ПРАВИЛА АКЦИИ

«Вкус & Польза»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

1.1. **«Вкус & Польза»** (далее – «Акция») является промо-акцией, представляющей собой комплекс мероприятий, проводится с целью привлечения внимания потребителей к социальным сетям Торговой сети «Пятёрочка». Акция не является лотереей, не содержит элемента риска, не преследует цели получения прибыли либо иного дохода и проводится в соответствии с настоящими условиями (далее - «Правила»).

1.2. **ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПРАВИЛАХ АКЦИИ**

1.2.1. **Система** – это компьютерная программа, обеспечивающая техническую составляющую проведения Акции, в том числе учёт регистрируемых Участников.

1.2..2. **Участник-получатель приза (победитель)** – Участник-получатель приза, с которым Заказчику удалось выйти на связь и который подтвердил выполнение всех требований настоящих Правил.

1.2..3. **Telegram**– социальная сеть, располагающаяся по адресу https://t.me

1.2.4. **Пост** – это опубликованное в официальном аккаунте «Пятёрочка» социальной сети сообщение, состоящее из изображения и\или видеозаписи и текста. Для данной Акции под Постом понимается сообщение об анонсе проведения настоящей Акции.

1.2.5. **Официальная страница сети «Пятёрочка»** – аккаунт в социальной сети Telegarm https://t.me/tspyaterochka, который регулярно публикует информацию о новостях и акциях компании от лица Торговой сети «Пятёрочка».

1.3. **Способ проведения Акции:**

Вручение приза Участникам, которые отправили фотографию еды бренда «Вкус & Польза», в комментарии под Конкурсным постом, а также подписались на официальный канал торговой сети «Пятёрочка» в Telegram: https://t.me/tspyaterochka.

Территория и место проведения Акции: Акция проводится на территории Российской Федерации в социальной сети Telegram – https://t.me.

2. СООРГАНИЗАТОР, ОРГАНИЗАТОР, ОПЕРАТОР АКЦИИ.

2.1. Организатором Акции является **Общество с ограниченной ответственностью «Ремар Групп» (ООО «Ремар Групп»)**, далее – «Организатор».

Юридический адрес: 199106, г. Санкт-Петербург, Вн.тер.г. Муниципальный округ Гавань, 27-я линия В.О., д. 16 литера Б, помещ./раб.м. 4-Н / 16;

ОГРН 1247800027782;

ИНН 7801732369 /КПП 780101001;

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК г. Санкт-Петербург;

р/с 40702810355000120213;

к/с 30101810500000000653;

БИК 044030653.

2.2. Соорганизатором акции является **Общество с ограниченной ответственностью «Агроторг» (ООО «Агроторг») - торговая сеть «Пятерочка»**, далее – «Соорганизатор».

Юридический адрес: 191025, г. Санкт-Петербург, Невский Проспект, д. 90/92

Адрес местонахождения: 191025, г. Санкт-Петербург, Невский Проспект, д. 90/92

ИНН 7825706086

ОГРН 1027809237796

КПП 784101001

Соорганизатор утверждает список победителей и осуществляет коммуникации с победителями Акции по вопросам сбора данных для доставки приза, осуществляет вручение призов Победителям Акции, согласно настоящим Правилам Акции, осуществляет формирование призового фонда Акции.

3. **УЧАСТНИКИ АКЦИИ.**

3.1. К участию в Акции допускаются дееспособные лица, граждане Российской Федерации, достигшие 18 лет, постоянно проживающие на территории Российской Федерации.

3.2. В Акции не имеют права участвовать сотрудники и представители Соорганизатора, Организатора, Партнера, производителя Продукции, аффилированные с Соорганизатором / Организатором / Партнером / производителем Продукции лица, в том числе физические лица, с которыми у Соорганизатора / Организатора / Партнера / производителя Продукции заключены гражданско-правовые договоры на выполнение работ и/или оказание услуг; сотрудники организаций, привлекаемых к проведению Акции, а также члены их семей.

4. СРОКИ И МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ.

4.1. Общий срок проведения Акции составляет период с «7» ноября года по «21» декабря 2025 года и включает в себя следующие периоды:

4.1.1. Периоды для выполнения условий Акции в социальной сети Telegram:

с «7» ноября 2025 года по «21» ноября 2025 года — для выполнения действий для участия в Акции.

4.1.2. Период определения участников-получателей приза– «21» ноября 2025 года;

4.1.3. Период сбора данных для рассылки призов — с «21» ноября 2025 года по «28» ноября 2025 года;

4.1.4. Рассылка призов победителям – с «21» ноября 2025 года по «21» декабря 2025 года;

4.2. Все сроки, указанные в настоящих Правилах здесь и далее приведены по московскому времени.

