

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EMPATÍA QUE PRESENTAN LOS ESTUDIANTES DE 6TO GRADO DE SEGUNDARIA DE UN LICEO DE SAN CRISTÓBAL.

Del Carmen Orquídea; Soriano Ismaelina;

Tamarez Yndalia; Taveras María.

Asesora: Andrea Manjarrez Herrera

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue conocer la inteligencia emocional y empatía que presentan los estudiantes de 6to grado de secundaria de un Liceo de San Cristóbal. Se utilizó un diseño exploratorio secuencial, de carácter Mixto y paradigma pragmático. Se tomó una muestra de 19 estudiantes de 6to grado de secundaria. Se trabajó con un instrumento cualitativo, elaborado por las investigadoras y dos instrumentos estandarizados, los cuales fueron el TMMS-24 y Test de Empatía Cognitiva y Afectiva TECA. Se encontró que la mayoría de los estudiantes tienen una adecuada inteligencia emocional y una alta empatía cognitiva y afectiva. Se concluyó que los estudiantes poseen una adecuada inteligencia emocional y un alto nivel de empatía general.

PALABRAS CLAVE: Inteligencia Emocional, Empatía.

SUMMARY

The objective of the research was to know the emotional intelligence and empathy that the 6th grade students of a high school in San Cristóbal present. A sequential exploratory design was used, of a Mixed nature and pragmatic paradigm. A sample of 19 6th grade high school students was taken. We worked with a qualitative instrument, prepared by the researchers and two standardized instruments, which were the TMMS-24 and the TECA Cognitive and Affective Empathy Test. It was found that most of the students have adequate emotional intelligence and high cognitive and affective empathy. It was concluded that the students have adequate emotional intelligence and a high level of general empathy.

KEY WORDS: Emotional Intelligence, Empathy.

Introducción

Diversos estudios constatan que un buen desarrollo de las competencias emocionales tiene un efecto positivo en diferentes circunstancias de la vida, incluida la académica, en el bienestar personal, social y educativo. De igual forma entre las competencias emocionales se encuentra la empatía. Como explican Martin y Boeck (2013) que las emociones son mecanismos que favorecen a reaccionar con agilidad frente a los acontecimientos inesperados, y ayudan a tomar decisiones con prontitud y seguridad; además, permiten que las personas se comuniquen de manera no verbal con los demás. Lo cual afirma Mesa (2015) que la emoción facilita la ejecución eficaz de la conducta necesaria en cada exigencia.

La empatía desde un punto de vista multidimensional, que incluye tanto componentes cognitivos como emocionales, se ha relacionado con la conducta pro-social y la conducta agresiva, de forma que diversos estudios confirman que la empatía se relaciona negativamente con la conducta agresiva y positivamente con la conducta pro-social de ayuda. Mestre (2013), expresa que “La empatía, además, se considera una de las principales habilidades o competencias que debe presentar un terapeuta para poder llegar a establecer relaciones terapéuticas satisfactorias” (p.228).

Así mismo se encuentra que la IE, entendiendo que esta habilidad predice el éxito académico y minimiza algunos factores de vulnerabilidad ante situaciones que les produce malestar y, por el contrario, pueden tener herramientas para enfrentar con facilidad las adversidades. En la cual para Chew et al. (2013) afirman diciendo que “la inteligencia emocional permite percibir, adquirir y expresar emociones para intervenir en el pensamiento y regular las mismas con el fin de originar el crecimiento emocional e intelectual” (p. 1).

De igual forma Limonero et al (2014) afirman que, en la última década, los investigadores han dirigido su interés hacia aquellos aspectos de la inteligencia más ligados a las emociones y a los sentimientos, planteando la idea de que la inteligencia emocional (IE) de una persona puede constituir un mejor predictor de la eficiencia laboral y social. (p.30)

Teniendo en cuenta que las emociones, la empatía y la IE son capacidades y habilidades sociales, las cuales durante toda la vida están en un continuo aprender debido a situaciones y

experiencias adquiridas, surge la necesidad de investigar acerca de estos temas, por consiguiente, se ha considerado, Conocer la inteligencia emocional y empatía que presentan los estudiantes de 6to grado de Secundaria de un Liceo de San Cristóbal.

