

## **План залучення зацікавлених сторін (ПЗЗС)**

### **Посилення спроможності Державного аграрного реєстру в Україні**

*(P506719)*

Лютий 2026 року

#### **1. Вступ / Опис проекту**

Проект «Посилення спроможності Державного аграрного реєстру в Україні» (P506719) має на меті підтримку та розширення Реєстру виробників сільськогосподарської продукції (Фермерського реєстру), інтегрованого в Державний аграрний реєстр (ДАР), шляхом масштабування успішно пілотованих елементів майбутньої Інтегрованої системи адміністрування та контролю, що відповідає вимогам ЄС, як основи для Платіжного агентства в Україні.

Проект фінансується через трастовий фонд, що адмініструється Світовим банком, та реалізується Міністерством економіки, довкілля та сільського господарства України (Мінекономіки).

Щоб спрямувати Україну на шлях до вступу до ЄС, цей проект підтримуватиме Мінекономіки, яке поглинуло функції колишнього Міністерства аграрної політики та продовольства України, у підтримці роботи ДАР, розширенні охоплення системою ДАР сегменту дрібних та середніх фермерів, а також у впровадженні ключових елементів Інтегрованої системи адміністрування та контролю (ІСАК) та Фермерського реєстру у спосіб, що відповідає вимогам ЄС щодо управління підтримкою сільського господарства та розвитку сільських територій як до, так і після вступу.

Проект «Посилення спроможності Державного аграрного реєстру в Україні» (P506719) складається з таких компонентів:

- (i) Технічна підтримка та розширення інфраструктури ДАР у обов'язі, достатньому для охоплення усіх дрібних та середніх ферм в Україні, та
- (ii) Впровадження Фермерського реєстру, узгодженого з вимогами ЄС, з успішно апробованими елементами ІСАК для використання майбутнім платіжним агентством.

#### ***Компонент 1. Підтримка та розширення ДАР***

Хоча ЄС вже підтримав закупівлю базового обладнання для центру обробки даних ДАР достатнього для обслуговування поточної бази користувачів, цей компонент підтримуватиме закупівлю додаткового обладнання та хмарних технологій для охоплення усіх дрібних та середніх фермерів в Україні, а також закупівлю обладнання для збереження та обробки геопросторових та користувацьких даних (наприклад, геотегованих зображень для документування права на державну підтримку), необхідних для

розширення охоплення та забезпечення провадження програм державної з використанням елементів ІСАК та керування ними відповідно до вимог ЄС. Крім того, ця діяльність підтримуватиме обов'язкову перевірку безпеки системи програмного забезпечення ДАР, обслуговування центру обробки даних та апаратного забезпечення, обслуговування програмного забезпечення, а також ресурси для технічної підтримки системи ДАР, безпеки даних, планових перевірок якості даних тощо. Компонент фінансуватиме підтримку підключень інтерфейсу прикладного програмування (API) через систему «Трембіта», інтеграцію із системою «Дія», Реєстром речових прав тощо. Це також допоможе встановити зв'язок та забезпечити актуальність реєстрів, що ведуться Мінекономіки (наприклад, Реєстру тварин, Виноградарсько-виноробного реєстру, інших спеціалізованих реєстрів та баз даних). Цей компонент також підтримуватиме інформаційно-просвітницьку роботу з малими та середніми фермерами через комунікацію, підтримку користувачів (кол-центр/гарячі лінія тощо) та шляхом розробки мобільного застосунку ДАР. Підтримка компонента витрат на обслуговування та експлуатацію ДАР буде здійснюватися на з поступовим зменшенням обсягів закупівель, з метою передачі повної бюджетної відповідальності Мінекономіки у 2029 році. Додаткова технічна допомога забезпечить навчання персоналу, відповідального за підтримку ДАР, технічну допомогу з міграції даних та перевірки якості даних для підтримки ефективності та прозорості реалізації державних програм підтримки через ДАР.

***Компонент 2. Впровадження реєстру фермерських господарств та управління проектами, що відповідають вимогам ЄС.***

Поточна версія ДАР вже містить основні елементи Фермерського реєстру, необхідні для впровадження Спільної сільськогосподарської політики ЄС (ССП) (наприклад, інформаційний обмін з іншими реєстрами; публікація списку бенефіціарів програми). Цей компонент підтримуватиме майбутнє впровадження критичних елементів ІСАК (Геопросторова заявка (GSA), система моніторингу територій (AMS), система контролю та санкцій, а також Система ідентифікації земельних ділянок (LPIS) з можливістю корекції помилок у даних про земельній ділянки), **застосовність яких в українських умовах була підтверджена в межах пілотного проекту**, а також обумовлена ухваленням рамкового закону про сільське господарство та розвиток сільських територій (Закон №4619) і відповідних нормативно-правових актів, необхідних для їх повномасштабного впровадження. Проект підтримає витрати на пілотний проект із впровадження LPIS та підтримуватиме початкові етапи впровадження GSA, AMS, системи контролю та санкцій використанням чинних програм, а також отримання зображень високої роздільної здатності, які будуть необхідні для функціональної LPIS. Витрати компоненту, зокрема, включатимуть закупівлю зображень високої роздільної здатності, послуг розробки програмного забезпечення, найм фахівців для підтримки реалізації проекту та інші витрати на впровадження (включаючи фінансовий аудит). Технічна допомога Мінекономіки включатиме (i) розробку пілотного програмного забезпечення елементів ІСАК та їхню оцінку, (ii) розробку процедур, які дозволять фермерам продемонструвати свою право на отримання державної підтримки, (iii) розробку рекомендацій щодо нормативних актів, що

лежать в основі майбутнього впровадження ІСАК та (iv) розробку дорожньої карти масштабування успішно пілотованих елементів ІСАК.

### ***Механізми впровадження та координація проекту***

Установою відповідальною за виконання проекту є Мінекономіки, яке відповідає за розробку та впровадження ДАР. У реалізації цього проекту Мінекономіки співпрацюватиме з Державною службою України з питань геодезії, картографії та кадастру (ДСК) та її дочірньою компанією, Державним підприємством «Центр державного земельного кадастру» (Центр ДЗК), які відповідатимуть за забезпечення та обслуговування інфраструктури ДАР (центру обробки даних).

Проект «Посилення спроможності Державного аграрного реєстру в Україні» (P506719) готується в рамках Екологічної та соціальної рамкової програми (ESF) Світового банку. Відповідно до Екологічного та соціального стандарту ESS10 щодо залучення зацікавлених сторін та розкриття інформації, установи, відповідальні за виконання проекту, повинні надавати зацікавленим сторонам своєчасну, актуальну, зрозумілу та доступну інформацію, а також консультиватися з ними у культурно прийнятний спосіб, вільний від маніпуляцій, втручання, примусу, дискримінації чи залякування.

Проект матиме загальнонаціональне охоплення, підтримуватиме вдосконалення ДАР для відповідності стандартам ЄС, ведення та розширення інформаційно-просвітницької роботи з користувачами Фермерського реєстру на користь українських агровиробників.

Діяльність за Проектом потенційно може спричинити мінімальні екологічні та соціальні ризики. Екологічні ризики в основному пов'язані з управлінням відходами упаковки та потенційними електронними відходами, що утворюються в результаті автоматизації бізнес-процесів та модернізації ІТ, з впровадженням превентивних та пом'якшувальних заходів відповідно до місцевого законодавства та Європейського соціального фонду (ESF). Прямий вплив на природні середовища існування чи ресурси не очікується, а будь-які непрямі ризики від неточних просторових даних (наприклад, включення охоронюваних або культурно чутливих територій) будуть пом'якшені за допомогою супутникової верифікації та даних Мінекономіки, а також підготовки екологічних та соціальних інструментів, якщо це необхідно. У соціальній сфері очікується, що проект принесе користь малим та середнім фермерам, поліпшивши доступ до державної підтримки, посиливши безпеку даних та забезпечивши онлайн-навчання. Будівельні роботи, придбання землі чи переміщення не очікуються. Ризики для конфіденційності мінімальні завдяки контролю, вбудованому в дизайн проекту, та доступу до персональних даних на основі згоди. Основним соціальним ризиком є потенційне виключення вразливих або віддалених груп населення з цифрових послуг, що буде вирішено шляхом інклюзивної взаємодії та цілеспрямованої інформаційно-просвітницької роботи, включених до цього Плану взаємодії із зацікавленими сторонами.

## **2. Мета/Опис ПЗЗС**

Загальною метою цього ПЗЗС є визначення програми залучення зацікавлених сторін, включаючи розкриття інформації та консультації з громадськістю протягом усього циклу проекту. ПЗЗС окреслює способи, за допомогою яких команда проекту спілкуватиметься із зацікавленими сторонами, та включає механізм, за допомогою якого люди можуть висловлювати занепокоєння, надавати відгуки або подавати скарги щодо діяльності за проектом або будь-якої діяльності, пов'язаної з проектом. Усі відгуки, отримані під час консультацій із зацікавленими сторонами проекту, будуть систематично документуватися та використовуватися для обґрунтування розробки проекту.

## **3. Визначення та аналіз зацікавлених сторін**

Згідно з Екологічним та соціальним стандартом 10 Світового банку ПЗЗС має визначати такі типи зацікавлених сторін:

Сторони, що зазнають впливу Проекту: ПЗЗС має бути зосереджений, зокрема, на тих, хто безпосередньо та негативно постраждав від діяльності проекту через фактичний вплив або потенційні ризики для їхнього фізичного середовища, здоров'я, безпеки, культурних практик, благополуччя чи засобів до існування. Ці зацікавлені сторони можуть включати окремих осіб або групи, зокрема місцеві громади.

Інші зацікавлені сторони: ПЗЗС має визначати осіб або групи, зацікавлені в ньому, що може бути пов'язано з місцем розташування проекту, його характеристиками, впливом або питаннями, пов'язаними з суспільними інтересами. Наприклад, до цих сторін можуть входити місцеві ради, жіночі організації, інші організації громадянського суспільства та культурні групи.

Вразливі групи: Вразливі та неблагополучні особи чи групи – це ті, хто може зіткнутися з перешкодами для участі, не може висловити свої занепокоєння або може не повністю розуміти вплив чи переваги проекту. Ці групи іноді виключаються з процесів взаємодії із зацікавленими сторонами через соціальні, економічні чи фізичні проблеми. В Україні сільське населення та соціально вразливі групи часто стикаються із системними обмеженнями, особливо в регіонах із недостатньо розвинутою інфраструктурою та обмеженим доступом до ресурсів, зокрема до цифрової інфраструктури та інтернет-з'єднання. Багато сільських громад залежать від сільського господарства та дрібних підприємств, але не мають надійних основних послуг, транспортних сполучень та шляхів до економічних можливостей. Крім того, триваючий конфлікт створив значну кількість ветеранів, які можуть зіткнутися з перешкодами для доступу до переваг проекту.

### **3.1 Методологія**

Для дотримання передових практик, проект застосовуватиме такі принципи взаємодії із зацікавленими сторонами:

- *Відкритість та підхід, що враховує життєвий цикл:* Громадські консультації щодо проекту(ів) будуть організовані протягом усього життєвого циклу та проведені відкрито, без зовнішніх маніпуляцій, втручання, примусу чи залякування.
- *Інформована участь та зворотний зв'язок:* Інформація буде надана та широко поширена серед усіх зацікавлених сторін у відповідному форматі; будуть надані можливості для обміну відгуками зацікавлених сторін, а також для аналізу та розгляду коментарів і занепокоєнь.
- *Інклюзивність та чутливість:* Визначення зацікавлених сторін проводиться для підтримки ліпшої комунікації та побудови ефективних відносин. Процес участі в проектах є інклюзивним. Усіх зацікавлених сторін постійно заохочують до участі в процесі консультацій. Усім зацікавленим сторонам забезпечується рівний доступ до інформації. Чутливість до потреб зацікавлених сторін є ключовим принципом, що лежить в основі вибору методів залучення. Особлива увага приділяється вразливим групам, які можуть бути виключені з доступу до переваг проекту, зокрема жінкам, людям похилого віку, особам з інвалідністю, переміщеним особам, працівникам-мігрантам та громадам, а також культурним особливостям різних етнічних груп.
- *Гнучкість:* оскільки особиста взаємодія може бути обмежена умовами безпеки або доступу, для забезпечення достатнього охоплення зацікавлених сторін будуть використовуватися цифрові та дистанційні методи взаємодії, включаючи різні форми інтернет- або телефонного зв'язку.

