LAPORAN TRACER STUDY

TAHUN 2019-2020

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PANCASAKTI TEGAL

A. PENDAHULUAN

Visi Fakultas Ekonomi dan Bisnis ups Tegal adalah “Menjadi Fakultas yang unggul dalam literasi Ekonomi dan bisnis, berjiwa wirausaha dan berwawasan global pada tahun 2029”

Dalam rangka mewujudkan visi tersebut Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPS Tegal, maka Program Studi Manajemen dalam menyelenggarakan pendidikan demi terwujudnya kualitas serta lulusan terbaik, melalui :

1. Kegiatan pendidikan dan pengajaran di bidang ilmu Ekonomi manajemen yang lebih luas, keterbaruan dan mutakhir sesuai dengan kebutuhan masyrakat dan lapangan pekerjaan serta dunia bisnis saat ini.
2. Dengan melakukan penelitian di bidang ilmu Ekonomi khususnya manajemen
3. Melakukan kegiatan pengabdian masyarakat dalam upaya menyelesaikan permasalahan di masyarakat dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat.

Program studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPS Tegal di tuntuk untuk selalu memperbaiki kualitas proses pendidikannya di sertai peningkatan relevansinya dalam rangka persaingan global. Dengan memperbaiki kualitas lulusan yang mampu menguasai ilmu pengetahuan dan teknologi sesuai dengan perkembangan zaman.

Program studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPS Tegal guna mencapai lulusan yang sesuai dengan kebutuhan maka perlunya dilakukan *tracer study* . Dari *tracer study* tersebut akan diperokeh hasil pelacakan alumni ini digunakan sebagai dasar untuk peningkatan proses belajar mengajar agar lulusan perguruan tingga dapat terserap di lapangan pekerjaan. Program studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan

Bisnis UPS Tegal telah melakukan *tracer study* sebagai bahan evaluasi hasil pendidikan di Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPS Tegal.

Tracer study dapat dijadikan untuk mengkaji kebutuhan bahan ajar untuk mendukung tercapainya kompetensi lulusan yang dibutuhkan pasar kerja nasional maupun internasional serta komunitas ilmiah. *Tracer study* pada alumni merupakan salah satu kegiatan studi empiris yang dapat menyediakan informasi sebagai evaluasi dari hasil pendidikan yang diberikan program studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPS. Semua data dan informasi yang diperoleh, selanjutnya digunakan sebagai langkah dalam pengembangan dalam menjamin kualitas pendidikan. Program studi S1 Manajemen menggunakan *tracer study* untuk mendapatkan informasi yang di jadikan indikator capaian pelaksanaan program studi dan menyediakan dasar-dasar pelaksanaan perencanaan dimasa depan. . Informasi terhadap pengetahuan dan keahlian yang relevan (hubungan antara pengetahuan dan keahlian dengan kebutuhan kerja, ruang lingkup, pekerjaan, posisi profesional). Alumni juga dapat memberikan penilaian kondisi dan pengalaman para alumni pada saat masa belajar dikaitkan dengan dunia kerja yang sedang dihadapi.

Dokumen *tracer study* dapat bermanfaat bagi pengguna maupun pengelola program studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPS. Manfaat dari *tacer studi* bagi pengelola sebagai dasar menentukan strategi dan orientasi pendidikan, memperbaiki konsep maupun tekhnik dalam pemyelenggaraan kegiatan pendidikan dan pengajaran. Sehingga tercapai kapasitas intelektualitasnya, ketrampilan, kepribadian maupun akhlak dari lulusannya.. Hasil tracer study juga sebagai bahan pertimbangan guna mengembangkan kualitas proses oembelajaran dan evaluasi pembelajaran serta

pengembangan manajemen dari pendidikan program studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPS.

Program studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis melakukan perbaikan terus menerus secara efisien, efektif dan produktif dalam upaya mempertinggi daya saing alumninya di lapangan pekerjaan dan dunia bisnis saat ini.

Kegiatan tracer study in dilakukan secara terus menerus selain untuk melacak alumni program studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPS, untuk memperluan masukan dari stakeholder dalam kerangka tracer study. Sehingga kegiatan tracer study ini mengikut sertakan peran dari stakeholder yang mempunyai peran besar bagi alumni yaitu perusahaan/lembaga/instansi pemerintah tempat dimana alumni bekerja. Fokus dari tracer study adalah untuk mengetahui alumni bekerja dan persepsi perusahaan/lembaga terhadap kinerja alumni Program studi S1 Manajemen Fakultas Ekopnomi dan Bisnis UPS.

