



## Правила проживания и пользования гостиничными услугами в гостинице «Дом Блиновых в Угличе»

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Правилах проживания и пользования гостиничными услугами в гостинице «Дом Блиновых в Угличе» (далее – «Правила») используются следующие понятия и определения:

**Гостиница** - гостиница «Дом Блиновых в Угличе», расположенная по адресу: Ярославская область, город Углич, ул. Ленина, д. 31, номер контактного телефона: +7 (901) 999-31-41.

**Территория Гостиницы** - земельный участок с кадастровым номером 76:22:010109, расположенный по адресу: Ярославская область, город Углич, ул. Ленина, д. 31, на котором расположена Гостиница и ее инфраструктура.

**Исполнитель** - Индивидуальный предприниматель Гусакова Елена Николаевна, ОГРНИП 322508100495330, ИНН 501000143124.

**Гость** - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее гостиничные услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Заказчик** - физическое или юридическое лицо (или индивидуальный предприниматель), имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в пользу Гостей в соответствии с договором об оказании гостиничных услуг.

**Администратор** - сотрудник Исполнителя, уполномоченный на осуществление мероприятий по размещению Гостей в Гостинице, решению вопросов, возникающих при оказании Гостям гостиничных услуг.

**Гостиничные услуги** - комплекс услуг по предоставлению физическим лицам средства размещения и иных услуг.

**Номер** - помещение в здании, находящемся на территории Гостиницы, в котором Исполнителем предоставляются услуги по размещению.

**Цена номера** - стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, определенных Исполнителем, оказываемых за единую цену.

**Время заезда** - время, установленное для заезда Гостей.

**Время выезда (расчетный час)** - время, установленное Исполнителем для выезда Гостей.

**Ранний заезд** - заселение Гостя до установленного времени заезда.

**Поздний выезд** - выезд Гостя после установленного расчетного часа.



## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

При оказании гостиничных услуг Исполнитель, Гость, Заказчик руководствуются Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ (утв. Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853), Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и иными нормативно-правовыми актами РФ, локальными правовыми актами Исполнителя.

Режим работы Гостиницы: круглосуточный.

Все номера Гостиницы предназначены для временного проживания граждан на срок, согласованный с Исполнителем. Предельный срок проживания в Гостинице не ограничивается.

Цена номера (места в номере), перечень услуг, которые входят в цену номера (места в номере), цена дополнительных услуг устанавливаются тарифами Исполнителя.

В случае если по техническим, природным и иным причинам предоставление каких-либо услуг приостановлено/прекращено/невозможно, цена номера изменению не подлежит.

Исполнитель обеспечивает круглосуточное обслуживание Гостей.

Исполнитель по просьбе Гостя обязан без дополнительной оплаты обеспечить следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции, адресованной Гостю, после ее получения;
- побудка к определенному времени;
- иные услуги по усмотрению Исполнителя.

В Гостинице установлена посуточная оплата гостиничных услуг.

Оплата гостиничных услуг за период, на который был забронирован номер, производится до момента размещения Гостей в номере. Оплата гостиничных услуг за период, превышающий забронированный, а также оплата дополнительных услуг производится Заказчиком (Гостем) на стойке приема и размещения до момента выезда Гостя из Гостиницы.

## 3. КАТЕГОРИИ НОМЕРОВ В ГОСТИНИЦЕ

Гостиница предлагает размещение в номерах следующих категорий:

- Номера «Стандарт» I категории:  
101 – «Сирень», 102 – «Пион», 103 – «Ландыш», 104 – «Ирис»,  
201 – «Мак», 202 – «Тюльпан», 203 – «Гортензия», 204 – «Незабудка», 205 – «Орхидея»,  
301 – «Василек», 303 – «Колокольчик».
- Номер «Джуниор сьюит» (206 – «Роза»).



- Номер «Люкс» (302 – «Ромашка»).

Перечень услуг, которые входят в цену номера, устанавливается в тарифах Исполнителя.