### 3.2 Сторони, що зазнають впливу проекту та інші зацікавлені сторони

| Група зацікавлених сторін                  | Ключові інтереси                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Рівень впливу | Рівень зацікаленості |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------|
| <b>Сторони, що зазнають впливу проекту</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |               |                      |
| Дрібні та середні фермери                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Простий, прозорий та передбачуваний доступ до програм підтримки сільського господарства, що надаються через ДАР, а також простіша та швидша можливість отримання коштів та грантів (міжнародних та національних) для агробізнесу через ДАР</li> <li>• Зручні та надійні цифрові сервіси для реєстрації, подання заявок та відстеження їхнього статусу;</li> <li>• Точність та захист персональних даних, а також даних про земельні ділянки та господарську діяльність;</li> <li>• Своєчасний доступ до інформації, інструкцій та навчання щодо вимог до участі та правил програм;</li> </ul> | Високий (В)   | В                    |

|                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                 |   |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---|
|                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Рівне ставлення та недискримінаційний доступ до інформації та підтримки;</li> <li>Наявність рішень віддаленого доступу для фермерів, які працюють у постраждалих від війни або віддалених сільських районах.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                 |   |
| Міністерство економіки, довкілля та сільського господарства | <ul style="list-style-type: none"> <li>Надійні дані для розробки політики на основі фактичних даних у сфері сільського господарства та розвитку сільських районів;</li> <li>Ефективне впровадження програм підтримки сільського господарства; забезпечення прозорості;</li> <li>Підзвітність та прозорість розподілу державних коштів;</li> <li>Узгодження управління, даних та процедур ДАР зі стандартами та вимогами ЄС;</li> <li>Зміцнення інституційного потенціалу для управління, моніторингу та контролю підтримки сільського господарства;</li> <li>Забезпечення сталості та масштабованості ДАР як основної державної цифрової платформи для розподілу підтримки фермерам.</li> </ul> | B               | B |
| Державний геокадастр / ДЗК                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Стала експлуатація та обслуговування ІТ-інфраструктури та центрів обробки даних;</li> <li>Надійна інтеграція з постачальниками даних для забезпечення точності, узгодженості та юридичної обґрунтованості даних ДАР.</li> <li>Захист та безпека даних.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | B               | B |
| Уповноважені банки та фінансові установи                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Безпечний, надійний та своєчасний доступ до даних ДАР для адміністрування державних кредитних та гарантійних програм;</li> <li>Зменшення транзакційних витрат та операційних ризиків; чітке визначення ролей, обов'язків та протоколів обміну даними;</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | C<br>(Середній) | C |

|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |   |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
|                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Можливість інтеграції інтерфейсів ДАР у внутрішні банківські системи через API.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |   |   |
| Місцеві органи влади (обласні державні військові адміністрації, громади) | <ul style="list-style-type: none"> <li>Доступ до агрегованих та анонімізованих даних ДАР для підтримки місцевого планування, бюджетування та моніторингу сільськогосподарської діяльності;</li> <li>Поліпшення координацію між місцевими органами влади та центральним урядом щодо надання сільськогосподарської підтримки; зміцнено місцевий інституційний потенціал для інформування фермерів та сприяння доступу до програм на основі ДАР;</li> <li>Використання ДАР для підтримки відновлення та економічної стійкості сільських громад, включаючи постраждалі від конфлікту та приймаючі громади.</li> </ul> | C | C |
| <b>Інші зацікавлені сторони</b>                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |   |
| Кабінет Міністрів України, Міністерство фінансів України                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Швидкість виконання – вимога до результатів</li> <li>Забезпечення ресурсів для підтримки узгодження Спільної аграрної політики (САП) ЄС</li> <li>Створити ефективні та прозорі інструменти для визначення бенефіціарів та мобілізації ресурсів для підтримки середніх та дрібних фермерів, зокрема у громадах, постраждалих від війни.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                          | B | B |
| Донори та партнери з розвитку                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Створення та підтримка ефективного інструменту для прозорого розподілу коштів</li> <li>Відповідність України вимогам САП ЄС.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | B | B |
| Національні та місцеві ЗМІ                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Прозорість, підзвітність та публічна доступність про діяльність Проєкту.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | C | C |
| Асоціації фермерів та кооперативи                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Представництво та захист колективних інтересів фермерів-членів у розробці та</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | C | B |

|                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |   |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
|                                                                                             | <p>впровадженні програм підтримки через ДАР;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Доступ до чіткої, своєчасної та точної інформації про правила програм підтримки, критерії відповідності та процедури подання заявок;</li> <li>• Можливість поширювати інформацію та рекомендації серед членів, зокрема серед дрібних та середніх фермерів, а також тих, хто проживає у віддалених або постраждалих від конфлікту районах;</li> <li>• Участь у консультаціях щодо зручності використання системи, вимог до даних та операційних проблем;</li> <li>• Просування ДАР як інструменту для забезпечення справедливого, прозорого та інклюзивного доступу до сільськогосподарської підтримки;</li> <li>• Сприяння нарощуванню потенціалу, взаємного навчання та збору відгуків для підвищення ефективності ДАР як платформи надання послуг.</li> </ul> |   |   |
| Місцеві та міжнародні неурядові організації (список наведено в додатках до цього документа) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Представництво інтересів вразливих груп, включаючи жінок-фермерів, внутрішньо переміщених осіб, зайнятих у сільському господарстві, та фермерів, що провадять діяльність на постраждалих від війни або звільнених територіях;</li> <li>• Моніторинг прозорості, інклюзивності та справедливості програм, що підтримуються ДАР;</li> <li>• Сприяння інформаційно-просвітницькій роботі, підвищенню обізнаності та збору відгуків.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | C | C |
| Постачальники                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Чіткі процедури закупівель та оплати;</li> <li>• Дотримання технічних, екологічних та соціальних стандартів;</li> <li>• Своєчасне постачання товарів/послуг;</li> <li>• Стабільні договірні відносини.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | C | C |

|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   |   |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| Центри надання адміністративних послуг                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Надання підтримки фермерам та громадянам;</li> <li>• Допомога з реєстрацією, оновленням та перевіркою ДАР; забезпечення доступності цифрових послуг для користувачів з обмеженими цифровими навичками;</li> <li>• Обробка основних запитів та звернень, пов'язаних з програмами підтримки сільського господарства.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | C | C |
| Український державний фонд підтримки фермерських господарств | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ефективне та прозоре адміністрування державних програм підтримки фермерів;</li> <li>• Надійна ідентифікація та верифікація бенефіціарів за допомогою ДАР;</li> <li>• Точний та своєчасний доступ до даних про фермерів, їхній земельний банк та господарську діяльність;</li> <li>• Зменшення адміністративного навантаження та дублювання процедур;</li> <li>• Дотримання національних норм та узгодження з вимогами IPARD (Інструмент допомоги перед вступом у сфері розвитку сільських територій / EU Instrument for Pre-Accession Assistance for Rural Development). та САП ЄС, та змінами до них;</li> <li>• Здатність контролювати впровадження, ефективність та результати програми, зокрема для дрібних та середніх фермерів, а також тих, хто проживає у вразливих або постраждалих від конфлікту районах.</li> </ul> | B | B |

### 3.3 Вразливі та соціально незахищені групи

У рамках Проекту вразливі або соціально незахищені групи можуть включати, але не обмежуються, категоріями, переліченими нижче.

Вразливими та соціально незахищеними групами вважаються особи або категорії населення, які через соціальні, економічні, географічні, гендерні, вікові, пов'язані зі станом здоров'я, переміщенням або збройним конфліктом чинники можуть мати обмежені можливості висловлювати свої потреби та занепокоєння, отримувати інформацію, брати

участь у процесах взаємодії зі стейкхолдерами або отримувати рівну вигоду від заходів, що підтримуються проєктом, і тому можуть потребувати цільових або диференційованих механізмів залучення.

Визначення вразливих груп у рамках цього Проєкту базується на ESS10 Світового банку та відповідному національному законодавстві, зокрема на Законі України «Про соціальні послуги» (статті 1, 13, 16, 17) № 2671-VIII від 17 січня 2019 року).

Наступні групи вважаються вразливими в контексті діяльності, що підтримується ДАР:

- a. **Дрібні та натуральні (самозабезпечувальні) сільськогосподарські виробники з обмеженим рівнем цифрової грамотності:** Дрібні та натуральні (самозабезпечувальні) сільськогосподарські виробники, які здійснюють діяльність у невеликих масштабах, часто спираючись на сімейну працю та неформальні виробничі моделі, можуть не мати достатніх цифрових навичок, доступу до стабільного інтернет-з'єднання або досвіду користування електронними державними сервісами. Такі виробники можуть стикатися з перешкодами під час реєстрації, оновлення даних або подання заявок на підтримку через ДАР без цільових консультацій чи механізмів супроводу та допоміжного доступу.
- b. **Жінки-фермери та сільськогосподарські підприємства, очолювані жінками:** Жінки, залучені до сільськогосподарського виробництва або управління аграрними підприємствами, зокрема фізичні особи – підприємці та голови домогосподарств, можуть стикатися зі структурними бар'єрами у доступі до землі, фінансування, інформації, процесів прийняття рішень і цифрових сервісів. Гендерна нерівність, підвищене навантаження з неоплачуваної доглядової праці та наслідки збройного конфлікту можуть додатково обмежувати їхню ефективну участь у програмах, що реалізуються через ДАР, за відсутності цільових заходів інформування та інклюзивних підходів до залучення.
- c. **Внутрішньо переміщені особи (ВПО), залучені до сільськогосподарського виробництва:** Особи або домогосподарства, внутрішньо переміщені в межах України внаслідок неспровокованої збройної агресії Російської Федерації, які здійснюють сільськогосподарську діяльність у приймаючих громадах або в місцях тимчасового проживання. ВПО можуть стикатися з правовими, адміністративними, пов'язаними з документацією чи соціально-економічними бар'єрами, що впливають на доступ до землі, реєстрацію, підтвердження права на отримання підтримки та безперервність сільськогосподарської діяльності, що, своєю чергою, може обмежувати їхню можливість повною мірою скористатися програмами, які реалізуються через ДАР.
- d. **Фермери у деокупованих, віддалених або постраждалих від конфлікту районах:** Сільськогосподарські виробники, які здійснюють діяльність на територіях, що зазнали впливу активних бойових дій, нещодавньої деокупації, забруднення земель вибухонебезпечними предметами, пошкодження інфраструктури або географічної ізоляції. Такі умови можуть обмежувати фізичну мобільність, доступ до

адміністративних послуг, зв'язку та своєчасної інформації, що підвищує ризик їхнього виключення з процесів взаємодії зі стейкхолдерами та надання послуг через ДАР, якщо не застосовуються адаптивні та дистанційні механізми залучення.

- е. **Літні сільськогосподарські виробники та особи з інвалідністю, включаючи ветеранів:** Особи старшого віку та особи з фізичними, сенсорними, когнітивними чи іншими формами інвалідності можуть стикатися з бар'єрами доступності під час взаємодії з цифровими платформами та адміністративними процедурами. Такі бар'єри можуть включати обмежені цифрові навички, обмеження, пов'язані зі станом здоров'я, або потребу в супроводі та допоміжному доступі для забезпечення рівної участі в процесах, пов'язаних із ДАР.

### ***Запропонована стратегія врахування думок вразливих груп.***

Заходи щодо взаємодії із зацікавленими сторонами в рамках Проєкту будуть керуватися принципами «загального доступу», які включають інклюзивність, доступність, пропорційність та адаптивність для всіх груп, на які впливає проєкт, з особливою увагою до вразливих та незахищених груп. Враховуючи цифровий характер ДАР, постійні обмеження безпеки та нерівномірну цифрову грамотність у сільській місцевості, Проєкт спиратиметься переважно на пряму взаємодію із зацікавленими сторонами через засоби цифрового зв'язку, які будуть поєднуватися, де це доречно, з поширенням інформаційних матеріалів та сприянням взаємодії через довірених посередників.

Цей підхід має на меті забезпечити, щоб вразливі групи не були виключені через бар'єри, пов'язані з мобільністю, безпекою, цифровими навичками або доступом до інформації, водночас зберігаючи можливості для безпосередньої участі, де це можливо.

Там, де дозволяють умови безпеки, зв'язок та індивідуальні можливості, Проєкт залучатиме вразливих зацікавлених сторін **безпосередньо** через такі цифрові засоби:

- **Онлайн-консультації та фокус-групи:** Будуть організовані прямі онлайн-консультації та вебінари для представлення цілей проєкту, демонстрації функціональності ДАР та збору відгуків щодо зручності використання, доступності та операційних питань. Сесії можуть бути записані та надані для асинхронного доступу.
- **Онлайн-опитування:** Короткі, зручні для мобільних пристроїв цифрові опитування та форми зворотного зв'язку будуть розповсюджені через ДАР та канали комунікації Проєкту, щоб забезпечити прямий внесок зацікавлених сторін, зокрема тих, хто перебуває у віддалених або постраждалих від конфлікту районах.
- **Індивідуальні дистанційні інтерв'ю:** Індивідуальні телефонні або онлайн-інтерв'ю будуть проведені з вибраними вразливими зацікавленими сторонами, такими як фермери похилого віку, особи з інвалідністю, жінки-фермери та ВПО, які можуть не мати змоги або не бажати брати участь у групових консультаціях.
- **Цифрові канали подання скарг та служби підтримки:** Вразливі користувачі матимуть прямий доступ до механізмів подання скарг, служб підтримки та каналів підтримки, інтегрованих у ДАР або керованих Групою управління Проєкту.

