



**КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД ВИЩОЇ ОСВІТИ
«ВІННИЦЬКА АКАДЕМІЯ БЕЗПЕРЕРВНОЇ ОСВІТИ»**

**ФАКУЛЬТЕТ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ,
СОЦІАЛЬНИХ ТА ПРИРОДНИЧИХ НАУК**

Кафедра управління та адміністрування

Шифр та назва спеціальності 281 Публічне управління та адміністрування

Назва освітньо-наукової програми Публічне управління та адміністрування

Рівень вищої освіти третій (освітньо-науковий)

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«Диджиталізація в публічному управлінні»

1. Інформація про викладача

Викладач	Пойда Сергій Андрійович, кандидат педагогічних наук
Профайл викладача	https://pua.academia.vinnica.ua/
Контакти викладача	м. Вінниця, вул. Грушевського, 13, каб. 21. Телефон: (0432) 55-65-68 E-mail: kafedraya@gmail.com
Мова викладання	Українська
Статус навчальної дисципліни	Вибіркова
Консультації	<i>Очні консультації:</i> відповідно до графіку роботи викладачів <i>Онлайн консультації:</i> за попередньою в робочі дні з 9 ³⁰ до 17 ³⁰

ЗАТВЕРДЖЕНО
на засіданні кафедри управління
та адміністрування

Протокол № 9 від «29» серпня 2022
Завідувач кафедри
Василенко Н.В. _____
«29» серпня 2022 р

2. Опис курсу

Пререквізити та постреквізити дисципліни «Диджиталізація в публічному управлінні» наведено у структурно-логічній схемі.

«Диджиталізація в публічному управлінні» спрямована на формування знань теоретикометодологічних засад формування систему публічного управління та диджиталізації процесів надання адміністративних послуг та інформаційного обслуговування публічних процесів.

Під час вивчення дисципліни здобувач вищої освіти (ЗВО) має набути або розширити наступні: інтегральну компетентність (ІК), загальні (ЗК) та спеціальні (фахові) (СК) компетентності, передбачені освітньою програмою:

ІК. Здатність ідентифікувати комплексні проблеми в галузі публічного управління та адміністрування, у тому числі в дослідницько-інноваційної діяльності, та пропонувати наукові та прикладні підходи до їх вирішення, що передбачає глибоке переосмислення наявних та формування нових цілісних знань та/або практики реалізації системи публічного управління та адміністрування.

ЗК01. Здатність до формування системного наукового світогляду, професійної етики та загального культурного кругозору.

ЗК02. Здатність переосмислювати наявне та створювати нове цілісне знання та/або професійну практику і розв'язувати значущі професійні, соціальні, наукові, культурні, етичні та інші проблеми.

ЗК03. Здатність ініціювати дослідницько-інноваційні проекти та автономно працювати під час їх реалізації.

ЗК04. Здатність презентувати результати досліджень на всіх рівнях українською та однією з іноземних мов європейського простору.

ЗК05. Здатність налагоджувати наукову взаємодію, співробітництво.

СК01. Здатність до оволодіння та розвитку методології наукової, педагогічної й управлінської діяльності.

СК02. Здатність науково обґрунтовувати, розробляти та здійснювати експертизу нормативно-правових актів, аналітичних довідок, пропозицій, доповідей.

СК03. Здатність забезпечувати належний рівень якості наукових/науково-методичних продуктів, послуг чи процесів у сфері публічного управління та адміністрування.

СК04. Здатність формувати, науково обґрунтовувати та критично оцінювати стратегічні напрями розвитку системи публічного управління на загальнодержавному, регіональному, місцевому та на рівні організації.

СК05. Здатність ініціювати, організовувати та керувати інноваційними та науково-дослідними проектами на різних рівнях публічного управління та адміністрування.

СК06. Здатність планувати й організовувати роботу дослідницьких колективів з вирішення наукових і науково-освітніх завдань.

СК07. Здатність розробляти та проводити комунікативні заходи задля забезпечення громадської підтримки прийняття управлінських рішень на всіх рівнях публічного управління та адміністрування.

