

Приветствуем, друзья! Сегодня к нам на огонёк зашёл человек, придумавший и явивший арбитражному свету антидетект браузер Dolphin и другие сервисы этого уже известного сегодня бренда — Денис Житняков. В своё время Денис сам был арбитражником сольно и также в команде, но опыт программиста и идея создать собственный IT продукт для арбитража перевели его жизнь в совсем другое русло. В этом интервью мы поговорим о его бэкграунде, планах по Dolphin и сегодняшней команде этого проекта, влиянии текущих мировых событий на Дельфин, о том, что можно улучшить в Тик Ток.

1. Денис, приветствую! Несмотря на то, что создание сервисов Dolphin на сегодняшний день — самый яркий этап вашей карьеры, нам хотелось бы узнать побольше о вашем прошлом опыте работы в команде арбитражников.

Привет! Действительно, работа арбитражником была не такой знаменательной, как создание сервисов Dolphin — ламбы не выигрывал, с ТОПами ниши в кальянные не ходил. Арбитражить начал где-то в 2015 в сольном плавании. Честно говоря, меня всегда клонило в техническую часть арбитража — то есть мне было интереснее настраивать клоаки, домены, трекеры и прочие инструменты, чем непосредственно заливать траф. Возможно, поэтому я был довольно бедным арбитражником без офисов в Москва Сити и прочих роскошей жизни. Но в какой-то момент я начал зарабатывать относительно хорошие деньги (500-1000\$ в день) и попал в команду. Даже в Ярославль переехал, чтобы в офисе со всеми сидеть. Но продлилась наша совместная работа недолго — меня опять начало клонить “под капот” арбитража. Тогда я начал писать одну из первых версий Dolphin для внутренних нужд команды. Автозалив бы значительно сократил рутину и время работы и увеличил профит. Ну а потом как понеслось... В общем, в 2020 году я перестал заливать траф и полностью сосредоточился на продуктах Dolphin.

2. Какие сферы и проекты сейчас занимают ваше рабочее время? Или на данный момент вы переключились исключительно на работу по Dolphin?

Сейчас всё своё время я посвящаю Dolphin — проектам, которые уже есть в релизе и тем, которые есть пока только в моей голове и в нескольких строчках кода на компьютерах наших технарей. Планы большие, на трёх существующих продуктах точно не планируем останавливаться.

3. Также знаем о том, что вы были программистом. Расскажите об этом периоде и насколько это был длительный опыт, как он помог вам в работе арбитражника (не считая опыта создания Дельфина)?

Почему был?) Я и сейчас остаюсь программистом, и до сих пор пишу некоторые вещи в Dolphin. Как кодерские навыки помогают в работе арбитражником, я уже рассказал выше: у тебя, как минимум, нет проблем с настройкой трекеров, доменов и клоак. А как максимум — ты можешь написать для своей команды внутреннюю автоматизацию.

4. Когда и как вы пришли к идее создавать проекты Дельфина? И какие максимальные показатели статистики у браузера были за всё время и за месяц (количество пользователей, уникальные посетители, количество запросов и т.д.)?

Про автозалив задумался во время работы арбитражником. Очевидно, что в команде была такая необходимость, а хороших решений на рынке на тот момент не было. Когда Dolphin для автоматизации работы с FB вышел в релиз и просуществовал уже несколько месяцев, к нам начали поступать запросы от юзеров о создании антидетект браузера. То есть было действительно много комментариев из серии “вау, блин, как удобно пользоваться автозаливом, может и антик сделаете, а то сейчас всё, что есть, довольно криво работает”. Когда количество таких сообщений перевалило за нашу внутреннюю критическую отметку, мы начали пилить антик.

Какие-то чёткие показатели статистики назвать не могу. Но думаю то, что мы с большим отрывом победили в довольно масштабном [голосовании](#) “Каким антиком вы пользуетесь”, говорит о многом.

5. Повлияли ли на работу Дельфина текущие мировые события?

Сначала у всех конечно был шок и растерянность. Непонятно, что будет дальше и тебе сложно строить какие-то глобальные масштабные планы. Всегда есть вот это “а вдруг...”. В марте, конечно же, была просадка по пользователям и оплатам. Но постепенно показатели проекта вернулись на круги своя и сейчас уже перегнали зимние показатели.

Ну и тут с разных сторон можно смотреть. Например, из-за событий я переехал на Кипр, и теперь Dolphin юридически — не российская компания.

6. В июле у Dolphin произошла, по всей видимости, серьёзная утечка данных, и с 18 по 27 июля вы принимали заявки от пользователей на компенсацию финансовых потерь. Вы также сказали, что в этот период стало приходить всё больше заявок от тех, кто не мог подтвердить, что потеря средств была именно из-за утечки и их доказательства расходились с паттерном, существующим для основной части пользователей. Такой тип заявок, по вашим словам, был похож на финансовый развод. Скажите, каким был алгоритм подтверждения реальных потерь от утечки и какой процент из обратившихся пользователей попадал под тот самый случай обмана?

Ребят, которые обманывают, было немного. В основном кражи произошли с балансов пользователей Vubit. Мы сверяли почту, которая привязана к Vubit, проверяли содержимое почты и историю вывода средств с Vubit. Смотрели на историю входа, с каких IP и куда выводились деньги. В любом случае, совсем без компенсации мы

никого не оставили. Если возникали сомнения в честности, предлагали тарифные планы в качестве компенсации.

7. Почему деятельность в вашем ВК сообществе <https://vk.com/dencpa>, Телеграм-канале https://t.me/denishitnyakov_blog, да и в вашем блоге, прекратилась?

