ОФЕРТА И ДОГОВОР
об оказании возмездных услуг по перевозке пассажиров и багажа

г. Томск

Индивидуальный предприниматель Максимов Вячеслав Геннадьевичем (далее — «ИП»), именуемым в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящий договор на оказание услуг по перевозке пассажиров и багажа, являющийся, публичной офертой (предложением) в адрес Юридического лица (ЮЛ), индивидуального предпринимателя (ИП) или физического лица (ФЛ), именуемый в дальнейшем «Заказчик», принявшим публичное предложение (оферту) о заключении Договора на изложенных ниже условиях.

1. **Термины и определения.**

1.1. ***Оферта*** — это публичное предложение о заключении Договора на оказание услуг перевозки пассажиров, багажа и иных услуг, предусмотренных настоящим Договором.

1.2. ***Акцепт*** — положительное согласие Заказчика о принятии оферты, выраженное в полной оплате Заказа.

1.3. ***Сайт*** — информация, размещенная в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу https://avtobusvtomske.ru/ , в совокупности с комплексом исключительных прав (на доменные имена, базы данных и программы для электронных вычислительных машин), осуществление которых обеспечивает доступ к такой информации.

1.4. ***Заказчик*** — правоспособное и/или дееспособное юридическое или физическое лицо, а также индивидуальный предприниматель, осуществившие заказ услуги.

1.5. ***Персональные данные*** — информация, содержащая личные данные Заказчика и полученная Исполнителем при оформлении заказа и/или оплата услуг по заявкам на Сайте и/или иным способом, указанным в данном договоре.

1.6. ***Исполнитель*** — Индивидуальный предприниматель Максимов Вячеслав Геннадьевич – Индивидуальный предприниматель, осуществляющий предпринимательскую деятельность, зарегистрированный в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственной регистрации индивидуальных предпринимателей.

1.7. ***Услуга*** — деятельность Исполнителя по предоставлению услуг по перевозке пассажиров и/или багажа автотранспортом.

1.8. ***CALL-центры*** - отдел Исполнителя, контролирующий поступающие Заказы и поддерживающий обратную связь с Заказчиками и пользователями сайта https://avtobusvtomske.ru/ по телефону 8-903-955-01-15/+ 7 (3822) 220 - 115 или по электронной почте trans-tour@mail.ru , в офисе компании г. Томск, пер. Школьный 25, оф. 1.

1.9. ***Заказ*** — заявка на услугу по перевозке пассажиров и/или багажа, оформленная Заказчиком на сайте Исполнителя по адресу https://avtobusvtomske.ru/ или по номеру телефона 8-903-955-01-15, или в офисе компании, или по электронной почте: trans-tour@mail.ru.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель оказывает, а Заказчик оплачивает услуги по перевозке пассажиров и/или багажа автотранспортом.

3. **Порядок заключения Договора и предоставления услуг**

3.1. Договор заключается с момента акцепта - полной оплаты.

3.1. Заключение Договора со стороны Заказчика, т.е. полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора и всех его Приложений, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п.1 ст.433 и п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.2. Заказчик, оформивший Заказ у Исполнителя, выражает свое согласие с условиями

оказания услуг, а также с их стоимостью, подтверждает право обработки и передачи персональных данных.

4. Права и обязанности Исполнителя

4.1. Исполнитель имеет право:

- отказаться от исполнения Заказа за двое суток до непосредственного отправления транспорта, а также в случае несвоевременной оплаты Заказа Заказчиком;
- в случае отсутствия возможности предоставить транспортное средство, указанное Заказчиком в Заказе, предоставить иное транспортное средство;
- изменять условия настоящего Договора и его Приложений, в том числе корректировать действующие тарифы, вводить новые Приложения к Договору, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте: https://avtobusvtomske.ru/. Изменения вступают в силу через пять дней после публикации на сайте: https://avtobusvtomske.ru/;
- отказать в перевозке не нормативного груза при отсутствии места;
- привлекать третьих лиц для оказания услуг по настоящему договору.

