

ЗВІТ

про роботу Управління соціального захисту населення Чугуївської міської ради за грудень 2025 року

Підготовлено:

- проєкт розпорядження начальника Чугуївської міської військової адміністрації від 31.12.2025 № 287 «Про втрату чинності розпорядження міського голови від 25.11.2014 № 368 «Про створення в м. Чугуєві комісії з розгляду питань надання грошової допомоги постраждалим чи внутрішньо переміщеним особам»;
- проєкт розпорядження начальника Чугуївської міської військової адміністрації від 31.12.2025 № 290 «Про втрату чинності розпорядження міського голови від 22.02.2021 № 39 «Про затвердження персонального складу комісії з питань призначення (відновлення) соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам»;
- проєкт розпорядження начальника Чугуївської міської військової адміністрації від 31.12.2025 № 289 «Про втрату чинності розпорядження міського голови від 27.01.2020 № 28 «Про створення комісії з питань координації діяльності суб'єктів господарювання у сфері житлово-комунального господарства, газо- та енергопостачання з Управлінням соціального захисту населення Чугуївської міської ради з питання надання населенню житлових субсидій за спрощеним порядком»;
- проєкт розпорядження начальника Чугуївської міської військової адміністрації від 31.12.2025 № 286 «Про втрату чинності розпорядження міського голови від 18.03.2021 № 74 «Про створення постійно діючої комісії з розслідування нещасних випадків невиробничого характеру»;
- проєкт розпорядження начальника Чугуївської міської військової адміністрації від 31.12.2025 № 288 «Про втрату чинності розпорядження міського голови від 04.02.2019 № 44 «Про створення міського Координаційного комітету сприяння зайнятості та професійної орієнтації населення».

Протягом місяця:

- прийнято 1 рішення про відшкодування вартості послуги з догляду за дитиною до 3 років «муніципальна няня»;
- проведено роботу щодо повернення коштів по неправомірно отриманим сумам державної соціальної допомоги у розмірі 48274,00 грн;
- оброблено, проведено аналіз, редаговано списки на 347 отримувачів грошових компенсацій та одноразових допомог;
- надано 13 відповідей на звернення з питань соціального захисту окремих категорій громадян;
- проведено роботу щодо закриття 14 особових справ отримувачів різних видів державної соціальної допомоги;
- оброблено 58 заяв щодо надання одноразової адресної соціальної

матеріальної допомоги;

- у грудні 2025 року проведено 2 засідання комісії з питань надання одноразової адресної соціальної матеріальної допомоги окремим категоріям мешканців Чугуївської міської територіальної громади, на якому прийнято рішення про надання матеріальної допомоги 44 мешканцям громади на загальну суму 308,0 тис. грн;
- ведеться робота щодо підтримки в актуальному стані реєстру багатодітних сімей Чугуївської міської територіальної громади. Станом на 01.01.2026 на обліку в управлінні перебувають 203 багатодітних сім'ї, в яких виховується 659 дітей;
- введено інформацію про 15 осіб з багатодітної сім'ї до Єдиного реєстру посвідчень батьків та дітей з багатодітної сім'ї;
- видано 5 посвідчень «батьків багатодітної сім'ї/дитина з багатодітної сім'ї»;
- продовжено термін дії 4 посвідчень батьків багатодітної сім'ї/дитини з багатодітної сім'ї;
- видано 2 довідки дітям з багатодітної сім'ї;
- взято на облік та надано статус 23 внутрішньо переміщеним особам;
- знято з обліку в єдиній інформаційній базі даних внутрішньо переміщених осіб 13 внутрішньо переміщених осіб;
- внесено зміни персональних даних 35 громадян в ЄІБД ВПО;
- видано 9 довідок про взяття на облік внутрішньо переміщеним особам, які подали заяви через єдиний портал державних послуг «Дія»;
- підтримується в актуальному стані банк даних осіб, які перебувають на обліку для забезпечення санаторно-курортним лікуванням, зокрема осіб з інвалідністю (на обліку – 51 особа), ветеранів війни та осіб, на яких поширюється чинність Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» (на обліку 5 осіб), громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи (на обліку – 5 осіб);
- прийнято 1 заяву щодо забезпечення санаторно-курортним лікуванням;
- постійно ведеться робота щодо підтримки в актуальному стані Реєстру осіб, постраждалих від наслідків аварії на ЧАЕС. Станом на 01.01.2026 на обліку в управлінні перебуває 290 громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи;
- укладено додаткову угоду про внесення змін у договір про забезпечення лікарськими засобами громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи;
- проведено перевірку фактичного використання коштів по КПК 0813050 та КПК 0813050;
- прийнято 1 заяву на виплату грошової компенсації за транспортне обслуговування;
- оброблено інформацію про 349 осіб, які подали заяву на призначення одноразової грошової допомоги для придбання твердого пального побутового палива та інформацію про виплату вищезазначеної допомоги;
- прийнято 4 заяви від мешканців громади щодо надання допомоги на