- **Тренінги та вебінари:** Тренінги та вебінари слугуватимуть важливим інструментом для залучення вразливих зацікавлених сторін протягом усього проектного циклу. Вони будуть зосереджені на функціональності ДАР, наявних у системі відомостей, нових функціях та каналах підтримки, оновленнях процедур та впровадженні елементів ICAK, узгоджених з ЄС (LPIS, GSA, AMS та механізми контролю). Сесії будуть адаптовані до потреб соціально незахищених та вразливих груп. Оголошення будуть широко розповсюджуватися напряду та через канали довірених посередників. Навчальні матеріали будуть доступні через канали ДАР та Мінекономіки для постійного та інклюзивного доступу.
- **Публічні оголошення, публікації та прес-релізи на офіційних веб-сайтах :** Публічні оголошення, публікації та пресрелізи будуть використовуватися для своєчасного та прозорого розкриття ключової інформації про Проєкт, етапів та оновлень. Інформація буде опублікована на офіційних веб-сайтах Мінекономіки та ДАР для забезпечення широкого доступу громадськості , а також поширюватиметься через комунікаційні канали довірених посередників.
- **Розповсюдження інформаційних матеріалів: інформаційні довідки, відповіді на поширені запитання, плакатів/буклетів тощо (в електронному вигляді):** Електронні інформаційні матеріали, зокрема інформаційні довідки, відповіді на поширені запитання, плакати та буклети, будуть розроблені для пояснення діяльності проекту, процедур ДАР та вимог користувачів. Матеріали будуть адаптовані до потреб вразливих груп. Вони будуть поширюватися через офіційні канали проекту та посередників для сприяння розумінню та усвідомленій участі. Матеріали будуть оновлюватися відповідно до розвитку функціональності та процедур системи.
- **Поширення інформації через соціальні мережі :** платформи соціальних мереж, зокрема Facebook та інші популярні платформи, будуть використані для розширення охоплення та підвищення обізнаності про діяльність за Проєктом та оновлення ДАР, у тому числі серед вразливих груп. Контент соціальних мереж доповнюватиме офіційні публікації, надаючи оголошення, нагадування та спрощені пояснення. Ці канали допоможуть охопити фермерів та інших зацікавлених сторін, які покладаються переважно на мобільний зв'язок.
- **Спілкування телефоном/електронною поштою:** Для забезпечення прямого та оперативного спілкування з вразливими групами використовуватиметься телефонне спілкування та електронне листування. Запити та відгуки, отримані телефоном та електронною поштою, будуть задокументовані та своєчасно розглянуті Групою управління проекту. За потреби, проблеми будуть додані до журналу скарг.

Визнаючи, що не всі вразливі зацікавлені сторони можуть взаємодіяти безпосередньо через цифрові засоби, Проєкт також залучатиме вразливі зацікавлені сторони опосередковано через наявні канали зв'язку довірених посередників для сприяння інформаційно-просвітницькій роботі, поширенню інформації та збору відгуків, зокрема:

- Органи місцевого самоврядування (обласні військові адміністрації та громади) та їхні відповідні департаменти;
- Центри надання адміністративних послуг (ЦНАП), що надають громадянам допомогу на місці;
- Асоціації фермерів, кооперативи та організації виробників;
- Місцеві неурядові організації та організації громадянського суспільства, що працюють із сільським та вразливим населенням.
- Український державний фонд підтримки фермерських господарств.

Взаємодія на основі посередників включатиме:

- **Допоміжний доступ та спрощена участь:** Місцеві органи влади та ЦНАПи підтримуватимуть вразливих користувачів, таких як фермери з обмеженою цифровою грамотністю, люди похилого віку та особи з інвалідністю, у доступі до послуг ДАР, розумінні процедур та поданні відгуків або скарг.
- **Консультації з представниками та збір відгуків:** Асоціації фермерів та кооперативи збиратимуть та об'єднуватимуть відгуки від своїх членів, включаючи дрібних фермерів, жінок-фермерів та ВПО, і передаватимуть структуровані матеріали до Групи управління Проектом.
- **Локальне сприяння дистанційній взаємодії:** Там, де безпосередня участь в онлайн-консультаціях неможлива, довірені посередники можуть сприяти проведенню невеликих групових або індивідуальних сесій на місцевому рівні та передавати інформацію через цифрові або письмові канали.
- **Розвиток потенціалу посередників:** Проєкт надаватиме посередникам цільову інформацію, інструкції та брифінги, щоб вони могли ефективно підтримувати вразливі групи у залученні до процесів, пов'язаних із ДАР.

Для забезпечення ефективної участі вразливих груп будуть використані такі підходи:

- **Визначення та пріоритизація вразливих територій і груп** для прямої та посередницької взаємодії.
- **Адаптація форматів, графіків та інструментів взаємодії** до місцевих умов з врахуванням обмежень безпеки, зв'язку та сільськогосподарських циклів.
- **Використання чітких, простих та доступних комунікаційних матеріалів**, які можна поширювати як напрямую, так через довірених посередників.
- **Підтримка численних каналів зворотного зв'язку**, зокрема цифрових інструментів прямого подання, телефонні «гарячі лінії» та подання звернень через посередників.
- **Систематичне документування та аналіз, реагування на відгуки**, отримані через усі канали взаємодії.

- **Звітування перед зацікавленими сторонами**, як безпосередньо, так і через довірених посередників, про те, як їхні пропозиції були розглянуті та враховані.

#### **4. Програма залучення зацікавлених сторін**

##### **4.1. Короткий зміст взаємодії із зацікавленими сторонами, проведеної під час підготовки проекту**

**Буде включено короткий виклад громадських консультацій на етапі підготовки проекту.**

##### **4.2 Короткий огляд потреб зацікавлених сторін проекту та методів, інструментів і технік залучення зацікавлених сторін**

Взаємодія із зацікавленими сторонами в рамках Проєкту структурована таким чином, щоб задовольнити потреби різних груп користувачів ДАР, враховуючи відмінності в інституційних ролях, цифрових можливостях та вразливості. Методи взаємодії поєднують пряму цифрову взаємодію із опосередкованою взаємодією через довірених посередників та застосовуються протягом усієї реалізації проєкту.

Для **Компонента 1** заходи із залучення спрямовані на вдосконалення функціональності ДАР, розширення охоплення даних та підвищення доступності системи для користувачів. Потреби стейкхолдерів стосуються насамперед зручності користування системою, доступності сервісів підтримки, отримання точних і актуальних даних, а також розуміння процедур та процесів, пов'язаних із ДАР. Методи залучення включають онлайн-консультації та опитування, вебінари й навчальні заходи, фокус-групові обговорення з експертами та групами, на яких впливає проєкт, а також постійну підтримку користувачів через гарячу лінію та службу підтримки ДАР. Розкриття інформації здійснюється через офіційні вебсайти, соціальні мережі та стандартизовані інформаційно-роз'яснювальні матеріали.

З метою подолання обмежень, пов'язаних із низьким рівнем цифрової грамотності та обмеженим доступом до цифрових ресурсів, органи місцевого самоврядування, центри надання адміністративних послуг (ЦНАП) та громадські організації залучаються як посередники для забезпечення інформування, супроводжуваного доступу та збору зворотного зв'язку від вразливих категорій користувачів.

Для **Компонента 2** взаємодія зосереджується на впровадженні та пілотуванні ключових елементів, узгоджених з Інтегрованою системою адміністрування та контролю ЄС (ICAK), включаючи LPIS/GSA, Систему моніторингу територій (AMS) та зміни до механізмів контролю і застосування санкцій. Залучення зацікавлених сторін спрямоване на забезпечення розуміння змін у системі, їхніх операційних наслідків та впливу на критерії прийнятності й процедури верифікації. Методи включають онлайн-консультації, фокус-групові обговорення, навчання та вебінари, пряме листування, а також використання каналів підтримки ДАР.

Для підтримки комунікації та збору зворотного зв'язку також залучаються довірені посередники, зокрема асоціації фермерів, органи місцевого самоврядування та центри надання адміністративних послуг (ЦНАП), особливо з метою охоплення фермерів у віддалених або постраждалих від конфлікту районах.

В обох компонентах використовуються інструменти взаємодії для забезпечення регулярного розкриття інформації та структурованого зворотного зв'язку. Вхідні дані, отримані через консультації, опитування, служби підтримки та посередників, документуються та використовуються для обґрунтування розробки проєктів, коригування системи та рішень щодо впровадження відповідно до вимог ESS10.

#### 4.3 План взаємодії із зацікавленими сторонами

| Етап/компонент проєкту                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Орієнтовна дата/період | Тема консультації/Повідомлення                                                                                                                                                                                                                                      | Метод                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Цільові зацікавлені сторони | Відповідальний виконавець |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------|
| <b>Компонент 1</b><br><br>Закупівля додаткового обладнання та хмарних технологій<br><br>Підтримка перевірки безпеки системи<br><br>Залучення ресурсів для підтримки системи ДАР, безпеки даних, планових перевірок якості даних тощо.<br><br>Фінансування підтримки API-з'єднань з Трембітою, ДІІА, Реєстром прав та іншими реєстрами<br><br>Інтеграція та забезпечення актуальності реєстрів, що ведуться Мінекономіки (наприклад, Реєстру тварин, Виноградарсько-ви | 2026-2028 рр.          | Функції та можливості ДАР<br><br>Розширення можливостей ДАР для ліпшого користувацького досвіду<br><br>Ліпший користувацький досвід та охоплення з новим мобільним застосунком ДАР<br><br>Заповнення ДАР додатковими даними про фермерів, їхню діяльність та активи | Опитування (онлайн)<br><br>Навчання та вебіари (онлайн)<br><br>Публічні оголошення, публікації та прес-релізи на офіційних вебсайтах<br><br>Розповсюдження інформаційних матеріалів: інформаційні бюлетені, сесії запитань та відповідей, плакати/листівки тощо (в електронному вигляді)<br><br>Поширення інформації через соціальні мережі: Facebook та інші. | Дрібні та середні фермери   | Мін-економіки             |