1. Tujuan Kegiatan *Tracer Study*

   Bahwa kegiatan *tracer study* yaitu untuk memperoleh informasi dari stakeholder tentang kinerj alumni dari program studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPS.Informasi yang diperoleh dapat dijadikan evaluasi terhadap sistem pembelajaran dan kurikulum yang ada di program studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPS.

2. Keluaran yang diharapkan

   - Hasil dari *tracer study* Program studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis berupa masukan dari para alumni dan stakeholder.
   - Memberikan rekomendasi bagi perbaikan sistem penyelenggaraan pendidikan dan pengajaran di program studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPS.

B. METODE TRACER STUDY

1. Ruang Lingkup Kegiatan

Ruang lingkup kegiatan kegiatan tracer study ini terdiri dari :

a. Penilaian Stakeholder melalui tracer Study Kinerja Lulusan, meliputi :

1) Persepsi stakeholder terhadap kinerja alumni sebagai berikut :

a) Etika

b) Keahlian pada bidang ilmu

c) Kemampuan bahasa asing

d) Penggunaan teknologi informasi

e) Kemampuan berkomunikasi

f) Kerjasama dalam tim

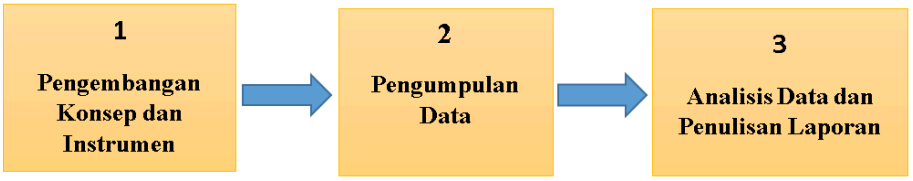
g) Pengembangan diri

2) Umpan balik berupa saran dan masukan dari stakeholder

b. Tracer study pekerjaan lulusan dan kepuasan lulusan terhadap program studi

2. Tahapan Tracer Study

Pelaksanaan tracer study ini dilakukan melalui tiga tahapan, seperti pada gambar skema berikut ini :



3. Pengembangan Sistem tracer study

Sistem tracer study secara online dilakukan dengan memanfaatkan sistem informasi dalam pelaksanaan tracer study ini. Melalui sistem ini memudahkan dalam pengumpulan data dan analisisnya.

4. **Populasi**
   a. Populasi dalam tracer study kinerja lulusan berdasarkan penilaian stakeholder adalah lulusan Program Study S1 Manajemen , Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPS Tegal.
   b. Populasi tracer study pekerjaan lulusan dan kepuasan lulusan terhadap Program study adalah lulusan 2019-2020
5. **Sampel**

   Stakeholder Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPS Tegal berdasarkan informasi yang diperoleh dari alumni yang telah bekerja. Informasi tersebut kemudian di olah untuk mendapatkan data sampel yang mewakili populasi dari stakeholder Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPS Tegal

   Sampel tracer study pekerjaan lulusan dan kepuasan lulusan terhadap Program Studi adalah lulusan tahun 2019-2020
6. **Metode Pengambilan Data dari Sampel**

   Pengambilan data dilakukan dengan komunikasi melalui whatsApp dan email pada alamat stakeholder. Penelusuran alamat stakeholder dilakukan melaui informasi yang didapat dari alumni yang bernaung dalam Ikatan Alumni Fakultas Ekonomi dan Bisnis (IKA-FEB) UPS Tegal.
7. **Verifikasi Data**

Untuk menjamin bahwa komunikasi melalui whatsApp denga responden terjamin keakuratan datanya, maka dilakukan komunikasi melalui telepon untuk verifikasi secara acak (2-3 responden). Verifikasi ini bertujuan untuk memvalidasi data yang diperoleh dari hasil telepon. Sampel diambil secara acak untuk verikasi data.

8. **Analisis Data**

Tabulasi dilakukan dari data yang diperoleh dari responden. Identifikasi data meliputi aspek-aspek yang telah dijelaskan pada form kuesioner, yang digunakan untuk mengevaluasi relevansi kurikulum yang digunakan untuk menghasilkan lulusan yang terbaik.

