

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## НА ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

г. Москва

Индивидуальный предприниматель **Довнар Мария Павловна** (ИНН 701718014924, ОГРН 319703100094626), именуемая в дальнейшем «**Исполнитель**», публикует настоящую Публичную оферту (далее — «Оферта») на оказание информационно-консультационных услуг в формате стратегической консультации на следующих условиях.

Настоящая Оферта в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичным предложением, адресованным неопределённому кругу лиц. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) настоящей Оферты является оплата услуг в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящей Оферты. С момента оплаты Договор считается заключённым между Исполнителем и Заказчиком на условиях настоящей Оферты без подписания отдельного двустороннего документа.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационно-консультационные услуги в формате индивидуальной стратегической консультации (далее — «Консультация», «услуги»), а Заказчик обязуется оплатить услуги на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

1.2. Стратегическая консультация включает в себя:

- проведение одного индивидуального видеосозвона с Исполнителем продолжительностью 1 (один) час на платформе Zoom;
- предоставление записи созвона Заказчику после его проведения;
- возможность задавать любые вопросы по теме консультации в ходе созвона;
- возможность задавать письменные вопросы Исполнителю в мессенджере в течение 3 (трёх) календарных дней после проведения Консультации.

1.2.1. Ответы на письменные вопросы предоставляются Исполнителем в разумные сроки в текстовом формате. Услуга по ответам на вопросы считается оказанной по истечении 3 (трёх) календарных дней с даты проведения Консультации вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик данной возможностью.

1.3. Дата и время проведения Консультации согласовываются Сторонами в мессенджере.

1.4. Услуги считаются оказанными в полном объёме в момент фактического проведения Консультации. Подписание акта оказанных услуг не требуется.

### 2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Консультация проводится в формате видеосозвона с использованием платформы Zoom. В случае технических трудностей работы платформы Исполнитель вправе использовать иной сервис для проведения созвона.

2.2. После проведения Консультации Исполнитель направляет Заказчику запись созвона. Запись предоставляется при условии отсутствия технических сбоев со стороны платформы. Исполнитель не несёт ответственности за работу платформы и отсутствие записи вследствие технического сбоя; в указанном случае повторный созвон не проводится, услуга считается оказанной.

2.3. В случае если Заказчик заблаговременно уведомил Исполнителя о невозможности присутствовать на согласованном созвоне, Стороны договариваются о переносе Консультации на иную дату.

2.4. Если до момента проведения Консультации Заказчик не воспользовался услугой и не уведомил Исполнителя о переносе или отказе в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, услуга считается оказанной надлежащим образом.

2.5. Заказчик самостоятельно обеспечивает наличие необходимого технического оборудования и стабильного интернет-соединения для участия в созвоне. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность получения услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя.

2.6. Информация, полученная Заказчиком от Исполнителя в рамках Консультации, является конфиденциальной.

2.7. Заказчик обязуется не передавать конфиденциальную информацию, полученную от Исполнителя, третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Исполнитель обязуется:**

3.1.1. своевременно и в соответствии с условиями настоящей Оферты оказать Заказчику услуги;

3.1.2. информировать Заказчика о ходе оказания услуг по его запросу;

3.1.3. в разумные сроки сообщать Заказчику об обстоятельствах, препятствующих надлежащему оказанию услуг.

#### **3.2. Исполнитель вправе:**

3.2.1. самостоятельно выбирать способы и методы оказания услуг;

3.2.2. требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств и уважительного отношения к Исполнителю;

3.2.3. в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в случае существенного нарушения Заказчиком условий Оферты, в том числе: нарушения авторских прав Исполнителя; несоблюдения этических норм в ходе общения с Исполнителем; оскорблений и иных подобных действий;

3.2.4. обратиться в суд при нарушении Заказчиком прав Исполнителя, повлекшем причинение реального ущерба.

#### **3.3. Заказчик обязуется:**

3.3.1. своевременно и в соответствии с условиями настоящей Оферты оплатить услуги Исполнителя;

3.3.2. предоставить Исполнителю актуальные персональные данные, необходимые для оказания услуг (ФИО, телефон, адрес электронной почты);

3.3.3. не разглашать конфиденциальную информацию и материалы, полученные в ходе Консультации;

3.3.4. не воспроизводить, не копировать, не продавать и не предоставлять доступ третьим лицам к материалам и записи Консультации;

3.3.5. поддерживать в исправном состоянии оборудование и каналы связи для участия в созвоне;

3.3.6. незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных.

#### **3.4. Заказчик вправе:**

3.4.1. требовать надлежащего и своевременного оказания услуг Исполнителем;

3.4.2. отказаться от услуг при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых расходов согласно разделу 6 настоящей Оферты.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

4.1. Стоимость услуг по настоящей Оферте составляет 30 000 (тридцать тысяч) рублей 00 копеек.

4.2. Оплата производится Заказчиком в полном объёме до начала оказания услуг одним из следующих способов:

- оплата по счёту, выставленному Исполнителем;
- оплата по ссылке на платёжный сервис, направленной Исполнителем.

4.3. В стоимость услуг не входит размер комиссионного сбора, взимаемого банковскими учреждениями и платёжными сервисами.