придбання твердого побутового палива для проходження опалювального сезону;

- внесено персональні дані 7 осіб з інвалідністю до Центрального банку проблем з інвалідності;
- прийнято 9 заяв щодо забезпечення допоміжними засобами реабілітації;
- забезпечено 7 мешканців громади допоміжними засобами реабілітації;
- сформовано список на 59 осіб (дітей без інвалідності), які отримали допоміжні засоби реабілітації;
- закрито 20 особових справ осіб, які забезпечувались допоміжними засобами реабілітації;
- проведено верифікацію отримувачів соціальних гарантій та компенсацій згідно зі списком померлих мешканців громади;
- внесено інформацію про 19 померлих отримувачів соціальних гарантій, пільг та компенсацій до державних електронних реєстрів;
- протягом грудня 2025 року було проведено відшкодування фактично понесених збитків, пов'язаних з наданням пільг мешканцям Чугуївської міської територіальної громади за рахунок коштів місцевого бюджету:
 - перевезення міським автомобільним пасажирським транспортом: 3959 осіб на суму 27,713 тис. грн;
 - перевезення приміським автомобільним пасажирським транспортом: 693 особи на суму 27,72 тис. грн;
 - перевезення приміським залізничним транспортом: 676 особи на суму 13,608 тис. грн;
 - послуги зв'язку: 18 осіб на суму 2,295 тис. грн;
- видано 1 пільгове посвідчення «Ветеран праці»;
- надано 45 відповідей на запити від державних органів влади, підприємств, організацій різних форм власності з питань, які входять до компетенції відділу;
- надано 98 консультацій з питань, які відносяться до компетенції відділу;
- відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 23.09.2020 № 859 «Деякі питання призначення і виплати компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі» за призначенням компенсації за догляд звернень не було у зв'язку із змінами до порядку та відсутності технічної можливості. Взагалі нараховано та виплачено компенсацію на догляд 38 особам на загальну суму 76,2 тис. грн;
- за запитом Пенсійного фонду України проведено 26 обстежень матеріально-побутових умов домогосподарства/фактичного місця проживання осіб для призначення житлової субсидії та пільг на житлово-комунальні послуги;
- надано консультацію 4 особам щодо встановлення опіки над недієздатними фізичними особами;
- прийнято 34 рішень про надання соціальних послуг особам, які опинилися у складних життєвих обставинах, у Територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Чугуївської міської ради, та 5 рішень у Центрі соціальних служб Чугуївської міської ради; 49

рішень прийнято щодо припинення надання соціальних послуг у зв'язку із смертю, за заявами та у зв'язку із мінімізацією складних життєвих обставин;

- з 27.09.2024 триває перехідний період для формування електронних справ отримувачів соціальних послуг замість паперових, у тому числі прийняття рішень. У Реєстрі отримувачів соціальних послуг опрацьовано 34 звернення, які надійшли з відкритого порталу Мінсоцполітики;
- прийнято участь у 5 судових засіданнях з питань визнання особи недієздатною та встановлення над нею опіки;
- підготовлено 5 пакетів документів щодо встановлення опіки над недієздатними особами для розгляду на судовому засіданні;
- проведено 1 засідання Ради опіки по встановленню опіки над недієздатними особами;
- проведено 2 засідання комісії про встановлення факту здійснення особою догляду та видано 3 акти (додаток № 8 до Постанови КМУ №560) для отримання відстрочки від мобілізації.
- прийнято 7 заяв з документами та направлено до ЦКРДІ «ШАНС» для організації надання реабілітаційних послуг дітям з інвалідністю та дітям групи ризику за кошти місцевого бюджету;
- проведено 2 виїзди до місць проживання осіб, які звернулися для отримання компенсації на догляд на непрофесійній основі та для підтвердження факту постійного догляду для видачі Акта (додаток 8) військовозобов'язаному;
- надані 7 консультацій особам з питань отримання компенсації за догляд на непрофесійній основі, соціальних послуг, реабілітації дітей з інвалідністю, опіки та піклування;
- отримано 4 повідомлення про СЖО від КНП Чугуївська центральна лікарня ім. М.І. Кононенка та від мешканців міста про осіб, які потребують стороннього догляду та іншої соціальної підтримки.
- у грудні 2025 року велась робота щодо надання щомісячної адресної грошової допомоги для покриття витрат на оплату житлово-комунальних послуг членам сімей загиблих захисників України за рахунок коштів обласного бюджету. Прийнято заяви від 2 осіб зазначених категорій. До органів Пенсійного фонду України направлені запити щодо 48 осіб з відповідним статусом для визначення сум відшкодування, які передані до обласного центру по нарахуванню та здійсненню соціальних виплат ХОВА для подальшої виплати;
- у грудні 2025 року завершена робота щодо оздоровлення осіб з інвалідністю внаслідок війни з числа захисників України в санаторно-курортних закладах України: 4 ветерана війни оздоровлено в ДП «Санаторій «Моршинкурорт», 1 ветеран війни – в ДП «Клінічний санаторій «Карпати»;
- відпрацьовані списки громадян, які померли за період з 01.11.2025 по 30.11.2025 в Чугуївській міській територіальній громаді;
- відпрацьовані відомості про реєстрацію/зняття з реєстрації місця проживання фізичних осіб за листопад 2025 року;
- встановлювалися статуси пільговим категоріям громадян:

