## LA CULTURA DELLA QUALITA'

## 20 e 27 novembre 2021

## webinar

MODULI	тітоці	OR E	ORARIO	DOCENTE	GIORNI
1°	L'EVOLUZIONE STORICA DEL CONCETTO DI QUALITÀ	1 h	14.00-15.00	prof. R. Martino	1° giornata
<b>2</b> °	LA STRUTTURA DELLA DOCUMENTAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ	1 h	15.00-16.00	prof. R. Martino	
3°	SISTEMA INFORMATIVO E GESTIONE DELLA DOCUMENTAZIONE	1 h	16.00-17.00	prof. R. Martino	
PAUSA					
<b>4</b> °	POLITICA E PIANO DELLA QUALITÀ - OBIETTIVI E INDICATORI.	1 h	17.30-18.30	prof. R. Martino	
5°	SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE	1 h	18.30-19.30	prof. R. Martino	
6°	PIANO DI MIGLIORAMENTO: NON CONFORMITÀ, AZIONI CORRETTIVE E PREVENTIVE	21h	14.00-15.00	prof. R. Martino	2° giornata
7°	LA CARTA DEI SERVIZI	1 h	15.00-16.00	prof. R. Martino	
8°	LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA: RUOLI E COMPETENZE	1 h	16.30-17.30	prof. R. Martino	
PAUSA					
9°	IL SISTEMA DI ACCREDITAMENTO	1h	17.30-18.30	prof. R. Martino	
10°	PRINCIPI DI MARKETING SANITARIO	1 h	18.30-19.30	prof. R. Martino	