En cuanto afirma Bermejo (2013) que la empatía es una habilidad esencial en muchas ocupaciones, especialmente en aquellas que tienen que ver con el trato al público, las ventas, las relaciones públicas, los recursos humanos, la administración, por citar algunas. Lo cierto es que sus aplicaciones pueden ser diversas, en la formación de líderes, en estudios de identificación de necesidades organizacionales y/o del mercado, en consultoría organizacional, en psicoterapia, en medicina, en acción social, entre otros. En todas estas es una actitud crucial para alcanzar la tan ansiada excelencia. (p.12)

Así mismo Fernández-Martínez (2016) se refiere a la inteligencia emocional como la inteligencia no es sólo un conjunto de aptitudes que se miden por un test, tal y como coinciden en afirmar desde hace unos años psicólogos y educadores (Gardner, 1993, citado por Matallan et al., 2015) sino que constituye una capacidad muy genérica que engloba a su vez distintas capacidades cognitivas. Dichas capacidades pueden llegar a relacionarse incluso con la dimensión emocional, afectiva y social, a la que hoy en día también conocemos como “Inteligencia Emocional. (p.55)

Esta investigación puede favorecer a la institución, con los cuales se dispondría de una evidencia para justificar la necesidad de implementar programas de formación en competencias socio-emocionales, dada la importancia de las mismas para el desarrollo en las prácticas y el desempeño académico, de igual forma estas descripciones y resultados podrían llegar a ser objeto de estudio para diferentes investigaciones relacionadas con el tema cuya finalidad sea similar.

En investigaciones realizadas sobre la inteligencia emocional ahí hallazgo que se desean ver su relación respecto a lo que se busca conocer en estas. Páez y Castaño (2015) en su estudio se plantearon como objetivo describir la inteligencia emocional en estudiantes universitario de Colombia, Concluyeron que se presenta un nivel alto de inteligencia emocional significativo para el total de la población de Medicina y Psicología.

En hallazgo sobre la empatía Vargas (2020) puso en su investigación como objetivo analizar las expresiones de la empatía en estudiantes universitarios de la carrera de Psicología en

una Universidad UTESA, de san Cristóbal, concluyó que existen un adecuado nivel en la subcategorías de adopción de perspectivas, comprensión emocional, estrés empático y en la alegría empática, lo cual significo evidencias de las expresiones de la empatía en los estudiantes de la carrera de Psicología tanto en la empatía cognitiva y afectiva.

Preston y de Waal (2002, citado por López et al., 2014) señalan que la empatía de los humanos y de otras especies sociales se han visto forzadas a generar cambios debido a las exigencias que cada vez se incrementaban de acuerdo al grupo al que pertenecían. Lo cual sostienen López et al. (2014) que de esa manera se parte de una relación básica que va a ir evolucionando en base a la experiencia conformando relaciones humanas de mayor complejidad.

Para Goleman (2013) la empatía emocional, se enfoca en sentir las emociones de las demás personas. y que, para lograrlo, nuestro cuerpo utiliza ciertas áreas del cerebro que facilitan esta labor, como son la amígdala cerebral, el hipotálamo, el hipocampo y el córtex orbitofrontal, que conectan la información que recibimos con nuestras emociones para luego emitirlas. Si bien es cierto, que para darse este proceso es importante que hayamos desarrollado esa capacidad empática, es decir, descubrir nuestras propias emociones reconociendo nuestro lenguaje no verbal para que cuando eso ocurra en los demás y estemos atentos a ello, podamos responder con empatía (Harvard, 2018).

Para contextualizar, un estudio realizado por American Psychological Association (APA, 2019) titulado “Empathy often avoided because of mental effort” La empatía a menudo se evita debido al esfuerzo mental] indagó sobre la habilidad y sus costos cognitivos, del total de participantes la mayoría mencionó su preferencia por no sentir empatía, pues la consideran desafiante debido al esfuerzo cognitivo que demanda, además de provocar irritación, angustia o sentimientos de inseguridad. Un experimento ejecutado en el mismo trabajo, identificó un aumento de empatía en las personas cuando a estas se les consideraba más empáticas a diferencia de otras.