СК08. Здатність формувати нові підходи та адаптувати кращі практики (в т.ч. із зарубіжної практики) електронного урядування та електронної демократії до потреб сталого розвитку.

СК09. Здатність застосовувати, розробляти й удосконалювати сучасні технології, в тому числі адміністративно-управлінські, інформаційно-комунікаційні технології, в управлінській, адміністративній, науковій та освітній (педагогічній) діяльності.

СК10. Здатність приймати обґрунтовані управлінські рішення, в тому числі в конфліктних ситуаціях та умовах невизначеності та реформування, а також з метою їх запобігання.

СК11. Здатність до розробки, презентації науково обґрунтованих рекомендацій шляхом інтеграції отриманих знань та вмінь задля вирішення складних управлінських і соціальних проблем, вдосконалення публічного управління та адміністрування в умовах змін та невизначеності.

СК12. Здатність застосовувати, розробляти й удосконалювати сучасні методики викладання, технології в науковій та освітній (педагогічній) діяльності, оптимально використовувати методи, та форми навчання у практичній викладацькій діяльності.

СК13. Набуття мовних компетентностей, достатніх для представлення та обговорення результатів наукових досліджень іноземною мовою (англійською або іншою мовою Європейською Союзу) в усній та письмовій формі, а також для повного розуміння іншомовних наукових текстів.

СК14. Оволодіння засобами комунікації та інформаційними технологіями задля передачі знань про наукові здобутки; використання інформаційних та комунікаційних технологій для проведення власного наукового дослідження, апробації його результатів; отримання інформації щодо наукометричних показників та наукових інформаційних ресурсів.

Під час вивчення дисципліни здобувач має досягти або вдосконалити наступні програмні результати навчання (ПРН), передбачені освітньою програмою:

ПРН 1. Опанувати концептуальні та методологічні підходи з публічного управління та адміністрування, термінологію, історію розвитку та сучасний стан наукових знань, ідентифікувати теоретичні й практичні проблеми з публічного управління та адміністрування.

ПРН 2. Знати та дотримуватися основних засад академічної доброчесності, професійної етики, полікультурної толерантності, професійних цінностей у науковій і освітній (педагогічній) діяльності.

ПРН 3. Знати та уміти застосовувати загальні та спеціальні методи наукового пізнання, закони, закономірності та принципи управління для розв'язання проблем публічного управління та адміністрування, взаємодіяти із світовою науковою спільнотою та громадськістю з проблематики дослідження.

ПРН 4. Знати основні засади наукового менеджменту, управління науковими проектами, реєстрації прав інтелектуальної власності.

ПРН 5. Уміти розробляти проекти законодавчих та нормативних актів, передбачаючи правові та соціально-економічні ризики та наслідки запроваджених правових норм.

ПРН 6. Уміти визначати, оцінювати й обґрунтовувати стратегічні напрями розвитку на державному, регіональному, місцевому рівнях та на рівні організації.

ПРН 7. Уміти розробляти нові підходи та адаптувати кращі практики електронного урядування та електронної демократії до потреб сталого розвитку.

ПРН 8. Уміти готувати проектні запити та розробляти програмні документи (стратегії, програми, концепції) виходячи із аналізу та досвіду сучасних вітчизняних та світових практик публічного управління та адміністрування.

ПРН 9. Уміти адаптувати й застосовувати сучасні моделі/підходи до управління та адміністрування, а також міжнародний досвід при проектуванні та реорганізації організаційних структур управління на різних рівнях публічного управління та адміністрування.

ПРН 10. Уміти застосовувати в науковій, освітній (педагогічній) і професійній діяльності сучасні інформаційні технології, соціологічні дослідження та інструменти.

ПРН 11. Уміти організовувати й проводити навчальний процес у вищій школі, розробляти методичне забезпечення навчального процесу у галузі публічного управління та адміністрування, викладати спеціальні навчальні дисципліни з публічного управління у закладах освіти.