Metode yang digunakan untuk menganalisis data hasil survey dengan menggunakan analisis desktiptif kuantitaif dalam bentuk prosentase.. Hasil analisis dari data angket diperoleh lima kategori kepuasan yaitu sangat puas, puas, kurang puas tidak puas dan sangat tidak puas yang dapat dilihat pada tabel 1 dibawah ini :

Tabel 1. Klasifikasi Skala Tracer Study Pengguna Lulusan da Stakeholder

Skor	Klasifikasi Penilaian Kepuasan
1	Sangat Tidak Puas
2	Tidak Puas
3	Kurang Puas
4	Puas
5	Sangat Puas

9. **Metode Penyajian Hasil Kajian**

Penyajian data hasil tracer study dilakukan dengan memvisualisasikan dalam bentuk tabel dan grafik sesuai pilihan dan menggunakan pie grafik atau histogram grafik.

C. PELAKSANAAN *TRACER STUDY*

Umpan balik akan diperoleh dari kegiatan tracer study dari para alumni yang bisa dikategorikan dalam tujuan akademik dan non-akademik. Umpan balik yang berasal dari para alumni selanjutnya dipergunakan untuk memperbaiki sistem pembelajaran di Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPS Tegal. Umpan balik dari para alumni diharapkan supaya Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPS Tegal mampu melakukan evaluasi serta pengembangan kurikulum dalam rangka memenuhi harapan para pemangku kepentingan dan kebutuhan masyarakat.

Tracer study yang diselenggarakan dengan bantuan Ikatan Alumni Fakultas Ekonomi dan Bisnis (IKA-FEB) UPS Tegal untuk menjaring database alumni.

D. HASIL DAN ANALISIS

1. Tracer Study Kinerja Lulusan Berdasarkan Penilaian Stakeholder

a. Umum

Dari hasil analisis kuesioner dari responden, dapat dilakukan analisis terkait dengan persepsi stakeholder terhadap kinerja alumni. Kinerja alumni yang dievaluasi meliputi aspek, pada tabel 2 berikut ini

Tabel 2. Aspek Persepsi Stakeholder

No	Deskripsi
1	Etika
2	Keahlian pada Bidang Ilmu
3	Kemampuan Berbahasa Asing

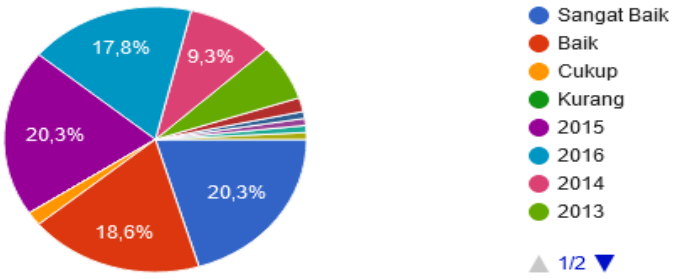
4	Penggunaan Teknologi Informasi
5	Kemampuan berkomunikasi
6	Kerjasama Tim
7	Pengembangan Diri

Responden diminta untuk me;lakukan penilaian terhadap kinerja alumni berdasarkan skala lickert, sesuai dengan nilai di tabel 3 berikut ini

Item Jawaban	**Pengertian**
1	Kurang Puas Sekali
2	Kurang Puas
3	Cukup
4	Puas
5	Sangat Puas

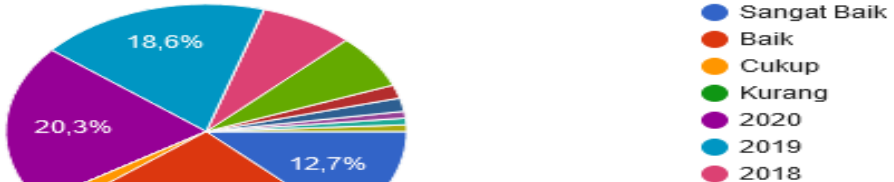
b. **Hasil Survey**

1) Etika



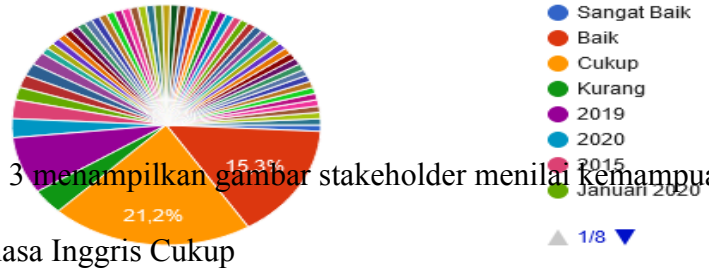
Grafik 1. Dari gambar dapat dilihat stake holder menilai alumni memiliki Etika yang Sangat Baik

