

КОНФЛІКТ ТА ЙОГО ВИРІШЕННЯ В КОЛЕКТИВІ

Мета: визначити вид, тип і причину конфліктних ситуацій, що виникають в сільськогосподарських підприємствах

ЗМІСТ І ПОСЛІДОВНІСТЬ ВИКОНАННЯ ЗАВДАННЯ

ЗАВДАННЯ 1. Проаналізувати ситуації, визначити тип, вид і причину конфлікту, використовуючи таблицю 1.

1. Жінка – керівник вирішила на вихідні поїхати з родиною на відпочинок. Але в п'ятницю вона дізнається від директора підприємства про невідкладні справи, які вона повинна вирішити до понеділка.

2. Ви – менеджер відділу збуту. Керівник систематично змушує вас працювати в понадурочний час

3. Між двома бухгалтерами підприємства виник конфлікт з приводу того, хто повинен складати звіт. Посадових інструкцій в бухгалтерії немає. Визначіть тип конфлікту і метод вирішення. Хто в ньому винен і які причини виникнення

4. Керівнику виробничого підрозділу від безпосереднього керівника надійшла вказівка нарощувати випуск продукції, а керівник за якістю наполягає на підвищенні якості продукції шляхом уповільнення виробничого процесу

5.

6. Агент з продажу розглядає хабар як украй неетичний спосіб взаємодії, але начальство дає йому зрозуміти, що продаж повинен відбутися за будь-яких умов

7. Обговорюючи на зборах акціонерів можливості збільшення об'єму продажів, більшість вважає, що цього можна добитися шляхом зниження ціни. Один з акціонерів, проте, твердо переконаний, що така тактика приведе до зменшення прибутку і створить думку, що їх продукція за якістю нижче, ніж продукція конкурентів.

8. Один з працівників відділу маркетингу намагається підвищити заробіток за рахунок понадурочної роботи або перевиконання плану. Інші представники колективу розглядають подібну поведінку як «негативну» та «підлабузництво».

9. Між профспілкою та адміністрацією підприємства виник конфлікт через невиконання умов колективного договору в контексті соціальних питань.

10. В ТОВ «Нива» керівником запроваджені грошові штрафні санкції у випадку запізнення на роботу для всіх працюючих. Такі заходи викликали категоричне неприйняття колективу.

11. Відділ збуту, як правило, орієнтований на покупця, тоді як виробничий підрозділ більше піклується про співвідношення витрат і ефективності, а також про економію на масштабах (мається на увазі зниження витрат виробництва на одиницю продукції при збільшенні розмірів виробництва)

Таблиця 1. Визначення типів та причин конфлікту

Тип конфлікту	Причина
Внутрішньоособистісний	<ul style="list-style-type: none">- До людини висувають суперечливі вимоги щодо результатів її роботи- Вимоги до роботи не узгоджені з потребами або цінностями працівника- Незбалансованість обов'язків, прав і повноважень працівника

	<ul style="list-style-type: none"> - Перевантаження або недовантаження в роботі працівників - Низька задоволеність роботою, невпевненість у собі або в організації, часткою якої є працівник
Міжособистісний	<ul style="list-style-type: none"> - Спір між керівниками і спеціалістами щодо фондів, штатів і коштів - Зіткнення особистостей з різними рисами характеру, поглядами і цінностями
Між особистістю і групою	<ul style="list-style-type: none"> - Протиріччя між очікуваннями групи і очікуваннями окремої особистості - Різниця в позиціях, поглядах особистості й групи - Точне використання керівниками їхніх посадових обов'язків, використання ними дисциплінарних заходів, що не користуються популярністю в підлеглих
Міжгруповий	<ul style="list-style-type: none"> - Розбіжності в цілях чи інтересах функціональних структурних груп; - Боротьба між структурними підрозділами за матеріальні, трудові та фінансові ресурси - Взаємозалежність завдань - Відмінність в уявленнях і цінностях - Незадовільні комунікації - Різні манери поведінки і життєвий досвід

ПОБУДОВА СХЕМИ ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ

Мета: Ознайомитись із схемами розвитку та методами вирішення конфліктних ситуацій, скласти пропозиції по боротьбі із стресами, що виникають внаслідок конфліктів і конфліктів ситуацій

ЗМІСТ ТА ПОСЛІДОВНІСТЬ ВИКОНАННЯ ЗАВДАННЯ

ЗАВДАННЯ 1. Проаналізувати ситуації та визначити методи вирішення конфліктів

1. Компанія, де назрів конфлікт між взаємозалежними підрозділами — відділом збуту і виробничим відділом — зуміли вирішити проблему, створивши проміжну службу, що координує об'єми замовлень і продажів. Ця служба здійснювала зв'язок між відділом збуту і виробництвом і вирішувала такі питання, як вимоги до збуту, завантаження виробничих потужностей, ціноутворення і графіки поставок. Який метод управління конфліктом застосовано?

2. Бригадири тракторної і рілочної бригади сперечаються з приводу розподілу робочого часу. Конфлікт вичерпаний після втручання начальника цеху рослинництва. Який метод управління конфліктом мав місце ?

3. Виробничому підрозділу ТОВ «Нива» (відділу рослинництва) доведена головна ціль - підвищення прибутковості. Підрозділ спрямував діяльність на її досягнення, відмовившись задовольняти потребу тваринницького відділу в дешевих кормах. Наслідком є збитковість останнього і зменшення прибутку підприємства в цілому. Який метод управління конфліктом Ви порекомендуєте?

4. Головний бухгалтер СВК «Лан» створив напружену атмосферу серед своїх підлеглих. Працівників бухгалтерії обурює постійне підвищення голосу при розмові, прискіпливі зауваження щодо зовнішності, постійні погрози штрафними санкціями. При цьому позитивні моменти головним бухгалтером ніколи не відмічаються. Як вирішити дану конфліктну ситуацію?

5. Розглядаючи колективний договір, профспілка підприємства запропонувала скоротити тривалість робочого дня напередодні вихідних днів на 2 години. Адміністрація, посилаючись на виробничу необхідність, вважає даний пункт зайвим. Після тривалого обговорення в колективному договорі передбаченого скорочення передвихідного робочого дня 1 годину. Який метод вирішення конфлікту було використано?

6. Юрист ТОВ «Нива» пред'явив претензію ПП «Агрополіс» щодо якості поставлених мінеральних добрив. Представник ПП свою провину не визнає і відмовляється повертати гроші. Які методи управління конфліктом є доцільними в даній ситуації?

7. На підприємстві відсутня посадова інструкція обліковця МТФ. Працівник крім прямих обов'язків іноді виконує інші доручення керівника: відносить кореспонденцію на пошту, прибирає приміщення. Згодом обліковець відмовився займатися «побічною» роботою, чим викликав невдоволення. Виник конфлікт. Яким методом його розв'язати? Поясніть відповідь.

8. Керівник ТОВ «Нива» встановив, що відповідальний за охорону праці на підприємстві незадовільно виконує свої обов'язки: не веде журнал обліку інструктажів, не перевіряє дотримання правил протипожежної безпеки. Яким чином керівнику вирішити дану конфліктну ситуацію?

ЗАВДАННЯ 2. Перелічити заходи, які допомагають позбутися стресів після виникнення конфліктів.

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue or grey ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are approximately 20 lines visible. The paper has a slight shadow on the right side, suggesting it's resting on a surface.