Мета вивчення навчальної дисципліни «Диджиталізація в публічному управлінні» є засвоєння інструментарію діджиталізації процесів в публічному управлінні що використовується для рішення завдань публічного управління, ознайомлення з методами діджиталізації публічного управління, сутністю інформаційних систем та цифрових технологій, визначення особливостей впровадження інформаційних систем, опанування системою теоретичних знань, умінь та практичних навичок в галузі оптимізації і діджиталізації інформаційних процесів публічному управлінні.

Завдання навчальної дисципліни:

- засвоєння теоретичних основ діджиталізації процесів публічного адміністрування;
- оволодіння методологічними основами впровадження інформаційних систем;
- ознайомлення з прикладами діджиталізації процесів публічного управління;
- застосування методів діджиталізації процесів управління.

3. Обсяг дисципліни.

Вид заняття	Кількість годин	Для денної форми навчання	Для заочної форми навчання
Лекційних занять		12	4
Практичних занять		16	6
Всього аудиторних		28	10
Самостійна робота студента		62	80
Всього		90	90

4. Ознаки дисципліни.

Курс (рік навчання)	Семестр	Кількість кредитів / годин	Кількість змістових модулів	Вид підсумкового контролю	Нормативна /вибіркова
1	1 - 2	3 /90	2	залік	вибіркова

5. Технічне й програмне забезпечення / обладнання.

У період сесії бажано мати мобільний пристрій (телефон) для оперативної комунікації з адміністрацією, методистом та викладачами з приводу проведення занять та консультацій. У міжсесійний період комп'ютерну техніку (з виходом у глобальну мережу) та оргтехніку для комунікації з адміністрацією, методистом, викладачами та підготовки (друку) рефератів курсових і випускних робіт.

6. Програма навчальної дисципліни

№ з/п	Тема	Вид заняття	Виклад змісту теми
Змістовний модуль 1. Основи діджиталізації процесів публічного управління.			
1	Тема 1.1.. Діджиталізація. Сутність поняття і термінологія.	Лекційне заняття / 2 год Самостійна робота / 10 год.	Поняття діджиталізації. Розвиток технічних і програмних засобів діджиталізації. Проникнення діджиталізації у різні сфери життя людини. Діджиталізація економіки, суспільства, забезпечення захисту екології, для забезпечення сталого розвитку. Завдання діджиталізації.
	Тема 1.2. Інформаційні системи та інформаційні технології.	Лекційне заняття / 2 год Семінарське заняття / 2 год	Поняття системи. Інформаційні системи, як особливий різновид систем. Класифікація інформаційних систем. Сутність і поняття інформаційної технології. Види технологій. Співвідношення інформаційної технології і інформаційної системи.
		Практичне заняття / 2 год Самостійна робота / 8 год.	Опрацювання прослуханого лекційного матеріалу та літературних джерел. Розгляд питань, що передбачені для самостійного опрацювання. Підготовка до практичного заняття, виконання домашніх завдань. Підготовка рефератів, доповідей, презентацій.
	Тема 1.3. Завдання публічного управління за сферами життєдіяльності людини.	Самостійна робота / 10 год.	Реєстрація актів зміни стану людини та набуття особливостей. Загальнодержавні реєстри та їх призначення
	Тема 1.4. Публічна і персональна інформація. Особливості діджиталізації доступу до публічної і	Лекційне заняття / 2 год Самостійна робота / 10 год.	Публічна інформація і персональна інформація. Закони України про публічну інформацію та захист персональної інформації. Джерела публічної інформації.