#### 4. РАЗМЕЩЕНИЕ, РЕГИСТРАЦИЯ И ВЫЕЗД ГОСТЕЙ

Плата за гостиничные услуги в Гостинице рассчитывается за сутки, определяемые в соответствии со временем заезда и временем выезда (расчетным часом).

Заезд в Гостиницу и выезд из Гостиницы Гостя осуществляются с учетом времени заезда и времени выезда (расчетного часа).

Время заезда: 14.00.

Время выезда (расчетный час): 12.00.

Ранний заезд и поздний выезд допускаются по согласованию с Исполнителем и при наличии возможности, в том числе, свободных номеров. При заселении Гостя до установленного времени заезда (ранний заезд) и последующим проживанием в Гостинице плата за проживание (гостиничные услуги) за период от времени заселения до времени заезда взимается в размере, установленном тарифами Исполнителя.

В случае задержки выезда Гостя после времени выезда/расчетного часа (поздний выезд) плата за проживание (гостиничные услуги) взимается с Гостя в размере, установленном тарифами Исполнителя.

Заселение Гостя в номер Гостиницы осуществляется при условии предъявления Гостем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством РФ, в том числе:

- паспорта гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ на территории РФ;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина РФ, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина РФ;
- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорта гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ за пределами РФ, для лица, постоянно проживающего за пределами РФ;
- временного удостоверения личности гражданина РФ;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства;



- вида на жительство лица без гражданства.

Заселение в Гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Заселение в Гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

Регистрация Гостей, являющихся гражданами РФ, по месту пребывания в гостинице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан РФ с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17 июля 1995 года № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан РФ с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан РФ по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ».

Постановка Гостей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15 января 2007 года № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ».

Размещение (заселение) Гостей в номера Гостиницы производится после оплаты гостиничных услуг за период, на который был забронирован номер (номера). После регистрации Гостя администратор Гостиницы предоставляет Гостю доступ к месту отдыха (номеру).

Размещение (заселение) Гостей в номера Гостиницы производится в соответствии с заказанными и оплаченными местами. При этом фактическое число Гостей при заселении не должно превышать число Гостей, указанное при бронировании и оплате гостиничных услуг.

Не позднее чем за 15 минут до установленного времени выезда Заказчик (Гость) обязан обратиться к Администратору Гостиницы лично для того, чтобы сдать номер и размещенное в нем имущество. В случае нанесения вреда имуществу Гость (Заказчик) обязуется выплатить компенсацию ущерба. Размер ущерба рассчитывается в соответствии с тарифами Исполнителя. В случае если на поврежденное (утраченное) имущество сумма компенсации не установлена, ущерб



компенсируется по рыночной стоимости такого имущества. За ущерб, нанесенный окружающей среде в результате неправомерных действий, Гость несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

Перед выездом Гость подписывает и оплачивает гостиничный счет. Подписывая и/или оплачивая гостиничный счет, Гость подтверждает предоставление ему гостиничных и иных (дополнительных) услуг в полном объеме и надлежащего качества. Выезд из Гостиницы производится после оплаты всех оказанных услуг.

## 5. ПАРКОВКА АВТОМОБИЛЕЙ

Парковка автомобилей осуществляется на специально оборудованной площадке на территории Гостиницы без взимания платы.

Размещение автомобилей на территории Гостиницы осуществляется по предварительному согласованию с Исполнителем.

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЯ

Гость, проживающий в Гостинице, вправе:

- пользоваться номером и прилегающей территорией;
- парковать автомобиль на территории, прилегающей к территории Гостиницы;
- пользоваться WI-FI;
- по своему желанию пользоваться дополнительными платными услугами Исполнителя за плату, установленную тарифами Исполнителя.