La inteligencia emocional contribuye a la adaptación social y académica de diversos modos. En primer lugar, facilitando el pensamiento, debido a que el trabajo escolar y el desarrollo intelectual implica la habilidad de emplear y regular emociones para facilitar el pensamiento, incrementar la concentración, controlar la conducta impulsiva y rendir en

condiciones de estrés. En segundo lugar, facilita la interacción social, ya que la adaptación socio - académica requiere establecer conexiones con iguales y profesores, y por eso se cree que las habilidades emocionales, juegan un papel crucial en la facilitación de la interacción social, según Mestre (2006, citado por Jiménez y López, 2014). Por lo que la empatía también es importante para los futuros profesionales ya que permite comprender las necesidades de los demás y ofrecer una atención adecuada y de calidad (Carnicer y Calderón, 2013).

Dándole continuidad a los hallazgos existente Castillo (2013) realizó una investigación con el objetivo de determinar el nivel de empatía de los estudiantes practicantes profesionales de Psicología Clínica de Guatemala. concluyendo que el 51.72% de los participantes poseen un nivel alto de empatía general. La cual no guarda relación con la investigación de Suriá et al. (2021), realizaron una investigación con el objetivo de analizar el nivel de empatía de los estudiantes. Concluyendo que el 76.4% de estudiantes obtuvieron un nivel de empatía moderada.

Posteriormente, aparece Rogers que, desde su perspectiva en el abordaje psicoterapéutico, concibe a la empatía como la percepción del interior del otro y resalta que en esta experiencia se busca sentir lo que esa persona experimenta, pero sin llegar a serlo (Matéu et al., 2015)

Acta y Rodríguez (2013) plantearon en su investigación como objetivo era analizar la relación entre inteligencia emocional y afrontamiento del estrés en estudiantes de ciclo básico y de término de la universidad, concluyendo que la inteligencia emocional y el género se mostró que las mujeres obtuvieron un coeficiente de inteligencia emocional más elevado. La socialización e instrucción emocional se produce de forma distinta para niños y niñas. Los padres tienden a hablar más sobre emociones con sus hijas que con sus hijos. Las madres conservan aspectos emocionales y usan más términos emocionales que los padres cuando juegan con sus hijos e hijas.

Para Scharfe (2000, citado por Melchor, 2017) encontró que estas diferencias además eran estables en el tiempo. Es por ello que esta desigualdad en la educación emocional termina desarrollando aptitudes muy diferentes en mujeres y hombres que dan lugar a los diversos estereotipos actuales acerca del género; corroborando así las diferencias de género que se muestran desde la niñez en relación a las competencias emocionales y resaltando cómo los

hombres muestran una inteligencia emocional superior a la que posteriormente desarrollan y cómo a las mujeres les ocurre lo contrario.

Realmente existe un gran vínculo con el término inteligencia emocional y la empatía ya que la preocupación empática se basa en la capacidad de comprender la solicitud de ayuda de otra persona y realizar determinadas acciones con el objetivo de brindársela (Goleman, 2011/2013). El percibir esta necesidad favorece una relación interpersonal más cercana porque la respuesta va a acorde a lo esperado por la otra persona, en cambio cuando esto no ocurre puede traer complicaciones.

Método

La investigación se llevó a cabo utilizando el enfoque mixto, paradigma pragmático y el diseño secuencial exploratorio, el cual consiste en realizar una primera etapa de recolección y análisis de datos cualitativos, seguida de una segunda etapa de recolección y análisis cuantitativo, para posteriormente ser integrados los resultados de ambas etapas. En este estudio participaron 25 estudiantes de 6to grado de Secundaria de un Liceo de San Cristóbal.

En la primera etapa se procedió a realizar la recolección de datos cualitativos a través de un grupo focal. Este se realizó con 7 estudiantes de forma virtual por medio de zoom, durante un tiempo de 50 minutos. En el cual se realizó un debate sobre los temas a trabajar. El análisis de los datos se llevó a cabo con el software de análisis de datos cualitativos Atlasti.

En la segunda etapa para llevar a cabo la recolección de datos cuantitativos a través de la aplicación de dos instrumentos estandarizados, TMMS-24, este instrumento tiene 24 ítems divididos en tres dimensiones que son Atención emocional, Claridad emocional y Reparación emocional, las cuales tienen cinco opciones de respuesta las cuales son, (1) Nada de Acuerdo, (2) Algo de Acuerdo, (3) Bastante de acuerdo, (4) Muy de Acuerdo y (5) Totalmente de acuerdo, cada una de estas dimensiones tiene su propia opciones de corrección según su puntuación, tiene un alfa cronbach de 0.91.

