

Kurye Süreci, Sigorta ve Güvence — Tıkla Kurye

Gönderi nasıl işler

Süreç hesaplayıcıyla başlar: alış-varış noktasını girer, fiyatı ve süreyi görürsün. WhatsApp'tan

onaylarsın, kurye ataması yapılır. Kurye alış noktasına gider, gönderiyi teslim alır ve varış adresine götürür. Acil serviste kurye başka gönderi almaz, doğrudan senin işine gider. Teslim tamamlanınca, gerekiyorsa teyit alınır.

Teslimat güvencesi

Teslim süresini baştan tahmin olarak veririz ve bunu şeffaf tutarız. Yoğun trafik veya adres sorunu gibi gecikme ihtimallerinde süreç bellidir; gecikme olursa haber verilir. Tipik süre ve gecikme durumunda izlenen yol teslimat güvencesi sayfamızda yazılıdır.

- <https://www.tiklakurye.com/teslimat-guvencesi>

Sigorta ve değerli gönderi

Değerli gönderilerde beyan değeri üzerinden güvence sunulur. Değerli bir şey taşıtacaksan sigortalı kurye servisini seç ve içeriğin değerini baştan bildir. Kapsamın neyi içerdiğini gönderi öncesi sor; belgeler ve kapsam bilgisi belgeler sayfamızda listelidir.

- <https://www.tiklakurye.com/sigortalı-kurye> · <https://www.tiklakurye.com/belgeler>

Sorun veya gecikme durumunda

Bir gecikme veya teslim sorunu olursa süreç baştan bellidir ve sonradan değişmez. Gönderi durumu WhatsApp'tan takip edilir; sorun anında iletişime geçilir. Kayıp veya hasar iddiasında

beyan ve kapsam koşulları işletilir.

Ödeme

Ödeme yöntemleri ve zamanlaması sipariş sırasında netleşir. İşletmelere kurumsal fatura ve e-fatura kesilir; düzenli akışta cari çalışma tanımlanabilir.

Sözleşme ve yasal

Kurumsal ve düzenli gönderimler hizmet sözleşmesine bağlanabilir. Mesafeli satış sözleşmesi,

ön bilgilendirme formu ve KVKK aydınlatma metni sitede yer alır; kişisel veriler KVKK'ya uygun

işlenir.

- KVKK aydınlatma: <https://www.tiklakurye.com/kvkk>
- Mesafeli satış sözleşmesi: <https://www.tiklakurye.com/mesafeli-satis-sozlesmesi>
- Hizmet sözleşmesi: <https://www.tiklakurye.com/hizmet-sozlesmesi>

İlgili kaynaklar

- Fiyat hesaplama: <https://www.tiklakurye.com/kurye-fiyat-hesaplama>
- Teslimat güvencesi: <https://www.tiklakurye.com/teslimat-guvencesi>
- Belgeler: <https://www.tiklakurye.com/belgeler>
- WhatsApp: <https://wa.me/905321581614>

Tıkla Kurye · Umin Group · Alemdağ V.D. 1470465320 · İstanbul

https://www.google.com/maps/d/edit?mid=1uBHHmQf4towAZCjzPzOoklpdy_IcY60&usp=sharing

https://docs.google.com/document/d/1TeweUlFTIprC_FJF6eFuUtoRV8RfPs6N/edit?usp=sharing&ouid=112350469896064075802&rtpof=true&sd=true

<https://docs.google.com/document/d/1Pq6sl82XlnPnCgkQfNDbllz0SSGyrD1P/edit?usp=sharing&ouid=112350469896064075802&rtpof=true&sd=true>

<https://docs.google.com/document/d/1w0GxvdnV9TsfzN8Ugy4sBZOfh-DkmQ0/edit?usp=sharing&ouid=112350469896064075802&rtpof=true&sd=true>

<https://docs.google.com/document/d/1S9M2MRPbz2negFLt4Eu4JOSu2WW5Ltti/edit?usp=sharing&ouid=112350469896064075802&rtpof=true&sd=true>

https://docs.google.com/document/d/1TCLLLTG0M4YPHB0eGHlv_ieQI8Z9vx3p/edit?usp=sharing&ouid=112350469896064075802&rtpof=true&sd=true

<https://docs.google.com/document/d/14Hj2yK6YmvhlDCKLXdXkovPfZ1dChRek/edit?usp=sharing&ouid=112350469896064075802&rtpof=true&sd=true>

<https://docs.google.com/document/d/1ltzw7d30qyVd8-MMOmFnfykPz8K6cacP/edit?usp=sharing&ouid=112350469896064075802&rtpof=true&sd=true>

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1n5u0u/ZGrAqQf18M84X11zsX_JjiAktL/edit?usp=sharing&ouid=112350469896064075802&rtpof=true&sd=true

https://docs.google.com/presentation/d/1D4lq5WvhCBMo-K6Wrzrth_Utu8KbXr3f/edit?usp=sharing&ouid=112350469896064075802&rtpof=true&sd=true

<https://sites.google.com/view/tiklakurve/>