

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Última actualización: 5 de Octubre del 2025)

Este documento establece los términos y condiciones generales aplicables al uso de la aplicación móvil y la plataforma digital **GOSU** (en adelante, la “**Plataforma**”) desarrollada y operada por **Bit Room Software S.R.L.**

El uso de la Plataforma implica la aceptación expresa de estos términos.

1. Aceptación de los términos

Al descargar, acceder o utilizar la Plataforma, el usuario acepta y se obliga a cumplir los presentes **Términos y Condiciones**. Si no está de acuerdo con alguno de estos términos, deberá abstenerse de utilizar la Plataforma.

2. Descripción del servicio

La Plataforma permite a los usuarios acceder a promociones, descuentos y ofertas especiales ofrecidas por negocios aliados.

El usuario podrá activar promociones, canjearlas mediante validación digital en los locales afiliados y acumular puntos para participar en sorteos periódicos.

Nota: Las imágenes, descripciones o fotografías asociadas a las promociones publicadas en la Plataforma son **referenciales** y pueden no representar con exactitud el producto o servicio final ofrecido por el negocio afiliado.

3. Edad mínima de uso

El uso de la Plataforma está autorizado únicamente para personas mayores de **18 años**.

4. Registro de cuenta y veracidad de datos

Para utilizar ciertas funciones, el usuario deberá registrarse proporcionando datos personales verídicos y actualizados.

El usuario es responsable de la veracidad, exactitud y actualización de la información registrada.

5. Uso personal e intransferible de la cuenta

Cada cuenta es de uso exclusivo del usuario registrado.

No se permite la cesión, venta o transferencia de la cuenta a terceros.

6. Condiciones de uso de promociones

Las promociones publicadas en la Plataforma están sujetas a los **términos y condiciones particulares** de cada negocio afiliado, incluyendo fechas de vigencia, cantidades limitadas, stock disponible y condiciones específicas de uso.

Al activar o canjear una promoción, el usuario **acepta expresamente los términos y condiciones particulares detallados en dicha promoción**, que forman parte integrante de este documento.

7. Limitaciones de uso de promociones

Salvo indicación contraria, cada usuario podrá canjear una promoción únicamente una vez, sujeto a disponibilidad de cupones.

Las promociones tienen **vigencia y stock limitados**, y podrán agotarse sin previo aviso.

8. Obligaciones del usuario al utilizar promociones

El usuario se compromete a utilizar las promociones de forma lícita y responsable, respetando las condiciones establecidas por cada negocio y las normas generales de la Plataforma.

9. Limitaciones de responsabilidad de la Plataforma

La Plataforma actúa únicamente como **intermediario tecnológico** entre los usuarios y los negocios afiliados.

No somos responsables de la calidad, disponibilidad, cantidad, cumplimiento o entrega de los productos o servicios ofrecidos por los comercios.

10. Facultades para modificar o suspender promociones

La Plataforma podrá modificar, suspender o cancelar promociones en cualquier momento por razones operativas, técnicas o comerciales, sin necesidad de aviso previo.

11. Generación de puntos

Por cada promoción canjeada correctamente mediante el sistema de validación digital, el usuario acumulará un punto en su cuenta, el cual será registrado automáticamente.

12. Asignación de tickets para sorteos

Cada punto acumulado equivale a un ticket de participación en los sorteos organizados por la Plataforma.

13. Transparencia en la ejecución de sorteos

Los sorteos se realizarán de forma aleatoria y transparente.

La mecánica de cada sorteo, su vigencia y los premios ofrecidos serán informados previamente a los usuarios.

14. Reglas para entrega de premios

Los ganadores serán notificados a través de los medios de contacto registrados.

Para la entrega del premio, el ganador deberá identificarse plenamente y cumplir con los requisitos adicionales que la Plataforma pueda establecer para fines de validación.

15. Descalificación por fraude

La Plataforma podrá descalificar a cualquier usuario que incurra en conductas fraudulentas, manipulación del sistema o incumplimiento de las reglas de participación.

16. Derecho de modificar sorteos

La Plataforma se reserva el derecho de modificar las condiciones de los sorteos o cancelarlos por razones justificadas, informando oportunamente a los usuarios.

17. Prohibición de manipular el sistema de validación

El usuario se obliga a no alterar, manipular o intentar vulnerar el sistema de validación de QR ni cualquier otro mecanismo de la Plataforma.

18. Sanciones por mal uso

El incumplimiento de estos términos podrá dar lugar a la **suspensión o eliminación de la cuenta del usuario**, sin perjuicio de las acciones legales correspondientes.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

19. Tratamiento de datos personales

El tratamiento de los datos personales de los usuarios se realiza conforme a la **Ley N.º 29733 – Ley de Protección de Datos Personales del Perú**, su reglamento y normativa complementaria.

Al aceptar estos Términos y Condiciones, el usuario **acepta también la Política de Privacidad** y el tratamiento de sus datos bajo los alcances de la citada ley.

20. Información recolectada

La Plataforma recolecta datos como:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Fecha de nacimiento
- Género
- Ubicación geográfica (cuando el usuario otorga el permiso)

- Preferencias de consumo
 - Historial de promociones utilizadas
 - Puntos acumulados y sorteos en los que participa
-

21. Finalidad del tratamiento

Los datos se utilizan para:

- Gestión de la cuenta del usuario
 - Personalización de promociones
 - Análisis estadístico (datos anonimizados)
 - Ejecución de sorteos
 - Mejora de la experiencia de uso
 - Generación de reportes agregados para los comercios aliados (sin datos personales identificables)
-

22. Derechos ARCO

El usuario puede ejercer en cualquier momento sus derechos de **acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO)**, enviando una solicitud al correo oficial de la Plataforma.

23. Tiempo de conservación

Los datos serán conservados mientras el usuario mantenga activa su cuenta y durante el tiempo adicional necesario para cumplir con obligaciones legales.

24. Eliminación de datos

El usuario puede solicitar la eliminación definitiva de su cuenta y datos personales desde la aplicación o escribiendo al correo oficial de privacidad.

25. Transferencia de datos a terceros

La Plataforma no comercializa datos personales.

Solo se podrán compartir datos estadísticos y anonimizados con los negocios aliados para fines de análisis de rendimiento de las promociones.

26. Propiedad intelectual

Todo el contenido, diseño, software, logos, marcas y demás elementos asociados a la Plataforma son propiedad exclusiva de la empresa titular.

Queda prohibida cualquier reproducción, distribución o uso no autorizado.

27. Contacto

Para cualquier consulta relacionada con estos términos, los usuarios pueden comunicarse al correo oficial de soporte:



bitroomsrl@gmail.com