



Правила проживания и пользования гостиничными услугами в гостинице «Дом Блиновых в Угличе»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Правилах проживания и пользования гостиничными услугами в гостинице «Дом Блиновых в Угличе» (далее – «Правила») используются следующие понятия и определения:

Гостиница - гостиница «Дом Блиновых в Угличе», расположенная по адресу: Ярославская область, город Углич, ул. Ленина, д. 31, номер контактного телефона: +7 (901) 999-31-41.

Территория Гостиницы - земельный участок с кадастровым номером 76:22:010109, расположенный по адресу: Ярославская область, город Углич, ул. Ленина, д. 31, на котором расположена Гостиница и ее инфраструктура.

Исполнитель - Индивидуальный предприниматель Гусакова Елена Николаевна, ОГРНИП 322508100495330, ИНН 501000143124.

Гость - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее гостиничные услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Заказчик - физическое или юридическое лицо (или индивидуальный предприниматель), имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в пользу Гостей в соответствии с договором об оказании гостиничных услуг.

Администратор - сотрудник Исполнителя, уполномоченный на осуществление мероприятий по размещению Гостей в Гостинице, решению вопросов, возникающих при оказании Гостям гостиничных услуг.

Гостиничные услуги - комплекс услуг по предоставлению физическим лицам средства размещения и иных услуг.

Номер - помещение в здании, находящемся на территории Гостиницы, в котором Исполнителем предоставляются услуги по размещению.

Цена номера - стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, определенных Исполнителем, оказываемых за единую цену.

Время заезда - время, установленное для заезда Гостей.

Время выезда (расчетный час) - время, установленное Исполнителем для выезда Гостей.

Ранний заезд - заселение Гостя до установленного времени заезда.

Поздний выезд - выезд Гостя после установленного расчетного часа.



2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

При оказании гостиничных услуг Исполнитель, Гость, Заказчик руководствуются Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ (утв. Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853), Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и иными нормативно-правовыми актами РФ, локальными правовыми актами Исполнителя.

Режим работы Гостиницы: круглосуточный.

Все номера Гостиницы предназначены для временного проживания граждан на срок, согласованный с Исполнителем. Предельный срок проживания в Гостинице не ограничивается.

Цена номера (места в номере), перечень услуг, которые входят в цену номера (места в номере), цена дополнительных услуг устанавливаются тарифами Исполнителя.

В случае если по техническим, природным и иным причинам предоставление каких-либо услуг приостановлено/прекращено/невозможно, цена номера изменению не подлежит.

Исполнитель обеспечивает круглосуточное обслуживание Гостей.

Исполнитель по просьбе Гостя обязан без дополнительной оплаты обеспечить следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции, адресованной Гостю, после ее получения;
- побудка к определенному времени;
- иные услуги по усмотрению Исполнителя.

В Гостинице установлена посуточная оплата гостиничных услуг.

Оплата гостиничных услуг за период, на который был забронирован номер, производится до момента размещения Гостей в номере. Оплата гостиничных услуг за период, превышающий забронированный, а также оплата дополнительных услуг производится Заказчиком (Гостем) на стойке приема и размещения до момента выезда Гостя из Гостиницы.

3. КАТЕГОРИИ НОМЕРОВ В ГОСТИНИЦЕ

Гостиница предлагает размещение в номерах следующих категорий:

- Номера «Стандарт» I категории:
101 – «Сирень», 102 – «Пион», 103 – «Ландыш», 104 – «Ирис»,
201 – «Мак», 202 – «Тюльпан», 203 – «Гортензия», 204 – «Незабудка», 205 – «Орхидея»,
301 – «Василек», 303 – «Колокольчик».
- Номер «Джуниор сьюит» (206 – «Роза»).



- Номер «Люкс» (302 – «Ромашка»).

Перечень услуг, которые входят в цену номера, устанавливается в тарифах Исполнителя.