- 4 особам встановлений статус особи з інвалідністю внаслідок війни;
- 1 особі з інвалідністю внаслідок війни подовжено термін дії посвідчення;
- 4 особам встановлений статус «Член сім'ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України»;
- 4 особам з інвалідністю внаслідок війни видані відповідні посвідчення та 1 особі - вкладка до посвідчення;
- 4 особам зі статусом «Член сім'ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України» видані відповідні посвідчення та 1 особі - вкладка до посвідчення.
- у грудні 2025 року видані талони на пільговий проїзд 1 особі, яка має на це право (з 50% знижкою);
- ведеться робота щодо підтримки в актуальному стані черговості відповідно до рішень суду до 5 Травня, станом на 01.01.2026 на обліку перебувають 419 учасників бойових дій та осіб з інвалідністю внаслідок війни. Надано відповіді по судовим справам щодо 11 отримувачів допомоги;
- ведеться робота щодо підтримки в актуальному стані бази даних осіб з інвалідністю внаслідок війни, членів сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України, учасників бойових дій. Станом на 01.01.2026 року реєстр ветеранів війни Чугуївської міської територіальної громади обліковує 2209 мешканців громади, зокрема:
 - учасників бойових дій – 1665 осіб, з них 1445 Захисників і Захисниць України;
 - осіб з інвалідністю внаслідок війни – 216, з них 67 Захисників і Захисниць України;
 - членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни – 282 ос., з них – 138 членів сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України;
 - учасників війни – 44 особи;
 - 2 особи з особливими заслугами перед Батьківщиною.
- проводиться інформаційно-роз'яснювальна робота щодо змін у законодавстві з питань ветеранської політики в соціальних мережах та на офіційних сайтах. Надано консультацій з питань ветеранської політики 84 мешканцям громади;
- надано 14 відповідей на запити від державних органів влади, підприємств, організацій різних форм власності з питань, які входять до компетенції відділу;
- розглянуто та відпрацьовано 7 повідомлень від Чугуївського районного управління поліції ГУНП в Харківській області щодо випадків домашнього насильства в громаді;
- протягом місяця було забезпечено взаємодію соціальних служб громади та Чугуївського районного управління поліції ГУНП в Харківській області під час роботи щодо попередження насильства у сім'ї;
- систематично проводиться інформаційно - роз'яснювальна робота щодо змін у законодавстві з питань соціального захисту через сайт Чугуївської міської ради, сайт Чугуїв соціальний та соціальні мережі. Протягом грудня 2025 року розміщено 21 інформаційний матеріал:

- Український Червоний Хрест відкриває нові можливості для жінок: RED HUB розпочинає освітні заходи з розвитку професійних навичок
- В Україні запрацював Ветеран PRO — єдина цифрова платформа для ветеранів, ветеранок та їхніх родин
- Уряд затвердив новий Порядок оздоровлення і відпочинку дітей, які потребують соціальної уваги і підтримки
- Чи існують ключі до безпечного світу? Кожен із нас їх може віднайти у власній кишені. Адже протидія насильству — наша #спільна_відповідальність.
- Уряд затвердив житлову допомогу для ВПО-ветеранів з окупованих територій: детальний розбір умов
- Партнерство заради майбутнього
- Проєкт «ВІДНОВА»: мікрогранти для навчання та підтримки бізнесу на Харківщині
- Інформація щодо оформлення одноразових виплат у межах пакету програм "Зимова підтримка"
- Анонімне опитування для ветеранів та ветеранок
- Звертайтеся на гарячу лінію від Українського ветеранського фонду Мінветеранів: цілодобова психологічна та юридична підтримка
- 10 грудня світ відзначає Міжнародний день прав людини
- Інформація для ветеранів та родин захисників
- Для оцінки добробуту населення розпочато обстеження бюджетів домогосподарств
- Ваше здоров'я після 40: пройдіть безкоштовне обстеження за державною програмою
- Вшануймо героїв разом
- Державна допомога внутрішньо переміщеним особам за кредитом, забезпеченим предметом іпотеки
- Опитування для визначення потреб ветеранів і ветеранок з порушенням зору
- У Чугуєві провели соціальний захід на підтримку людей з інвалідністю та протидію насильству
- «Зимова підтримка»: як отримати та на що можна витратити
- Соціальні послуги бездомним особам у Чугуївській громаді
- Відеоролики від Мінветеранів на підтримку українських Захисників і Захисниць.

Начальник управління

Олена КУРИЛЕНКО