

ДОГОВОР № _____
на оказание консультационно-развивающих услуг

г. Екатеринбург
г.

« _____ » _____ 2026

Индивидуальный предприниматель Балкашина Полина Вячеславовна (далее – Исполнитель), действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, с одной стороны, и _____ (далее – Заказчик), являющийся родителем (законным представителем) несовершеннолетнего _____ (далее – Потребитель), с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику консультационно-развивающие услуги для Потребителя по направлению, указанному в Приложении № 1, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

1.2. Формат оказания услуг: групповые консультации (до 6 человек), индивидуальные консультации в период 01.12.2026 года по 30.06.2027 года.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Услуги оказываются по адресу: г. Екатеринбург, ул. Техническая, 32.

2.2. График оказания услуг согласовывается Сторонами при подписании настоящего Договора и доводится до Заказчика в письменной или электронной форме. Уведомления, направленные посредством СМС, социальных сетей, мессенджеров считаются надлежащими, если Заказчик подтвердил получение. Отсутствие ответа в течение 24 часов не является подтверждением.

2.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять график с предварительным уведомлением Заказчика не менее чем за 24 часа. Уведомления, направленные посредством СМС, социальных сетей, мессенджеров считаются надлежащими, если Заказчик подтвердил получение.

2.4. По окончании каждого календарного месяца Стороны подписывают Акт выполненных услуг (Приложение № 2), в котором фиксируется: количество проведенных занятий; количество пропущенных занятий (с указанием причин); задолженность по оплате (при наличии). Акт составляется Исполнителем в двух экземплярах и передается Заказчику для подписания.

2.5. Если Заказчик не подписал Акт и не представил письменных возражений в течение 3 рабочих дней с даты его получения, Акт считается подписанным, а услуги – оказанными надлежащим образом и в полном объеме.

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость услуг составляет _____ рублей (сумма прописью: _____ рублей) в месяц (оплата за месяц вперед).

3.2. Оплата производится ежемесячно до 10 числа текущего месяца любым из следующих способов: наличными, банковской картой, переводом на расчетный счет Исполнителя.

3.3. При задержке оплаты более чем на 5 рабочих дней Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до полного погашения задолженности.

3.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять размер скидок, указанных в Приложении № 1, уведомив Заказчика не менее чем за 14 календарных дней до даты изменения. В случае несогласия с изменением размера скидки Заказчик вправе расторгнуть Договор без применения штрафных санкций.

4. ПРОПУСКИ И ПЕРЕНОСЫ

4.1. В случае болезни Потребителя (при наличии медицинской справки) пропущенные услуги переносятся на другие даты в пределах текущего месяца или добавляются к следующему месяцу.

4.2. Если Заказчик предупредил о пропуске не менее чем за 24 часа (по телефону или через мессенджер), услуга может быть перенесена один раз в течение оплаченного периода. Уведомления, направленные посредством СМС, социальных сетей, мессенджеров считаются надлежащими, если Исполнитель подтвердил получение.

4.3. Пропуски без предупреждения и без уважительной причины не переносятся и не компенсируются.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель вправе:

5.1.1. Перенести дату начала оказания услуг на срок до 14 календарных дней для формирования группы, уведомив Заказчика не менее чем за 3 рабочих дня. В этом случае срок оплаты первого месяца сдвигается на соответствующий период.

5.1.2. Определять формы и методы проверки усвоения материала (тестирование, практические задания, проекты) и информировать Заказчика о результатах.

5.1.3. Делать устные замечания Потребителю при нарушении дисциплины, обсуждать поведение с Заказчиком.

5.1.4. Отказать Заказчику в заключении договора на новый срок, если ранее условия договора систематически нарушались (задержка оплаты, пропуски без предупреждения, нарушение правил поведения).

5.1.5. Заменять педагога в процессе оказания услуг с предварительным уведомлением Заказчика не менее чем за 3 рабочих дня. Продолжительность и качество курса при этом сохраняются.

5.1.6. Вносить изменения в расписание занятий с предварительным уведомлением Заказчика не менее чем за 24 часа.

5.1.7. Расторгнуть договор в одностороннем порядке при:

- пропуске Потребителем более 50% занятий за месяц без уважительной причины;
- систематическом (3 и более раз) нарушении правил внутреннего распорядка;
- грубом нарушении техники безопасности.

5.1.8. Требовать от Заказчика соблюдения конфиденциальности в части контактов педагогов. Заказчик не вправе заключать прямые договоры с педагогами Исполнителя на оказание аналогичных услуг в период действия Договора и в течение 6 месяцев после его прекращения.