4. РАЗМЕЩЕНИЕ, РЕГИСТРАЦИЯ И ВЫЕЗД ГОСТЕЙ

Плата за гостиничные услуги в Гостинице рассчитывается за сутки, определяемые в соответствии со временем заезда и временем выезда (расчетным часом).

Заезд в Гостиницу и выезд из Гостиницы Гостя осуществляются с учетом времени заезда и времени выезда (расчетного часа).

Время заезда: 14.00.

Время выезда (расчетный час): 12.00.

Ранний заезд и поздний выезд допускаются по согласованию с Исполнителем и при наличии возможности, в том числе, свободных номеров. При заселении Гостя до установленного времени заезда (ранний заезд) и последующим проживанием в Гостинице плата за проживание (гостиничные услуги) за период от времени заселения до времени заезда взимается в размере, установленном тарифами Исполнителя.

В случае задержки выезда Гостя после времени выезда/расчетного часа (поздний выезд) плата за проживание (гостиничные услуги) взимается с Гостя в размере, установленном тарифами Исполнителя.

Заселение Гостя в номер Гостиницы осуществляется при условии предъявления Гостем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством РФ, в том числе:

- паспорта гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ на территории РФ;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина РФ, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина РФ;
- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорта гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ за пределами РФ, для лица, постоянно проживающего за пределами РФ;
- временного удостоверения личности гражданина РФ;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства;



- вида на жительство лица без гражданства.

Заселение в Гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Заселение в Гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

Регистрация Гостей, являющихся гражданами РФ, по месту пребывания в гостинице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан РФ с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17 июля 1995 года № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан РФ с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан РФ по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ».

Постановка Гостей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15 января 2007 года № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ».

Размещение (заселение) Гостей в номера Гостиницы производится после оплаты гостиничных услуг за период, на который был забронирован номер (номера). После регистрации Гостя администратор Гостиницы предоставляет Гостю доступ к месту отдыха (номеру).

Размещение (заселение) Гостей в номера Гостиницы производится в соответствии с заказанными и оплаченными местами. При этом фактическое число Гостей при заселении не должно превышать число Гостей, указанное при бронировании и оплате гостиничных услуг.

Не позднее чем за 15 минут до установленного времени выезда Заказчик (Гость) обязан обратиться к Администратору Гостиницы лично для того, чтобы сдать номер и размещенное в нем имущество. В случае нанесения вреда имуществу Гость (Заказчик) обязуется выплатить компенсацию ущерба. Размер ущерба рассчитывается в соответствии с тарифами Исполнителя. В случае если на поврежденное (утраченное) имущество сумма компенсации не установлена, ущерб



компенсируется по рыночной стоимости такого имущества. За ущерб, нанесенный окружающей среде в результате неправомерных действий, Гость несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

Перед выездом Гость подписывает и оплачивает гостиничный счет. Подписывая и/или оплачивая гостиничный счет, Гость подтверждает предоставление ему гостиничных и иных (дополнительных) услуг в полном объеме и надлежащего качества. Выезд из Гостиницы производится после оплаты всех оказанных услуг.

5. ПАРКОВКА АВТОМОБИЛЕЙ

Парковка автомобилей осуществляется на специально оборудованной площадке на территории Гостиницы без взимания платы.

Размещение автомобилей на территории Гостиницы осуществляется по предварительному согласованию с Исполнителем.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЯ

Гость, проживающий в Гостинице, вправе:

- пользоваться номером и прилегающей территорией;
- парковать автомобиль на территории, прилегающей к территории Гостиницы;
- пользоваться WI-FI;
- по своему желанию пользоваться дополнительными платными услугами Исполнителя за плату, установленную тарифами Исполнителя.

