

## **Обработка персональных данных**

Настоящим, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон), я (Пользователь) даю добровольное согласие ИП Ляховой Наталье Викторовне (ОГРИП 321547600184341, ИНН 540137092988) по адресу program-mix.ru (далее – Оператор), на обработку предоставленных мною персональных данных:

- Фамилия, имя, отчество.
- Дата рождения.
- Класс обучения.
- Номер телефона.
- Ссылка на социальную сеть «ВКонтакте».
- Адрес электронной почты.
- Реквизиты документа, удостоверяющего личность заказчика (серия, номер, кем и когда выдан).
- Номер телефона ученика (при наличии), в случае если договор заключается в пользу ученика, не являющегося заказчиком по договору.
- Место нахождения или место жительства (адрес регистрации) заказчика.
- Место жительства ученика (в случае если договор заключается в пользу ученика, не являющегося заказчиком по договору).
- Фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя, если договор заключается представителем.
- Информация, необходимая для оплаты услуг (платежная информация).

Согласие даётся на любые действие (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в соответствии со ст. 3, ст. 9, ст. 15 Закона.

Согласие дается Пользователем (лицом, достигшим 14 лет, а в случае, если лицо не достигло 14 лет, с согласия законного представителя Пользователя) в целях предоставления Материалов и (или) оказания Услуг (исполнения соглашений и договоров с Пользователем), идентификации Пользователя как стороны в рамках соглашений и договоров, связи с пользователем, в том числе направления уведомлений, запросов и информации в сети Интернет, касающихся оказания услуг, а также обработки запросов и заявок от Пользователя, улучшения качества и разработки новых услуг, осуществления обратной связи с Пользователем, таргетирования рекламных материалов, проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных и в иных целях, определенных видами деятельности Оператора. В том числе Пользователь дает согласие на отправку коммерческой информации, рекламных материалов и иной информации справочно-информационного характера об услугах, предоставляемых на Сайте, с использованием сетей электросвязи, в том числе телефонной связи. Я соглашаюсь с тем, что Оператор под свою ответственность вправе поручить обработку персональных данных любому третьему лицу по своему усмотрению при условии соблюдения требований ст. 6 Закона, а также Политики обработки персональных данных Оператора, в том числе осуществления таким лицом конфиденциальности и защиты моих персональных данных. Передача моих персональных данных третьей стороне и получение от третьей стороны персональных данных может осуществляться указанными операторами персональных данных с даты подписания данного согласия. Согласие на обработку моих персональных данных и иные вышеуказанные действия предоставляется на следующий срок:

- Договорные данные — в течение срока действия договора и 5 лет после его прекращения.
- Данные для маркетинговых рассылок — до отзыва согласия.
- Cookie-файлы и технические данные — в течение срока их хранения в настройках браузера или аналитического сервиса.

Я извещен о том, что согласно п. 5 ст. 21 Закона, настоящее согласие может быть отозвано мной посредством составления соответствующего письменного заявления, которое может быть направлено мной в адрес Оператора на адрес электронной почты [programmixinfo@gmail.com](mailto:programmixinfo@gmail.com). Я также соглашаюсь с тем, что заполнение и отправка Контактных Форм, оформление Заявки на услуги Оператора, регистрация на Сайте Оператора, заполнение формы обратной связи с учетом предварительного ознакомления с настоящим текстом является, в соответствии с п. 1 ст. 9 Закона, достаточной формой согласия на обработку моих персональных данных. Указанная форма согласия позволяет подтвердить факт получения моего согласия, при этом письменная форма или иные доказательства для дополнительного подтверждения моего свободного волеизъявления Оператору не потребуются. Дополнительно Оператор может предусмотреть специальную форму согласия с настоящими условиями обработки персональных данных на сайте Оператора путем нажатия «Войти», появляющееся в специальном поле перед регистрацией на сайте Оператора. Мое согласие является конкретным, информированным и сознательным.

# **Политика конфиденциальности персональных данных посетителей сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ №152).

Политика конфиденциальности действует для посетителей сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в отношении всей информации, которую Сайт может получить о Пользователе во время просмотра сайта.

## **1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ**

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта» – уполномоченные сотрудники на управления сайтом, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь сайта» (далее - Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

1.1.6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересыпает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к данному сайту. Администрация сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.