4.2. Исполнитель обязуется:

- предоставить Заказчику доступ на сайт при его запросе;
- точно в срок и в полном объеме выполнять условия, перечисленные в п.2.1. настоящего Договора на условиях, указанных в Заказе;
- привлекать перевозчика обеспечивающего, технически исправные транспортные средства, гарантию безопасности пассажиров Заказчика, безопасное движение на маршрутах следования транспортных средств, обеспечивающего соблюдение комплекса требований, закрепленных в законодательстве РФ.

4.3. Исполнитель не несет ответственность:

- за работу сотовых операторов в рамках доставления смс сообщений;
- за увеличение расчетного времени в пути по маршруту и случаи опозданий на рейс в связи с дорожными работами и прочими форс-мажорными обстоятельствами не по вине транспортной компании (дорожные работы, ДТП, перекрытие дорог, погодные условия).

5. Права и обязанности Заказчика

5.1. Заказчик имеет право получать информацию о ходе перевозки пассажиров.

5.2. Вернуть денежные средства за оплаченный Заказ:

- в случае отмены заявки за двое суток до даты выезда в 100 % объеме;
- в случае отмены заявки за сутки до даты выезда возвращается сумма в размере 50% от общей стоимости поездки;
-в случае возникновения длительного ожидания (более четырех часов с момента получения багажа) Исполнитель обязуется уведомить об этом Пассажира не позднее 24 часов до прилета;
- в связи с длительным ожиданием Пассажир имеет право получить денежное возмещение за данную поездку в размере 50 % от стоимости проезда или отказаться от поездки и оформить возврат денежных средств за данный проезд в 100 % объёме.

5.3. Заказчик обязуется:

- предоставлять необходимую и достаточную информацию для оформления Заказа и нести ответственность за ее достоверность;
- оплатить оказанные Исполнителем услуги в полном объеме на условиях, согласованных сторонами в Заказе, а также в настоящем Договоре;
- об изменениях в договоре Заказчик узнает по электронной почте, которую он оставил при оформлении Заказа.

6. Стоимость и порядок расчетов

6.1. При оформлении Заказа на сайте Исполнителя по адресу https://avtobusvtomske.ru/ происходит автоматический расчет его стоимости. Рассчитанная таким образом стоимость заказа является предварительной и может меняться в зависимости от фактического объема оказанных услуг.

6.2. В случае если фактически оказанный объем услуг превысит объем, согласованный в Заказе, Заказчик обязуется оплатить дополнительный объем услуг в день осуществления Заказа. Тарифы на дополнительный объем услуг согласуются сторонами в Заказе.

6.3. Установленная сторонами стоимость услуг может корректироваться в течение срока действия настоящего Договора по обоюдному соглашению сторон.

6.4. Ознакомиться с прайсом можно офисе Исполнителя: г. Томск, пер. Школьный 19, оф. 1 либо через запрос цен по электронной почте: trans-tour@mail.ru.

6.5. Заказчик оплачивает услуги по безналичному расчету, на сайте компании, по QR-коду либо наличными в офисе компании.

7. Ответственность сторон и порядок разрешения споров

7.1. Исполнитель и Заказчик освобождаются от ответственности за неподачу транспортных средств либо неиспользования поданных транспортных средств, если это произошло вследствие:

- обстоятельств непреодолимой силы, а также иных явлений стихийного характера (пожаров, заносов, наводнений) и военных действий (частичная и полная мобилизация, война и прочее);
- прекращения или ограничения перевозок пассажиров в определенных направлениях, установленного в порядке, предусмотренном соответствующим транспортным уставом, кодексом или введены Государственными органами;
- или иные обстоятельства, ограничивающие Исполнителя в исполнении заказа, не зависящих от него самого;
- Исполнитель не несет ответственность за перевозку бытовой техники, хрупких предметов и иного груза, требующего специальных условий для транспортирования.

7.2. Сторона, которая не может исполнить своего обязательства, должна известить другую сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по договору в разумный срок.

7.3. За неисполнение обязательств по настоящему договору Заказчик и Исполнитель несут имущественную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего договора.

