

# LA CULTURA DELLA QUALITA'

20 e 27 novembre 2021

## webinar

| MODULI | TITOLI                                                                   | OR E | ORARIO      | DOCENTE          | GIORNI      |
|--------|--------------------------------------------------------------------------|------|-------------|------------------|-------------|
| 1°     | L'EVOLUZIONE STORICA DEL CONCETTO DI QUALITÀ                             | 1 h  | 14.00-15.00 | prof. R. Martino | 1° giornata |
| 2°     | LA STRUTTURA DELLA DOCUMENTAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ | 1 h  | 15.00-16.00 | prof. R. Martino |             |
| 3°     | SISTEMA INFORMATIVO E GESTIONE DELLA DOCUMENTAZIONE                      | 1 h  | 16.00-17.00 | prof. R. Martino |             |
| PAUSA  |                                                                          |      |             |                  |             |
| 4°     | POLITICA E PIANO DELLA QUALITÀ - OBIETTIVI E INDICATORI.                 | 1 h  | 17.30-18.30 | prof. R. Martino |             |
| 5°     | SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE                   | 1 h  | 18.30-19.30 | prof. R. Martino |             |
|        |                                                                          |      |             |                  |             |
| 6°     | PIANO DI MIGLIORAMENTO: NON CONFORMITÀ, AZIONI CORRETTIVE E PREVENTIVE   | 21h  | 14.00-15.00 | prof. R. Martino | 2° giornata |
| 7°     | LA CARTA DEI SERVIZI                                                     | 1 h  | 15.00-16.00 | prof. R. Martino |             |
| 8°     | LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA: RUOLI E COMPETENZE                           | 1 h  | 16.30-17.30 | prof. R. Martino |             |
| PAUSA  |                                                                          |      |             |                  |             |
| 9°     | IL SISTEMA DI ACCREDITAMENTO                                             | 1h   | 17.30-18.30 | prof. R. Martino |             |
| 10°    | PRINCIPI DI MARKETING SANITARIO                                          | 1 h  | 18.30-19.30 | prof. R. Martino |             |