|                                                                                                                                                                                                                                                               |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                      |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--|
| <p>норобного реєстру виноградників, та інших).</p> <p>Підтримувати інформаційно-просвітницьку роботу з дрібними та середніми фермерами через комунікацію, підтримку користувачів (кол-центр/гаряча лінія тощо) та розробку мобільного застосунку для ДАР.</p> |  | <p>Заповнення ДАР додатковими даними про фермерів, їхню діяльність та активи</p> <p>Доступність служб ДАР для вразливих та соціально незахищених груп населення, зокрема літніх фермерів та людей з інвалідністю</p> <p>Функції та можливості ДАР</p> <p>Поліпшення можливостей ДАР для ліпшого користувацького досвіду</p> <p>Заповнення ДАР додатковими даними про фермерів, їхню діяльність та активи</p> | <p>Гаряча лінія/служба підтримки ДАР</p> <p>Консультації / зустрічі фокус-груп (онлайн)</p> <p>Спілкування телефоном/електронною поштою</p> <p>Робочі/координаційні зустрічі</p> <p>Консультації / зустрічі фокус-груп (онлайн)</p> <p>Навчання та вебіари (онлайн)</p> <p>Спілкування телефоном/електронною поштою</p> <p>Публічні оголошення, публікації та прес-релізи на офіційних вебсайтах</p> <p>Розповсюдження інформаційних матеріалів: інформаційні бюлетені, сесії запитань та відповідей, плакати/листівки</p> | <p>SGC/Центр ДЗК</p> <p>Уповноважені банки та фінансові установи</p> |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--|
|  |  | <p>Функції та можливості ДАР</p> <p>Поліпшення можливостей ДАР для ліпшого користувацького досвіду</p> <p>Заповнення ДАР додатковими даними про фермерів, їхню діяльність та активи</p> <p>Доступність служб ДАР для вразливих та соціально незахищених груп населення, зокрема літніх фермерів та людей з інвалідністю</p> <p>Графік та результати реалізації проекту</p> <p>Доступність служб ДАР для вразливих та соціально незахищених груп населення, зокрема літніх фермерів та людей з інвалідністю</p> <p>Поліпшення гендерно-дезагрегованих даних ДАР для розширення прав і можливостей</p> | <p>тощо (в електронному вигляді)</p> <p>Консультації / зустрічі фокус-груп (онлайн)</p> <p>Навчання та вебіари (онлайн)</p> <p>Спілкування телефоном/електронною поштою</p> <p>Робочі/координаційні зустрічі</p> <p>Спілкування телефоном/електронною поштою</p> <p>Робочі/координаційні зустрічі</p> | <p>Місцеві органи влади</p> <p>КМУ, Мінфін</p> |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                       |  |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | <p>жінок та більшої гендерної рівності та збалансованої політики</p> <p>Графік та результати реалізації проекту</p> <p>Доступність служб ДАР для вразливих та соціально незахищених груп населення, зокрема літніх фермерів та людей з інвалідністю</p> <p>Поліпшення гендерно-дезагрегованих даних ДАР для розширення прав і можливостей жінок та більшої гендерної рівності та збалансованої політики</p> <p>Заповнення ДАР додатковими даними про фермерів, їхню діяльність та активи</p> <p>Функції та можливості ДАР</p> <p>Поліпшення можливостей ДАР для ліпшого користувацького досвіду</p> | <p>Консультації / зустрічі фокус-груп (онлайн)</p> <p>Спілкування телефоном/електронною поштою</p> <p>Публічні оголошення, публікації та прес-релізи на офіційних вебсайтах</p> <p>Публічні оголошення, публікації та прес-релізи на офіційних вебсайтах</p> <p>Розповсюдження інформаційних матеріалів:</p> | <p>онори та партнери з розвитку</p> <p>Національні та місцеві ЗМІ</p> |  |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                   |  |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--|
|  |  | <p>Заповнення ДАР додатковими даними про фермерів, їхню діяльність та активи</p> <p>Доступність служб ДАР для вразливих та соціально незахищених груп населення, зокрема літніх фермерів та людей з інвалідністю</p> <p>Ліпший користувацький досвід та охоплення з новим мобільним застосунком ДАР</p> <p>Поліпшення гендерно-дезагрегованих даних ДАР для розширення прав і можливостей жінок та більшої гендерної рівності та збалансованої політики</p> <p>Функції та можливості ДАР</p> <p>Розширення можливостей ДАР для ліпшого користувацького досвіду</p> <p>Заповнення ДАР додатковими даними про фермерів, їхню діяльність та активи</p> | <p>інформаційні бюлетені, сесії запитань та відповідей, плакати/листівки тощо (в електронному вигляді)</p> <p>Поширення інформації через соціальні мережі: Facebook та інші.</p> <p>Консультації / зустрічі фокус-груп (онлайн)</p> <p>Навчання та вебіари (онлайн)</p> <p>Спілкування телефоном/електронною поштою</p> <p>Публічні оголошення, публікації та</p> | Асоціації фермерів та кооперативи |  |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                        |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--|
|  |  | <p>Ліпший користувацький досвід та охоплення з новим мобільним застосунком ДАР</p> <p>Канали підтримки користувачів ДАР (кол-центр/гаряча лінія) для дрібних фермерів та фермерів, що займаються натуральним господарством, з обмеженою цифровою грамотністю</p> | <p>прес-релізи на офіційних вебсайтах</p> <p>Розповсюдження інформаційних матеріалів: інформаційні бюлетені, сесії запитань та відповідей, плакати/листівки тощо (в електронному вигляді)</p> <p>Поширення інформації через соціальні мережі: Facebook та інші.</p> | Підрядники                             |  |
|  |  | План закупівель проекту та заходи згідно з Компонентом 1                                                                                                                                                                                                         | <p>Консультації / зустрічі фокус-груп (онлайн)</p> <p>Навчання та вебіари (онлайн)</p> <p>Спілкування телефоном/електронною поштою</p>                                                                                                                              |                                        |  |
|  |  | <p>Функції та можливості ДАР</p> <p>Доступність служб ДАР для вразливих та незахищених груп населення, зокрема літніх</p>                                                                                                                                        | <p>Публічні оголошення, публікації та прес-релізи на офіційних вебсайтах</p> <p>Навчання та вебіари (онлайн)</p> <p>Спілкування телефоном/електронною поштою</p>                                                                                                    | Центри надання адміністративних послуг |  |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                              |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--|
|  |  | <p>фермерів та людей з інвалідністю</p> <p>Канали підтримки користувачів ДАР (кол-центр/гаряча лінія) для дрібних фермерів та фермерів, що займаються натуральним господарством, з обмеженою цифровою грамотністю</p> <p>Асистований доступ до ДАР для соціально незахищених та вразливих груп населення</p> <p>Функції та можливості ДАР</p> <p>Розширення можливостей ДАР для ліпшого користувацького досвіду</p> <p>Заповнення ДАР додатковими даними про фермерів, їхню діяльність та активи</p> <p>Доступність служб ДАР для вразливих та соціально незахищених груп населення, зокрема літніх фермерів та людей з інвалідністю</p> | <p>Розповсюдження інформаційних матеріалів: інформаційні бюлетені, сесії запитань та відповідей, плакати/листівки тощо (в електронному вигляді)</p> <p>Поширення інформації через соціальні мережі: Facebook та інші.</p> <p>Гаряча лінія/служба підтримки ДАР</p> <p>Консультації / зустрічі фокус-груп (онлайн)</p> <p>Навчання та вебіари (онлайн)</p> <p>Спілкування телефоном/електронною поштою</p> <p>Розповсюдження інформаційних матеріалів: інформаційні бюлетені, сесії запитань та відповідей, плакати/листівки тощо (в електронному вигляді)</p> | Український державний фонд підтримки фермерських господарств |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                        |  |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--|
|  |  | <p>Ліпший користувацький досвід та охоплення з новим мобільним застосунком ДАР</p> <p>Функції та можливості ДАР</p> <p>Розширення можливостей ДАР для ліпшого користувацького досвіду</p> <p>Заповнення ДАР додатковими даними про фермерів, їхню діяльність та активи</p> <p>Доступність служб ДАР для вразливих та соціально незахищених груп населення, зокрема літніх фермерів та людей з інвалідністю</p> <p>Ліпший користувацький досвід та охоплення з новим мобільним застосунком ДАР</p> <p>Поліпшення гендерно-дезагрегованих даних ДАР для розширення прав і можливостей жінок та більшої гендерної рівності та збалансованої політики</p> | <p>Гаряча лінія/служба підтримки ДАР</p> <p>Опитування (онлайн)</p> <p>Телефонні інтерв'ю, коли онлайн-опитування неможливі</p> <p>Консультації / зустрічі фокус-груп (онлайн)</p> <p>Навчання та вебіари (онлайн)</p> <p>Публічні оголошення, публікації та прес-релізи на офіційних вебсайтах</p> <p>Розповсюдження інформаційних матеріалів: інформаційні бюлетені, сесії запитань та відповідей, плакати/листівки тощо (в електронному вигляді)</p> <p>Поширення інформації через соціальні мережі:</p> | Соціально незахищені та вразливі групи |  |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                           |               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               | <p>Канали підтримки користувачів ДАР (кол-центр/гаряча лінія) для дрібних фермерів та фермерів, що займаються натуральним господарством, з обмеженою цифровою грамотністю</p> <p>Асистований доступ до ДАР для соціально незахищених та вразливих груп населення</p>                                                        | <p>Facebook та інші.</p> <p>Гаряча лінія/служба підтримки ДАР</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                           |               |
| <p><b>Компонент 2</b></p> <p>Підтримка майбутнього впровадження критично важливих елементів ІСАК (GSA, AMS, система контролю та санкцій, а також LPIS)</p> <p>Витрати на підтримку пілотного проекту, зокрема на зображення високої роздільної здатності, розроблення програмного забезпечення, найм фахівців для реалізації проекту та інші витрати на впровадження (зокрема фінансовий аудит).</p> <p>Управління проектами</p> | 2027-2028 рр. | <p>Узгодження ДАР з критичними вимогами Інтегрованої системи адміністрування та контролю ЄС (ІСАК)</p> <p>Пілотний проект LPIS/GSA та його вплив на фермерів</p> <p>Знайомство з системою AMS та її впливом на перевірку підтримки виробництва сільськогосподарських культур</p> <p>Зміни в системі контролю та санкцій</p> | <p>Опитування (онлайн)</p> <p>Навчання та вебіари (онлайн)</p> <p>Публічні оголошення, публікації та прес-релізи на офіційних вебсайтах</p> <p>Розповсюдження інформаційних матеріалів: інформаційні бюлетені, сесії запитань та відповідей, плакати/листівки тощо (в електронному вигляді)</p> <p>Поширення інформації через соціальні мережі:</p> | Дрібні та середні фермери | Мін-економіки |

|  |  |                                                                                                          |                                                          |                                          |  |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------|--|
|  |  |                                                                                                          | Facebook та інші.                                        |                                          |  |
|  |  |                                                                                                          | Гаряча лінія/служба підтримки ДАР<br>Опитування (онлайн) |                                          |  |
|  |  |                                                                                                          | Консультації / зустрічі фокус-груп (онлайн)              |                                          |  |
|  |  | Пілотний проект LPIS/GSA та його вплив на фермерів                                                       | Спілкування телефоном/електронною поштою                 | SGC/Центр ДЗК                            |  |
|  |  | Знайомство з системою AMS та її впливом на перевірку підтримки виробництва сільськогосподарських культур | Робочі/координаційні зустрічі                            |                                          |  |
|  |  | Узгодження ДАР з критичними вимогами Інтегрованої системи адміністрування та контролю ЄС (ІСАК)          |                                                          |                                          |  |
|  |  | Пілотний проект LPIS/GSA та його вплив на фермерів                                                       | Консультації / зустрічі фокус-груп (онлайн)              | Уповноважені банки та фінансові установи |  |
|  |  | Знайомство з системою AMS та її впливом на перевірку підтримки виробництва сільськогосподарських культур | Навчання та вебіари (онлайн)                             |                                          |  |
|  |  |                                                                                                          | Спілкування телефоном/електронною поштою                 |                                          |  |
|  |  |                                                                                                          | Публічні оголошення,                                     |                                          |  |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                             |                             |  |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--|
|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>публікації та прес-релізи на офіційних вебсайтах</p> <p>Розповсюдження інформаційних матеріалів: інформаційні бюлетені, сесії запитань та відповідей, плакати/листівки тощо (в електронному вигляді)</p> |                             |  |
|  |  | <p>Узгодження ДАР з критичними вимогами Інтегрованої системи адміністрування та контролю ЄС (ІСАК)</p> <p>Пілотний проект LPIS/GSA та його вплив на фермерів</p> <p>Знайомство з системою AMS та її впливом на перевірку підтримки виробництва сільськогосподарських культур</p> | <p>Консультації / зустрічі фокус-груп (онлайн)</p> <p>Навчання та вебіари (онлайн)</p> <p>Спілкування телефоном/електронною поштою</p> <p>Робочі/координаційні зустрічі</p>                                 | <p>Місцеві органи влади</p> |  |
|  |  | <p>Узгодження ДАР з критичними вимогами Інтегрованої системи адміністрування та контролю ЄС (ІСАК)</p> <p>Графік та результати</p>                                                                                                                                               | <p>Спілкування телефоном/електронною поштою</p> <p>Робочі/координаційні зустрічі</p>                                                                                                                        | <p>КМУ, Мінфін</p>          |  |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                 |  |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | <p>реалізації проекту</p> <p>Узгодження ДАР з критичними вимогами Інтегрованої системи адміністрування та контролю ЄС (ІСАК)</p> <p>Графік та результати реалізації проекту</p> <p>Узгодження ДАР з критичними вимогами Інтегрованої системи адміністрування та контролю ЄС (ІСАК)</p> <p>Пілотний проект LPIS/GSA та його вплив на фермерів</p> <p>Знайомство з системою AMS та її впливом на перевірку підтримки виробництва сільськогосподарських культур</p> <p>Узгодження ДАР з критичними вимогами Інтегрованої</p> | <p>Консультації / зустрічі фокус-груп (онлайн)</p> <p>Спілкування телефоном/електронною поштою</p> <p>Публічні оголошення, публікації та прес-релізи на офіційних вебсайтах</p> <p>Публічні оголошення, публікації та прес-релізи на офіційних вебсайтах</p> <p>Розповсюдження інформаційних матеріалів: інформаційні бюлетені, сесії запитань та відповідей, плакати/листівки тощо (в електронному вигляді)</p> <p>Поширення інформації через соціальні мережі: Facebook та інші.</p> <p>Консультації / зустрічі фокус-груп (онлайн)</p> | <p>Донори та партнери з розвитку</p> <p>Національні та місцеві ЗМІ</p> <p>Асоціації фермерів та кооперативи</p> |  |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                 |  |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--|
|  |  | <p>системи адміністрування та контролю ЄС (ІСАК)</p> <p>Пілотний проект LPIS/GSA та його вплив на фермерів</p> <p>Знайомство з системою AMS та її впливом на перевірку підтримки виробництва сільськогосподарських культур</p> <p>Зміни в системі контролю та санкцій</p> <p>План закупівель проекту та заходи в рамках Компенсації 2</p> <p>Пілотний проект LPIS/GSA та його вплив на фермерів</p> <p>Знайомство з системою AMS та її впливом на перевірку</p> | <p>Навчання та вебіари (онлайн)</p> <p>Спілкування телефоном/електронною поштою</p> <p>Публічні оголошення, публікації та прес-релізи на офіційних вебсайтах</p> <p>Розповсюдження інформаційних матеріалів: інформаційні бюлетені, сесії запитань та відповідей, плакати/листівки тощо (в електронному вигляді)</p> <p>Поширення інформації через соціальні мережі: Facebook та інші.</p> <p>Консультації / зустрічі фокус-груп (онлайн)</p> <p>Публічні оголошення, публікації та прес-релізи на офіційних вебсайтах</p> <p>Навчання та вебіари (онлайн)</p> <p>Листування телефоном/електронною поштою</p> | <p>Підрядники</p> <p>Центри надання адміністративних послуг</p> |  |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                   |  |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | <p>підтримки виробництва сільськогосподарських культур</p> <p>Зміни в системі контролю та санкцій</p> <p>Узгодження ДАР з критичними вимогами Інтегрованої системи адміністрування та контролю ЄС (ІСАК)</p> <p>Пілотний проект LPIS/GSA та його вплив на фермерів</p> <p>Знайомство з системою AMS та її впливом на перевірку підтримки виробництва сільськогосподарських культур</p> <p>Зміни в системі контролю та санкцій</p> <p>Узгодження ДАР з критичними вимогами Інтегрованої системи адміністрування</p> | <p>Розповсюдження інформаційних матеріалів: інформаційні бюлетені, сесії запитань та відповідей, плакати/листівки тощо (в електронному вигляді)</p> <p>Поширення інформації через соціальні мережі: Facebook та інші.</p> <p>Консультації / зустрічі фокус-груп (онлайн)</p> <p>Навчання та вебіари (онлайн)</p> <p>Спілкування телефоном/електронною поштою</p> <p>Розповсюдження інформаційних матеріалів: інформаційні бюлетені, сесії запитань та відповідей, плакати/листівки тощо (в електронному вигляді)</p> <p>Гаряча лінія/служба підтримки ДАР</p> | <p>Український державний фонд підтримки фермерських господарств</p> <p>Соціально незахищені та вразливі групи</p> |  |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|  |  |                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | та контролю ЄС (ІСАК)                                                                                    | Опитування (онлайн)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |
|  |  | Пілотний проект LPIS/GSA та його вплив на фермерів                                                       | Телефонні інтерв'ю, коли онлайн-опитування неможливі                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |
|  |  | Знайомство з системою AMS та її впливом на перевірку підтримки виробництва сільськогосподарських культур | Консультації / зустрічі фокус-груп (онлайн)<br><br>Навчання та вебіари (онлайн)                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |
|  |  | Зміни в системі контролю та санкцій                                                                      | Публічні оголошення, публікації та прес-релізи на офіційних вебсайтах<br><br>Розповсюдження інформаційних матеріалів: інформаційні бюлетені, сесії запитань та відповідей, плакати/листівки тощо (в електронному вигляді)<br><br>Поширення інформації через соціальні мережі: Facebook та інші.<br><br>Гаряча лінія/служба підтримки ДАР |  |  |