El segundo instrumento psicométrico denominado Test de Empatía Cognitiva y Afectiva TECA, consta de treinta y tres ítems, distribuidos en cuatro dimensiones que son, Adopción de perspectiva, Comprensión emocional, Alegría empática y Estrés empático, en cada una de ellas encontramos cinco opciones de distinto nivel de conformidad, las cuales son, (1) Totalmente en

desacuerdo, (2) Algo en desacuerdo, (3) Neutro, (4) Algo de Acuerdo y (5) Totalmente de acuerdo. No se trata de este modo, de un test donde hay preguntas correctas o incorrectas o buenas ni malas sino de contestar conforme a las preferencias de cada individuo, tiene un alfa cronbach de 0.86.

Para aplicarlo se utilizó el formulario de google form, enviado por medio de la aplicación de WhatsApp, a una muestra de 18 estudiantes de 6to grado de secundaria de un Liceo de San Cristóbal, los cuales realizaron el llenado de los instrumentos de manera voluntaria, luego de la recolección de datos se procedió a al análisis de los datos cuantitativos, utilizando una matriz de Excel.

Para poder llevar a cabo esta investigación, se seleccionaron las variables a conocer y medir, luego la población cual será intervenida y el permiso por las autoridades correspondientes. Luego de tener todo lo ya mencionado se organizó una reunión con los estudiantes que formaron parte de nuestra investigación y se le informó de manera clara en qué consistiría el proceso.

Resultados

A continuación, se presentarán primero los datos sociodemográficos, para posteriormente presentar los resultados cuantitativos de la escala de inteligencia emocional TMMS-24 y el test de la empatía cognitiva y afectiva TECA.

Tabla 1.

Sexo de los estudiantes.

El 73.7% de los participantes son mujeres y el 26.3% son hombre.

Sexo	Frecuenci a	Porcentaje s		
			Total	Resultados Estadísticos
Mujer	14	73.7%		
Hombr e	5	26.3%		
	19	100%		

	1.2631578
Media	9
Error típico	0.10379087
Median	
a	1
Moda	1
Desviación estándar	0.45241393
Varianza de la muestra	0.20467836
Curtosis	-0.7184874
Coeficiente de asimetría	1.17019334
Rango	1
Mínimo	1
Máximo	2
Suma	24
Cuenta	19

Tabla 2.*Edad de los estudiantes.*

<i>Resultados Estadísticos</i>	
Media	18
	0.202325
Error típico	7
Mediana	18
Moda	17
	0.881917
Desviación estándar	1
	0.777777
Varianza de la muestra	8
Curtosis	-1.777311
Coeficiente de asimetría	8.272E-1
Rango	7
Mínimo	2
Máximo	17
Suma	19
Cuenta	342
	19

Con relación al rango de edad de los estudiantes, hay una relación entre el porcentaje de 17 y 19 años de 36.8% para ambos y el 26.3% en edad de 18 años.

Edad	Frecuenci	Porcentaje
		a
17	7	36.8%
18	5	26.3%
19	7	36.8%
Total	19	100%

<i>Resultados Estadísticos</i>	
	1.5789473
Media	7
	0.1392500
Error típico	7
Mediana	2
Moda	2
	0.6069769
Desviación estándar	8
Varianza de la muestra	0.3684210
Curtosis	5
Coeficiente de asimetría	-0.5018007
Rango	0.4984060
Mínimo	7
Máximo	2
Suma	1
Cuenta	30
	19

Tabla 3.*Factor de atención emocional.*

Dentro del nivel de atención emocional que presentan los estudiantes, tiene mayor promedio el nivel de atención emocional poca y adecuada, con 47.4% ambos niveles y con un porcentaje menor el nivel de demasiada atención emocional con 2.2%.

Atención Emocional	Frecuencia	Porcentajes
Poca	9	47.4%
Adecuada	9	47.4%
demasiada	1	2.2%
Total	19	100%

Tabla 4.*Factor de claridad emocional.*

<i>Resultados Estadísticos</i>

	1.8421052
Media	6
Error típico	0.1754386
Mediana	2
Moda	2
	0.7647191
Desviación estándar	1
Varianza de la muestra	0.5847953
Curtosis	-1.1416765
Coeficiente de asimetría	0.2861489
Rango	2
Mínimo	1
Máximo	3
Suma	35
Cuenta	19

Dentro del nivel de claridad emocional que presentan los estudiantes, tiene mayor porcentaje el nivel claridad emocional adecuada, con 42.1 % y con un porcentaje menor el nivel de excelente claridad emocional con 21.1%.