2.5. К персональным данным пользователей сайта относятся данные, указанные в пункте 3.2 Политики конфиденциальности.

К данным, которые передаются в автоматическом режиме в зависимости от настроек программного обеспечения, в том числе с использованием алгоритмов «Яндекс Метрика», относятся данные о браузере и его версии, языке браузера, операционной системе и ее версии, устройстве, высоте и ширине экрана, часовом поясе, поле и возрасте посетителей, интересе посетителей, географические данные, времени на

сайте, глубине просмотра, IP адрес, информация из cookies, время доступа, адрес страницы, на которой расположен рекламный блок, реферер (адрес предыдущей страницы).

Все персональные данные о пользователях администрация сайта может получить только от них самих.

Персональные данные пользователей сайта являются конфиденциальной информацией и не могут быть использованы администрацией сайта или любым иным лицом в личных целях.

2.6. Обработка персональных данных Пользователей Сайта осуществляется исключительно в целях предоставления Пользователю возможности взаимодействовать с Сайтом.

2.7. Администрация сайта обеспечивает пользователям свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

2.8. Администрация сайта разрабатывает меры защиты персональных данных пользователей сайта.

### **3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на Сайте или при оформлении заказа для приобретения Товара, оказания Услуг или выполнения Работ.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения формы на Сайте и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.2.4. адрес доставки Товара или место оказания услуг (если требуется);

3.2.5. место жительство Пользователя;

3.2.6. фамилию, имя, отчество Ребенка

3.3. Сайт защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель»):

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации.

3.3.2. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

### **4. ЦЕЛИ СБОРА И КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для оформления заказа и (или) заключения Договора купли-продажи товара либо оказания услуг дистанционным способом.

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.6. Создания учетной записи для совершения покупок либо заказа услуг, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

4.1.7. Уведомления Пользователя Сайта о состоянии Заказа.

4.1.8. Обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания платежа, определения права на получение кредитной линии Пользователем.

4.1.9. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта.

4.1.10. Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции либо услуг, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта или от имени партнеров Сайта.

4.1.11. Осуществление рекламной деятельности с согласия Пользователя: отправка уведомлений о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь вправе отказаться от получения таких сообщений, отправив Компании письмо на адрес электронной почты [programmixinfo@gmail.com](mailto:programmixinfo@gmail.com) с пометкой «Отказ от уведомлений».

4.1.12. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Сайта с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

4.2. Персональные данные, указанные в п.3.2 Политики конфиденциальности, собираются, обрабатываются и хранятся в целях, указанных впп.4.1.1-4.1.12:

**Категория персональных данных:** только общие персональные данные

**Перечень персональных данных:**

- фамилия, имя, отчество Пользователя;
- контактный телефон Пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail);
- адрес доставки Товара или место оказания услуг (если требуется);
- место жительство Пользователя;
- фамилию, имя, отчество Ребенка;
- дата рождения Ребенка

**Способ обработки:** С использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации

**Срок обработки и хранения:** До момента прекращения оказания услуг, если договором не предусмотрено иное, или до момента отзыва согласия субъекта персональных данных на обработку и хранение

4.3. Персональные данные, указанные в п.3.3 Политики конфиденциальности, собираются, обрабатываются и хранятся в целях, указанных впп.4.1.1, 4.1.4, 4.1.9:

**Категория персональных данных:** только общие персональные данные

**Перечень персональных данных:**

- данные о браузере и его версии, языке браузере;
- данные об операционной системе и ее версии;
- данные об устройстве, высоте и ширине экрана;
- данные о часовом поясе
- пол, возраст посетителей;
- интерес посетителей,
- географические данные;

- время на сайте;
- глубина просмотра;
- IP адрес;
- информация из cookies;
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

**Способ обработки:** С использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации

**Срок обработки и хранения:** До момента прекращения оказания услуг, если договором не предусмотрено иное, или до момента отзыва согласия субъекта персональных данных на обработку и хранение

## 5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

При хранении персональных данных пользователей сайта соблюдаются организационные и технические меры, обеспечивающие их сохранность и исключающие несанкционированный доступ к ним.