Гость обязан:

- соблюдать настоящие Правила, Противопожарную инструкцию, Инструкцию для проживающих о действиях в случае пожара и в экстремальных условиях, характерных для данного места, а также требования иных документов, доведенных до сведения Гостя;
- самостоятельно контролировать поведение несовершеннолетних детей и нести за них ответственность;
- бережно относиться к имуществу Гостиницы;
- соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений;
- уважать право других Гостей на отдых, быть вежливым и корректным, не оскорблять действиями и словами других Гостей и персонал Исполнителя;
- не допускать того, чтобы количество отдыхающих, находящихся в номере, превышало количество заказанных и оплаченных мест;



- беречь имущество Гостиницы;
- в случае нанесения ущерба имуществу Гостиницы по вине Гостя и/или лиц, находящихся с ним на отдыхе, Гость обязан компенсировать нанесенный ущерб;
- соблюдать тишину в номере и на территории Гостиницы с 23.00 часов до 08.00 часов;
- парковать автомобиль исключительно в специально отведенном месте;
- не подключать и не использовать собственную звуковую или световую аппаратуру на территории Гостиницы без предварительного письменного разрешения Исполнителя;
- не использовать фейерверки, петарды и другие пожароопасные материалы, а также не осуществлять пожароопасную деятельность на территории Гостиницы без согласования с Исполнителем.

На территории Гостиницы запрещено:

- оставлять детей без присмотра;
- проживать с домашними и иными животными;
- использовать собственную звуковую/световую аппаратуру без согласования с Исполнителем;
- использовать фейерверки и другие пиротехнические изделия, а также горючие или взрывоопасные вещества;
- злоупотреблять алкогольными напитками;
- принимать наркотические и токсические вещества;
- провозить/проносить на территорию Гостиницы колющие, режущие, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, наркотические, ядовитые и зловонные вещества и предметы;
- находиться на территории Гостиницы с заряженным и собранным оружием, а также стрелять из любого оружия, в том числе пневматического;
- передавать ключи от номера лицам, не зарегистрированным в Гостинице в установленном порядке;
- курить и потреблять никотинсодержащую продукцию (в том числе использовать электронные сигареты и системы нагревания табака) в помещениях.

Курение и использование никотинсодержащей продукции допускается только в специально отведенных местах, отмеченных соответствующими табличками.

## **7. ПОРЯДОК УЧЕТА, ХРАНЕНИЯ И УТИЛИЗАЦИИ (УНИЧТОЖЕНИЯ) ЗАБЫТЫХ ВЕЩЕЙ**



В случае обнаружения работниками Исполнителя забытых вещей составляется акт об обнаружении забытых вещей, в котором указываются: дата, перечень вещей и номер, в котором выявлены забытые вещи.

Администратор Гостиницы доступными видами связи сообщает Гостю об обнаружении забытых вещей.

Возврат забытых вещей осуществляется способом, согласованным с Исполнителем. Расходы по возврату забытых вещей несет Гость.

Хранение забытых вещей осуществляется в течение 3 (трех) месяцев с момента составления акта об обнаружении забытых вещей. По истечении данного срока указанные в акте вещи утилизируются Исполнителем.

## **8. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

Исполнитель, сотрудники Исполнителя вправе без согласования с Заказчиком (Гостем) входить в номер в случае аварии, задымления, пожара, затопления.

Хранение документов, денег и иных ценностей Гостя рекомендовано осуществлять в сейфе номера. За утраченное имущество Гостя Исполнитель ответственности не несет.

Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный Гостю и его имуществу в результате противоправных действий третьих лиц, а также за вред в результате несоблюдения Гостями настоящих Правил, правил оказания дополнительных услуг, иных установленных требований.

В случае сильного загрязнения номера Гостем, а также в случае выявления факта курения в номере или ином помещении Гостиницы, Исполнитель вправе потребовать от Гостя или Заказчика уплатить стоимость услуг по уборке в размере, утвержденном Исполнителем для уборки после сильного загрязнения. Оплата производится Гостем/Заказчиком до выезда из Гостиницы.