Claridad Emocional	Frecuencia	Porcentajes
Poca	7	36.8%
Adecuada	8	42.1%
Excelente	4	21.1%
Total	19	100%

Tabla 5.

<i>Resultados Estadísticos</i>		
	2.0526315	
Media	8	
Error típico	0.1789129	7

Mediana	2
Moda	2
	0.7798635
Desviación estándar	4
Varianza de la muestra	0.6081871
Curtosis	3
Coeficiente de asimetría	-1.2713029
Rango	2
Mínimo	1
Máximo	3
Suma	39
Cuenta	19

Factor reparación emocional.

Reparación Emocional	Frecuencia	Porcentajes
Poca	5	26.3%
Adecuada	8	42.1%
Excelente	6	31.6%
Total	19	100%

Dentro del nivel de reparación emocional que presentan los estudiantes, tiene mayor promedio el nivel de atención emocional adecuada, con 42.1% y con un porcentaje menor el nivel de poca reparación emocional con 26.3%.

Tabla 6.

La inteligencia emocional de los estudiantes de 6to grado de secundaria.

Resultados Estadísticos

	1.7894736
Media	8
	0.1636382
Error típico	3
Mediana	2
Moda	2
Desviación estándar	0.7132825
Varianza de la muestra	0.5087719
Curtosis	-0.8212912
Coeficiente de asimetría	0.3355625
Rango	7
Mínimo	2
Máximo	1
Suma	3
Cuenta	19

La inteligencia emocional fue valorizada en diferentes porcentajes, donde inteligencia emocional con un nivel adecuado obtuvo un 47% y la inteligencia emocional excelente un 16%.

Nivel de Inteligencia	Frecuencia	Porcentajes
Inteligencia		
Poca	7	37%
Adeuada	9	47%
Excelente	3	16%
Total	19	100%

Resultados Estadísticos

	1.0526315
Media	8
	0.0526315
Error típico	8
Mediana	1

Moda	1
	0.2294157
Desviación estándar	3
Varianza de la muestra	0.0526315
Curtosis	19
Coeficiente de asimetría	4.3588989
Rango	1
Mínimo	1
Máximo	2
Suma	20
Cuenta	19

Tabla 7.*La Empatía cognitiva de los participantes.*

Dentro del nivel de empatía cognitiva que presentan los estudiantes todos presentan un nivel de empatía cognitiva extremadamente bajo para un 100%.

Empatía Cognitiva	Frecuencia	Porcentajes
Extremadamente Bajo	100	100%
Total	19	100%

Tabla 8.*La Empatía afectiva de los participantes.*

Empatía Afectiva	Frecuencia	Porcentajes
Extremadamente Baja	100	100%
Total	19	100%

Resultados Estadísticos

Media	1
Error típico	0
Mediana	1
Moda	1
Desviación estándar	0
Varianza de la muestra	0
	#DIV/0!
Curtosis	!
Coeficiente de asimetría	#DIV/0!
Rango	0
Mínimo	1
Máximo	1
Suma	19
Cuenta	19

Dentro del nivel de empatía afectiva que presentan los estudiantes todos presentan un nivel de empatía afectiva extremadamente bajo para un 100%.

Tabla 9.

La Empatía general de los participantes.

<i>Resultados Estadísticos</i>	
	3.2631578
Media	9
	0.2273944
Error típico	1
Mediana	3

Moda	4
	0.9911892
Desviación estándar	6
Varianza de la muestra	0.9824561
	4
	0.0737732
Curtosis	6
Coeficiente de asimetría	-0.5934642
Rango	4
Mínimo	1
Máximo	5
Suma	62
Cuenta	19

Dentro del nivel de empatía general que presentan los estudiantes tiene un mayor porcentaje en empatía alto con un 37% y con un porcentaje menor los niveles extremadamente bajo y alto para un 5%, cada uno.

