

מסמך גילוי לישון מהרגע הראשון:

1. שם העסק: סוזי גטניו – יועצת שינה, ע.מ. 039554670 מרח' רבוצקי בעיר רעננה.
2. הקורס הינו קורס דיגיטלי, מוקלט מראש הזמין למשתמש על פי דרישה, בשילוב ליווי מקוון בהנחיית אחיות מוסמכות, הנועד להקנות להורה את הכלים והידע הנדרשים על מנת שיוכל להטמיע הרגלי שינה טובים מהרגע הראשון ומגיל 0.
הטבת "חודש תמיכה"
כהטבה לרוכשי הקורס, יינתן ליווי למשך 4 שבועות, במהלכם הקורס יהיה זמין על פי דרישה, וצוות החברה יהיה זמין לקבלת שאלות ומתן משוברים במייל.
ניתן לממש הטבה זו עד חודש ממועד הרכישה, לאחר מכן תבוטל הזכאות להטבה. כמו כן, במידה ולא תמומש הטבה זו לא יינתן החזר כספי.
הטבת "לומדים לישון"
ניתן לקבל חודש תמיכה נוסף, בדיוק על פי התנאים המפורטים ב"הטבת חודש תמיכה", כאשר התינוק הרשום נמצא בטווח הגיל 4-7 חודשים. הטבה זו בתוקף למשך 4 חודשים ממועד רכישת הקורס. לאחר מועד זה לא ניתן יהיה לממש הטבה זו. במידה ולא מומשה הטבה זו לא ניתן יהיה לקבל החזר כספי מלא או חלקי בגין אי מימושה.
על מנת לממש הטבה זו על הרוכש לשלוח דואר אלקטרוני לכתובת suzisleep1@gmail.com ולציין שם את בקשתו למימוש הטבת "לומדים לישון".
3. מובהר ללקוח כי תוצאות התהליך תלויות במידה ובאופן בו יישמו התכנים, וכי בכל מקרה הספק איננו מתחייב לכל תוצאה. מטרת התוכנית היא להקנות לתינוק הרגלי שינה בריאים.
4. מחיר הקורס הינו 4150 ₪ בתשלום אחד או לחלופין ב6 תשלומים שווים באשראי, ללא ריבית.
5. לאחר הרכישה ישלח קישור למייל אותו מסר הרוכש במעמד הרכישה ובו פרטי התחברות למערכת בה נמצא הקורס, לאחר צפייה בסרטון הראשון בקורס - "פתיחת האריזה" - ומכיוון שמדובר במוצר הניתן לשכפול והעתקה בהתאם לסעיף 14ג(ד)(5) לחוק הגנת הצרכן ותקנה 6(8) לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה) **לא יהיה ניתן לבקש החזר כספי**. כל עוד לא נפתחה אריזת המוצר כאמור לעיל ולא נצרף כל ידע מתכני הקורס יוכל המשתמש לבקש את ביטול העסקה ובתנאי שלא עברו 14 ימים מיום ביצוע הרכישה בהתאם לאמור בחוק.
6. פרטי הגישה ישלחו לתיבת הדוא"ל של הרוכש עד 24 שעות מרגע הרכישה. הגישה לקורס תהיה זמינה לאחר הרכישה ולמשך 6 חודשים כל עוד לא בוצע ביטול עסקה ובתנאי שהאתר לא קרס ומפעילת הקורס בסטטוס עסק פעיל במרשמי החברות והמיסוי.
7. במידה והינך עומד בקריטריונים לביטול העסקה, קרי לא פתחת את האריזה וטרם עברו 14 ימים מיום הרכישה, עליך לשלוח מייל עם הבקשה לביטול בצירוף שם הקורס והאימייל איתו נרשמת לקורס לכתובת הדואל suzisleep1@gmail.com.

- הבקשה לביטול הינה מרגע קבלת המייל בחברתנו בכתובת האמורה לעיל ולא בשום אמצעי אחר.
8. בגין ביטול כאמור בסעיף 6 לעיל יחויב הרוכש בעלות דמי ביטול בשווי 5% מעלות הקורס או 100 ₪, בהתאם לסכום הנמוך מבין השניים.
9. בנוסף לחיוב דמי הביטול, הרוכש יחויב בדמי סליקה בגין העסקה שבוצעה ובשווי המתנה שנשלחה במעמד הרכישה שערכה 80 ש"ח
10. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, זיכוי לקוח והחזר כספים יבוצע על ידי העסק בתוך 14 ימים מיום קבלת הודעת הלקוח על ביטול העסקה. במקרה שבו התשלום בוצע באמצעות כרטיס אשראי, יבוצע ההחזר ישירות לכרטיס האשראי איתו בוצעה העסקה.
11. פרשנותו ואכיפתו של מסמך זה זה ו/או כל פעולה או סכסוך הנובע ממנו יעשו בהתאם לדין הישראלי ויהיה כפוף לחוקי מדינת ישראל. סמכות השיפוט לדון בכל מקרה של מחלוקת תהיה נתונה לבית המשפט בתל אביב בלבד.

בברכה,

סוזי גטניו – יועצת שינה