***Запропонована стратегія розкриття інформації***

|                           |                                |                                             |
|---------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------|
| Група зацікавлених сторін | Інформація про проект поширена | Засоби розкриття інформації про комунікацію |
|---------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Міністерство економіки, довілля та сільського господарства</p> <p>Кабінет Міністрів України, Міністерство фінансів України</p> <p>Держгеокадастр/ Центр ДЗК</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ключові цілі проекту та загальна інформація. Регулярні оновлення щодо реалізації проекту.</li> <li>▪ План екологічних та соціальних зобов'язань</li> <li>▪ План взаємодії із зацікавленими сторонами та інші документи, пов'язані з ESF</li> <li>▪ GRM (Механізм розгляду звернень (скарг) / Grievance Redress Mechanism)</li> <li>▪ Інформація про діяльність проекту</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Офіційне листування (листи, електронні листи), регулярні координаційні зустрічі та брифінги про хід виконання робіт, офіційний вебсайт, спільні засідання та консультації робочих груп.</li> <li>▪ Спільний доступ до проектної документації через внутрішні канали зв'язку.</li> </ul>                                                   |
| <p>Асоціації фермерів та кооперативи</p> <p>Місцеві та міжнародні неурядові організації</p> <p>Національні та місцеві ЗМІ</p>                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Інформація про терміни та умови проведення консультацій, а також короткий виклад консультацій після їх завершення</li> <li>▪ Інформація про діяльність проекту</li> <li>▪ Інформація про нові функції ДАР/додані нові дані</li> <li>▪ Інформація про навчання та вебіари</li> </ul>                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Публічні оголошення, публікації та пресрелізи на офіційних вебсайтах: вебсторінка Мінекономіки, вебсторінка ДАР</li> <li>▪ Інформація в соціальних мережах: Facebook тощо</li> <li>▪ Запит на публічну інформацію відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації»</li> </ul>                                            |
| <p>Місцеві органи влади (обласні державні військові адміністрації, громади)</p>                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Інформація про терміни та умови проведення консультацій, а також короткий виклад консультацій після їх завершення</li> <li>▪ Інформація про нові функції ДАР/додані нові дані</li> <li>▪ Інформація про доступні програми підтримки в ДАР</li> <li>▪ Інформація про навчання та вебіари</li> </ul>                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Публічні оголошення, публікації та пресрелізи на офіційних вебсайтах: вебсторінка Мінекономіки, вебсторінка ДАР</li> <li>▪ Інформація в соціальних мережах: Facebook тощо</li> <li>▪ Офіційні листи від МЕЕА</li> <li>▪ Група Мінекономіки у WhatsApp з місцевими органами влади</li> <li>▪ Публічні оголошення в місцевих ЗМІ</li> </ul> |

|                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Дрібні та середні фермери                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Інформація про терміни та умови проведення консультацій, а також короткий виклад консультацій після їх завершення</li> <li>▪ Інформація про нові функції ДАР/додані нові дані</li> <li>▪ Інформація про доступні програми підтримки в ДАР</li> <li>▪ Інформація про навчання та вебіари</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Публічні оголошення, публікації та пресрелізи на офіційних вебсайтах: вебсторінка Мінекономіки, вебсторінка ДАР</li> <li>▪ Інформація в соціальних мережах: Facebook тощо</li> <li>▪ Оголошення у кабінеті фермера у ДАР</li> <li>▪ Сповіщення електронною поштою</li> <li>▪ Інформація від місцевих органів влади</li> <li>▪ Розповсюдження інформаційних матеріалів: інформаційних листів, сесій питань та відповідей, плакатів/листівок тощо.</li> <li>▪ Служба підтримки/гаряча лінія ДАР</li> </ul> |
| Уповноважені банки та фінансові установи<br><br>Центри надання адміністративних послуг | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Інформація про терміни та умови проведення консультацій, а також короткий виклад консультацій після їх завершення</li> <li>▪ Інформація про нові функції ДАР/додані нові дані</li> <li>▪ Інформація про навчання та вебіари</li> </ul>                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Публічні оголошення, публікації та пресрелізи на офіційних вебсайтах: вебсторінка Мінекономіки, вебсторінка ДАР</li> <li>▪ Інформація в соціальних мережах: Facebook тощо</li> <li>▪ Сповіщення електронною поштою</li> <li>▪ Група Мінекономіки у WhatsApp з уповноваженими банками</li> <li>▪ Розповсюдження інформаційних матеріалів: інформаційних листів, сесій питань та відповідей, плакатів/листівок тощо.</li> </ul>                                                                            |
| Підрядники                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Стратегія закупівель та План закупівель (ПЗ)</li> <li>▪ Інформація/оголошення щодо процедур державних/конкурентних закупівель</li> </ul>                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Публічні оголошення на офіційних вебсайтах: вебсторінка Мінекономіки, вебсторінка ДАР</li> <li>▪ Оголошення на спеціалізованих порталах закупівель, таких як Prozorro або інших.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Інформація про результати процедур державних/конкурентних закупівель</li> </ul>                                                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Документація із закупівель (Стратегія закупівель та ПЗ )</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                            |
| Незахищені та вразливі групи | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Інформація про терміни та умови проведення консультацій, а також короткий виклад консультацій після їх завершення</li> <li>▪ Інформація про діяльність проекту</li> <li>▪ Інформація про нові функції ДАР/додані нові дані</li> <li>▪ Інформація про навчання та вебінари</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Публічні оголошення, публікації та пресрелізи на офіційних вебсайтах: вебсторінка Мінекономіки, вебсторінка ДАР</li> <li>▪ Інформація в соціальних мережах: Facebook тощо</li> <li>▪ Запит на публічну інформацію відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації»</li> </ul> |

## 5. Ресурси та відповідальність

### 5.1. Ресурси

З огляду на нагальну необхідність швидкого та ефективного впровадження, наскільки це можливо, проєкт «Посилення спроможності Державного аграрного реєстру в Україні» (P506719) наскільки це можливо, спиратиметься на вже існуючі інституції, платформи та механізми (зокрема Механізм розгляду скарг (GRM), канали залучення зацікавлених сторін тощо), які користуються довірою, є прийнятними для Світового банку та мають спроможність забезпечити впровадження заходів, що фінансуються за рахунок проєкту. Мінекономіки, як установа, що відповідає за впровадження проєкту «Посилення спроможності Державного аграрного реєстру в Україні» (P506719), має великий досвід та міцний інституційний потенціал, набутий під час підготовки та впровадження проєкту «Екстрений проєкт надання інклюзивної підтримки для відновлення сільського господарства України» ( Ukraine Agriculture Recovery Inclusive Support Emergency - ARISE).

Загальна відповідальність за реалізацію проєкту, включаючи екологічні та соціальні аспекти (E&S), покладається на Групу управління проєктом (ГУП), створену при Мінекономіки.

Більшість заходів ПЗЗС у межах Проєкту здійснюватимуться фахівцем з комунікацій ГУП із використанням приміщень, наявних комунікаційних каналів та інформаційних ресурсів Мінекономіки і не потребуватимуть додаткового фінансування від Проєкту. У разі виникнення потреби в додаткових ресурсах для підготовки друкованих матеріалів або проведення офлайн-заходів відповідні витрати покриватимуться за статтею «Операційні витрати» Плану закупівель у межах Компонента 2 Проєкту.

## 5.2. Функції управління та розподіл відповідальності

Основним органом, відповідальним за проведення заходів із залучення зацікавлених сторін, є Група управління проектом (ГУП) при Мінекономіки.

ГУП співпрацюватиме з Держгеокадастром / ДП «Центр ДЗК», Департаментом документообігу та контролю Мінекономіки, зовнішнім контакт-центром ДАР, а також із довіреними посередниками (громадськими організаціями, органами місцевого самоврядування, асоціаціями фермерів) з метою врегулювання звернень і скарг, пов'язаних із діяльністю в межах проекту, що надходять через канали Мінекономіки.

Заходи із залучення зацікавлених сторін у межах проекту документуватимуться шляхом підготовки піврічних звітів про стан реалізації проекту.

## 6. Механізм розгляду скарг (GRM)

Головна мета GRM полягає в тому, щоб сприяти своєчасному, ефективному та результативному розгляду звернень та вирішенню скарг, що задовольняє всі залучені сторони.

Механізм розгляду скарг також охоплюватиме скарги та апеляції, подані фермерами, а також іншими зацікавленими сторонами. Це включає питання, пов'язані з доступом до послуг ДАР, доступом до відповідної інформації, можливими технічними проблемами системи ДАР та іншими питаннями відповідно до вимог ESS2 та ESS10.

### 6.1. Опис GRM

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Мета:</b>               | Посилити прозорість та підзвітність перед бенефіціарами, а також надати канали для зацікавлених сторін проекту для надання зворотного зв'язку та/або висловлення скарг, пов'язаних з діяльністю, що підтримується Проектом.                                           |
| <b>Цілі:</b>               | Виявлення та вирішення проблем, що впливають на Проект; зменшення ризику ненавмисного впливу Проекту на громадян/бенефіціарів; отримання зворотного зв'язку та навчання для поліпшення впливу проекту.                                                                |
| <b>Заходи:</b>             | Отримувати, реєструвати, оцінювати та розглядати скарги та занепокоєння від сторін, що зазнали впливу Проекту, та громадян на рівні проекту, а також за потреби передавати їх для подальшого реагування.                                                              |
| <b>Сфера застосування:</b> | GRM буде доступний для зацікавлених сторін проекту (особливо бенефіціарів проекту та тих, на кого проект прямо чи опосередковано впливає, позитивно чи негативно) та інших зацікавлених сторін для подання запитань, коментарів, пропозицій та/або скарг, або надання |

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                | будь-якого зворотного зв'язку щодо всіх заходів, що фінансуються проектом.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Структура впровадження:</b> | <p>GRM Проекту керує Мінекономіки через ГУП.</p> <p>ГУП співпрацюватиме з Департаментом управління та контролю документів Мінекономіки, зовнішнім кол-центром ДАР та довіреними посередниками (неурядовими організаціями, місцевими органами влади, асоціаціями фермерів) для вирішення будь-яких скарг, пов'язаних з діяльністю за Проектом, що надходять через канали Мінекономіки.</p> |
| <b>Правова основа:</b>         | Процедура звернень, скарг та рекомендацій громадян визначена в Законі «Про звернення громадян» та змінах до нього, внесених поправкою 2015 року щодо електронних петицій. Відповідно до згаданого закону та статті 40 Конституції, Проект пропонує такі канали, через які всі зацікавлені сторони можуть подавати скарги щодо діяльності, що фінансується проектом.                       |

### *Процедура розгляду скарг*

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Поширення GRM</b>            | <p>Інформація, включена до ПЗЗС та доступна на вебсайтах Мінекономіки та ДАР, поширюється в комунікаціях із зацікавленими сторонами.</p> <p>Мінекономіки поширюватиме інформацію про GRM серед таких категорій, як дрібні та середні фермери, уповноважені банки та фінансові установи, органи місцевого самоврядування, асоціації фермерів та неурядові організації.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Канали для подання скарг</b> | <p><b>Мінекономіки</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Телефон: +380 44 596 67 66</li> <li>• Електронна пошта: <a href="mailto:zvernennya@me.gov.ua">zvernennya@me.gov.ua</a> ;</li> <li>• Через онлайн-форму на офіційній веб-сторінці МЕЕА: <a href="https://me.gov.ua/Feedback/SendMessage?lang=uk-UA&amp;tag=ZvrotniiZviazok">https://me.gov.ua/Feedback/SendMessage?lang=uk-UA&amp;tag=ZvrotniiZviazok</a></li> <li>• Письмово: 01008, Україна, м. Київ, вул. Грушевського, 12/2</li> <li>• Особисто: за вищевказаними адресами або за адресами, на які останній делегував повноваження</li> <li>• Інше: Скарги до ГУП (через зустрічі Проекту)</li> </ul> <p><b>Служба підтримки/гаряча лінія ДАР</b></p> |

