

الدعم الفني في مراقبة وتقييم التواصل بشأن المخاطر والمشاركة المجتمعية (RCCE) للخدمة الجماعية - مذكرة إرشادية

[English](#) | [Français](#) | [Español](#) | [Português](#)

تعليمات عامة

توفر هذه الوثيقة المعلومات التي تحتاجها لتقديم طلب للحصول على مساعدة فنية للمراقبة والتقييم. يرجى قراءة الشرح بالتفصيل لأنه يساعدك في الإجابة على الأسئلة في [نموذج الطلب](#). لأية أسئلة، يرجى التواصل مع مكتب المساعدة الجماعية للحصول على المساعدة:

helpdesk@rcce-collective.net

ما هو العرض وكيفية التقديم؟

أنشأت الخدمة الجماعية (CS) آلية لتقديم مساعدة فنية متعمقة للمراقبة والتقييم RCCE لشركاء الخدمة الجماعية. نطاق أنشطة الرصد والتقييم؛ يشمل على سبيل المثال لا الحصر،

- دعم تطوير / تكييف التدخلات التي تستهدف نظريات التغيير.
- دعم اعتماد / تفعيل أطر النتائج لأطر التدخل المحددة.
- دعم تصميم / مراجعة أدوات جمع البيانات الجديدة والحالية والتجميع الشامل للبيانات وتصميم المراقبة الروتينية.
- دعم جمع البيانات وتنفيذ المراقبة الروتينية.
- تقديم تحليل بيانات وصفي واستكشافي، بما في ذلك الأسئلة الاستدلالية حيثما تسمح البيانات المتاحة بذلك، و
- دعم استخدام البيانات في صنع القرار البرامجي من خلال توفير رؤى برامجية قائمة على الأدلة

الأنشطة سوف:

- تدعم توليد وتحليل و/ أو استخدام أدلة الرصد والتقييم.
- تدعم استخدام هذا الدليل للتأثير على القرارات الإستراتيجية، و
- بناء المهارات (القدرات والكفاءات) وتعزيز النظام في المراقبة والتقييم (M&E) الاستثمار والتنفيذ.

من أجل تعزيز التأزر المحلي والحفاظ على بناء القدرات، قامت الخدمة الجماعية بتكليف **IMMAP** فرنسا كخدمة جماعية للمراقبة والتقييم القدرة على التعاون مع شبكات ومؤسسات المراقبة والتقييم على المستوى الوطني و/ أو الإقليمي لتعبئة الخبراء داخل الدولة.

والنتيجة المتوقعة هي تكملة القدرة الوطنية على استخدام أدلة المراقبة والتقييم لتصميم وتنفيذ استراتيجيات للاستجابة لتفشي المرض تكون مناسبة محلياً وتضع المجتمعات في مركز الاستجابة. وسيعزز أبحاث المراقبة والتقييم المتعلقة بالـ RCCE، والذي يعمل، أي أنه سيعالج مشكلة معينة كما حددتها المنظمة الطالية ثم يعمل مع تلك المنظمة لتطوير حل.

يمكن للشركاء الدوليين والإقليميين والوطنيين والمحليين الذين يدعمون استجابة COVID-19 وأزمات الصحة العامة الأخرى التي تدعمها الخدمة الجماعية مثل الكوليرا والإيبولا والجذري، إرسال طلبات للحصول على المساعدة عبر [نموذج Google](#) هذا. سيتم تقديم المساعدة الفنية بين يناير ومارس 2023 (كانون الثاني – آذار 2023).

دعم اللغة

سيتم تقديم المساعدة الفنية باللغات الإنجليزية، والفرنسية، والعربية. للحصول على النسخة المترجمة من هذه المذكرة الإرشادية، يرجى الرجوع إلى هذه الإصدارات [الفرنسية](#)، [الإنجليزية](#)، [الإسبانية](#) و [البرتغالية](#) واستخدام [إضافة ترجمة غوغل](#) (Google Translate) لترجمة نموذج طلب Google عبر الإنترنت.

