Підсумки роботи із зверненнями громадян за І квартал 2024 року

За І квартал 2024 року до Головного управління Держпродспоживслужби в Кіровоградській області надійшло 89 звернень громадян, що на 7 більше протии відповідного періоду минулого року.

Через урядову «гарячу лінію» (з Держпродспоживслужби і Кіровоградської обласної державної адміністрації) надійшло 14 звернень.

Через Держпродспоживслужбу – 3.

Через Кіровоградський регіональний контактний центр – 26.

Через обласну державну адміністрацію – 3.

Особисто подали звернення до Головного управління 6 осіб.

Також звернення надходили через вебформи, розміщені на сайтах Головного управління та Держпродспоживслужби – 11, поштою та електронною поштою – 26.

За вказаний період надійшло на розгляд 1 колективне звернення.

За тематикою порушених питань до Головного управління надійшло звернень про:

захист прав споживачів – 44 (49,44 %) та 2 - дублетних;

забруднення навколишнього середовища та порушення санітарного законодавства – 21 (23,60 %) та 2 - дублетних;

безпечність харчових продуктів – 10 (11,23 %);

надання ветеринарних послуг, дотримання ветеринарного законодавства – 3 (3,37 %);

інші – 10 (11,24 %);

ціни – 1(1,12%);

захист сільськогосподарських культур і необхідність знищення карантинних організмів – 0.

За територіальною ознакою найбільша кількість звернень надійшла з міста Кропивницького (41).

Від мешканців міст Олександрії та Світловодська надійшло відповідно 10 та 1 звернення.

Що стосується районів, найбільше звернень надійшло з Кропивницького району – 14.

З Новоукраїнського району надійшло 5 звернень, з Олександрійського – 6.

З інших областей (Київської, Дніпропетровської, Одеської, Житомирської та Миколаївської) надійшло 9 звернень.

У 3 зверненнях, які надійшли електронною поштою, не зазначені місця проживання заявників.

ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ДЕРЖПРОДСПОЖИВСЛУЖБИ в Кіровоградській області

Підсумки роботи із зверненнями громадян за І квартал 2024 року

За тематикою порушених питань

захист прав споживачів – 44 (49,44 %)

забруднення навколишнього середовища та порушення санітарного законодавства – 21 (23,60 %)

безпечність харчових продуктів – 10 (11,23 %)

надання ветеринарних послуг, дотримання ветеринарного законодавства – 3 (3,37 %)

інші – 10 (11,24 %)

ціни – 1 (1,12%)

За територіальною ознакою

з м.Кропивницький - 41

з м. Олександрія -10

з м. Світловодськ -1

з Кропивницького району – 14

з Олександрійського району – 6

з Новоукраїнського району - 5

з інших областей - 9

не вказане місце проживання - 3

За формою надходження

Через урядову «гарячу лінію» - 14

Через Держпродспоживслужбу - 3

Через Кіровоградський регіональний контактний центр - 26

Через обласну державну адміністрацію – 3

Через вебформи, розміщені на сайтах Головного управління та Держпродспоживслужби -11

Особисто подали звернення до Головного управління 6 осіб.

Поштою та електронною поштою - 26