

Анастасия Р.

Бизнес аналитик

Опытный бизнес-аналитик с практикой в полном цикле создания digital-продуктов: от анализа рынка и проектирования пользовательского опыта (UX) до внедрения и поддержки. Специализируется на трансформации бизнес-требований в детализированные технические спецификации (ТЗ, user stories) и проектной документации в Confluence и Jira. Владеет полным стекком инструментов для анализа и проектирования (Figma, Miro, UML).

ОСНОВНЫЕ НАВЫКИ

- Figma
- Sketch
- Adobe Photoshop
- Illustrator
- Miro
- Whimsical
- FlowMapp
- Jira
- Confluence
- UML
- Eyetracking-тестирование
- Бизнес-аналитика
- Работа с данными
- Анализ конкурентов
- Сбор референсов
- Ревью прототипов и дизайн-макетов
- Презентация артефактов аналитики, защита решений перед командой и заказчиком
- Сборка прототипов в Figma
- UX
- Проектная документация.

ОБРАЗОВАНИЕ

- Донской государственный технический университет/Медиакоммуникации и мультимедийные технологии/2015

КУРСЫ

- Дизайнер веб-интерфейсов/Chulakov School/2019

ОПЫТ РАБОТЫ

SHEVEREV ООО “КД”

ООО “Кодинг энд Дизайн”

Роль: Business Analyst

Ноябрь 2024 – Настоящее время

Проект: NDA

Роль: Business Analyst

Май 2025 - настоящее время

Описание проекта: Мобильное приложение для бронирования и управления фитнес-капсулами. Данное приложение позволяет обеспечить безопасное и приватное пространство для тренировок, чтобы создать комфортную среду для тех, кто чувствует себя неуютно в традиционных спортзала, а также предоставить гибкий и удобный функционал для пользователя:

- поиск ближайшей капсулы;
- бронирование удобного времени для персональной тренировки.

Задачи:

- Сбор референсов и подготовка сравнительного анализа конкурентов;
- Создание информационной архитектуры (Figma) и визуальной карты приложения (FlowMapp);
- Разработка основной документации (ТЗ с описанием функциональных возможностей и информацией об экранах);
- Написание пользовательской инструкции.

Команда: 14 человек (PM, Analyst, Backend developers, Frontend developers, Designer, QA, DevOps)

Стек: Figma, Google Docs, Miro, FlowMapp

Проект: NDA

Роль: Business Analyst

Ноябрь 2024 - май 2025

Описание проекта: проектирование цифрового ассистента для городских госуслуг.

Задачи:

- Анализ и разметка ежемесячной выгрузки логов для сбора метрик и данных по багам;
- Описание сценариев навыков для разработчиков (Confluence);
- Создание сопроводительной документации по навыкам (Confluence);

- Поиск и сбор необходимой информации, в рамках поддержки команды;
- Коммуникация с дизайнерами и разработчиками, в рамках задачи по анализу логов.

Команда: 7 человек (PM, Дизайнеры разговорных продуктов, Аналитики разговорных продуктов)

Стек: Figma, Confluence, Google таблицы, GitLab

Проект: ВЕИП

Роль: Business Analyst

Май 2023 – ноябрь 2024

Описание проекта: Восточно-Европейский институт психоанализа – первая в России площадка, которая дает полноценное психологическое и психоаналитическое образование в онлайн-формате.

Сайт сделан на базе библиотек ReactJS и Redux Toolkit для упрощения работы с состоянием приложения. Реализовано разбиение кода на сегменты, каждый сегмент вызывается тогда, когда он нужен пользователю. Использован React Query для упрощения организации цепочки вызовов API сервисов.

На backend реализована микросервисная архитектура. Для разных сервисов используются разные технологии: Go, PHP, Node.js. Микросервисы на Go используют gRPC и применяют многопоточность. В качестве хранилища данных используется PostgreSQL.