5.2. Исполнитель обязан:

5.2.1. Оказывать услуги в соответствии с утвержденной программой и выбранным направлением.

5.2.2. Сообщить Заказчику о дате, времени и месте начала занятий не менее чем за 5 рабочих дней до их начала.

5.2.3. Предоставить Потребителю для проведения занятий помещение, соответствующее санитарным и гигиеническим требованиям.

5.2.4. Сохранять место за Потребителем при его болезни (при наличии справки), карантине, отпуске родителей, каникулах и в других случаях пропуска занятий по уважительным причинам.

5.2.5. Информировать Заказчика об успеваемости и прогрессе Потребителя по запросу (не реже 1 раза в месяц).

5.2.6. По окончании обучения выдать Потребителю справку или сертификат о прохождении курса при условии успешного выполнения итогового задания (если оно предусмотрено программой).

5.3. Заказчик вправе:

5.3.1. Получать от Исполнителя полную и достоверную информацию об организации и ходе оказания услуг.

5.3.2. Получать информацию об успеваемости, поведении и прогрессе Потребителя.

5.3.3. Присутствовать на занятиях (по предварительной договоренности с Исполнителем).

5.4. Заказчик обязан:

5.4.1. Своевременно оплачивать услуги в соответствии с условиями Договора.

5.4.2. Сообщать Исполнителю об изменении контактных данных (телефон, адрес, электронная почта) в течение 3 рабочих дней.

5.4.3. Предупреждать Исполнителя о причинах отсутствия Потребителя на занятии не менее чем за 24 часа (в экстренных случаях — не позднее чем за 1 час до начала занятия).

5.4.4. По просьбе Исполнителя участвовать в личных встречах или онлайн-беседах для обсуждения прогресса Потребителя.

5.4.5. Возместить стоимость восстановительного ремонта или замены имущества Исполнителя, поврежденного Потребителем, при наличии подтверждения (фото, видео, акт осмотра), в течение 5 рабочих дней с момента предъявления требования.

5.4.6. Не оставлять ценные вещи и личные предметы Потребителя без присмотра. Исполнитель не несет ответственности за их сохранность.

5.5. Потребитель (ребенок) вправе:

5.5.1. Получать от Исполнителя информацию о результатах проверки знаний и критериях оценки.

5.5.2. Пользоваться имуществом Исполнителя (мебель, оборудование, учебные материалы) в процессе занятий.

5.6. Потребитель (ребенок) обязан:

5.6.1. Систематически посещать занятия, выполнять задания, предусмотренные программой.

5.6.2. Соблюдать правила внутреннего распорядка, бережно и аккуратно относиться к имуществу Исполнителя.

5.6.3. Соблюдать технику безопасности при использовании оборудования (ноутбуки, проекторы).

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае задержки оплаты более чем на 5 рабочих дней Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до полного погашения задолженности.

6.2. Пропуски занятий без предупреждения и без уважительной причины не переносятся и не компенсируются.

6.3. При расторжении договора по инициативе Исполнителя (в случаях, указанных в п. 5.1.7) возврат денежных средств производится за вычетом стоимости фактически оказанных услуг и административного сбора в размере 15% от суммы возврата, но не более стоимости одного занятия.

6.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с его исполнением, разрешаются путем переговоров между Сторонами. Срок ответа на претензию – 10 рабочих дней с даты ее получения.

7.2. Если Стороны не достигнут согласия в ходе переговоров, спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. ФОРС-МАЖОР (ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ)

8.1. Сторона, которая не может исполнить свои обязательства по Договору в результате действия обстоятельств непреодолимой силы (пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, эпидемии, запретительные акты государственных органов и т.п.), обязана в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств в течение 5 календарных дней с момента их наступления. В противном случае она не вправе ссылаться на эти обстоятельства.

8.2. Если действие обстоятельств непреодолимой силы длится более одного календарного месяца, Стороны проводят переговоры для поиска альтернативных способов исполнения Договора. При недостижении согласия Стороны вправе расторгнуть Договор без применения штрафных санкций.

9. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ И ВОЗВРАТА СРЕДСТВ

9.1. Заказчик вправе расторгнуть Договор в любое время, предупредив Исполнителя в письменной форме не менее чем за 14 календарных дней.

9.2. При расторжении Договора возврат осуществляется за вычетом стоимости фактически оказанных услуг и административного сбора в размере 15% от суммы возврата (но не более стоимости одной услуги).