К обработке персональных данных пользователей сайта могут иметь доступ только работники администрации сайта, допущенные к работе с персональными данными пользователей сайта и подписавшие соглашение о неразглашении персональных данных пользователей сайта.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайте, включая доставку Товара, оказания Услуг или выполнения Работ.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

К таким мерам, в частности, относятся:

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание документов, определяющих политику сайта в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, определяющих для каждой цели обработки персональных данных категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений. Такие документы и локальные акты не могут содержать положения, ограничивающие права пользователей сайта, а также возлагающие на администрацию сайта не предусмотренные законодательством Российской Федерации полномочия и обязанности;
- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Закону о персональных данных и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике сайта в отношении обработки персональных данных, локальным актам сайта;

- оценка вреда, который может быть причинен пользователям сайта в случае нарушения Закона о персональных данных, соотношение указанного вреда и принимаемых администрацией сайта мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;
- ознакомление работников сайта, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику сайта в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.

5.6. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **6.1. Пользователь обязан:**

- 6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.
- 6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

### **6.2. Пользователь вправе:**

- получать полную информацию о своих персональных данных, их обработке, хранении и передаче;
- определять своих представителей для защиты своих персональных данных;
- требовать исключения или исправления неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушениями настоящей политики конфиденциальности и законодательства Российской Федерации;
- требовать от администрации сайта извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные пользователей сайта, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.

При отказе администрации сайта исключить или исправить персональные данные пользователей сайта пользователи вправе заявить администрации сайта в письменном виде о своем несогласии с соответствующим обоснованием.

6.3. Пользователи сайта вправе самостоятельно ограничить сбор информации третьими лицами, используя стандартные настройки конфиденциальности применяемого ими для работы с сайтом интернет-браузера, а также в любое время изменить, удалить или дополнить представленные ими персональные данные.

6.4. Если пользователи сайта считают, что обработка их персональных данных осуществляется с нарушением требований Закона о персональных данных или иным образом нарушает их права и свободы, они вправе обжаловать действия или бездействие администрации сайта в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

6.5. Пользователи сайта вправе в любой момент самостоятельно отредактировать в своем личном кабинете предоставленные ими при регистрации или авторизации персональные данные.

6.6. Пользователи сайта не должны отказываться от своих прав на сохранение и защиту тайны.

### **6.7. Администрация сайта обязана:**

- 6.7.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.
- 6.7.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.
- 6.7.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- 6.7.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий. Запросы и обращения субъектов

персональных данных должны направляться по почте заказным письмом с уведомлением на адрес 350012, Россия, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Ивана Беличенко 92 к1 кв. 549, а также по электронной почте на официальный адрес [programmixinfo@gmail.com](mailto:programmixinfo@gmail.com)

## **7. ТРЕБОВАНИЯ К ПОМЕЩЕНИЯМ, В КОТОРЫХ ПРОИЗВОДИТСЯ ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. Размещение оборудования информационных систем персональных данных, специального оборудования и охрана помещений, в которых ведется работа с персональными данными, организация режима обеспечения безопасности в этих помещениях должны обеспечивать сохранность носителей персональных данных и средств защиты информации, а также исключать возможность неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях посторонних лиц.

7.2. Помещения, в которых располагаются технические средства информационных систем персональных данных или хранятся носители персональных данных, должны соответствовать требованиям пожарной безопасности, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Определение уровня специального оборудования помещения осуществляется специально создаваемой комиссией. По результатам определения класса и обследования помещения на предмет его соответствия такому классу составляются акты.

7.4. Кроме указанных мер по специальному оборудованию и охране помещений, в которых устанавливаются криптографические средства защиты информации или осуществляется их хранение, реализуются дополнительные требования, определяемые методическими документами Федеральной службы безопасности России.

## **8. ПОРЯДОК УНИЧТОЖЕНИЯ, БЛОКИРОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении пользователя сайта администрация сайта осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому пользователю, с момента такого обращения на период проверки.

8.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении пользователя сайта администрация сайта осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому пользователю, с момента такого обращения на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы пользователя сайта или третьих лиц.

8.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных администрация сайта на основании сведений, представленных пользователем сайта, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

8.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляющей администрацией сайта, администрация сайта в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных.

8.5. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, администрация сайта в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные.

8.6. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных администрация сайта уведомляет пользователя сайта.