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Телефон</b> : +380 44 224 59 33; +380 44 339 92 15</li> <li>• <b>Електронна пошта</b> : <a href="mailto:support@dar.gov.ua">support@dar.gov.ua</a></li> </ul> <p><b>Урядовий контакт-центр</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Телефон</b>: 1545</li> </ul> <p><b>3 питань, пов'язаних з корупцією, та анонімних скарг:</b></p> <p><b>Телефон</b>: +380 44 200 47 47</p> <p><b>Портал для викривачів</b>: <a href="https://whistleblowers.nazk.gov.ua">https://whistleblowers.nazk.gov.ua</a></p> <p>Конфіденційність буде забезпечена в усіх випадках, зокрема коли особа, яка подає скаргу, відома.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Сортування, обробка</b>      | <p>Координатор у Мінекономіки (Департамент управління та контролю документів), реєструє скаргу відповідно до <a href="#">внутрішніх правил</a> Мінекономіки (затверджених наказом від 28.09.2020 № 1900). Після отримання скарги в рамках Проєкту, Керівник ГУП негайно повідомляється про отриману скаргу та пересилає скаргу особі, відповідальній за її розгляд у ГУП.</p> <p>Координатор у кол-центрі ДАР, який отримує скаргу, реєструє її за допомогою внутрішньої системи реєстрації звернень користувачів та пересилає до ГУП Мінекономіки. Після отримання скарги в рамках Проєкту, керівник ГУП негайно повідомляється про отриману скаргу та пересилає скаргу особі, відповідальній за її розгляд у ГУП.</p> <p>Спеціаліст із соціальних питань реєструє скаргу в журналі скарг. Шаблон журналу скарг міститься у Додатку.</p> <p>Уповноважений співробітник ГУП реєструє скаргу та проводить попередній розгляд протягом трьох (3) робочих днів, після чого передає її стороні, відповідальній за вжиття заходів у ГУП/Мінекономіки.</p> |
| <b>Визнання та подальші дії</b> | <p>Особа/відділ, відповідальний за розгляд скарги, збирає та вивчає усі факти, пов'язані з поданням скарги. Процес може включати зустрічі/віртуальні консультації зі скаржником (за потреби) та іншими особами, які можуть зробити свій внесок у вирішення проблеми. Термін розгляду може бути продовжено до 30 робочих днів, і скаржника необхідно повідомити про це протягом 15 робочих днів, незалежно від того, чи: потрібні додаткові консультації для відповіді на скаргу; скарга містить складний обсяг інформації, і для відповіді необхідно вивчити додаткові матеріали.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  | Після завершення розслідування відповідь буде надано Скаржнику. Спеціаліст із соціальних питань зафіксує вжиті заходи у журналі скарг.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Перевірка, розслідування</b>  | <p>Розслідування скарги проводить Координатор проекту, який визначає ресурси та обов'язки для розслідування скарги, включаючи збір фактів для отримання чіткого розуміння обставин, що стосуються скарги. Розслідування/подальші дії можуть включати відвідування місць, перегляд документів та зустріч з тими, хто може вирішити проблему. Координатор проекту формулює запропоноване рішення та повідомляє його заявнику не пізніше ніж через 15 днів після його отримання.</p> <p>Скарги, що потребують додаткової оцінки, розглядаються та вирішуються не пізніше одного місяця з моменту їх надходження (стаття 20 <i>Закону України «Про звернення громадян»</i>)</p> <p>Скарги, що потребують додаткової оцінки, розглядаються та вирішуються не пізніше одного місяця з моменту надходження (стаття 20 <i>Закону України «Про звернення громадян»</i>).</p>                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Розгляд скарг щодо SEA/SH</b> | <p>Проект розробить процедури розгляду чутливих і конфіденційних звернень, зокрема тих, що стосуються сексуальної експлуатації та насильства/сексуальних домагань (SEA/SH), відповідно до Настанови з належної практики Світового банку щодо запобігання та реагування на SEA/SH у межах Рамкової екологічної та соціальної політики (ESF).</p> <p>Процедура забезпечить (i) конфіденційне направлення постраждалих до служб підтримки (медична, юридична, психосоціальна, служба безпеки та інша допомога) на основі згоди, потреб та побажань постраждалих; (ii) зв'язок з національною правовою системою (на основі згоди постраждалих, якщо повідомлення до правоохоронних органів не є обов'язковим в Україні). На відміну від інших типів питань, механізми розгляду скарг щодо SEA/SH не проводять розслідування, не роблять жодних оголошень і не оцінюють правдивість звинувачень; та (iii) визначення ймовірності того, що звинувачення у SEA/SH стосуються Проекту. Якщо інцидент SEA/SH підтверджується, роботодавець повинен вжити коригувальних заходів проти винуватця.</p> |
| <b>Ескалація та апеляція</b>     | Скарги, які не можуть бути вирішені протягом одного місяця, передаються керівнику або заступнику організації для визначення необхідного терміну їх розгляду та повідомлення про це особі, яка подала скаргу (загальний термін вирішення питань, порушених у скарзі, не може перевищувати сорока п'яти днів).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                     | <p>Якщо заявник не задоволений запропонованим рішенням щодо скарги. Після того, як було запропоновано всі можливі способи вирішення скарги, і якщо заявник все ще не задоволений, його слід повідомити про його право на звернення до суду.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Відповідь скаржнику</b>                          | <p>Скаржника буде повідомлено про результати перевірки листом або електронною поштою, одразу після їх отримання. Відповідь має ґрунтуватися на матеріалах розслідування та, за потреби, містити посилання на національне законодавство.</p> <p>Письмові/електронні відповіді надаються на основі матеріалів розслідування у встановлені законодавством терміни (до 30 календарних днів; з повідомленням про продовження протягом 15 робочих днів, якщо це можливо).</p>                                                                                                                                                              |
| <b>Моніторинг та звітність</b>                      | <p>Проект підготує піврічний звіт про результати GRM, журнал скарг, що включає будь-які пропозиції та запитання, для команди проекту та керівництва, а також перегляне статус скарг, щоб відстежити ті, які ще не вирішені, та запропонувати будь-які необхідні коригувальні дії.</p> <p>ГРП веде <b>централізований журнал обліку скарг</b> (записи з рівнів 1–2 періодично консолідуються).</p> <p>Для управління Проектом готуються піврічні звіти генерального менеджера, які використовуються для відстеження незавершених/невирішених справ і пропонування заходів щодо усунення недоліків.</p>                                |
| <b>Навчання</b>                                     | <p>Мінекономіки проведе навчання для співробітників Департаменту управління та контролю документів Міністерства та інших відповідних департаментів; фахівців зовнішнього кол-центру ДАР, асоціації фермерів та неурядових організацій щодо GRM проекту, включно з механізмами для анонімних скарг та вимогами WB ESS10, пов'язані з GRM.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Звіти про прогрес, подані до Світового банку</b> | <p>У піврічних звітах про реалізацію проектів, що подаються до Банку, Мінекономіки надаватиме інформацію про таке:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Стан створення GRM (процедури, персонал, підвищення обізнаності тощо);</li> <li>• Кількісні дані про кількість отриманих скарг, кількість скарг, що були релевантними, та кількість вирішених скарг;</li> <li>• Якісні дані про тип скарг та надані відповіді щодо питань, які залишилися невирішеними;</li> <li>• Кількісні дані щодо кількості скарг на SA/SH; <ul style="list-style-type: none"> <li>– Час, витрачений на вирішення скарг;</li> </ul> </li> </ul> |

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Кількість скарг, вирішених на найнижчому рівні, піднятих до вищих рівнів;</li> <li>- Будь-які конкретні проблеми, що виникають з процедурами/персоналом або використанням;</li> <li>- Фактори, які можуть впливати на використання системи GRM/зворотного зв'язку з бенефіціарами;</li> <li>- Будь-які вжиті коригувальні заходи.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Звернення до GRS Світового банку</b> | <p>Громади та окремі особи, які вважають, що на них негативно вплинув Проєкт, що підтримується Світовим банком, можуть подавати скарги до зазначеного вище механізму розгляду скарг Проєкту (GRM) або до Служби розгляду скарг Світового банку (Grievance Redress Service, GRS).</p> <p>GRS забезпечує оперативний розгляд отриманих скарг з метою вирішення питань, пов'язаних із реалізацією проєкту.</p> <p>Громади та особи, на яких впливає проєкт, також можуть подати скаргу до незалежної Інспекційної панелі Світового банку, яка визначає, чи мала місце шкода або чи могла вона виникнути внаслідок недотримання Світовим банком своїх політик і процедур.</p> <p>Скарги можуть бути подані у будь-який час після того, як відповідні питання були безпосередньо доведені до відома Світового банку, а керівництву Банку було надано можливість надати відповідь.</p> <p>Інформацію про порядок подання скарг до корпоративної Служби розгляду скарг Світового банку (GRS) можна знайти за посиланням: <a href="http://www.worldbank.org/en/projects-operations/products-and-services/grievance-redress-service">http://www.worldbank.org/en/projects-operations/products-and-services/grievance-redress-service</a>.</p> |

У межах проєкту буде створено та забезпечено функціонування ефективного Механізму розгляду скарг для працівників проєкту відповідно до вимог ESS2, який дозволить працівникам інформувати керівництво про трудові питання, порушення трудових прав та інші пов'язані з роботою проблеми без ризику застосування заходів у відповідь або переслідування.

Цей механізм використовуватиме ті самі канали подання звернень, що й загальний Механізм розгляду скарг проєкту (GM), однак передбачатиме окремі процедури розгляду скарг, пов'язаних із трудовими відносинами. Детальний опис механізму буде наведено в Операційному посібнику проєкту.

Світовий банк та Отримувач не допускають будь-яких форм репресій або переслідування щодо заінтересованих сторін проєкту, які висловлюють свої погляди або занепокоєння стосовно проєктів, що фінансуються Банком.

## 7. Моніторинг та звітність

### 7.1. Короткий огляд того, як буде здійснюватися моніторинг та звітність щодо впровадження ПЗЗС

Мінекономіки вестиме базу даних та реєстр заходів, що міститимуть інформацію про всі проведені публічні консультації, розкриття інформації та отримані скарги впродовж реалізації Проєкту. Зазначена інформація надаватиметься для публічного ознайомлення за запитом.

Мінекономіки також здійснюватиме постійний моніторинг належної реалізації всіх інструментів екологічних і соціальних гарантій, зокрема Плану взаємодії із заінтересованими сторонами (SEP), Планів управління екологічними та соціальними аспектами (ESMP) та Механізму розгляду скарг (GRM), розроблених у межах Проєкту.

Мінекономіки готуватиме та подаватиме Світовому банку та іншим заінтересованим сторонам піврічні звіти про хід реалізації Проєкту, які міститимуть інформацію про заходи із залучення заінтересованих сторін, зокрема:

- Проведені заходи;
- Заходи з інформування громадськості (зустрічі із зацікавленими сторонами та інформаційні повідомлення);
- Записи до журналу скарг;
- Нові групи зацікавлених сторін (якщо доречно).

### 7.2. Звітування перед групами зацікавлених сторін

ПЗЗС буде періодично переглядатися та оновлюватися за необхідності під час реалізації проєкту. Піврічні зведення та внутрішні звіти щодо скарг, запитів та пов'язаних з ними інцидентів, разом зі станом впровадження пов'язаних коригувальних/профілактичних заходів, будуть зібрані відповідальним персоналом та передані вищому керівництву проєкту. Піврічні зведення забезпечать механізм для оцінки як кількості, так і характеру скарг та запитів на інформацію, а також здатності Проєкту своєчасно та ефективно їх вирішувати. Інформація про заходи щодо взаємодії з громадськістю, здійснені Мінекономіки протягом року, може бути доведена до відома зацікавлених сторін шляхом публікації звітів та публікацій на офіційних вебсайтах Мінекономіки та ДАР. Інформація про GRM буде публічно розкрита через канали Мінекономіки та ДАР.

#### Додаток 1 Записи зустрічей або консультацій

**Заповніть таблицю нижче**

Таблиця 1. Шаблон для ведення протоколу консультацій

| Зацікавлена сторона (група або окрема особа) | Дата консультацій | Зведений огляд відгуків | Відповідь команди з реалізації проєкту | Подальші дії/Наступні кроки | Графік/дата виконання подальших дій |
|----------------------------------------------|-------------------|-------------------------|----------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|
|----------------------------------------------|-------------------|-------------------------|----------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

## **Додаток 2. Форма журналу реєстрації скарг**

В рамках проекту буде розроблено просту базу даних для управління та моніторингу скарг. Документація щодо скарг включатиме:

- ім'я та контактні дані заявника;
- дата та характер скарги;
- група, відповідальна за розгляд скарги;
- будь-які вжиті подальші дії;
- запропоноване вирішення скарги; та
- як і коли відповідні рішення щодо Проекту були повідомлені скаржникам.

Для усних скарг скаржнику буде запропоновано подати письмову скаргу/претензію або скористатися номером телефону та адресою електронної пошти, призначеними для скарг щодо Проекту, щоб його було направлено до відповідних співробітників/груп для належного вирішення скарг.

Журнал скарг буде подаватись до Банку для розгляду раз на півроку як частина звіту про хід виконання проекту або на запит Банку.

