

PROTOCOLLO tra la Società LEPIDA ScpA
e
XXXX
per favorire la diffusione della cultura digitale e l'utilizzo
dei servizi digitali (SPID)

Premessa:

Lo scopo del presente Protocollo siglato dalla Società Lepida ScpA e XXXX è quello di favorire la diffusione della cultura digitale e l'utilizzo dei servizi digitali, come previsto dall'Unione Europea e dall'Agenda Digitale Europea 2020, e di contribuire per la sua parte ad abbattere dunque il cosiddetto "divario digitale" fra chi ha la possibilità di avvalersi delle tecnologie informatiche e chi invece si ritrova escluso, con conseguenze di disparità nelle opportunità sul piano sociale e dei diritti individuali.

La formazione per acquisire le competenze necessarie per far fronte alle sfide poste dall'impatto delle tecnologie digitali, così come in altri ambiti della vita quotidiana, è coerente con le sollecitazioni provenienti dall'Unione Europea che, in tema di competenze-chiave, raccomanda il miglioramento del livello di quelle possedute dagli adulti, sottolineando come anche quelle digitali siano cruciali "per poter realizzare appieno il proprio potenziale e un ruolo attivo nella società".

Lepida ScpA - società *in house* della Regione Emilia-Romagna per le infrastrutture di telecomunicazione e dei servizi telematici - ha ottenuto nel novembre 2018 dall'Agenzia per l'Italia Digitale (Agid) l'accreditamento per le attività di gestore dell'identità digitale (IDP SPID) iniziando ad erogare il servizio su tutto il territorio nazionale in qualità di gestore accreditato.

SPID rappresenta la credenziale digitale unica per accedere online a tutti i servizi della Pubblica Amministrazione: 730 online, situazione contributiva, servizi di pagamento tributi,

pratiche di impresa, prenotazioni sanitarie, Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE), iscrizioni scolastiche, e qualsiasi servizio che richieda un'autenticazione, accessibile da pc, smartphone e tablet con la stessa username e password.

Obiettivi condivisi

XXX e Lepida ScpA si pongono la finalità di aiutare coloro che hanno minore familiarità con l'uso delle tecnologie digitali per favorire la massima diffusione della credenziale digitale unica tra le persone anziane e le loro famiglie, anche in considerazione delle potenzialità rappresentate dall'utilizzo online per l'accesso ai servizi della Pubblica Amministrazione.

Contenuti delle attività di promozione e di diffusione dello SPID

Per realizzare l'obiettivo, le parti ritengono di condividere le seguenti iniziative di carattere informativo/formativo per la sensibilizzazione delle persone pensionate del territorio bolognese:

- in accordo con XXX verranno organizzate da Lepida ScpA, sulla base di eventuali necessità X sessioni formative qualora si abbia un numero significativo di discenti affinché quest'ultimi siano in grado di spiegare ai propri associati il percorso necessario per ottenere il rilascio delle credenziali personali SPID. Le modalità di erogazione della formazione (on line/in presenza) verranno concordate tra le parti. Lepida ScpA si impegna a condividere il materiale disponibile sulle procedure e sulle modalità di accreditamento per favorire l'attivazione dello SPID, nonché ad illustrare il sito id.Lepida.it che saranno argomento delle sessioni formative.
- Tutti gli eventuali aggiornamenti relativi alle procedure per la pre-registrazione e alle modalità di accreditamento per favorire l'attivazione dello SPID saranno sempre consultabili sul sito id.Lepida.it
- XXX si impegna a dare la massima diffusione tra i propri iscritti e le loro famiglie del materiale informativo indicato da Lepida ScpA. nei loro territori o in contesti diversi da definire tra le parti (depliant, volantini, newsletter, sito, contatti diretti ecc). Le iniziative di carattere informativo si svilupperanno in rapporto ai Progetti di interesse sociale sul territorio nel quale esplicano la propria attività.

Inoltre, si impegna a supportare i cittadini in difficoltà mettendo a disposizione, ove possibile per i propri iscritti, strumenti informatici presso le proprie sedi che agevolino l'accesso ai servizi digitali

Durata

Il presente Protocollo avrà la durata di 12 mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione e sarà sottoposto a verifica entro 6 mesi, sia per i risultati conseguiti sia con la possibilità di svolgere approfondimenti formativi riguardo le eventuali criticità emerse durante la fase di verifica. Il protocollo sarà altresì rinnovabile per ulteriori 12 mesi previo, esplicito assenso tra le parti.

Società Lepida ScpA
Il Direttore Generale
Ing. Gianluca Mazzini

XXXXX