Nivel de Empatía	Frecuencia	Porcentajes
Extremadamente Bajo	1	5%
Bajo	4	21%
Media	6	32%
Alto	7	37%
Extremadamente Alto	1	5%
Total	19	100%

Al realizar el grupo focal a los estudiantes de secundaria, sobre el tema inteligencia emocional y empatía, se pudo obtener informaciones relevantes durante este proceso de investigación, acerca de las actitudes manifestadas de los estudiantes ante las presentaciones de imágenes y exponer lo que piensan sobre ellas y de los posibles sentimientos que puede generar cada una de esas imágenes.

Por lo tanto, al presentarles imágenes y preguntas abiertas relacionadas con el tema, fue posible identificar algunas de las expresiones de los estudiantes, durante la aplicación.

Se les preguntó acerca de qué opinan sobre como los personajes de la imagen están manejando sus emociones, la mayoría de los participantes expresaron “*que están manejado de manera adecuada sus emociones ya que se muestran serenos y tranquilos*”

Otros puntos en común que se encontraron en los participantes fueron que todos coincidieron en decir la misma expresión ante una pregunta sobre, ¿Cómo puede la chica brindar ayuda a su amigo?, todos respondieron, “*siendo solidaria*”

Se les preguntó a los estudiantes ¿De qué manera perciben la chica de la imagen lo que le está pasando a su amigo?, la mayoría respondieron, “*que mediante la actitud o rasgo que está reflejando su amigo*”

Con relación a una de las imágenes mostradas la cual se visualizaba un hombre que estaba siendo acampando, y el sonriendo después de haber tenido un mal momento, una de las estudiantes expreso “*a si mismo actuó yo, en los momentos que me siento apoyada por alguien, en momentos que no sé qué hacer, pero al ver ese apoyo me olvido de todo y continuo*”

Se le preguntó a los estudiantes si las personas jóvenes no podían presentar en diversas situaciones de estados de ánimos diferentes, como alegría, tristeza y preocupación a lo que respondieron “*no, no importa, la edad no tiene que ver, todos sin importar la edad pueden, sin distinción alguna.*”

En relación a nuestro último objetivo específico que se refiere a proponer un programa de intervención sobre mejorar la inteligencia emocional, hicieron un programa que cuenta de 2 actividades para trabajar la inteligencia emocional en los estudiantes. El título de nuestro programa es: Estoy en todo momento consciente de mis emociones.

La primera actividad consiste en proyectar un video sobre los diferentes tipos de emociones que puede vivir una persona, para que de esta manera los estudiantes puedan descifrar que es lo que está pasando, y pueda ser consciente de lo que esto implica. Con la segunda actividad se busca que los estudiantes puedan describir como se sienten en el momento y que realicen un dibujo que proyecto lo que han descrito.

Discusión de Resultados

A continuación, se discutirá y comparar de manera general los resultados de esta investigación referente a la inteligencia emocional y empatía de los estudiantes de 6to grado de secundaria, obtenidos a través de la escala TMMS-24 y el TECA, con los antecedentes encontrados en otras investigaciones similares. Esta discusión se hará siguiendo los objetivos planteados.

Al analizar la inteligencia emocional que presentan los estudiantes de 6to grado de secundaria, se observó que la mayoría presentan una adecuada inteligencia emocional. Estos resultados no guardan tanta relación con la investigación realizada por Páez y Castaño (2015) quienes tuvieron como resultados un nivel alto de inteligencia emocional, significativo para el total de la población encuestada.

Con relación a la empatía que manifiestan los participantes se muestra que presentan una empatía alta. Estos resultados guardan una estrecha relación con los resultados de la investigación de Castillo (2013), quien tuvo como resultados que el 51.72% de los participantes poseen un nivel alto de empatía.

Conclusiones

Al finalizar nuestra investigación pudimos constatar que mediante las tres dimensiones de la inteligencia emocional del instrumento TMMS-24 trabajada en esta población se concluye que menos de la mitad tiene adecuada inteligencia emocional.

En cuanto a las 2 escalas del test TECA, se concluye que los estudiantes tienen niveles altos de empatía general.

Referencias

Acta, M. y Rodríguez, A. (2013). *Relación entre inteligencia percibida y la ansiedad en estudiantes de psicología*. Colombia.

American Psychological Association. (s.f.). *Empatía*.