### Додаток 3. Перелік зацікавлених сторін

| #                                    | Ім'я                                                                                                                       | Вебсайт                                                                                                                                                                   | Телефон                              | Електронна пошта                                                                     |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Уряд України</b>                  |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                           |                                      |                                                                                      |
| 1                                    | Український державний фонд підтримки фермерських господарств (національна Виплатна агенція) та його регіональні відділення | <a href="https://www.facebook.com/ukrderzhfond/">https://www.facebook.com/ukrderzhfond/</a>                                                                               | 380 44 251 24 34<br>380 44 251 24 33 | <a href="mailto:ukrdergfond@ukr.net">ukrdergfond@ukr.net</a>                         |
| 2                                    | Центр гуманітарного розмінування                                                                                           | <a href="https://uachd.gov.ua/en/kontakti/">https://uachd.gov.ua/en/kontakti/</a>                                                                                         |                                      | <a href="mailto:info@uachd.gov.ua">info@uachd.gov.ua</a>                             |
| 3                                    | Фонд часткового гарантування кредитів у сільському господарстві                                                            | <a href="https://pcgf.com.ua/">https://pcgf.com.ua/</a>                                                                                                                   | 38 044<br>303-91-56                  | <a href="mailto:info@pcgf.com.ua">info@pcgf.com.ua</a>                               |
| 4                                    | Державна служба України з питань геодезії, картографії та кадастру (ДГКО)                                                  | <a href="https://land.gov.ua/">https://land.gov.ua/</a>                                                                                                                   | 0 800 300 808                        | <a href="mailto:land@land.gov.ua">land@land.gov.ua</a>                               |
| 5                                    | ДП «Центр Державного земельного кадастру» (Центр ДКЗ)                                                                      | <a href="https://dzk.gov.ua/">https://dzk.gov.ua/</a>                                                                                                                     | 380 44 454 02 80                     | <a href="mailto:kanc@dzk.gov.ua">kanc@dzk.gov.ua</a>                                 |
| 6                                    | Фонд розвитку підприємництва (Національне агентство розвитку)                                                              | <a href="https://bdf.gov.ua/">https://bdf.gov.ua/</a>                                                                                                                     | 380 44 333 43 54                     | <a href="mailto:mail@bdf.gov.ua">mail@bdf.gov.ua</a>                                 |
| 7                                    | Міністерство у справах ветеранів України                                                                                   | <a href="https://mva.gov.ua/en">https://mva.gov.ua/en</a>                                                                                                                 | 0 800 505 217                        | <a href="mailto:control@mva.gov.ua">control@mva.gov.ua</a>                           |
| 8                                    | Офіс реформ Кабінету Міністрів України                                                                                     | <a href="https://www.kmu.gov.ua/en/reforms-delivery-office-cabinet-ministers-ukraine">https://www.kmu.gov.ua/en/reforms-delivery-office-cabinet-ministers-ukraine</a>     | 38 (044)<br>256-75-23                | <a href="mailto:rdo@kmu.gov.ua">rdo@kmu.gov.ua</a>                                   |
| <b>Донори та партнери з розвитку</b> |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                           |                                      |                                                                                      |
| 9                                    | ФАО (Продовольча та сільськогосподарська організація ООН)                                                                  | <a href="https://www.fao.org/countryprofiles/index/en/?iso3=ukr">https://www.fao.org/countryprofiles/index/en/?iso3=ukr</a>                                               |                                      | <a href="mailto:Head-of-Office@fao.org">Head-of-Office@fao.org</a>                   |
| 10                                   | Проект «Інституційна та політична реформа для дрібного сільського господарства» (IPRSA)                                    | <a href="https://www.niras.com/projects/iprsa-empowers-ukraine-s-smallholding-farmers/">https://www.niras.com/projects/iprsa-empowers-ukraine-s-smallholding-farmers/</a> |                                      | <a href="mailto:jmillns@compuserve.com">jmillns@compuserve.com</a>                   |
| 11                                   | Система сільськогосподарських знань та інновацій України (AKIS)                                                            | <a href="https://www.facebook.com/AKISUkraine/">https://www.facebook.com/AKISUkraine/</a>                                                                                 |                                      | <a href="mailto:ross@coexistence.co.uk">ross@coexistence.co.uk</a>                   |
| 12                                   | Представництво Європейського Союзу в Україні                                                                               | <a href="https://www.eeas.europa.eu/delegations/ukraine/en?s=232">https://www.eeas.europa.eu/delegations/ukraine/en?s=232</a>                                             |                                      | <a href="mailto:giuseppe.aristei@eeas.europa.eu">giuseppe.aristei@eeas.europa.eu</a> |

|    |                                                                    |                                                                                                 |                                                  |                                                                                  |
|----|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
|    | <b>Національні та місцеві ЗМІ</b>                                  |                                                                                                 |                                                  |                                                                                  |
| 13 | Економічна правда<br>(Українська правда – Економіка)               | <a href="https://www.epravda.com.ua/">https://www.epravda.com.ua/</a>                           | 380 95 641 22 07                                 | <a href="mailto:upeng@pravda.ua">upeng@pravda.ua</a>                             |
| 14 | LIGA.net<br>(Бізнес/Економіка)                                     | <a href="https://www.liga.net/">https://www.liga.net/</a>                                       | (044) 538-01-11                                  | <a href="mailto:lenta@liga.net">lenta@liga.net</a>                               |
| 15 | Mind.ua (Бізнес/Економіка)                                         | <a href="https://mind.ua/en/">https://mind.ua/en/</a>                                           |                                                  | <a href="mailto:eshpytko@mind.ua">eshpytko@mind.ua</a>                           |
| 16 | NV (New Voice)<br>(Бізнес/Економіка)                               | <a href="https://nv.ua/">https://nv.ua/</a>                                                     | 380 44 237 08 60                                 | <a href="mailto:letters@nv.ua">letters@nv.ua</a>                                 |
| 17 | Форбс Україна<br>(Бізнес/Економіка)                                | <a href="https://forbes.ua/">https://forbes.ua/</a>                                             |                                                  | <a href="mailto:info@forbes.ua">info@forbes.ua</a>                               |
| 18 | Латифундист (Agri media)                                           | <a href="https://latifundist.com/en">https://latifundist.com/en</a>                             |                                                  | <a href="mailto:press@latifundistmedia.com">press@latifundistmedia.com</a>       |
| 19 | AgroPortal.ua (Агромедіа)                                          | <a href="https://agroportal.ua/">https://agroportal.ua/</a>                                     |                                                  | <a href="mailto:agroportalua@gmail.com">agroportalua@gmail.com</a>               |
| 20 | Агравері (Агро медіа)                                              | <a href="https://agravery.com/">https://agravery.com/</a>                                       | 38 (097) 304 09 81                               | <a href="mailto:koroloks2022@gmail.com">koroloks2022@gmail.com</a>               |
| 21 | AgroTimes (агромедіа)                                              | <a href="https://agrotimes.ua/">https://agrotimes.ua/</a>                                       | 38 (044) 287 88 30 / 31 / 32                     | <a href="mailto:agrotimes@agpmedia.com.ua">agrotimes@agpmedia.com.ua</a>         |
| 22 | АПК-Інформ (агроринки / аналітичні ЗМІ)                            | <a href="https://www.apk-inform.com/en/">https://www.apk-inform.com/en/</a>                     | 380 562 320795 · 380 67 6342618 / 380 67 6342630 | <a href="mailto:info@apk-inform.com">info@apk-inform.com</a>                     |
|    | <b>Асоціації фермерів та кооперативи</b>                           |                                                                                                 |                                                  |                                                                                  |
| 23 | Всеукраїнська аграрна рада (ВАР)                                   | <a href="https://uacouncil.org/en">https://uacouncil.org/en</a>                                 | 380 66 754 41 29<br>380 67 470 55 63             | <a href="mailto:info@uacouncil.org">info@uacouncil.org</a>                       |
| 24 | Асоціація фермерів та приватних землевласників України             | <a href="https://farmer.co.ua/en">https://farmer.co.ua/en</a>                                   | 38 (044) 228-48-19;<br>501-78-73                 | <a href="mailto:farmasuk1@ukr.net">farmasuk1@ukr.net</a>                         |
| 25 | Український клуб агробізнесу                                       | <a href="https://ucab.ua/en/home/">https://ucab.ua/en/home/</a>                                 | 38 (067) 158 18 15                               | <a href="mailto:info@ucab.ua">info@ucab.ua</a>                                   |
| 26 | Всеукраїнський конгрес фермерів                                    | <a href="https://farmers.org.ua/">https://farmers.org.ua/</a>                                   | 380 (73) 444 65 75                               | <a href="mailto:info@farmers.org.ua">info@farmers.org.ua</a>                     |
| 27 | Національна асоціація сільськогосподарських дорадчих служб України | <a href="http://www.dorada.org.ua/">http://www.dorada.org.ua/</a>                               |                                                  | <a href="mailto:doradaukraine@gmail.com">doradaukraine@gmail.com</a>             |
| 28 | Кооперативний зерновий проект                                      | <a href="https://www.zerno.org.ua/">https://www.zerno.org.ua/</a>                               | -                                                | <a href="mailto:zernovyi@gmail.com">zernovyi@gmail.com</a>                       |
| 29 | Українська кооперативна федерація                                  | <a href="https://www.ukrcoopfederation.org.ua/en/">https://www.ukrcoopfederation.org.ua/en/</a> | 38 067 507 83 50                                 | <a href="mailto:ukr.coop.federation@gmail.com">ukr.coop.federation@gmail.com</a> |
|    | <b>Інші відповідні асоціації</b>                                   |                                                                                                 |                                                  |                                                                                  |
| 30 | Асоціація фахівців із землеустрою                                  | <a href="https://afz.com.ua/">https://afz.com.ua/</a>                                           | 380 68 001 07 02                                 | <a href="mailto:afzy@ukr.net">afzy@ukr.net</a>                                   |

|                                                                          |                                              |                                                                                                                         |                                                |                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 31                                                                       | Асоціація ГІС України                        | <a href="https://www.facebook.com/GISAssociationUkraine/">https://www.facebook.com/GISAssociationUkraine/</a>           |                                                | <a href="mailto:gisaua@gmail.com">gisaua@gmail.com</a>                                                                                   |
| 32                                                                       | УкрГЕО                                       | <a href="https://ukrgeo.ua/">https://ukrgeo.ua/</a>                                                                     | 38 (044)<br>461-54-86                          | <a href="mailto:info@ukrgeo.ua">info@ukrgeo.ua</a>                                                                                       |
| 33                                                                       | Асоціація ІТ Україна                         | <a href="https://itukraine.org.ua/">https://itukraine.org.ua/</a>                                                       | 38 099 266 39 03                               | <a href="mailto:hello@itukraine.org.ua">hello@itukraine.org.ua</a>                                                                       |
| 34                                                                       | Незалежна асоціація українських банків       | <a href="https://nabu.ua/">https://nabu.ua/</a>                                                                         | 38 (044)<br>300-10-15<br>38 (044)<br>300-12-15 | <a href="mailto:info@nabu.org.ua">info@nabu.org.ua</a>                                                                                   |
| <b>Місцеві та міжнародні неурядові організації</b>                       |                                              |                                                                                                                         |                                                |                                                                                                                                          |
| <u>Жінки-фермери / гендерно-орієнтовані організації</u>                  |                                              |                                                                                                                         |                                                |                                                                                                                                          |
| 35                                                                       | Український жіночий фонд (UWF)               | <a href="https://uwf.org.ua/en/">https://uwf.org.ua/en/</a>                                                             | 38 044 507 0610                                | <a href="mailto:uwf@uwf.org.ua">uwf@uwf.org.ua</a>                                                                                       |
| 36                                                                       | Рада жінок-фермерів                          | <a href="https://www.facebook.com/UWFC.Z/">https://www.facebook.com/UWFC.Z/</a>                                         |                                                | <a href="mailto:rgf.zp.ua@ukr.net">rgf.zp.ua@ukr.net</a>                                                                                 |
| 37                                                                       | Жінки в агробізнесі України                  | <a href="https://www.projectkeshher.org/the-womens-unity-fund">https://www.projectkeshher.org/the-womens-unity-fund</a> | 513-276-7282                                   | <a href="mailto:info@projectkeshher.org">info@projectkeshher.org</a>                                                                     |
| 37                                                                       | Бізнес-мережа сільських жінок України (RWBN) | <a href="https://www.facebook.com/rwbn.ua">https://www.facebook.com/rwbn.ua</a>                                         | -                                              | <a href="mailto:net2women@gmail.com">net2women@gmail.com</a>                                                                             |
| <u>Ветерани / ВПО / вразливі групи підтримують неурядові організації</u> |                                              |                                                                                                                         |                                                |                                                                                                                                          |
| 39                                                                       | Фонд ветеранів України                       | <a href="https://veteranfund.com.ua/en/">https://veteranfund.com.ua/en/</a>                                             | 380 (98) 009 48 72                             | <a href="mailto:info@veteranfund.mva.gov.ua">info@veteranfund.mva.gov.ua</a>                                                             |
| 40                                                                       | Програма реінтеграції ветеранів IREX         | <a href="https://veteran-reintegration.in.ua/en/">https://veteran-reintegration.in.ua/en/</a>                           |                                                | <a href="mailto:contact.vrp@irex.org">contact.vrp@irex.org</a>                                                                           |
| 41                                                                       | Ветеранська громада України "Серцевир"       | <a href="https://www.sercevir.com/en/golovna-eng/">https://www.sercevir.com/en/golovna-eng/</a>                         | 380952712710                                   | <a href="mailto:sercevirua@gmail.com">sercevirua@gmail.com</a>                                                                           |
| 42                                                                       | Право на захист (R2P)                        | <a href="https://r2p.org.ua/en">https://r2p.org.ua/en</a>                                                               | 0 800 307 711                                  | <a href="mailto:info@r2p.org.ua">info@r2p.org.ua</a>                                                                                     |
| 43                                                                       | People in need (Ukraine)                     | <a href="https://ukraine.peopleinneed.net/">https://ukraine.peopleinneed.net/</a>                                       | 0 800 210 174                                  | <a href="mailto:гаряча_лінія.ukr@peopleinneed.net">гаряча лінія.ukr@peopleinneed.net</a>                                                 |
| 44                                                                       | Товариство Червоного Хреста України          | <a href="https://redcross.org.ua/">https://redcross.org.ua/</a>                                                         | 0800 332 656                                   | <a href="mailto:national@redcross.org.ua">national@redcross.org.ua</a>                                                                   |
| 45                                                                       | Карітас України                              | <a href="https://caritas.ua/">https://caritas.ua/</a>                                                                   | 380 322 976 636                                | <a href="mailto:secretary@caritas.ua">secretary@caritas.ua</a>                                                                           |
| 46                                                                       | World Vision Ukraine                         | <a href="https://www.wvi.org/emergencies/ukraine">https://www.wvi.org/emergencies/ukraine</a>                           | -                                              | <a href="mailto:Arman_Grigoryan@wvi.org">Arman_Grigoryan@wvi.org</a><br><a href="mailto:Ірина_Алошина@wvi.org">Ірина_Алошина@wvi.org</a> |