ما ليست المساعدة الفنية المراقبة والتقييم
توفر المساعدة الفنية لعلوم الحاسوب خبرة قصيرة المدى في المراقبة والتقييم التي تسعى إلى معالجة مشكلة معينة أو بناء القدرات. وهي ليست مساعدة للبحث الأكاديمي، ولا بديلاً لنشر أخصائي المراقبة والتقييم في الاستجابة لحالات الطوارئ / الأزمات. كما أنه لا يُقصد به معالجة المشكلات التي تتطلب دعماً طويلاً المدى.
لا ينبغي أن تؤخذ المساعدة الفنية للرصد والتقييم كبديل محتمل لوظيفة الرصد والتقييم القائمة والتمويل، ولكن كمورد مكمل للجهود الحالية والمستمرة. لن يتم تقديم المساعدة الفنية إلا لمجموعة من الجهات الفاعلة / المنظمات المعنية بالاستجابة وليس لوكالة واحدة.
المساعدة الفنية (مثل تطوير المواد وتكلفة وقت الخبراء) دون مقابل. لا تمول الأنشطة المتعلقة بالبحوث و / أو الأنشطة التشغيلية. لا يتم تغطية التكاليف المتعلقة باستضافة التدريب داخل البلد أو ورش العمل داخل البلد (بدلات يومية، وطعام، وجبات طعام خفيفة، وما إلى ذلك).

من هو المؤهل للتقديم وكيف سيتم اختيار المتقدمين؟

- نقبل الطلبات من الأنواع التالية من المجموعات والمؤسسات:
- ممارسو RCCE من بلد أو منظمة على المستوى الإقليمي يسعون للحصول على دعم سريع لاستخدام المراقبة والتقييم M&E للاستجابة لاحتياجات المجتمع.
 - مجموعات عمل RCCE / مجموعات تنسيق / الأركان. على المستوى الوطني ودون الوطني والإقليمي. في بعض السياقات، قد يعني ذلك أيضاً دعم التواصل مع المجتمعات (CWC)، و AAP (المساءلة أمام السكان المتأثرين)، والمشاركة المجتمعية والمساءلة (CEA)، و / أو مجموعات العمل الخاصة بالتواصل والمشاركة المجتمعية والمساءلة (CCEA)
 - مجموعة / اتحاد من الجهات الفاعلة في الاستجابة يتألف من مستجيبين على المستوى الوطني (على سبيل المثال، منظمات المجتمع المدني) و / أو مستجيبين دوليين
 - سيتم إيلاء اهتمام خاص للجهات الفاعلة في الاستجابة على المستوى الوطني مثل منظمات المجتمع المدني و/أو وزارة الصحة و/أو الوزارات التنفيذية الأخرى ذات الصلة.

سيتم إيلاء اهتمام خاص للتطبيقات التي تشمل الجهات الفاعلة في الاستجابة على المستوى الوطني مثل منظمات المجتمع المدني و/أو وزارة الصحة و/أو الوزارات التنفيذية الأخرى ذات الصلة. سيتم تقديم المساعدة الفنية فقط للجهات الفاعلة / المنظمات التي تظهر في طلباتها أنها تعمل كجزء من مسؤولية أوسع لتحقيق المنفعة المشتركة. في الممارسة العملية، هذا يعني أن تكون جزءاً نشطاً من آليات تنسيق الاستجابة مثل مجموعات العمل و/أو المجموعات الفنية، بدلاً من أن تكون منظمة واحدة تعمل بمعزل عن غيرها.

ماذا سيحدث بعد؟

سيتم فحص طلبات المساعدة الفنية للتأكد من أهليتها. يعتمد اختيار الشركاء لتلقي المساعدة الفنية على قوة التطبيق. عندما نقوم بفحص طلبك، سنتصل بالمتقدمين الناجحين عبر البريد الإلكتروني لمناقشة نطاق العمل والاتفاق على النهج. سنعمل معك بعد ذلك لتطوير الشروط المرجعية (ToR) للمساعدة، وتحديد الخطوات والجدول الزمني.

ما هي فترة التقديم؟

من 7 نوفمبر/تشرين الثاني 2022 إلى 8 كانون الثاني 2023.

إلى متى ستستمر المساعدة؟

سيتم تقديم المساعدة الفنية بين شهري يناير/كانون الثاني ومارس/آذار 2023 لا يوجد حد زمني محدد لتقديم المساعدة، وهذا يعتمد على نوع الدعم المطلوب. على سبيل المثال، قد تكون ورش العمل ما بين 0.5 و3 أيام.

هل تغطي الخدمة الجماعية التكاليف التي تتجاوز تقديم المساعدة؟

لا، الخدمة الجماعية لا تمول البحث و / أو الأنشطة التشغيلية. تقدم الخدمة الجماعية المساعدة الفنية مثل وقت الخبراء وتطوير مواد التدريب دون مقابل. لا يتم تغطية التكاليف المتعلقة باستضافة ورش العمل داخل البلد أو داخل البلد.