7.7. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством, в том числе положениями главы 40 Гражданского кодекса Российской Федерации.

7.8. В случае возникновения споров стороны примут все меры для их разрешения путем переговоров в срок до 30 календарных дней. В случае недостижения взаимной договоренности все споры, связанные с изменением, расторжением или исполнением настоящего договора, разрешаются в Арбитражном суде Томской области.

8. Конфиденциальность и защита персональных данных Заказчика

8.1. Любая информация, данные или сведения, полученные Сторонами в связи с заключением и исполнением настоящего Договора, рассматриваются как конфиденциальные и не могут быть раскрыты третьим лицам, за исключением случаев предоставления указанной информации по запросам государственных органов, осуществляющих контроль за соблюдением законодательства о защите персональных данных, и других случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Конфиденциальная информация не может быть раскрыта третьим лицам, опубликована или другим образом разглашена в течение и после окончания срока действия данного Соглашения, а также после его прекращения, в случае отсутствия письменного разрешения Сторон, независимо от причин прекращения Соглашения.

8.3. Исполнитель обязуется обеспечить соблюдение действующего на территории Российской Федерации законодательства, регулирующего защиту информации персональными данными Заказчика.

8.4. Заказчик при регистрации на сайте Исполнителя предоставляет Исполнителю право на обработку персональных данных в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.5. Исполнитель обязуется осуществлять обработку персональных данных Заказчика добросовестно, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и в целях, соответствующих выполнению обязательств по настоящему Соглашению, обеспечивать надлежащую защиту и конфиденциальность Персональных данных и уничтожить Персональные данные по первому требованию Заказчика.

9. Прочие условия

9.1. Исполнитель и Заказчик не подписывают акты. Оплата подтверждает качество услуг.

10. Срок действия Договора, основания для его прекращения

10.1. Договор вступает в силу с момента его заключения Заказчиком (в соответствии с п. 3:1 Договора) и действует бессрочно.

10.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке при условии оплаты Исполнителю фактически оказанных услуг. При этом Договор считается расторгнутым с момента выполнения Заказчиком своих обязательств по оплате услуг Исполнителя.

10.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, предупредив Заказчика об этом не позднее чем за 2 дня до даты расторжения Договора.

11. Юридические адрес и реквизиты исполнителя

ИП Максимов Вячеслав Геннадьевич

ИНН 701704224456, свидетельство№304701730800361 от 03.10.2004г.,

Юр. адрес: 634029, г. Томск, ул. Белинского, д. 36-9

Факт. Адрес: 634003, г. Томск, пер. Школьный 19, офис 1
Р/счет 40802810201500161859
К/счет 30101810845250000999
БИК 044525999
ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"
Р/счет 40802810770010392041
К/счет 30101810645250000092
БИК 044525092
Московский филиал АО КБ «МОДУЛЬБАНК»
тел. (3822) 220-115, 8-903-955-01-15, 23-42-42

e-mail: trans-tour@mail.ru

https://avtobusvtomske.ru/

Индивидуальный предприниматель Максимов Вячеслав Геннадьевич

Приложение №1

УСЛОВИЯ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРОВ И БАГАЖА ПО НАПРАВЛЕНИЮ: ТРАНСФЕР В/ИЗ АЭРОПОРТ ТОЛМАЧЕВО

Накануне выезда из Томска менеджер звонит на ваш контактный телефон с 15.00 до 18.00 и сообщает время выезда, место посадки и номер автобуса либо скидывает СМС уведомление. При отсутствии звонка либо СМС, Заказчик должен позвонить самостоятельно. К указанному времени необходимо выйти к месту посадки. Время ожидания автобуса по адресу не более 5 мин., иначе посадка производится на Лагерном саду.

Доставка пассажиров до персонального адреса и сбор пассажиров с персонального адреса не входит в стоимость проезда.

Маршрут движения по городу определяет Исполнитель. Сбор пассажиров по городу может превышать 2 часа, в связи с чем пассажир может не участвовать в общем сборе, а самостоятельно добраться до места посадки в автобус (г. Томск, пр. Ленина 2, карман перед корпусом № 10 ТПУ).