|                                                               |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                         |                                |                                                                            |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 47                                                            | Mercy Corps                                                                                                                                                       | <a href="https://www.mercycorps.org/where-we-work/ukraine">https://www.mercycorps.org/where-we-work/ukraine</a>         |                                | rmarkov@mercycorps.org<br>domelchenko@mercycorps.org                       |
| 48                                                            | CARE International (реакція України)                                                                                                                              | <a href="https://www.care.org/our-work/where-we-work/ukraine/">https://www.care.org/our-work/where-we-work/ukraine/</a> | 80 800 300 960                 | <a href="mailto:info.careukraine@care.de">info.careukraine@care.de</a>     |
| 49                                                            | Catholic Relief Service, Moldova and Ukraine                                                                                                                      | <a href="https://www.crs.org/where-we-work/europe/ukraine">https://www.crs.org/where-we-work/europe/ukraine</a>         |                                | <a href="mailto:veronica.muio@crs.org">veronica.muio@crs.org</a>           |
| <b>НУО з питань належного управління</b>                      |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                         |                                |                                                                            |
| 50                                                            | Transparency International Україна                                                                                                                                | <a href="https://ti-ukraine.org/en/">https://ti-ukraine.org/en/</a>                                                     | 380 503605242                  | <a href="mailto:office@ti-ukraine.org">office@ti-ukraine.org</a>           |
| 51                                                            | BRDO (Офіс з впровадження ліпшого регулювання)                                                                                                                    | <a href="https://brdo.com.ua/">https://brdo.com.ua/</a>                                                                 | 38 (044) 321 08 68             | <a href="mailto:office@brdo.com.ua">office@brdo.com.ua</a>                 |
| 52                                                            | EasyBusiness                                                                                                                                                      | <a href="https://easybusiness.in.ua/en/">https://easybusiness.in.ua/en/</a>                                             |                                | <a href="mailto:support@easybusiness.ua">support@easybusiness.ua</a>       |
| 53                                                            | Razom проти корупції                                                                                                                                              | <a href="https://www.rpk.org.ua/en/">https://www.rpk.org.ua/en/</a>                                                     | 380 97 776 9725                | <a href="mailto:rpk.ngo@gmail.com">rpk.ngo@gmail.com</a>                   |
| <b>НУО: Мережі місцевого самоврядування</b>                   |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                         |                                |                                                                            |
| 54                                                            | Всеукраїнська асоціація центрів надання адміністративних послуг (Асоціація ЦНАП)                                                                                  | <a href="https://cnap.org.ua/">https://cnap.org.ua/</a>                                                                 | 380 63 145 86 65               | <a href="mailto:cnap.org.ua@gmail.com">cnap.org.ua@gmail.com</a>           |
| 55                                                            | Всеукраїнська асоціація об'єднаних територіальних громад (Асоціація ОТГ)                                                                                          | <a href="https://www.en.hromady.org/">https://www.en.hromady.org/</a>                                                   | 380 689141735                  | <a href="mailto:office@hromady.org">office@hromady.org</a>                 |
| 56                                                            | Всеукраїнська асоціація громад (БАГ)                                                                                                                              | <a href="https://communities.org.ua/">https://communities.org.ua/</a>                                                   | 380 445859012<br>380 676782323 | <a href="mailto:office@communities.org.ua">office@communities.org.ua</a>   |
| <b>Українські дослідницькі інститути та аналітичні центри</b> |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                         |                                |                                                                            |
| 57                                                            | Національний університет біоресурсів і природокористування України (НУБіП), кафедра геодезії та картографії                                                       | <a href="https://nubip.edu.ua/yevsyukov-taras-oleksiyovych">https://nubip.edu.ua/yevsyukov-taras-oleksiyovych</a>       |                                | <a href="mailto:ievsiukov_t@nubip.edu.ua">ievsiukov_t@nubip.edu.ua</a>     |
| 58                                                            | Навчально-науковий інститут фізики та техніки НТУУ «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського», кафедра математичного моделювання та аналізу даних | <a href="https://mmda.ipt.kpi.ua/shelestov/">https://mmda.ipt.kpi.ua/shelestov/</a>                                     |                                | <a href="mailto:andrii.shelestov@gmail.com">andrii.shelestov@gmail.com</a> |

|                                                                                               |                                                                     |                                                                                                                                                     |                                                |                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 59                                                                                            | Науково-дослідний інститут геодезії та картографії                  | <a href="https://gki.com.ua/home">https://gki.com.ua/home</a>                                                                                       | 38(044) 287 06 84                              | <a href="mailto:info@gki.com.ua">info@gki.com.ua</a>               |
| 60                                                                                            | Центр досліджень продовольства та землекористування (KSE Агроцентр) | <a href="https://kse.ua/center-for-food-and-land-use-research-c4flure-main/">https://kse.ua/center-for-food-and-land-use-research-c4flure-main/</a> |                                                | <a href="mailto:mbogonos@kse.org.ua">mbogonos@kse.org.ua</a>       |
| 61                                                                                            | Інститут економічних досліджень та політичних консультацій          | <a href="http://ier.com.ua">ier.com.ua</a>                                                                                                          | 380 44 278 6342                                | <a href="mailto:institute@ier.kyiv.ua">institute@ier.kyiv.ua</a>   |
| 62                                                                                            | Інститут громадянського суспільства                                 | <a href="https://www.csi.org.ua/">https://www.csi.org.ua/</a>                                                                                       | 38 (044) 529-73-94 / 38 (095) 887-76-84        | <a href="mailto:powerreform@gmail.com">powerreform@gmail.com</a>   |
| <b>Обласні державні військові адміністрації (ОДВ), Департаменти агропромислового розвитку</b> |                                                                     |                                                                                                                                                     |                                                |                                                                    |
| 63                                                                                            | Вінницька ОВА                                                       | <a href="https://www.vin.gov.ua/">https://www.vin.gov.ua/</a>                                                                                       | 0 800 216 433                                  | <a href="mailto:oda@vin.gov.ua">oda@vin.gov.ua</a>                 |
| 64                                                                                            | Волинська ОВА                                                       | <a href="https://www.voladm.gov.ua/">https://www.voladm.gov.ua/</a>                                                                                 | 38(0332) 77 81 53                              | <a href="mailto:post@voladm.gov.ua">post@voladm.gov.ua</a>         |
| 65                                                                                            | Дніпропетровська ОВА                                                | <a href="https://adm.dp.gov.ua/">https://adm.dp.gov.ua/</a>                                                                                         | 38 (056) 742-70-82                             | <a href="mailto:info@adm.dp.gov.ua">info@adm.dp.gov.ua</a>         |
| 66                                                                                            | Донецька ОВА                                                        | <a href="https://dn.gov.ua/">https://dn.gov.ua/</a>                                                                                                 | 38098-628-7886                                 | <a href="mailto:donoda@dn.gov.ua">donoda@dn.gov.ua</a>             |
| 67                                                                                            | Житомирська ОВА                                                     | <a href="https://oda.zht.gov.ua/">https://oda.zht.gov.ua/</a>                                                                                       | 38(0412) 47-08-57                              | <a href="mailto:ztadm@apoda.zht.gov.ua">ztadm@apoda.zht.gov.ua</a> |
| 68                                                                                            | Закарпатська ОВА                                                    | <a href="https://oda.carpathia.gov.ua/">https://oda.carpathia.gov.ua/</a>                                                                           | 38(0312) 69 - 61 - 00<br>38(0312) 69 - 60 - 80 | <a href="mailto:admin@carpathia.gov.ua">admin@carpathia.gov.ua</a> |
| 69                                                                                            | Запорізька ОВА                                                      | <a href="https://www.zoda.gov.ua/">https://www.zoda.gov.ua/</a>                                                                                     | 38(050) 598 09 35                              | <a href="mailto:adm@zoda.gov.ua">adm@zoda.gov.ua</a>               |
| 70                                                                                            | Івано-Франківська ОВА                                               | <a href="https://www.if.gov.ua/">https://www.if.gov.ua/</a>                                                                                         | 38(0342) 55-20-07<br>0 (800) 501 554           | <a href="mailto:oda@if.gov.ua">oda@if.gov.ua</a>                   |
| 71                                                                                            | Київська ОВА                                                        | <a href="https://koda.gov.ua/">https://koda.gov.ua/</a>                                                                                             | (044) 286 84                                   | <a href="mailto:doc@koda.gov.ua">doc@koda.gov.ua</a>               |
| 72                                                                                            | Кіровоградська ОВА                                                  | <a href="https://www.kr-admin.gov.ua/">https://www.kr-admin.gov.ua/</a>                                                                             | 380(522)24-03-30                               | <a href="mailto:public@kr-admin.gov.ua">public@kr-admin.gov.ua</a> |
| 73                                                                                            | Луганська ОВА                                                       | <a href="https://loga.gov.ua/">https://loga.gov.ua/</a>                                                                                             | 0 800 505 107                                  | <a href="mailto:info@loga.gov.ua">info@loga.gov.ua</a>             |
| 74                                                                                            | Львівська ОВА                                                       | <a href="https://loda.gov.ua/">https://loda.gov.ua/</a>                                                                                             | 38 (032) 299-91-00                             | <a href="mailto:kancel@loda.gov.ua">kancel@loda.gov.ua</a>         |
| 75                                                                                            | Миколаївська ОВА                                                    | <a href="https://www.mk.gov.ua/">https://www.mk.gov.ua/</a>                                                                                         | 380 512 370 136                                | <a href="mailto:cancellar@mk.gov.ua">cancellar@mk.gov.ua</a>       |
| 76                                                                                            | Одеська ОВА                                                         | <a href="https://oda.od.gov.ua/">https://oda.od.gov.ua/</a>                                                                                         | 38(048) 71-89-486 / (048) 71-89-289            | <a href="mailto:obr_citizen@od.gov.ua">obr_citizen@od.gov.ua</a>   |
| 77                                                                                            | Полтавська ОВА                                                      | <a href="https://www.adm-pl.gov.ua/">https://www.adm-pl.gov.ua/</a>                                                                                 | 0 800 502 230                                  | <a href="mailto:oda@adm-pl.gov.ua">oda@adm-pl.gov.ua</a>           |
| 78                                                                                            | Рівненська ОВА                                                      | <a href="https://www.rv.gov.ua/">https://www.rv.gov.ua/</a>                                                                                         | (0800) 500 078                                 | <a href="mailto:roda@rv.gov.ua">roda@rv.gov.ua</a>                 |
| 79                                                                                            | Сумська ОВА                                                         | <a href="https://sm.gov.ua/">https://sm.gov.ua/</a>                                                                                                 | (0542) 78-27-85                                | <a href="mailto:mail@sm.gov.ua">mail@sm.gov.ua</a>                 |
| 80                                                                                            | Тернопільська ОВА                                                   | <a href="https://te.gov.ua/">https://te.gov.ua/</a>                                                                                                 | 0(352) 52 07 88                                | <a href="mailto:oda@te.gov.ua">oda@te.gov.ua</a>                   |

|    |                  |                                                                     |                                               |                                                                        |
|----|------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| 81 | Харківська ОВА   | <a href="https://kharkivoda.gov.ua/">https://kharkivoda.gov.ua/</a> | 342-77-91                                     | <a href="mailto:obladm@kharkivoda.gov.ua">obladm@kharkivoda.gov.ua</a> |
| 82 | Херсонська ОВА   | <a href="https://khoda.gov.ua/">https://khoda.gov.ua/</a>           | 099 632 97 36                                 | <a href="mailto:kanc@khoda.gov.ua">kanc@khoda.gov.ua</a>               |
| 83 | Хмельницький ОВА | <a href="https://adm-km.gov.ua/">https://adm-km.gov.ua/</a>         | 0382 76–50–24                                 | <a href="mailto:regadm@adm-km.gov.ua">regadm@adm-km.gov.ua</a>         |
| 84 | Черкаська ОВА    | <a href="https://ck-oda.gov.ua/">https://ck-oda.gov.ua/</a>         | 38(0472)<br>37-29-15                          | <a href="mailto:cancellar@ck.gov.ua">cancellar@ck.gov.ua</a>           |
| 85 | Чернігівська ОВА | <a href="https://cg.gov.ua/">https://cg.gov.ua/</a>                 | (0462) 67-50-71,<br>67-50-58                  | <a href="mailto:post@regadm.gov.ua">post@regadm.gov.ua</a>             |
| 86 | Чернівецька ОВА  | <a href="https://bukoda.gov.ua/">https://bukoda.gov.ua/</a>         | 38(0372)<br>55-15-89;<br>38(0372)<br>55-30-13 | <a href="mailto:oda@bukoda.gov.ua">oda@bukoda.gov.ua</a>               |