	персональної інформації		
Змістовний модуль 2. Впровадження діджиталізації в сферу публічного управління			
2	Тема 2.1. Впровадження технологій діджиталізації управлінських процесів.	Лекційне заняття / 2 год Самостійна робота / 10 год.	Сутність і завдання процесу впровадження. Особливості процесу впровадження. Проблеми що виникають при впровадженні. Витрати на впровадження. Методичні аспекти організації процесу впровадження
	Тема 2.2. Організація діяльності центрів надання адміністративних послуг.	Лекційне заняття / 2 год Практичне заняття / 2 год Самостійна робота / 5 год	Центри надання адміністративних послуг, їх завдання і призначення. Функції ЦНАП. Альтернативні шляхи отримання адміністративних послуг. Інструментарій реалізації сервісної діяльності органів публічної влади. Інструментарій реалізації сервісної діяльності органів публічної влади. Система «Дія».
	Тема 2.3. Функціональне обстеження органів публічної влади в умовах децентралізації та дерегуляції.	Лекційне заняття / 2 год Семінарське заняття / 2 год Самостійна робота / 5 год.	Завдання обстеження. Розподіл функцій і організація документообігу. Варіанти організаційних структур. Вплив децентралізації і дерегуляції на зміну організаційних структур. Вплив діджиталізації на організаційну структуру. Процеси децентралізації влади їх наслідки. Нові організаційні форми територіальних угруповань.
	Тема 2.4. Технології публічних закупівель	Самостійна робота / 5 год	Формування бюджету та напрями його використання. Здійснення публічних закупівель як основа забезпечення розвитку територіальних угруповань. Закон про публічні закупівлі. Діджиталізація процесів публічних закупівель. Забезпечення підготовки інформації та проведення аукціону. Аналітична система моніторингу і аудиту процесів публічних закупівель.
	Підготовка до заліку	Самостійна робота / 5 год	1. Опрацювання прослуханого лекційного матеріалу та літературних джерел. 2. Розгляд питань, що передбачені для самостійного опрацювання. 3. Підготовка до практичного заняття, виконання домашніх завдань. 4. <i>Підготовка рефератів, доповідей, презентацій.</i>
		Залік / 2	

7. Методи контролю та критерії оцінювання

Розподіл балів, які отримують студенти

Поточне тестування та самостійна робота				Підсумковий тест (залік)	Сума
ЗМ1			ЗМ2	25	100
T1.1	T1.2	T.1.3. – T.1.4	T.2.1 – T.4.		
5	10	20 (по 10 б. за тему)	40 (по 10 б. за тему)		

Шкала оцінювання: національна та ЄКТС

Сума балів за всі види навчальної діяльності	За національною шкалою		За шкалою ECTS
	Для екзамена	Для заліка	

90-100	Відмінно / Excellent	Зараховано	А (відмінно)
85-89	Добре / Good		В (добре)
75-84			С (добре)
65-74	Задовільно / Satisfactory		Д (задовільно)
60-64			Е (достатньо)
35-59	Незадовільно / Fail	Незараховано	FX (незадовільно з можливістю повторного складання)
1-34			F (незадовільно з обов'язковим повторним вивчення дисципліни)

8. Рекомендована література

Основна:

1. Галич. О. А. Управління інформаційними зв'язками ат бізнес-процесами: [Навч. посіб.] / О. А. Галич, О. П. Копішинська, Ю. В. Уткін. – Харків: Фінарт, 2016. – 244 с.
2. Пігарев Ю., Костенюк, Н. Діджиталізація публічного управління як чинник цифрової трансформації України / Актуальні проблеми державного управління. Том 2, № 83 (2021), С. 92-96.
3. Інформаційне законодавство України [Текст]: науково-практичний коментар / За ред. Бондаренко С.В. – К.: Юридична думка, 2009. – 241с.
4. Калюжний Р.А. Інформаційна культура [Текст] / Р.А.Калюжний. – Ірпінь: Національний ун-т ДПС України, 2007. – 254с.
5. Кудрявцева С.П., Міжнародна інформація. Навчальний посібник / С.П. Кудрявцева, В.В. Колос, — К.: Видавничий Дім «Слово», 2005. - 400с
6. Мастяниця Й.І. Інформаційні ресурси України: проблеми державного регулювання [Текст]: монографія / Й.І.Мастяниця. – К.: НІСД, 2006. – 141с.
7. Орлов П.І. Інформатизація та інформація: нормативно-правове забезпечення [Текст]: науково-практичний посібник / П.І.Орлов. – Х.: Харк. нац. ун-т внутр. справ, 2007. – 724с.
8. Партико З.В. Теорія масової інформації та комунікації [Текст] / З.В.Партико. – Львів: Афіша, 2008. – 290с.
9. Чиж І.С. Україна: шлях до інформаційного суспільства [Текст] / І.С.Чиж. – К.: Либідь, 2005. – 119с.
10. Яковенко В.Я. Інформаційні ресурси [Текст]: навч. посіб. / В.Я.Яковенко. – Донецьк: Дон Ну, 2005. – 202с

