



ПСИХОЛОГІЧНЕ КОНСУЛЬТУВАННЯ

Кредити та
кількість годин:

Очна форма

3 ECTS; години: 20 лекційних, 22
практичних та 48 самостійна
робота, залік

Заочна форма

3 ECTS; години: 4 лекційних, 4
практичних та 82 самостійна
робота, залік

I. Опис навчальної дисципліни

Навчальний курс «Психологія консультування» детально знайомить з методикою індивідуального консультування як виду практичної діяльності психолога. Дисципліна передбачає як оволодіння теоретичними засадами консультативної роботи, так і формування базових навичок її здійснення.

Опановуючи навчальну дисципліну «Психологічне консультування», студенти поступово з'ясовують важливі для практики професійної діяльності питання. Етика практичної діяльності психолога, оплата праці і юридичні аспекти приватної практики, межі компетентності, методи налагодження взаємодії, психологічний аналіз того, як клієнт презентує себе консультанту, особливості роботи з різними «типами» клієнтів (пасивні, плачучі, агресивні, клієнти-підлітки, клієнти, що запізнюються, хворіють і т.д.), методи ініціювання трансформацій і змін клієнта у консультуванні, завершення взаємодії і прощання з клієнтом, методи відновлення власних психологічних ресурсів – ось неповний перелік доволі проблемних тем, важливих для осмислення кожному, хто збирається практикувати професійну діяльність психолога.

Знання й навички, здобуті студентами під час вивчення цієї дисципліни, одразу стають у пригоді, адже допомагають налагодити якісне, конструктивне спілкування, встановлювати контакт з людьми, розуміти різних людей краще, розвивати здатність до вибудовування міцних взаємин, дбати про себе.

Міждисциплінарні зв'язки: «Диференціальна психологія та психодіагностика», «Теорія та методика організації психотренінгу», «Психологія сім'ї та сімейне консультування», «Психологічні основи реабілітації».

II. Мета та завдання навчальної дисципліни

Мета дисципліни – навчити студентів використовувати їх знання з психології у практиці взаємодії з людьми, що переживають складні життєві ситуації, сформувати навички налагодження такої взаємодії і надання психологічної допомоги.

Навчальна дисципліна «Психологія консультування» покликана формувати наступні **загальні компетентності**:

- здатність застосовувати набуті знання у практичних ситуаціях професійної діяльності;
- здатність оцінювати результати професійної діяльності та забезпечувати її якість; бути здатним до позитивного сприйняття критики колег, зацікавлених сторін та громадськості; здатність бути критичним і самокритичним, наполегливим щодо поставлених завдань і взятих зобов'язань; здатність ефективно та адекватно здійснювати рефлексивні процеси, що сприяє розвитку і саморозвитку, творчому підході до професійної діяльності;
- здатність приймати чіткі та обґрунтовані рішення, визначати шляхи їх реалізації; здатність приймати рішення в умовах невизначеності чи дефіциту часу; усвідомлення відповідальності за наслідки своїх рішень;
- цінування та повага до різноманітності і мультикультурності; толерантне ставлення до індивідуальних особливостей кожної особистості, культурної спадщини осіб різних національностей.

а також **фахові компетентності**:

- здатність діяти на основі принципів та стандартів етики професійної поведінки; усвідомлення власної відповідальності перед клієнтом, суспільством, професією та колегами; спроможність ідентифікувати себе з цінностями професійного середовища; наявність професійної позиції фахівця-психолога; здатність виявляти чесність, порядність, принциповість, толерантність під час професійної діяльності.
- володіти навичками здійснення психологічного консультування (управління та регуляція специфічними ситуаціями, навички ефективного завершення психологічного консультування, навички самозбереження, саморегуляції та самоконтролю) та оцінки психологічного консультування.

III. Результати навчання

До кінця цього курсу студенти зможуть:

- демонструвати розуміння закономірностей та особливостей розвитку і функціонування психічних явищ у контексті професійних завдань; володіти знаннями в галузі психології у процесі вирішення професійних завдань з урахуванням вікових та індивідуально-типологічних відмінностей, соціально-психологічних особливостей особистості та конкретних ситуацій;
- здійснювати пошук інформації з різних джерел для вирішення професійних завдань, у тому числі з використанням інформаційно-комунікаційних технологій; уміти

використовувати теорії, принципи, методи психологічної науки в навчанні та професійній діяльності; застосовувати інноваційні підходи для вирішення професійних завдань;

- складати та реалізовувати план консультативного процесу з урахуванням специфіки запиту та індивідуальних особливостей клієнта, встановлювати ефективність власних дій, володіти знаннями різноманітних методів психологічної консультації та взаємодії, що застосовуються до окремих осіб, сімей, груп та систем і використовуються для сприяння ефективному наданню послуг психолога;
- знати та дотримуватися етичних принципів професійної діяльності психолога; демонструвати здатність діяти на основі принципів моралі та професійної етики психолога;
- демонструвати соціально відповідальну та свідому поведінку, слідувати гуманістичним та демократичним цінностям;
- емпатійно взаємодіяти, вступати у комунікацію, бути зрозумілим, толерантно ставитися до осіб, що мають інші культуральні чи гендерно-вікові особливості;
- демонструвати відповідальне ставлення до професійного самовдосконалення, навчання та саморозвитку; демонструвати здатність до рефлексії, мати навички оцінювання непередбачуваних проблем у професійній діяльності і на основі цього систематично підвищувати свою професійну компетентність;
- розуміти важливість збереження здоров'я (власного й навколишніх) та за потреби визначати зміст запиту до супервізії; демонструвати здатність до здоров'язбережувальної діяльності та вміти створювати психолого-педагогічні умови для формування здорового способу життя .

IV. Програма навчальної дисципліни (структура дисципліни)

№ з/п	Тема дисципліни
1	Сутність психологічного консультування
2	Етичні аспекти консультативної діяльності. Консультант як інструмент впливу. М'які навички консультанта
3	Основи організації консультативної взаємодії
4	Робота з проблемою клієнта
5	Налагодження ефективного контакту з клієнтом
6	Робота із сенсорними модальностями клієнта
7	Психотерапевтичні навички ведення консультативного інтерв'ю: техніки прояснення інформації
8	Техніки відображення в консультативному процесі
9	Робота з засобами особистісної презентації: мовлення як інструмент консультативної допомоги

10	Невербальні засоби особистісної презентації та робота з ними
11	Терапевтичний аспект консультування. Особливості застосування технік зв'язування
12	Техніки трансформації у роботі консультанта
13	Спеціальні стратегії для конкретних клієнтів
14	Розвиток самопідтримки клієнта
15	Завершення консультативної роботи з клієнтом
16	Критерії оцінювання ефективності роботи консультанта
17	Проміжний модульний контроль

