

İLETİŞİM FORMU AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve ilgili ikincil mevzuat hükümleri çerçevesinde, kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin olarak veri sorumlusu sıfatıyla **ASHK KOZMETİK İÇ VE DIŞ TİC. SAN. LTD. ŞTİ.** tarafından aşağıda ayrıntılı olarak bilgilendirilmeniz amaçlanmaktadır.

1. Veri Sorumlusu

KVKK uyarınca, kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin olarak veri sorumlusu sıfatıyla hareket eden **ASHK KOZMETİK İÇ VE DIŞ TİC. SAN. LTD. ŞTİ.**'ne aşağıdaki iletişim kanalları üzerinden ulaşabilirsiniz:

Adres: Balmumcu Mah. Hacı Arif Bey Sk. No:1 Beşiktaş / İstanbul

Telefon: +90 212 321 48 00

E-posta: info@theashk.com

KEP: ashkkozmetik@hs02.kep.tr

Web: www.theashk.com

2. İşlenen Kişisel Veriler

İletişim formu aracılığıyla tarafımızailetmiş olduğunuz kişisel verileriniz, kimlik (ad, soyad), iletişim (telefon, e-posta), talep/şikâyet/öneri içeriği (mesajınız) ve sistemsel log kayıtları ile IP bilgilerinizi kapsamakta olup, söz konusu verileriniz yalnızca formun doldurulması suretiyle elde edilmekte ve kaydedilmektedir.

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz;

- Şirketimizle iletişim kurulmasının sağlanması, yönlendirilmesi ve talebinize ilişkin süreçlerin yürütülmesi,
- Görüş, öneri, şikâyet, bilgi taleplerinizin alınarak değerlendirilmesi ve tarafınıza geri dönüş yapılması,
- Talebinizin ilgili departmana yönlendirilmesi, iş süreçlerinin organize edilmesi ve kayıt altına alınması,
- Şirketimiz faaliyetleri kapsamında doğabilecek uyumsuzluklarda delil teşkil edecek kayıtların muhafaza edilmesi,
- İletişim güvenliğinin sağlanması ve bilgi sistemlerinin korunması,

- KVKK ve sair mevzuattan doğan yasal yükümlölüklerin ifası,

amaçlarıyla, KVKK'nın 5. maddesinde öngörölün kişisel veri işleme şartları dâhilinde işlenmektedir.

4. Kişisel Verilerin Aktarılması

İletişim formu aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz;

- Mevzuat gereği yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına,
- Yargı mercilerine ve denetim otoritelerine,
- Talebinizin çözümü için gerekli olması hâlinde hizmet alınan iş ortaklarına, tedarikçilere ve bilişim teknolojileri altyapı sağlayıcılarına,

KVKK'nın 8. ve 9. maddelerinde öngörölün şartlara uygun olarak ve gerekli teknik/idari tedbirler alınmak suretiyle aktarılabilir.

5. Hukuki Sebep

Kişisel verileriniz; iletişim formunun doldurulması suretiyle açıkça talep etmiş olduğunuz iletişimin sağlanması ve bu kapsamda talebinize cevap verilebilmesi amacıyla KVKK m.5/2 (c) – sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olması, KVKK m.5/2 (ç) – veri sorumlusunun hukuki yükümlölüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, ve KVKK m.5/2 (f) – ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

6. Kişisel Verilerin Saklanma Süresi

İletişim formu üzerinden elde edilen kişisel verileriniz, talebinizin sonuçlandırılması ve Şirketimizle kurduğunuz iletişimin sağlıklı şekilde yürütölmesi amacıyla gerekli süre boyunca saklanacak; ilgili süreçlerin tamamlanmasının ardından, doğabilecek muhtemel uyuşmazlıkların çözümü için öngörölün zamanaşımı süreleri boyunca muhafaza edilerek, bu sürelerin sona ermesi halinde ise silme, yok etme veya anonimleştirme yöntemleriyle imha edilecektir.

7. Veri Sahibinin Hakları

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca, veri sahibi sıfatıyla;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,

- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- KVKK'nın 7. maddesi çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini talep etme,
- Bu işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

8. Başvuru Usulü

KVKK'nın 13. maddesi uyarınca, yukarıda belirtilen haklarınıza ilişkin taleplerinizi, “**Veri Sahibi Başvuru Formu**” aracılığıyla yazılı olarak ya da kayıtlı elektronik posta (KEP) adresiniz üzerinden Şirketimize iletebilirsiniz. Başvurularınız, niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içerisinde sonuçlandırılacak olup, işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde KVK Kurulu tarafından belirlenen tarifiedeki ücret tarafınızdan talep edilebilecektir.