2) Keahlian berdasarkan bidang ilmu (profesionalisme)



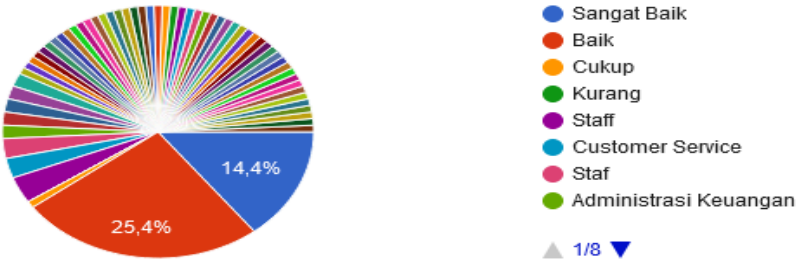
Grafik 2, dari gambar dapat dilihat persepsi stakeholder bahwa alumni memiliki keahlian berdasarkan bidang ilmu (profesionalisme) Baik

3) Kemampuan berbahasa asing



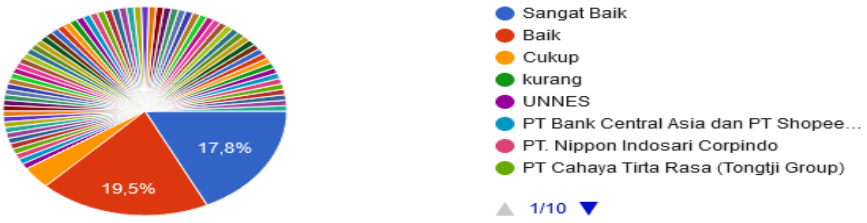
Grafik 3 menampilkan gambar stakeholder menilai kemampuan alumni dalam berbahasa Inggris Cukup

4) Penguasaan Teknologi Infomasi



Grafik 4 menampilkan gambar persepsi stakeholder menilai alumni mempunyai kemampuan penggunaan Teknologi Informasi Baik

5) Kemampuan Komunikasi



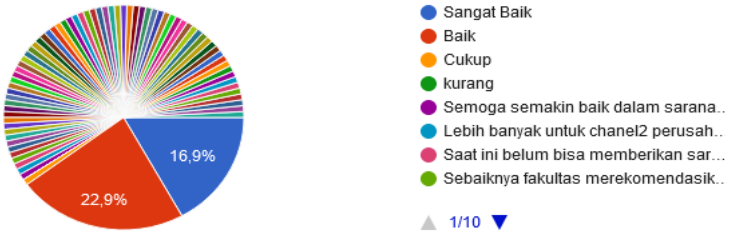
Grafik 5 menampilkan gambar penilaian stakeholder terhadap alumni memiliki kemampuan berkomunikasi Baik

6) Kerjasama dalam tim



Grafik 6 menampilkan gambar penilaian stakeholder yang sangat puas dengan kemampuan alumni bekerjasama dalam tim sangat baik

7) Pengembangan Diri



Grafik 7 menampilkan persepsi dari stakeholder terhadap kemampuan alumni dalam pengembangan diri yang Baik

8) Saran dan tanggapan dari stakeholder

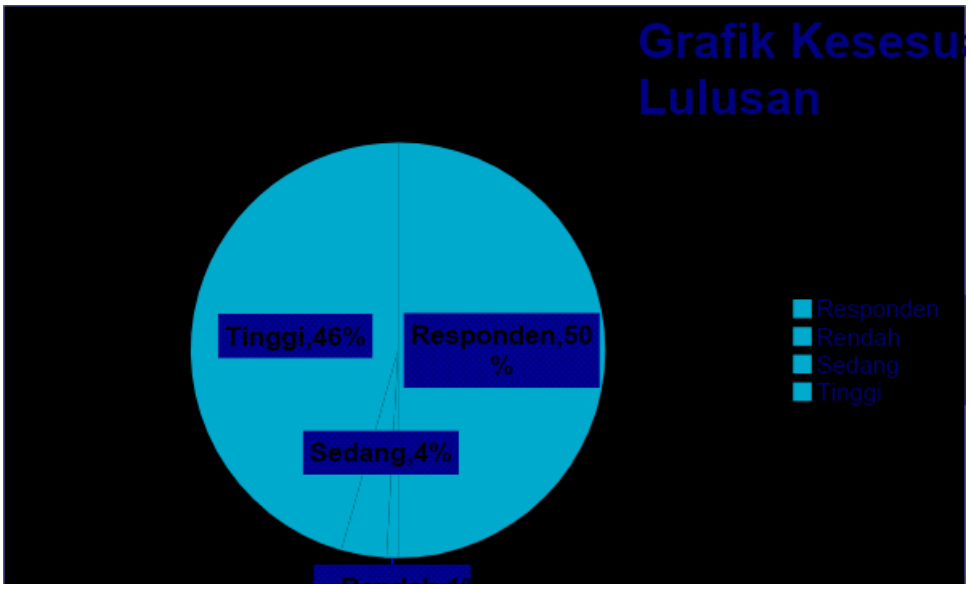
Stakeholder yang mengisi kuesioner dapat memberikan saran dan masukan sebagai berikut :