Гость обязан:

- соблюдать настоящие Правила, Противопожарную инструкцию, Инструкцию для проживающих о действиях в случае пожара и в экстремальных условиях, характерных для данного места, а также требования иных документов, доведенных до сведения Гостя;
- самостоятельно контролировать поведение несовершеннолетних детей и нести за них ответственность;
- бережно относиться к имуществу Гостиницы;
- соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений;
- уважать право других Гостей на отдых, быть вежливым и корректным, не оскорблять действиями и словами других Гостей и персонал Исполнителя;
- не допускать того, чтобы количество отдыхающих, находящихся в номере, превышало количество заказанных и оплаченных мест;



- беречь имущество Гостиницы;
- в случае нанесения ущерба имуществу Гостиницы по вине Гостя и/или лиц, находящихся с ним на отдыхе, Гость обязан компенсировать нанесенный ущерб;
- соблюдать тишину в номере и на территории Гостиницы с 23.00 часов до 08.00 часов;
- парковать автомобиль исключительно в специально отведенном месте;
- не подключать и не использовать собственную звуковую или световую аппаратуру на территории Гостиницы без предварительного письменного разрешения Исполнителя;
- не использовать фейерверки, петарды и другие пожароопасные материалы, а также не осуществлять пожароопасную деятельность на территории Гостиницы без согласования с Исполнителем.

На территории Гостиницы запрещено:

- оставлять детей без присмотра;
- проживать с домашними и иными животными;
- использовать собственную звуковую/световую аппаратуру без согласования с Исполнителем;
- использовать фейерверки и другие пиротехнические изделия, а также горючие или взрывоопасные вещества;
- злоупотреблять алкогольными напитками;
- принимать наркотические и токсические вещества;
- провозить/проносить на территорию Гостиницы колющие, режущие, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, наркотические, ядовитые и зловонные вещества и предметы;
- находиться на территории Гостиницы с заряженным и собранным оружием, а также стрелять из любого оружия, в том числе пневматического;
- передавать ключи от номера лицам, не зарегистрированным в Гостинице в установленном порядке;
- курить и потреблять никотинсодержащую продукцию (в том числе использовать электронные сигареты и системы нагревания табака) в помещениях.

Курение и использование никотинсодержащей продукции допускается только в специально отведенных местах, отмеченных соответствующими табличками.

7. ПОРЯДОК УЧЕТА, ХРАНЕНИЯ И УТИЛИЗАЦИИ (УНИЧТОЖЕНИЯ) ЗАБЫТЫХ ВЕЩЕЙ



В случае обнаружения работниками Исполнителя забытых вещей составляется акт об обнаружении забытых вещей, в котором указываются: дата, перечень вещей и номер, в котором выявлены забытые вещи.

Администратор Гостиницы доступными видами связи сообщает Гостю об обнаружении забытых вещей.

Возврат забытых вещей осуществляется способом, согласованным с Исполнителем. Расходы по возврату забытых вещей несет Гость.

Хранение забытых вещей осуществляется в течение 3 (трех) месяцев с момента составления акта об обнаружении забытых вещей. По истечении данного срока указанные в акте вещи утилизируются Исполнителем.

8. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

Исполнитель, сотрудники Исполнителя вправе без согласования с Заказчиком (Гостем) входить в номер в случае аварии, задымления, пожара, затопления.

Хранение документов, денег и иных ценностей Гостя рекомендовано осуществлять в сейфе номера. За утраченное имущество Гостя Исполнитель ответственности не несет.

Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный Гостю и его имуществу в результате противоправных действий третьих лиц, а также за вред в результате несоблюдения Гостями настоящих Правил, правил оказания дополнительных услуг, иных установленных требований.

В случае сильного загрязнения номера Гостем, а также в случае выявления факта курения в номере или ином помещении Гостиницы, Исполнитель вправе потребовать от Гостя или Заказчика уплатить стоимость услуг по уборке в размере, утвержденном Исполнителем для уборки после сильного загрязнения. Оплата производится Гостем/Заказчиком до выезда из Гостиницы.