По трансферу аэропорт - Томск информация направляется пассажиру СМС уведомлением за 24 часа до отправления автобуса, в случае неполучения уведомления за сутки до отбытия автобуса, пассажир должен самостоятельно обратиться в call- центр Исполнителя по круглосуточному номеру телефона: +7-903-955-01-15.

На обратном пути после получения багажа позвонить на телефон водителя, указанный в SMS-сообщении и уточнить место посадки. Напоминаем, что на обратном пути при посадке в автобус возможно ожидание пассажиров с другого рейса. Допустимое время ожидания не более трех часов с момента получения багажа.

При посадке в автобус пассажир обязан предъявить маршрут-квитанцию.

Проезд детей в автобусе разрешается только с использованием специального детского удерживающего устройства согласно Устава автомобильного транспорта (закон 259-ФЗ РФ в редакции от 18.03.2020).

В случае изменения расписания или задержки рейса самолета Исполнитель предоставляет пассажиру возможность доставки ближайшим рейсом автобуса.

В автобусе разрешается провозить бесплатно одно место багажа размером, не превышающим габариты 30*60*60 см. и весом не более 20 кг.

Запрещено провозить огнеопасные, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие, ядовитые, едкие и зловонные вещества. Предметы и вещи, габаритными размерами более 100*50*30 см., огнестрельное оружие, колющие и режущие предметы без чехлов или в не завёрнутом виде, предметы и вещи, загрязняющие подвижной состав или одежду пассажиров; животных и птиц, длинномерные предметы свыше 190 см.

Перевозка всех видов сверхнормативного и/или нестандартного багажа осуществляется по предварительному согласованию при бронировании и покупке билета и оплачивается отдельно за каждое место в размере 30% от стоимости проезда.

УСЛОВИЯ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРОВ И БАГАЖА ПО НАПРАВЛЕНИЮ: АРЕНДА

Накануне заказа на ваш контактный телефон с 15.00 до 20.00 высылается смс-сообщение. В данном сообщении, указываются: данные автобуса (марка, цвет и номер) и данные водителя (номер телефона, имя). При отсутствии СМС, Заказчик должен позвонить самостоятельно. К согласованному времени необходимо быть на месте посадки в автобус, указанное в заявке. Бесплатное время ожидания автобуса по адресу не более 15 мин., далее идет почасовая оплата согласно тарифам работы.

Маршрут движения по городу определяет Исполнитель.

Доставка пассажиров по заказным перевозкам осуществляется исходя из заявки Заказчика, но с согласованием Исполнителя, так как Исполнитель может дать рекомендации и корректировки по погодным условиям и дорожной обстановке.

Проезд детей в автобусе разрешается только с использованием специального детского удерживающего устройства согласно Устава автомобильного транспорта (закон 259-ФЗ РФ в редакции от 18.03.2020).

В случае изменения расписания или задержки рейса самолета Исполнитель предоставляет пассажиру возможность доставки ближайшим рейсом автобуса.

Запрещено провозить огнеопасные, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие, ядовитые, едкие и зловонные вещества. Предметы и вещи, габаритными размерами более 100*50*30 см., огнестрельное оружие, колющие и режущие предметы без чехлов или в не завёрнутом виде, предметы и вещи, загрязняющие подвижной состав или одежду пассажиров; животных и птиц, длинномерные предметы свыше 190 см.

Приложение № 3

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАССАЖИРОВ В АВТОБУСЕ:

1.Пассажир обязан бережно обращаться с оборудованием автобуса, не допускать его порчи.

2.Распитие спиртных напитков и курение в салоне категорически запрещено.

3.Запрещается ходить по салону автобуса во время движения.

4.Запрещается ставить детей на сиденья, ставить сумки в проходах. В целях безопасности проход должен быть свободен.

5.Полки над сиденьями предназначены только для мелкой ручной клади.

6.Запрещается отвлекать водителей во время движения.

Индивидуальный предприниматель Максимов Вячеслав Геннадьевич