Допоміжна література:

1. Закон України “Про концепцію національної програми інформатизації” від 04.02.1998 № 75/98-ВР
2. Закон України “Про Національну програму інформатизації” від 04.02.1998 № 74/98-ВР
3. Закон України “Про захист інформації в автоматизованих системах” від 05.07.1994 № 80/94-ВР
4. Про публічні закупівлі: Закон України від 25.12.2015р. № 922-VIII URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/922-19#Text> (дата звернення: 18.08.2021)

5. Розпорядження КМУ від 17 січня 2018 р. №67-р «Про схвалення Концепції розвитку цифрової економіки та суспільства України на 2018–2020 роки та затвердження плану заходів щодо її реалізації»
6. «Цифрова адженда України – 2020 («Цифровий порядок денний – 2020)», - ГС «ХАЙ-ТЕК ОФІС УКРАЇНА», 2016
7. Матюшко В.І. Аналітичне дослідження. Широкосмуговий доступ до Інтернету в Україні: стан та перспективи. - Intel, 2012, 146 стор.
8. Аналітичні інструменти для контролю та моніторингу публічних закупівель системи Dozorro. URL: <https://dozorro.org/tools>
9. Макаренко Є.А. Інформаційна безпека: контрманіпулятивні стратегії. Навч.посібник / Є.А. Макаренко, М.А. Ожеван, М.М. Рижков [та ін.] К.: Наша культура і наука, 2009. - 620с.
10. Флор О.М. Інтеграція України у світовий інформаційний простір. / О.М. Флор, К.: ІМВ, 2004. – 200с.
11. Корольков В. В., Ткачук О. Ю., Татоян В. В. Організація системи управління публічними закупівлями в об'єднаних територіальних громадах. Державне управління: удосконалення та розвиток. 2021. № 11. – URL: <http://www.dy.nayka.com.ua/?op=1&z=2380> (дата звернення: 30.11.2021). DOI: 10.32702/2307-2156-2021.11.37
12. Корольков В. В., Дейкун О. М. Система державного адміністрування національної економічної безпеки України. Ефективна економіка. 2020. № 12. URL: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=8422> (дата звернення: 18.08.2021)

Нормативно-правові акти

1. Конституція України (Відомості Верховної Ради України (ВВР), 1996, № 30, ст. 141) URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/254%D0%BA/96-%D0%B2%D1%80>
2. Кодекс України про адміністративні правопорушення (Відомості Верховної Ради Української РСР (ВВР) 1984, додаток до № 51, ст.1122) <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/80731-10>
3. Кодекс законів про працю України {Затверджується Законом № 322-VIII від 10.12.71 ВВР, 1971, додаток до № 50, ст. 375 URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/322-08>
4. Закон України «Про джерела фінансування органів державної влади» URL: <https://cutt.ly/SfYW0kq>
5. Закон України «Про управління об'єктами державної власності» URL: <https://cutt.ly/WfYW54I>
6. Закон України «Про місцеве самоврядування в Україні» (Відомості Верховної Ради України (ВВР), 1997, № 24, ст.170) URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/280/97-%D0%B2%D1%80>
7. Закон України «Про службу в органах місцевого самоврядування» (Відомості Верховної Ради України (ВВР), 2001, № 33, ст. 175) URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2493-14>
8. Закон України «Про місцеві державні адміністрації» (Відомості Верховної Ради України (ВВР), 1999, № 20-21, ст.190) URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/586-14>
9. Закон України «Про державну службу» від 10.12.2015 № 889-VIII (Відомості Верховної Ради (ВВР), 2016, № 4, ст.43) URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/889-19>