8.7. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав пользователя сайта, администрация сайта с момента выявления такого инцидента администрацией сайта, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

- в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав пользователя сайта, и предполагаемом вреде, нанесенном правам пользователя сайта, о принятых мерах по устраниению последствий соответствующего инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном администрацией сайта на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

- в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставляет сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

8.8. В случае достижения цели обработки персональных данных администрация сайта прекращает обработку персональных данных и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных.

8.9. В случае отзыва пользователем сайта согласия на обработку его персональных данных администрация сайта прекращает их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва.

8.10. В случае обращения пользователя сайта к администрации сайта с требованием о прекращении обработки персональных данных администрация сайта в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения ей соответствующего требования, прекращает их обработку, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных.

Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления администрацией сайта в адрес пользователя сайта мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

8.11. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в пунктах 6.4-6.10 настоящей политики конфиденциальности, администрация сайта осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

8.12. После истечения срока нормативного хранения документов, содержащих персональные данные пользователя сайта, или при наступлении иных законных оснований документы подлежат уничтожению.

8.13. Администрация сайта для этих целей создает экспертную комиссию и проводит экспертизу ценности документов.

8.14. По результатам экспертизы документы, содержащие персональные данные пользователя сайта и подлежащие уничтожению:

- на бумажном носителе - уничтожаются путем измельчения в шредере;
- в электронном виде - стираются с информационных носителей либо физически уничтожаются сами носители, на которых хранится информация.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

9.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3 и 9.2 настоящей Политики Конфиденциальности.

9.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

9.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

9.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

9.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

## **10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

10.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

10.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

10.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

11.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

## **12. Реквизиты:**

Наименование Индивидуальный предприниматель Ляхова Наталья Викторовна

ИНН 540137092988

ОГРИП 321547600184341

Юридический адрес организации: 350012, Россия, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Ивана Беличенко 92 к1 кв. 549.

## **Политика рассылок уведомлений информационного и рекламного характера**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика определяет порядок направления Пользователям уведомлений информационного и рекламного характера при использовании program-mix.ru сайта (далее — «Сайт»).

1.2. В соответствии с частью 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38 ФЗ «О рекламе», настоящим я, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность, даю свое согласие, администрации Сайта program-mix.ru, на направление мне рекламно-информационных материалов, в том числе о продуктах, сервисах, услугах, проектах, специальных предложениях, событиях, акциях и мероприятиях Оператора и его партнеров, а также сообщений информационного характера, касающихся тематики данного ресурса.

1.3. Я соглашаюсь на получение вышеуказанной рекламы и информации с использованием любых средств связи, включая, электронную почту, телефон, социальные сети и информационные каналы, в том числе СМС-сообщения, push-уведомления и чат-боты. Я осведомлен о возможности в дальнейшем отказаться от получения рекламно-информационных материалов путем:

- Направления соответствующего распоряжения в простой письменной форме на электронную почту: programmixinfo@gmail.com.
- «Отписаться» в письме, через настройки личного кабинета.
- Отключения push-уведомлений в настройках устройства.

### **2. Согласие на получение уведомлений**

2.1. Согласие на получение уведомлений предоставляется Пользователем добровольно, путем:

- Установки соответствующей галочки при регистрации или оформлении заказа.
- Подписки через форму на Сайте с подтверждением.
- Заполнения анкеты или формы, содержащей отдельный пункт о согласии на получение рекламных сообщений.

2.2. Пользователь имеет право в любой момент отозвать согласие на получение уведомлений, воспользовавшись ссылкой «Отписаться» в письме, через настройки личного кабинета или направив запрос на электронную почту.

### **3. Обработка персональных данных**

3.1. Персональные данные, предоставленные Пользователем, обрабатываются в соответствии с Политикой конфиденциальности / Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

3.2. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением всех требований законодательства РФ, включая хранение данных на территории Российской Федерации.

3.3. Оператор обязан обеспечить возможность подтверждения факта получения согласия Пользователя на обработку персональных данных и направление рекламных сообщений.

### **4. Ответственность**

4.1. Оператор несет ответственность за соблюдение требований законодательства о рекламе и персональных данных.

### **5. Изменения в Политике**

5.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная версия Политики всегда доступна на Сайте.

5.2. Продолжение использования Сайта после внесения изменений в Политику означает согласие Пользователя с такими изменениями.