Просто потому что не хватает на это времени. Сложно быть руководителем проекта, программистом, жить жизнь и ещё успевать вести паблик. Сейчас просто есть более важные задачи. Можно было бы отдать ведение моих сообществ SMM-щику, но мне не нравится такой подход, когда от моего имени рассказывает кто-то другой. Это что-то как будто даже про обман подписчиков. Хотя, честно говоря, я люблю писать и надеюсь, когда-нибудь вернусь к ведению своих блогов.

8. У Dolphin за плечами создание 4 сервисов: автоматизация Facebook Ads, TikTok, Uniq и Anty. Скажите, если на данный момент в планах есть новые сервисы, то, возможно, вы сделаете их небольшой анонс?

В планах ещё много сервисов, некоторые из них уже даже пишутся. Но анонсов каких-то делать пока не готов.

9. Можно ли услышать о команде Dolphin? Что это за ребята, с каким бэкграундом, как вы их собрали и сколько человек в команде на данный момент?

На данный момент в Dolphin около 50 штатных сотрудников и несколько человек на парт-тайм. Ребята абсолютно из разных уголков мира: Португалия, Тайланд, Украина, Армения, Россия и так далее. Разумеется, все профи своего дела. Не все раньше работали в сфере арбитража, но сейчас втянулись в этот таинственный мир. Часть сотрудников мы встретили на HH, а часть сотрудников — это знакомые тех, кто уже работает в компании. Друзья подтягивают друзей, эти друзья своих друзей ну и так далее.

10. В Dolphin появилась новая фишка — конструктор сценариев. Планируется ли создание мануала по ней?

Да, мануал будет, конечно. Конструктор сейчас в бета тесте и это далеко не финальный его вид и функционал. Когда соберём фидбек, сделаем всё максимально красиво, тогда и сделаем мануал.

11. Видите ли вы потребность в создании обучающих видео по Долфину для новичков?

Такие видео уже есть. Как на нашем Youtube-канале, так и на каналах партнёров.

12. По какой причине саппорта Dolphin больше нет в Телеграме?

Потому что в специально созданной для этого программе обрабатывать тикеты гораздо проще. Запросы не теряются, есть статистика, аналитика, распределение тикетов по саппортам более удобное и так далее. Раньше хватало и Телеграма, но с ростом компании мы поняли, что нужен другой инструмент.

13. Есть для для фарминга в ФБ какие-то ограничения по активности для работы через антидетект Dolphin? Или активности нет предела, а бан и прочие проблемы от ФБ, работая через Dolphin, не получишь?

Каких-то ограничений именно внутри Dolphin нет. Все аккаунты не связаны между собой, соответственно FB не знает, создали вы 5 акков или 500. В антике у нас есть пользователи, у которых больше 10 000 активных профилей, так что тут какой-то цифры нет.

По поводу банов от FB при работе через Dolphin. Есть пользователи, которые считают, что наше апи триггерит FB или что баны появляются из-за антика. Мы создаём чатики с такими юзерами и проводим аналитику — вдруг действительно вина в нас. Но если бы действительно из-за наших продуктов массово банились аккаунты, вряд ли бы у нас было столько пользователей. Про триггеры FB из-за атозалива Dolphin мы даже спрашивали крупные команды в интервью. Ребята говорят, что проблем нет. Вот, например, вью с [Traffic Devils](#).

14. В конце мая у Dolphin Anty была акция для новых юзеров — “Переезд”: при переходе пользователя с его привычного браузера на Dolphin Anty, если у человека осталось больше месяца оплаченного доступа, вы компенсировали остаток оплаченного тарифа в другом сервисе + дарили до 2х месяцев бесплатного доступа к Дельфину. И также, если у юзера осталось меньше месяца бесплатного доступа, вы компенсировали ему длительность тарифа + 1 месяц бесплатного доступа к Dolphin. Планируются ли у вас в будущем подобные щедрые акции?

Это скорее вопрос к отделу маркетинга. Но я думаю да, почему бы и нет. Акция по переезду отработала хорошо. Думаю, ребята придумают что-то ещё крутое.

15. В своём ВК сообществе по автоматизации Tik Tok вы упомянули в апреле этого года, что углубились в код ТТ настолько, что можете уже давать советы их разработкам. Что бы вы со своей стороны улучшили в ТТ и почему?

Хорошо видно, что рекламная платформа до сих пор находится если не в активной, то в довольно замороженной разработке. Мы уже сбились со счета, сколько раз за последние полгода разработчики платформы в ней поменяли разные составляющие.

Это очень раздражает, если честно. Потому что до сих пор не удастся написать стабильный сервис, который точно будет выполнять все необходимые запросы к ТТ завтра. И послезавтра :)

Грубо говоря, ты сидишь на пороховой бочке и ждёшь, что вытворят разработчики платформы на этой неделе. Вместо того, чтобы заботиться о расширении функционала, приходится регулярно латать нестыковки, которые возникают неожиданно на ровном месте там, где вроде бы уже давно пора это проехать.

Такая вот особенность платформы. Не думаю, что так будет всегда, но какое-то время пожить в этой реальности ещё придется. Поэтому, если меня слышат разрабы рекламной платформы ТТ, то я бы хотел пожелать им остановиться, выдохнуть и заморозить хотя бы часть функционала — пусть он просто будет и работает!

16. Дайте совет тем, кто дочитал интервью до конца.

Кажется, я не в праве давать кому-то советы. Поэтому скажу довольно банальную вещь — делайте то, от чего вы кайфуете, и всё получится.