5. ПРИЗЫ АКЦИИ.

5.1. **Участник Акции может получить следующие призы:**

Призовой фонд Акции ограничен, формируется за счет средств Соорганизатора и состоит из:

Наименование призов	**Количество призов (штук)**	**Стоимость (1 шт.)**
1 000 000 баллов «Х5 Клуба» на карту «Пятёрочка»	3	100 000 рублей РФ 00 копеек

5.2. Соорганизатор оставляет за собой право в рамках Акции изменить количество и виды Призов, уведомив об этом Участников Акции не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до такого изменения. Организатор уведомляет Участников Акции об изменении путем размещения соответствующей информация в конкурсном Посте и/или в комментариях под Постом.

Указанные Призы являются окончательными и не подлежат замене, если Соорганизатором Акции не будет принято соответствующее решение. В случае отказа от получения Приза замена призов на денежный эквивалент (выплата денежной компенсации) не производится.

5.3. Призы Акции могут не соответствовать изображениям таких призов, содержащимся на рекламно-информационных материалах, призванных информировать о проведении Акции, по внешнему виду (цвету, размеру) и дизайну, и могут не совпадать с ожиданиями Участников.

5.4. Количество призов ограничено:

● Общее количество Призов – 3 (три) штуки;

5.5. За весь период проведения Акции один Участник может получить не более 1 (одного) Приза.

5.7. Вручение победителям Акции Приза осуществляется Соорганизатором в срок до «21» декабря 2025 года включительно, посредством начисления приза на карту «Пятёрочки» Победителя, данные которой он предоставляет Соорганизатору при получении уведомления о признании Участника получателем соответствующего Приза.

5.8. Приз считается невостребованным в случае, если:

- Соорганизатор по истечении срока, указанного в п. 6.4 настоящих Правил, не получает от Участника-победителя ответного письма с указанием данных для отправки приза;

- Участник-получатель приза не связывается с Соорганизатором самостоятельно и/или не предоставляет необходимые для получения приза данные и документы в указанные в настоящих Правилах сроки.
- Все нераспределенные призы с «21» декабря 2025 года поступают в распоряжение Соорганизатора.

5.9. Если Победитель не предоставил все требуемые данные для получения Приза, Заказчик имеет право переразыграть Приз.

6. ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В АКЦИИ.

6.1. Для участия в Акции необходимо: отправить фотографию еды бренда «Вкус & Польза», в комментарии под Конкурсным постом, а также подписаться на официальный канал торговой сети «Пятёрочка» в Telegram: https://t.me/tspyaterochka.

Если у Участника нет своего профиля в социальной сети Telegram, для участия в Акции ему необходимо пройти регистрацию, используя инструкции на сайте социальной сети. Профиль Участника в Telegram должен быть персональным (указаны реальные данные участника, в том числе имя и фамилия) и с открытым доступом.

Победителями могут стать только те Участники, у которых указан никнейм в профиле Telegram.

6.2. Совершение лицом действий, указанных в пункте 6.1 настоящих Правил, является согласием Участника на участие в Акции согласно настоящим условиям, а также его согласием на обработку его персональных данных Соорганизатором и получение от Соорганизатора сообщений в целях, связанных с проведением настоящей акции, на адрес электронной почты и номер телефона, предоставленные Участниками Соорганизатору в рамках участия в настоящей Акции. По итогам совершения таких действий договор на участие в Акции между Участником и Соорганизатором считается заключенным, а такое лицо признается Участником Акции и претендентом на получение призов.

6.3. Вопросы по участию в Акции Участники могут направлять Организатору посредством электронной почты по адресу: Pyaterochka.buro@gmail.com.

6.4. Участник, которому было направлено уведомление в профиль социальной сети посредством объявления его Победителем в отредактированном конкурсном Посте канала торговой сети «Пятёрочка» в Telegram: https://t.me/tspyaterochka, должен в течение 7 (семи) календарных дней с момента направления уведомления предоставить Организатору Акции информацию, необходимую для отправки приза, на электронный адрес: pyaterochkakonkurs@mail.ru.

6.5. Если Участник не предоставляет необходимые для отправки приза данные в течение 7 (семи) календарных дней, то ему повторно направляется уведомление с просьбой указать данные для отправки приза. По истечении 7 (семи) календарных дней с момента повторного направления Участнику уведомления о предоставлении данных, приз считается невостребованным и отправке Участнику не подлежит.