ماذا لو احتجت إلى مساعدة بخصوص طلبي؟

إذا كانت لديك أسئلة حول التطبيق أو كنت بحاجة إلى مشورة تحدد ما تحتاجه لإكمال طلبك، فيمكنك الاتصال بمنسق مكتب المساعدة الجماعية، Namita Rao. يمكنك الوصول إليها على helpdesk@rcce-collective.net

ملاحظات توضيحية لنموذج GOOGLE

س 1. يرجى ذكر اسمك

يجب أن يكون هذا هو اسم مقدم الطلب الرئيسي الذي سيكون الشخص المحوري للموافقة على نطاق المساعدة الفنية واتخاذ الترتيبات الإدارية المتعلقة بالدعم. سنشارك في كل مرحلة من مراحل التخطيط للمساعد الإلكتروني وتنفيذه.

س 2. يرجى ذكر دورك وتنظيمك

يجب أن تكون هذه هي المنظمة التي يعمل بها مقدم الطلب الرئيسي، ودوره داخل المنظمة.

س 3. يرجى ذكر عنوان بريدك الإلكتروني

يجب أن يكون هذا هو عنوان البريد الإلكتروني لمقدم الطلب الرئيسي.

س 4. يرجى ذكر البلد / المنطقة التي ينبغي تقديم المساعدة الفنية فيها

اذكر الدولة التي تحتاج إلى المساعدة.

س 5. في أي مجال (مجالات) مواضيعي تحتاج إلى مساعدة؟

يوفر هذا السؤال خيارات لنوع المساعدة التي يمكنك طلبها. سندعم أي جانب من جوانب أنشطة التدريب وتنمية القدرات أو تقديم المشورة لجمع وتحليل واستخدام أدلة المراقبة والتقييم المتعلقة بالمركز الإقليمي للتعليم والتدريب لأزمات الصحة العامة. يمكنك تحديد الدعم تحت أي من المواضيع التالية. الأمثلة الموضحة تحت كل موضوع إرشادية، ويطلب من المتقدمين توضيح احتياجاتهم الخاصة في السؤال 8.

1. تطوير / تكييف النظريات المستهدفة للتدخل لدعم التغيير.
2. اعتماد / تفعيل أطر النتائج لدعم الأطر الخاصة بالتدخل.
3. تصميم / مراجعة أدوات جمع البيانات الجديدة والحالية والتجميع الشامل للبيانات ودعم تصميم المراقبة الروتينية.
4. دعم تنفيذ جمع البيانات والرصد الروتيني.
5. تحليل البيانات الوصفية والاستكشافية، بما في ذلك الأسئلة الاستدلالية حيث تسمح البيانات المتاحة بذلك.
6. استخدام البيانات لدعم صنع القرار البرامجي من خلال تحليل الرؤى البرامجية المستهدفة القائمة على الأدلة.
7. ضمان الجودة الفني للاستبيانات واستطلاعات الرأي وتصميمات البحوث ومنهجيات أخذ العينات.
8. بناء قدرات الرصد والتقييم من خلال ورش العمل التدريبية، ودعم التطوير المحدود للمواد التدريبية للرصد والتقييم، وورش عمل أو جلسات استخدام البيانات الرائدة المحدودة.

س 6. يرجى تقديم تفاصيل بشأن نوع / سياق أزمة الصحة العامة

الرجاء اختيار نوع أزمة الصحة العامة التي تحتاج إلى دعم لها. إذا لم تدرج تحت أحد مجالات المرض المذكورة، فستحتاج إلى اختيار "أخرى" وتقديم شرح موجز (مثل أزمة اللاجئين، وانعدام الأمن الغذائي، وما إلى ذلك).

س 7. ما هي مرحلة (مراحل) الطوارئ التي تستجيب لها؟

يمكنك تحديد أكثر من مرحلة واحدة إذا كان عملك متعدد القطاعات / التعافي و / أو الاستعداد.

س 8. قدم ملخصًا موجزًا للدعم الذي تحتاجه

كما هو موضح أعلاه، يمكن تقديم المساعدة الفنية لدعمك في المجالات الموضوعية المحددة في السؤال الخامس. وفقًا للموضوع الذي اخترته، يرجى تقديم شرح واضح للطريقة التي نريدنا أن ندعمك بها بالضبط. في هذا القسم، يرجى أيضًا اقتراح الطريقة التي ترغب في توصيل المساعدة بها (نوع / طريقة تقديم الدعم). أنواع المساعدة مرنة، وستتم مناقشة احتياجاتك الدقيقة إذا كان طلبك ناجحًا. قد تشمل أنواع المساعدة،