4.4. Форма оплаты — безналичный расчёт. Все расчёты по Договору производятся в валюте Российской Федерации — рублях. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счёт Исполнителя.

4.5. Рассрочка оплаты (в том числе банковская рассрочка) не предусмотрена.

4.6. Совершение оплаты означает полное и безоговорочное принятие (акцепт) настоящей Оферты и заключение Договора на указанных условиях.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность получения Заказчиком услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя, включая нарушение работы интернета, оборудования или программного обеспечения на стороне Заказчика.

5.3. Совокупная ответственность Исполнителя по любому иску или претензии ограничивается суммой, уплаченной Заказчиком по настоящей Оферте.

5.4. Исполнитель оказывает услуги «как есть». Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие оказанной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объёме.

5.5. Исполнитель не несёт ответственности за действия банков и электронных платёжных систем при исполнении настоящей Оферты.

#### **6. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

6.1. Стороны вправе расторгнуть Договор по соглашению Сторон или в одностороннем порядке в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

6.2. Договор считается расторгнутым в одностороннем порядке с момента направления уведомления на электронный адрес, указанный в настоящей Оферте.

6.3. Отношения между Заказчиком и Исполнителем в рамках настоящего Договора не регулируются Законом РФ «О защите прав потребителей», поскольку договор заключается в коммерческих, предпринимательских целях.

6.4. В случае отказа Заказчика от услуг до проведения Консультации уплаченная сумма подлежит возврату за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов.

6.5. В случае отказа Заказчика от услуг после фактического проведения Консультации возврат денежных средств не производится, поскольку услуга считается оказанной в полном объеме.

6.6. К фактическим расходам Исполнителя относятся (включая, но не ограничиваясь): расходы на привлечённых специалистов, расходы на услуги связи, комиссии, иные фактические расходы.

6.7. Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления Заказчиком в адрес Исполнителя заявления о возврате.

6.8. Заявление на возврат должно содержать: ФИО, документы, подтверждающие оплату, сведения о счёте Заказчика и банке. Заявление направляется в сканированном виде по электронной почте или в мессенджере (форматы: jpeg, pdf).

6.9. Заявление на возврат рассматривается Исполнителем, и при положительном решении денежные средства возвращаются на счёт Заказчика в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения заявления.

## **7. ЗАЩИТА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ**

7.1. Предоставляемые Заказчику материалы и информация в процессе оказания услуг могут использоваться им для личной и/или профессиональной деятельности.

7.2. Запрещается любая переработка, запись, копирование, распространение записи Консультации, аудиозаписей, а также их частей и иных материалов, доступ к которым получил Заказчик, без письменного разрешения автора — Довнар Марии Павловны.

7.3. Используя полученные материалы, Заказчик признаёт и соглашается с тем, что содержимое Консультации и записи защищено авторским правом и иными правами на результаты интеллектуальной деятельности, которые являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий. Никакие права на содержимое Консультации не переходят к Заказчику.

7.4. Использование интеллектуальной собственности с нарушением условий п. 7.2 влечёт взыскание штрафа в размере двукратной стоимости услуг за каждый факт неправомерного использования, а также возмещение убытков.

7.5. Если Заказчик осуществлял размещение или способствовал передаче Консультации или её частей на ресурсы, предлагающие авторские продукты без согласия Исполнителя, подлежит взысканию штраф в размере десятикратной стоимости услуг.

## **8. ФОРС-МАЖОР**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор): наводнение, пожар, землетрясение, иные природные явления, война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

8.2. При наступлении форс-мажорных обстоятельств каждая Сторона обязана незамедлительно известить другую Сторону в письменном виде с указанием характера обстоятельств и приложением подтверждающих документов.

8.3. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени действия форс-мажорных обстоятельств и их последствий.

8.4. Если форс-мажорные обстоятельства продолжаются более 1 месяца, Стороны проводят переговоры для поиска альтернативных способов исполнения Договора или расторгают его.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ**

9.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её публикации и действует до момента её отзыва Исполнителем.

9.2. Договор между Сторонами вступает в силу с момента оплаты услуг Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

## **10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

10.1. Для разрешения споров по настоящей Оферте устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии на электронные адреса Сторон и дублируется в мессенджере. Претензия должна содержать: требования, обоснование требований, документы, подтверждающие оплату. Срок ответа на претензию — 10 (десять) дней с момента получения.

10.2. В случае неурегулирования спора в претензионном порядке Стороны вправе обратиться в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Во всех вопросах, не предусмотренных настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. В соответствии с ч. 2 ст. 434 ГК РФ Стороны признают юридическую силу электронной переписки, направленной по электронной почте или в мессенджерах (по номеру телефона).

11.3. Все рабочие вопросы, касающиеся исполнения Договора, Стороны решают с использованием средств связи, указанных в настоящей Оферте. Электронный документооборот приравнивается по юридическому значению к письменному.

## **12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Довнар Мария Павловна**

ОГРН 319703100094626

ИНН 701718014924

Адрес: 109462, Город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Кузьминки, ул. Юных Ленинцев, д. 51, к. 5, кв. 91

р/с 40802810800001282279

К/с 30101810145250000974

БИК 044525974

АО «ТИНЬКОФФ БАНК»

Телефон: +79859622342

Email: Info@moscoach.ru