- Bermejo, J. (2013). *Empatía terapéutica: la compasión del sanador herido*. Bilbao, ES: Editorial Desclée de Brouwer, 2012. ProQuest ebrary. Web. 5 September 2017. Copyright © 2012. Editorial Desclée de Brouwer. All rights reserved.
- Carnicer, J., y Calderón, C. (2013). *Empatía y estrategias de afrontamiento como predictores del bienestar en estudiantes universitarios españoles*. *Electronic Journal of research in educational psychology*, 12(1), 129- 146.
- Castaño, M. y Páez, J. (2015). *Inteligencia emocional y el rendimiento académico*. Manizales.
https://www.redalyc.org/articulo_oa?id=21341030006
- Castillo, P. (2013). *Nivel de empatía de los estudiantes practicantes de Psicología Clínica [Tesis de Licenciatura, Universidad Rafael Landívar]*.
<http://biblio3.url.edu.gt/Tesis/2012/05/42/Castillo-Pedro.pdf>
- Chew, B., Zain, A., y Hassan, F. (2013). *Emotional intelligence and academic performance in first and final year medical students. A cross-sectional study*, 13(44), 2-10.
<https://bmcmemeduc.biomedcentral.com/track/pdf/10.1186/1472-6920-1344.pdf>
- Fernández-Martínez, A. (2016). *Aportes para la educación de la Inteligencia Emocional desde la Educación Infantil*. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 14(1), 53-66.
- Goleman, D. (2013). *El cerebro y la inteligencia emocional: Nuevos descubrimientos* (Trad., C. Mayor). Ediciones B. (Obra original publicada 2011).
- Harvard, R. (2018). *Inteligencia emocional. Empatía* (Trad., B. Merino). Editorial Reverté. (Obra original publicada 2017).
- Jiménez, M., y López, E. (2014). *Inteligencia Emocional y Rendimiento Escolar: estado actual de la cuestión*. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 41(1), 69-79.
<http://www.redalyc.org/pdf/805/80511492005.pdf>
- Limonero, J., Tomás-sábado, J., Fernández-Castro, J., y Gómez-Benito, J. (2014). *Influencia de la inteligencia emocional percibida en el estrés laboral de enfermería. Ansiedad y estrés*, 10(1).

- López, M., Filippetti, A., y Richaud, C. (2014). *Empatía: Desde la percepción automática hasta los procesos controlados. Avances en Psicología Latinoamericana*, 32(1), 37-51.
- Martín, D., y Boeck, K. (2013). *Inteligencia emocional: claves para triunfar en la vida*.
- Matallan, D., Gómez, C., Ramírez, P., Tamayo, N. y Rondan, M. (2015). *El reconocimiento de emociones, empatía y los juicios morales en la Encuesta Nacional de Salud Mental (ENSM) de 2015 en Colombia*. Revista Colombiana de Psiquiatría. V.45 N.1. <http://www.scielo.org.co/pdf/rkp/v45s1/v45s1a13.pdf>
- Matéu, C., Campillo, C., González, R., y Gómez, O. (2015). *La empatía psicoterapéutica y su evaluación: una revisión*. Revista de Psicopatología y Psicología Clínica, 15(1), 1-18. <https://doi.org/10.5944/rppc.vol.15.num.1.2010.4081>
- Melchor, D. (2017). *Relación entre inteligencia emocional, conductas violentas y clima escolar en educación primaria*. Tesis doctoral. Universidad Miguel Hernández de Elche. España. <http://dspace.umh.es/bitstream/11000/4499/1/TD%20Melchor%20Rodriguez%2c%20Diana.pdf>
- Mesa, J. (2015). *Inteligencia Emocional, Rasgos de Personalidad e Inteligencia Psicométrica en Adolescentes*. Tesis doctoral. Universidad de Murcia. Murcia, España.
- Mestre, M., Samper, G. y Frías, M. (2013). *Procesos cognitivos y emocionales predictores de la conducta prosocial y agresiva: la empatía como factor modulador*. Psicothema, 14, 23.
- Suriá, R., Navarro Ferris, J. y Samaniego, J. (2021). *Dimensiones de Empatía en Estudiantes de Psicología. European Journal of Child Development, Education and Psychopathology*, 9(1), 1-11. <https://doi.org/10.32457/ejpad.v9i1.1405>
- Vargas. (2020). *Analizar las expresiones de la empatía en estudiantes universitarios de la carrera de Psicología en una Universidad UTESA*.