Задачи:

- Сбор (брифинг) данных от заказчика, транскрибация записей встреч и формирование первичной документации;
- Описание базовых и бизнес-требований;
- Поддержка актуальности требований;
- Разработка UML-диаграмм;
- Коммуникация с дизайнерами и разработчиками;
- Разработка пользовательских сценариев;
- Проведение сессий UX-тестирования, опросов, интервью и анализ собранных данных;
- Презентация аналитики клиенту.

Команда: 14-17 человек (PM, Analyst, Backend developers, Frontend developers, Designer, QA, DevOps)

Стек: Notion, Confluence, Figma, Kroki (редактор диаграмм из текстовых описаний), Google Docs, Google Sheets, Google Forms.

Проект: Ямал1

Роль: Business Analyst

Февраль 2023 – май 2023

Описание проекта: Задача разработать техническое задание для новой системы управления сайтом и сайт взамен существующего yamal1.ru, которое поможет клиенту и подрядчику находиться в одном инфо-поле. Такой подход обеспечит понимание задач и общего видения результата проекта.

Задачи:

- Подготовка вопросов клиенту (брифинг).
- Аудит текущей версии сайта / Подготовка отчета с результатами аудита сайта.
- Аудит текущей версии терминала / Подготовка отчета с результатами аудита терминала.
- Сбор списка конкурентов.
- Проведение исследований целевой аудитории и работников редакции (подготовка вопросов для глубинок, подготовка формы для скрининга респондентов, проведение исследования, подготовка двух отчетов с результатами исследования по каждой целевой аудитории)
- Подготовка документа с базовыми требованиями для сайта.
- Сбор всех технических требований в один документ (оформление по государственному образцу).
- Подготовка информационной архитектуры сайта и админ-панели.

Команда: 7-8 человек (PM, Analyst, Lead Backend developer, Lead Frontend developers, Designer, QA, DevOps, SEO)

Стек: Notion, Figma, Google Docs, Google Sheets, Google Forms.

Проект: RG Brands

Роль: Business Analyst

Март 2022 – Февраль 2023

Описание проекта: Одна из крупнейших компаний Казахстана в сфере e-commerce. Проект к запуску промо-компании в честь праздника Наурыз от компании RG Brands. Наша задача была разработать front-end и интегрировать API (Backend) от подрядчика клиента.

Задачи:

- Сбор (брифинг) данных от заказчика, транскрибация записей встреч и формирование первичной документации;
- Создание сопроводительной документации по продукту (подготовка функциональных требований, подготовка User Stories);
- Коммуникация с дизайнерами и разработчиками (ревью прототипов, ревью дизайн-макетов, участие в утверждении UI/UX).

Команда: 12-14 человек

Стек: Figma, Notion, Google Docs, Google Sheets, Google Forms.

Студия Олега Чулакова

Роль: Business Analyst

Декабрь 2020 – Февраль 2022

Описание компании: digital-агентство № 1 в России по работе с крупнейшими компаниями в сфере финансов, инвестиций, банков и телекома по версии «Рейтинг Рунета» 2021–2023.

Задачи:

- Сбор и анализ данных от заказчика и пользователей;
- Проведение пользовательских исследований, Eyetracking-тестирование;
- Разработка пользовательских сценариев;
- Анализ сайтов и приложений с точки зрения удобства использования;
- Формирование и проверка гипотез по улучшению взаимодействия пользователя с продуктом;
- Формирование и проверка гипотез по оптимизации бизнес-задач клиента в рамках проектируемого продукта;
- Создание прототипов экранов для iOS, Android и Web;
- Создание сопроводительной документации по продукту;
- Разработка BPMN/UML;
- Коммуникация с дизайнерами и разработчиками;
- Защита решений, заложенных в прототипы перед командой и заказчиком.

Команда: 5-7 человек

Стек: Jira, Confluence, Figma, Whimsical, Miro, Google Docs, Google Sheets, Google Forms, GP3 Eye Tracker