- النشر الميداني المحدود للتطبيقات عالية المستوى لدعم تشخيص أنظمة المراقبة والتقييم وتصميم وتنفيذ أدوات جمع بيانات والمراقبة والتقييم،
- الدعم عن بعد كمورد تقني متاح لاستكمال وتقديم المشورة لفرق وهياكل الرصد والتقييم الحالية.
- ورش عمل للرصد والتقييم مع مجموعات العمل الوطنية أو دون الوطنية أو الإقليمية ذات الصلة بالـ RCCE، ومنصات تنسيق CWC و / أو AAP.
- توفير تدريب محدد لمجموعة من الجهات الفاعلة في الاستجابة بما في ذلك المستجيبين الوطنيين والدوليين في المجالات المتعلقة بالمراقبة والتقييم.
- تدريب المدربين على استخدام المراقبة والتقييم في المشاركة المجتمعية وأنشطة الاتصال، وقد يشمل ذلك المراجعة و / أو تقديم المشورة بشأن تطوير مواد تدريبية أو كتيبات تتعلق بالمراقبة والتقييم في RCCE.
- مساهمات في سلسلة من الاجتماعات أو جلسات مجموعات العمل حول المراقبة والتقييم، على سبيل المثال مع نقاط الاتصال القطرية والمجموعة الأوسع من شركاء الاستجابة
- نظام التوجيه والإرشاد عن بعد لتعزيز التوجيه

يمكن تقديم المساعدة الفنية عن بُعد أو شخصيًا. سيتم تحديد ذلك حسب الحاجة الفنية والخبرة المتاحة.

س 9. يرجى شرح الأثر المتوقع للمساعدة ومن الذي سيستفيد منها بإيجاز.

من المهم أن تفكر في كيفية استفادة المجتمعات المتضررة من الأزمة أيضًا، حتى لو كانت هذه فائدة غير مباشرة. تسعى المساعدة التقنية إلى وضع المجتمعات في مركز استجابة الصحة العامة. لذلك تُعطى الأولوية للمتقدمين الذين يمكنهم إثبات:

- كيف ستستفيد المجتمعات (بما في ذلك المجموعات السكانية) من الدعم، و
- كيف يخطط ممثلو الاستجابة لاستخدام بيانات العلوم الاجتماعية للاستجابة لاحتياجات المجتمع.

السؤالان 10 و 11. هل منظمتك / مؤسستك مرتبطة بمجموعة عمل على المستوى الإقليمي / الوطني / ودون الوطني ذات صلة بأنشطة التواصل والمشاركة المجتمعية؟

سيتم توفير المساعدة الفنية للجهات الفاعلة / المنظمات التي تظهر في طلباتها أنها تعمل، أو تنوي أن تكون، كجزء من استجابة أوسع. هذا حتى تكون المساعدة لمنفعة مشتركة، وليست فقط لمصلحة منظمة واحدة.

س 12. هل تطلب هذه المساعدة الفنية لـ ...

يرجى تحديد المنظمات أو مجموعات العمل التي ستلتقي المساعدة.

السؤالان 13 و 14. يرجى تحديد متى تريد أن تبدأ المساعدة وتنتهي.

يمكن تسليم المساعدة من يناير / كانون الثاني 2023 ويجب أن تكتمل قبل مارس / آذار 2023. من المرجح أن تكون الطلبات التي يمكن تلبيتها من تاريخ البدء المبكر ناجحة.

الأسئلة 15 و 16 و 17. اسم الشخص الرئيسي الثاني ودوره وتنظيمه

يجب على مقدم الطلب الرئيسي تحديد شخص محوري ثانٍ يمكن أن يتعاون معه من أجل الإدارة. الترتيبات والجوانب الفنية للمساعدة. ليس من الضروري أن تعمل لنفس المنظمة.

س 18. هل المساعدة الفنية لها تكاليف مرتبطة بها؟

لا يتعين على المتقدمين دفع أي رسوم للحصول على هذه الخدمة، ومع ذلك، إذا كانت هناك تكاليف (مثل قاعات الاجتماعات، أو تأجير مكان، أو غداء، أو بدلات سفر للمشاركين الخارجيين) فسوف يتعين دفعها من قبل المنظمة الطالبة أو شركاء آخرين.

س 19. ما هي لغتك المفضلة لتلقي المساعدة الفنية؟

الرجاء تحديد اللغة التي ترغب في تلقي الدعم الفني بها. الخيارات المتاحة هي (1) الإنجليزية، (2) الفرنسية، (3) العربية، (4) الإسبانية (5) البرتغالية