a. Penambahan mata kuliah yang sesuai dengan visi misi Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPS Tegal

b. Adanya pemantauan plagiasi dalam penyusunan skripsi mahsiswa

2. **Tracer study berdasar Pekerjaan dan Kepuasan Lulusan terhadap Program Studi**

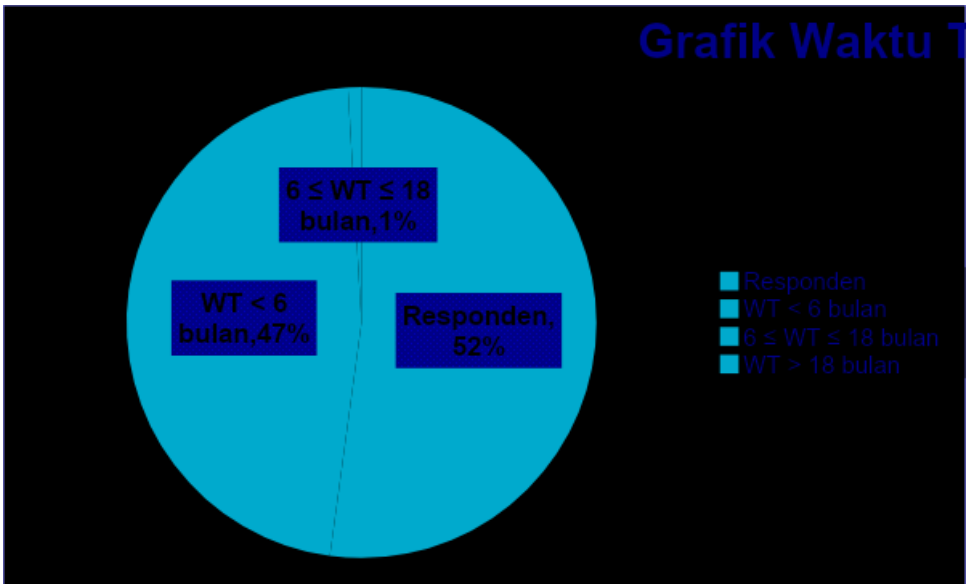
a. Apakah pendidikan yang diberikan di Program studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPS Tegal mendukung dalam pekerjaan anda saat ini Berdasarkan grafik di bawah ini dapat diketahui bahwa responden menganggap kurikulum prodinya kesesuaian tinggi dengan pekerjaannya sebanyak 170 orang, menjawab kesesuaian sedang sebanyak 12 orang, menjawab kesesuaian rendah sebanyak 3. Hal ini berarti sebagian besar responden yang menjawab bahwa kurikulum kesesuaian tinggi dengan pekerjaannya



Grafik Kesesuaian Bidang Kerja Lulusan

b. Rata-rata waktu tunggu lulusan untuk memperoleh pekerjaan

Berdasarkan Grafik dibawah ini diketahui masa tunggu alumni Rata-rata waktu tunggu lulusan untuk memperoleh pekerjaan yang pertama = kurang dari 6 bulan



Grafik waktu tunggu Lulusan

E. KESIMPULAN DAN SARAN

1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan analisis data maka tracer study diatas dapat disimpulkan sebagai berikut

- Sebagian besar lulusan Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPS Tegal tekah memenuhi kebutuhan stakeholder
- Sebagian besar alumni telah bekerja pada bidang yang relevan
- Sebagian besar alumni sangat puas dengan pelayang dosen dan tat usaha

2. Saran

Program studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Manajemen perlu mengidentifikasi beberapa kelemahan yang ada pada lulusan