки передачи товара Покупателю.

10.15. Продавец не несет никакой материальной ответственности за убытки, понесенные Покупателем из-за смещения сроков поставки товара.

10.16. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться к Продавцу по реквизитам, указанным в разделе 12.

10.17. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры разрешаются в суде в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

11. Заключительные положения

11.1. Покупатель подтверждает, что до момента заключения Договора (Акцепта настоящей Оферты) получил полную информацию о Товаре, цене, условиях доставки.

11.2. Условия, изложенные в настоящей оферте, обязательны для сторон в случае оформления Заказа Покупателем Товара у Продавца.

11.3. Покупатель гарантирует, что настоящие условия ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

11.4. При заключении, исполнении и расторжении Соглашения Стороны вправе передавать друг другу документы и сообщения с помощью средств электронной связи. Настоящим Стороны подтверждают, что документы и сообщения, направленные с адресов электронной почты Сторон, либо через мессенджер, имеют юридическую силу для обеих сторон. Для целей настоящего Соглашения Стороны признают такой способ обмена документами и электронными сообщениями юридически значимым и соответствующим Гражданскому кодексу Российской Федерации, Федеральному закону от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Электронные сообщения и документы, направленные с помощью такого способа, считаются подписанными простой электронной подписью.

11.5. Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Везде по тексту настоящего Договора под термином «законодательство» понимается законодательство Российской Федерации.

11.6. Стороны договорились считать переписку по электронной почте, осуществленную между Сторонами посредством адресов электронной почты, официальной и учитывать при решении возможных претензий/споров, возникших из или в связи с исполнением Договора. Стороны договорились считать такую переписку, а также любые документы, полученные посредством факсимильной, электронной или иной связи, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», надлежащим и допустимым доказательством по делу в случае возникновения между Сторонами судебных споров. При этом наличие электронной цифровой подписи на

указанных выше документах не является обязательным условием признания таких документов надлежащим и допустимым доказательством по делу.

11.7. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Договора будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не окажет влияния на действительность или применимость остальных положений Договора.

12. Реквизиты Продавца

Индивидуальный предприниматель
КИРИЛЮК ДАРЬЯ СЕРГЕЕВНА,
Юридический адрес организации
194358, РОССИЯ, Г САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ПР-КТ ПРОСВЕЩЕНИЯ, Д 7, КОРП 1, КВ 155,
ИНН
463253524031,
ОГРН
322784700075674,
Расчетный счет
40802810400004438475,
Банк
АО "ТИНЬКОФФ БАНК",
ИНН банка
7710140679,
БИК банка
044525974,
Корреспондентский счет банка
30101810145250000974,
Юридический адрес банка
Москва, 127287, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26
Сайт : https://agle.store