6.6. Для получения приза в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения Участник должен отправить на электронный адрес pyaterochkakonkurs@mail.ru следующие данные:

- фамилия, имя и отчество Участника;

- номер телефона Участника;
- эл.адрес Участника.

7. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ УЧАСТНИКОВ-ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ПРИЗОВ.

7.1. Участники-получатели Приза определяются в Период определения Участников-получателей призов согласно п. 4.1.2. настоящих Правил среди тех Участников, отправили фотографию еды бренда «Вкус & Польза», в комментарии под Конкурсным постом, а также подписались на официальный канал торговой сети «Пятёрочка» в Telegram: https://t.me/tspyaterochka.

Каждому Участнику присваивается порядковый номер согласно очередности выполнения действий, описанных в п. 7.1. Правил.

Расчётная формула:

N=(PR×I+1)/Z

Где:

N – Номер Участника – претендента на получение приза (Победителя);

PR – Общее количество Участников Конкурса (без повторов);

I - дробная часть числа (десятые и сотые), являющегося курсом Японской иены к рублю РФ, установленного ЦБ РФ на дату окончания Конкурса. (Например, если курс 1 иены = 60,9924 рублей, то коэффициент I = 0,99). Если курс в день окончания конкурса не утвержден ЦБ РФ, то берется последний утвержденный курс иены к рублю;

Z - количество оставшихся призов.

1) В случае, если номер Участника выходит за пределы общего числа участников, отсчет продолжается с начала списка всех зарегистрированных в реестре участников.
2) В случае, если полученный номер принадлежит Участнику, который уже был признан Победителем, то претендентом становится Участник, чей порядковый номер стоит следующим (в сторону увеличения).
3) Если полученный по формуле номер Участника-претендента является дробным – он округляется в большую сторону.

Организатор сопоставляет вычисленное по формуле число с аналогичным порядковым номером в реестре претендентов и устанавливает фамилию и имя (ник в социальных сетях) Победителя.

7.2. Выдача Приза производится в период проведения Акции в порядке и сроки, установленные в п.4.1.4. Правил.

7.3. Первые 3 Победителя, отобранные по формуле, получат по 1 000 000 баллов «X5 Клуба» на карту «Пятёрочки», использование которых осуществляется в соответствии с условиями, установленными разделом 13 настоящих Правил.

8. СПОСОБ И ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ УЧАСТНИКОВ О СРОКАХ И ПРАВИЛАХ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ.

8.1. Участники информируются о Правилах Акции и сроках ее проведения следующими способами:

8.1.1. Путем размещения полных Правил Акции в конкурсном посте на странице бренда на сайте https://t.me/tspyaterochka «7» ноября 2025 года.

8.1.2. Пост с анонсом Акции размещается на официальной странице сети «Пятёрочка» в Telegram не позднее «7» ноября 2025 года.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ АКЦИИ.

9.1. Участники имеют право:

- Знакомиться с Правилами Акции.
- Принимать участие в Акции в порядке, определенном настоящими Правилами.
- Получить Приз при соблюдении соответствующих условий Акции и определении их получателями Призов;
- Заявить о своем отказе от получения приза, при этом Участник, принимая и соглашаясь с настоящими Правилами рекламной акции, уведомлен и согласен с тем, что автоматически утрачивает все свои права на получение приза, начиная с даты отправки письменного уведомления (по электронной почте) Организатору об отказе от получения приза.

9.2. Участники обязаны:

- Участники обязаны сообщить Организатору Акции по его требованию данные, предусмотренные п. 6.6 настоящих Правил.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СООРГАНИЗАТОРА, ОРГАНИЗАТОРА.

10.1. Соорганизатор, Организатор имеют право:

- Проверить документы, удостоверяющие возраст и личность Участника. При этом в случае возникновения сомнений в подлинности предоставленных Участником документов запросить у Участника дополнительную информацию.
- Отказать в выдаче Приза при нарушении Участником настоящих Правил, в том числе порядка получения Приза, указанного в настоящих Правилах.
- Не признавать Участниками Акции и отказать в выдаче каких-либо призов лицам, не достигшим к моменту регистрации в Акции восемнадцатилетнего возраста, а также лицам, указанным в п.3.2. настоящих Правил.
- Соорганизатор/Организатор Акции вправе запретить дальнейшее участие в настоящей Акции, отказать в выдаче приза любому лицу, которое подделывает и/или извлекает выгоду из любой подделки фотографии и/или нарушает Правила участия в Акции или же осуществляет действия с целью вмешательства в программное обеспечение

функционирования Акции и оскорбления, угрозы, причинения беспокойства любому иному лицу, которое может быть связано с настоящей Акцией.

