

八丈島ワンダーサイクリング プライバシーポリシー

制定日: 2025年4月1日

最終更新日: 2025年4月1日

事業者名: 八丈島ワンダーサイクリング運営事務局 (八丈町 企画財政課企画係)

八丈島ワンダーサイクリング(以下「当事業」といいます)は、利用者の個人情報の重要性を認識し、適切に管理・保護することを目的として、本プライバシーポリシーを定めます。

1. 収集する情報

当事業では、レンタサイクルの申し込みおよび関連サービスの提供に際し、以下の個人情報を収集いたします。

- お客様情報: 氏名、生年月日、電話番号、メールアドレス、身分証明書の種類・番号(確認のみ)、身長
- レンタル情報: 貸出・返却日時、利用プラン
- 緊急連絡情報: 事故や紛失・盗難時の対応のための連絡先
- 保護者情報(18歳未満の利用者): 保護者の氏名、電話番号

2. 個人情報の利用目的

当事業は、取得した個人情報を以下の目的の範囲内で利用します。

- レンタサイクルの貸し出しおよび管理
- ご本人確認、連絡、緊急時の対応
- サービス向上のための統計データの作成(個人を特定しない形で利用)
- 運営に関するお問い合わせへの対応
- 法令に基づく義務の履行

3. 個人情報の管理

当事業は、収集した個人情報を適切に管理し、漏洩、不正流用、改ざん等の防止に以下の安全対策を講じます。

- アクセス制限: 個人情報へのアクセスは、事業運営に関わる情報管理者に限定します。
- データ保護: 電子申請システム「LoGoフォーム」を使用し、安全な環境でデータを管理します。
- 不要データの削除: 不要になった個人情報は適切に廃棄・削除します。

4. 個人情報の第三者提供

当事業は、以下の場合を除き、利用者の個人情報を第三者に提供いたしません。

1. 利用者の同意がある場合
2. 法令に基づく開示が求められた場合
3. 緊急時において、利用者の安全確保のために必要と判断される場合
4. 業務委託先（保険会社等）に提供する場合（この場合、守秘義務契約を締結します）

5. 個人情報の開示・訂正・削除

利用者は、ご自身の個人情報について、開示・訂正・削除を求めることができます。法令に基づき適正に対応します。ご希望の場合は、以下の問い合わせ先までご連絡ください。

お問い合わせ先：

八丈島ワンダーサイクリング運営事務局（企画財政課企画係）

Eメール：8jowondercycling@gmail.com

電話番号：04996-8-0302（八丈島の海・山・暮らし館）04996-2-1120（八丈町企画財政課企画係）

6. Cookieおよびトラッキング技術の使用

当事業では、サービス向上のためにGoogle Analytics等のアクセス解析ツールを使用することがあります。これにより、匿名のトラフィックデータを収集する場合がありますが、個人を特定する情報は含まれません。

7. 本プライバシーポリシーの変更

当事業は、必要に応じて本プライバシーポリシーを変更することがあります。最新の内容は当事業のウェブサイトまたは申込フォームに掲載いたします。

8. お問い合わせ

プライバシーポリシーに関するお問い合わせは、以下までご連絡ください。

八丈島ワンダーサイクリング運営事務局（企画財政課企画係）

Eメール：8jowondercycling@gmail.com

電話番号：04996-8-0302（八丈島の海・山・暮らし館）04996-2-1120（八丈町企画財政課）

以上