10. Закон України «Про професійні спілки, їх права та гарантії діяльності» (Відомості Верховної Ради України (ВВР), 1999, № 45, ст.397) URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1045-14>
11. Закон України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо забезпечення діяльності Національного антикорупційного бюро України та Національного агентства з питань запобігання корупції» (Відомості Верховної Ради (ВВР), 2015, № 17, ст.118) URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/198-19#n433>
12. Закон України «Про ратифікацію Цивільної конвенції про боротьбу з корупцією»: Закон України від 16.03.2005 р., № 2476-IV // Урядовий кур'єр. - 2005. - 21 квіт. (доп. і перероблений 7 квітня 2011) URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2476-15>
13. Європейська хартія місцевого самоврядування /м. Страсбург, 15 жовтня 1985 року / Верховна Рада України/ офіційний сайт/ http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/994_036 URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/994_036
14. Закон України «Про внесення змін до деяких законів України щодо відмови України від здійснення політики позаблоковості» від 23 грудня 2014 року № 35-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/35-19#n11>.
15. Закон України «Про громадські об'єднання». Відомості Верховної Ради України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/4572-17>. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/4572-17>
16. Закон України «Про звернення громадян» від 2 жовтня 1996 року № 393/96-ВР. Відомості Верховної Ради України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/393/96-%D0%B2%D1%80>.
17. Закон України «Про правовий режим воєнного стану» від 12.05.2015 р. № 389-19, у ред. від 09.07.2016 р. URL: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/ru/389-19>
18. Закон України від 1 липня 2010 року № 2411-VI «Про засади внутрішньої і зовнішньої політики». URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2411-17>
19. Закон України «Про інформацію» (Відомості Верховної Ради України (ВВР), 1992, № 48, ст.650) URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2657-12>
20. Закон України «Про Кабінет Міністрів України» (Відомості Верховної Ради (ВВР), 2014, № 13, ст.222) URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/794-18>
21. Закон України «Про освіту» (Відомості Верховної Ради (ВВР), 2017, № 38-39, ст.380) URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2145-19>
22. Закон України «Про національну безпеку України» (Відомості Верховної Ради (ВВР), 2018, № 31, ст.241) URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2469-19>
23. _Закон України «Про державні соціальні стандарти та державні соціальні гарантії» URL: <https://cutt.ly/1fYWfAU>
24. Указ Президента України «Про Цілі сталого розвитку України на період до 2030 року» від 30 вересня 2019 року № 722/2019 URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/722/2019>

Електронні ресурси:

25. Офіційна сторінка Верховної Ради URL: <https://rada.gov.ua/>
26. Урядовий портал URL: <https://www.kmu.gov.ua/>
27. ПРЕЗИДЕНТ УКРАЇНИ Офіційне інтернет представництво URL: <https://www.president.gov.ua/news/administration>

28. Децентралізація дає можливості /офіційний ресурс URL: <https://decentralization.gov.ua/>
29. Асоціація міст України URL: <https://www.auc.org.ua/>
30. Асоціація «Енергоефективні міста України» URL: <http://enefcities.org.ua/>
31. Інститут соціології НАН України URL: <http://i-soc.com.ua>
32. Державна служба статистики України URL : <http://www.ukrstat.gov.ua/>
33. Федерація профспілок України. Офіційний веб-портал URL: <http://www.fpsu.org.ua/>
34. Уповноважений Верховної Ради України з прав людини URL: <http://www.ombudsman.gov.ua/ua/page/child/news/>
35. Представництво Європейського Союзу в Україні URL: https://eeas.europa.eu/delegations/ukraine_uk
36. Національний інститут стратегічних досліджень URL: <http://old2.niss.gov.ua/articles/1554/>
37. Євроінтеграцій портал. Європа – Україна. URL: <http://eu-ua.org/>
38. Інтернет-портал для управлінців. URL: <http://www.management.com.ua>