● Соорганизатор/Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации и при возникновении спорных ситуаций.

● На свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить или временно прекратить проведение Акции, если по какой-то причине любой аспект настоящей Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети мобильной связи, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, неконтролируемой Соорганизатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции.

● Отказать в рассмотрении претензии по неполученному призу в случае, если приз был возвращен по причине отказа от получения Участником. Приз не может быть востребован Участником повторно.

● Организатор не несет ответственности в случае неполучения приза Участником по причине отправки электронного подтверждающего письма по неправильному или несуществующему электронному адресу вследствие предоставления Участником нечетких или ошибочных данных.

● Претензии относительно качества призов должны предъявляться непосредственно производителям (поставщикам) этих призов. Целостность и функциональная пригодность призов должна проверяться Участниками непосредственно при их получении. Внешний вид оригинальных призов может отличаться от их изображения в рекламных материалах.

● Соорганизтор/Организатор не несет ответственности за какие-либо последствия ошибок Участника, включая (кроме всего прочего) понесенные последним затраты.

10.2. <u>Организатор обязан:</u>

● Выдать призы Победителям, выполнившим условия Акции, в рамках общего количества призов Акции, согласно настоящим Правилам.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ АКЦИИ.

11.1. Соорганизатор/Организатор, а также уполномоченные им лица не несут ответственность за технические сбои в работе интернет-провайдера, к которому подключен Участник, за действия/ бездействия Оператора сотовой связи, к которому подключен Участник.

11.2. Полученные призы нельзя обменять или заменить на другие.

11.3. Приз не подлежит обмену на денежный эквивалент.

11.4. Результаты проведения Акции являются окончательными и не подлежат пересмотру.

12. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

12.1. Факт публикации комментария согласно п. 7.1. Правил для принятия участия в Акции, является согласием Участника на обработку персональных данных Соорганизатором в строгом соответствии с целями, установленными настоящими Правилами.

12.2. Цели сбора персональных данных: персональные данные собираются с целью их передачи Соорганизатору, отправки Участникам призов, сообщений об определении Участника получателем Приза, информационно-рекламных сообщений, а также с целью проведения маркетингового анализа и подготовки статистической информации.

12.3. Перечень действий с предоставляемыми Участниками персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

12.4. Трансграничная передача персональных данных в рамках проведения Акции не осуществляется.

12.5. Соорганизатор осуществляет обработку персональных данных Участников в строгом соответствии с принципами и правилами, установленными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая соблюдение конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных при их обработке, включая требования к защите, установленные ст. 19 названного Закона.

12.6. Соорганизатор проводит обработку персональных данных в период проведения Акции и далее в течение 60-ти календарных дней после даты окончания периода проведения Акции. Ко дню окончания указанного срока персональные данные обезличиваются и/или уничтожаются. Без ограничения срока хранятся материалы официальной публикации итогов Акции.

12.7. Участник Акции вправе в любое время отозвать разрешение на обработку персональных данных путем направления письменного заявления ценным письмом с описью вложения по почтовому адресу Соорганизатора, что влечёт автоматическое прекращение участия в Акции лица, отозвавшего свои персональные данные.

12.8. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Соорганизатор и Участники руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАЛЛОВ «X5 КЛУБА»

13.1. Участник может оплатить Баллами при совершении покупки товаров – до 50% (Пятидесяти процентов) от полной стоимости одной покупки товаров до применения скидок по Карте за вычетом стоимости доставки, а также товаров и/или услуг, в отношении которых законом и/или настоящими Правилами установлены ограничения на списание Баллов. При этом общее количество Баллов, которое может быть использовано в рамках одной покупки товаров, ограничено 3 000 (Тремя тысячами) Баллов.

13.2. Участнику, являющемуся пользователем Сервиса «Пакет», доступна оплата товаров – до 100% (ста процентов) от полной стоимости одной покупки товаров до применения скидок по Карте за вычетом стоимости доставки, а также товаров и/или услуг, в отношении которых законом и/или настоящими Правилами установлены ограничения на списание Баллов. При этом общее количество Баллов, которое может быть использовано в рамках одной покупки товаров и/или услуг, ограничено 100 000 (Ста тысячами) Баллов.

В мобильном приложении «Пятёрочка» доступна оплата товаров – до 90% (девяноста процентов) от полной стоимости одной покупки товаров.

13.3. Участник может использовать Баллы при совершении не более 2 (Двух) покупок с предъявлением Карты в течение 1 (Одного) дня в Магазинах «Пятёрочка», «Виктория», «Слата», «Налету» и в Мобильном приложении «Пятёрочка» суммарно.