9.3. Возврат денежных средств осуществляется в течение 14 рабочих дней с даты получения письменного заявления Заказчика.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

10.1. Условия настоящего Договора, дополнительных соглашений к нему, а также любая иная информация, ставшая известной Сторонам в ходе исполнения Договора (в том числе персональные данные Заказчика и Потребителя), являются конфиденциальными и не подлежат разглашению третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.2. Исполнитель вправе использовать анонимизированные данные Потребителя для внутренней статистики и улучшения качества услуг.

11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

11.1. Заказчик дает согласие на обработку персональных данных (своих и Потребителя) в целях исполнения настоящего Договора.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

12.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, если они совершены в письменной форме, подписаны обеими Сторонами и являются неотъемлемой частью Договора.

12.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

13. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ИП _____
ИНН: _____

ОГРНИП: _____

Р/с: _____

Банк: _____

БИК: _____

К/с: _____

Подпись: _____

Расшифровка: _____

ЗАКАЗЧИК

ФИО: _____
Паспорт: _____

Адрес: _____

Телефон: _____

E-mail: _____

Подпись: _____

Расшифровка: _____

М.П.

Выбор программы обучения и стоимость услуг

Исполнитель: индивидуальный предприниматель Балкашина Полина Вячеславовна.

Заказчик (законный представитель):

фамилия, имя, отчество законного представителя

Потребитель (ребенок):

фамилия, имя, отчество ребенка

1. Выбранные услуги (отметить необходимое)

Направление	Отметка	Количество занятий в неделю	Количество занятий в месяц
Математика	☐	2	8
Информатика	☐	2	8
Русский язык + Литература	☐	2	8
Английский язык	☐	2	8
Немецкий язык	☐	2	8
Подготовка к ОГЭ предмет:	☐	2	8
Подготовка к устному собеседованию (русский)	☐	2	8

2. Формат занятий (отметить необходимое)

- ☐ Групповые занятия (до 6 человек)
☐ Индивидуальные занятия

3. Расписание занятий (заполняется Исполнителем)

День недели	Время	Направление
Понедельник		
Вторник		
Среда		
Четверг		
Пятница		
Суббота		

4. Стоимость услуг

Услуга	Количество занятий в месяц	Цена за месяц
Одно направление (8 занятий)		
Комбо «2 направления» (16 занятий)		
Комбо «3 направления» (24 занятия)		
Комбо «4 направления» (32 занятия)		
Подготовка к ОГЭ (1 предмет)		
Подготовка к ОГЭ + устное собеседование		
Индивидуальные занятия (8 занятий)		
Итого количество занятий в месяц:		
Итого стоимость по настоящему Договору:		

5. Способ оплаты (отметить необходимое)

- ☐ Наличными в центре
☐ Банковской картой (в центре или онлайн)
☐ Переводом на расчетный счет Исполнителя
☐ Онлайн-оплата через ссылку (СБП / эквайринг)

6. Особые условия (при наличии)

7. Применяемые скидки (при наличии)

Условие	Размер скидки	Сумма со скидкой
Оплата за семестр (6 месяцев)	10%	
Оплата за учебный год (10 месяцев)	15%	
Второй ребенок из одной семьи	25%	
Приведи друга	10% (на след. месяц)	

8. Итого к оплате за первый месяц

_____ рублей.

Сумма прописью: _____
_____ рублей.

9. Подписи сторон

ИСПОЛНИТЕЛЬ
ИП Балкашина П.В.

ЗАКАЗЧИК
ФИО родителя: _____

Дата: « _____ » _____ 2026 г.

Дата: « _____ » _____ 2026 г.

Подпись: _____

Подпись: _____

от « _____ » _____ 2026 г.

АКТ № _____
выполненных услуг по Договору № _____ от « _____ » _____ 2026 г.

г. Екатеринбург
2026 г.

« _____ » _____

Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Балкашина П.В.

Заказчик: _____

Потребитель: _____

Мы, нижеподписавшиеся, составили настоящий Акт о том, что в период с « _____ » _____ 2026 г. по « _____ » _____ 2026 г. Исполнителем были оказаны консультационно-развивающие услуги по направлениям, указанным в Приложении № 1 к Договору.

1. Фактически оказанные услуги:

№	Направление	Занятий по плану	Проведено занятий	Пропущено (уваж. причина)	Пропущено (без уваж. причины)
1		8			
2		8			
3		8			

2. Итого к оплате за месяц: _____ рублей.

3. Задолженность (при наличии): отсутствует / составляет _____ рублей.

4. Претензии по качеству оказанных услуг: отсутствуют / изложены ниже:

5. Итоговое заключение: услуги оказаны в полном объеме, надлежащего качества. Стороны претензий друг к другу не имеют.

Исполнитель: _____ / Балкашина П.В.

Заказчик: _____ / _____

Дата составления: « _____ » _____ 2026 г.