

A.3. La comunicación oral

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

- Puedo explicar por qué la comunicación oral es importante
- Puedo reconocer las características principales de la comunicación oral
- Puedo nombrar varias estrategias para la comunicación oral efectiva
- Puedo aplicar varias estrategias a mi propia comunicación oral
- Puedo usar nuevo vocabulario para hablar de este tema

❖ Para pensar...

¿Cuál es la última conversación en español que tuviste? ¿Cuál era tu propósito? ¿Lo lograste?
¿Te gusta conversar en español? ¿Por qué sí o por qué no? ¿De qué cosas te gusta conversar?

Escribe tus respuestas aquí...

❖ La importancia de la comunicación oral

La comunicación oral está tan presente en nuestras vidas que raramente nos ponemos a pensar en este acto tan esencial. Conversamos con familiares, amigos, compañeros, colegas, jefes y extraños. A veces conversamos con nosotros mismos y ¡hasta con nuestras mascotas! Conversamos en persona, por teléfono, por Zoom y por textos de voz. Conversamos en contextos informales y formales. Pasamos la mayoría de nuestros días comunicándonos oralmente con varios propósitos. Ya sea que estemos conversando en un contexto familiar o profesional, sobre algo importante o trivial, nuestro objetivo es transmitir ideas y ser comprendidos. Si nuestra comunicación oral no es efectiva puede resultar en malos entendidos y hasta enojos. Es por esto que debemos cultivar nuestras habilidades.

❖ Las características principales de la comunicación oral

Sean nuestras conversaciones formales o informales, privadas o públicas, siempre tenemos propósitos que incluyen informar, persuadir, educar, entretener, resolver, organizar, acordar y mucho más. La comunicación oral, como proceso de comunicación, sigue los parámetros de la cadena comunicativa donde se encuentra un emisor (quien genera y envía el mensaje hablado), un receptor (quien recibe el mensaje), el mensaje en sí,



el código (que puede incluir el idioma, gestos, etc), el canal de comunicación (teléfono, zoom, el aire, etc), la retroalimentación (generalmente instantánea), el contexto (en la casa, en la clase, formal, informal, etc) y la interferencia (todas las situaciones que debilitan la comunicación)

Algunas características de la comunicación oral incluyen:

1. El uso de varios sentidos: Cuando nos comunicamos oralmente utilizamos nuestra voz para emitir mensajes y nuestros oídos para escuchar lo que se nos dice. También utilizamos nuestros ojos para percibir el lenguaje no verbal.
2. La espontaneidad: Las conversaciones en vivo son generalmente muy espontáneas. Durante la conversación se pueden dar reformulaciones, aclaraciones, e interrupciones inmediatas, es decir que existe un alto grado de retroalimentación.
3. La variedad de recursos: En la comunicación oral tenemos a nuestra disposición un sinnúmero de herramientas. Primeramente tenemos todos los sonidos que conforman las palabras y también transmiten emociones como risa y llanto. También tenemos el lenguaje no verbal como gestos, los cambios de entonación, la mirada, lo que llevamos puesto, etc.

❖ Estrategias para la comunicación oral efectiva

1. Es importante tomar en cuenta el propósito y contexto de nuestra comunicación oral. Sea que estemos conversando o dialogando, debatiendo, dando un discurso, haciendo una presentación o participando en una entrevista, debemos considerar qué tipo de comunicación verbal y no verbal debemos usar para lograr ser efectivos.
2. Es importante pensar antes de hablar. Sea la conversacional formal o informal, privada o pública, el organizar nuestros pensamientos ayuda a que nos entiendan mejor.
3. Es importante ser claro y conciso. Para ser claros debemos tener un buen uso del idioma, elegir las palabras apropiadas, enunciarlas y hablar con un buen volumen. Para ser concisos debemos reducir las muletillas y utilizar lenguaje directo.
4. Es importante considerar nuestro lenguaje no verbal. ¿Cómo estamos vestidos? ¿Hacia dónde estamos mirando? ¿Qué hacen nuestras manos, nuestros pies? ¿Qué gestos estamos haciendo? ¿Qué tono estamos usando? Todo esto debe estar en línea con lo que queremos expresar.
5. Es importante relacionarnos con nuestros interlocutores. Para lograrlo debemos prestar atención cuando nos hablan. También debemos tomar en cuenta sus perspectivas.

La comunicación oral entre idiomas: Cuando vivimos entre el inglés y el español queremos poner especial atención a las diferencias entre los dos idiomas y nuestras habilidades en cada uno. Algunos aspectos que queremos considerar son evitar los falsos cognados y no mezclar los idiomas a menos que nuestros interlocutores también manejen ambos códigos. Así mismo, queremos considerar los grados de formalidad necesarios ya que en ciertos casos el español exige mayor formalidad. En cuanto al lenguaje no verbal, queremos tener en cuenta las convenciones sociales de las culturas angloparlantes e hispanoparlantes para atenernos a ellas. Finalmente, si nuestra habilidad es mayor en un idioma que en el otro, debemos desarrollar estrategias para compensar nuestras debilidades.

❖ Vocabulario

Elige 5-10 palabras que sean nuevas o importantes para ti de esta lectura. Junto a cada palabra escribe su definición

Escribe tus respuestas aquí...

❖ Comprensión y discusión

1. ¿Por qué es importante comunicarnos eficazmente de manera oral?

2. ¿Con qué propósito utilizamos la comunicación oral?

3. ¿Cuál de las características de la comunicación oral te parece más interesante y por qué?

4. ¿Cuál de las estrategias para la comunicación efectiva te parece la más interesante y por qué?

5. ¿Qué debemos hacer para lograr ser claros y concisos?

6. ¿Cuál de los aspectos a considerar sobre vivir entre idiomas es el más importante para ti?

❖ En la práctica

1. **Adaptándose a la situación comunicativa:** Solos o con un compañero, piensen en los aspectos verbales y no verbales que tendrían que tomar en cuenta en las siguientes instancias. ¿Pensaron en los mismos? ¿En qué se parecen? ¿En qué se diferencian?

- a. Una conversación en la clase en español con amigos
- b. Una conversación en una fiesta en inglés con amigos
- c. Una presentación formal en español para la clase
- d. Una presentación formal en inglés para la clase
- e. Una entrevista de trabajo en español

This unit “La comunicación oral” was created by Alegría Ribadeneira by combining original material and translated portions from “[Communication for the Real World](#)” licensed [CC BY-NC-SA](#).



This work by Alegría Ribadeneira is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International License](#).