

Для получения доступа к API CRM системы достаточно использовать ключ API.

Для вашей CRM получить ключ или изменить его можно в разделе "Настройки" - "Интеграция" - "API".

Если ключ API указан неверно, в ответ на любой запрос вернется следующий ответ JSON:

```
{
  "status_code": 402,
  "message": "Неправильный ключ api"
}
```

Запросы необходимо отправлять на адрес вашей CRM системы .

Методы

[Получение общей информации о CRM](#)

[Создание новой заявки\(лида\)](#)

[Получение заявки\(лида\) по идентификатору \(id\)](#)

[Поиск заявки\(лида\) не взятую в работу](#)

[Список всех заявок\(лидов\)](#)

[Взятие заявки\(лида\) в работу](#)

[Список логов лида](#)

[Добавление лога для лида](#)

[Обновление полей лида](#)

[Обновление ответственного лида](#)

[Получение сделки по идентификатору \(id\)](#)

[Поиск по сделкам](#)

[Поиск сделок по id полей и их значений](#)

[Смена этапа сделки](#)

[Отправка сделки в раздел "Входящие"](#)

[Список всех сделок](#)

[Список логов сделки](#)

[Добавление лога в сделку](#)

[Создание комментария в сделке](#)

[Обновление времени и комментария задачи сделки или создание новой задачи](#)

[Получение активной задачи ответственного](#)

[Получение всех активных задач сделки](#)

[Добавление тега к сделке](#)

[Список клиентов](#)

[Получение клиента по идентификатору](#)

[Создание сделки](#)

[Добавление клиента](#)

[Обновление полей клиента](#)

[Получение контактов клиента](#)

[Добавление контакта клиенту](#)

[Получение компаний клиента](#)

[Добавление компании клиенту](#)

[Получение списка полей клиента](#)

[Получение поля клиента по id](#)

[Обновление полей сделки](#)

[Получение списка полей сделки](#)

[Получение поля сделки по id](#)

[Получение задач](#)

[Получение кастомной статистики](#)

Получение общей информации о CRM

Запрос

```
GET /openapi/v1/main/data/?api_key=ваш_ключ_апи
```

Параметры: не требуются

Результат:

```
{
  "crm": {
    "id": "2119", - идентификатор CRM
    "user_id": "3844", - идентификатор администратора
    "callback_id": "106", - идентификатор сервиса
    "name": "Тестовая CRM", - название CRM
    "api_key": "ваш_ключ_апи", - ключ API
    "created_at": "2017-03-27 11:07:52", - дата создания CRM
    "updated_at": "2017-05-26 18:43:19",
    "deleted_at": null,
    "inbox_types": [ - массив типов входящих обращений
      {
        "id": "13045", - идентификатор типа обращения
        "crm_id": "2119", - идентификатор CRM
        "name": "Добавлен вручную", - название
        "edit": "0", - редактируемое
        "type": "1", - тип
        "created_at": "2017-03-27 11:07:52", - дата создания
        "updated_at": "2017-05-11 14:13:27",
        "deleted_at": null,
        "editing": "0", - отредактировано
        "edit_id": "13045" - идентификатор типа обращения
      }
    ],
    "users": [ - массив списка сотрудников
      {
        "id": "182", - идентификатор сотрудника
        "user_id": "3844", - идентификатор администратора
        "name": "Диана", - имя
        "surname": "Гусева", - фамилия
        "email": "guseva.chat@callbackkiller.com", - email
        "user_logo": "", - фото
        "profession": "основатель", - должность
        "crm_phone_number": "" - внутренний номер
      }
    ]
  },
  "lead": { - информация о заявке
    "pipelines": [ - информация о воронках заявки
      {
        "id": "3585", - идентификатор воронки заявки
        "crm_id": "2119", - идентификатор CRM
        "name": "Стартовая", - наименование
        "allow_manual_change_stage": "0", - разрешить изменение
```

```

    "primary": "1", - флаг основная воронка
    "created_at": "2017-05-23 11:27:49", - дата создания
    "updated_at": null,
    "deleted_at": null,
    "stages": { - массив этапов заявки
      "15017": {
        "id": "15017", - идентификатор этапа
        "pipeline_id": "3585",
        "status_id": "1", - статус
        "name": "Новая", - наименование
        "position": "0",
        "color": "rgb(35, 148, 254)",
        "no_delete": "1",
        "created_at": "2017-05-23 11:27:49",
        "updated_at": null,
        "deleted_at": null,
        "type_id": "0"
      }
    }
  },
  "custom_fields": [] - массив произвольных полей
},
"client": { - информация о клиенте
  "custom_fields": [] - массив произвольных полей
},
"deal": { - информация о сделке
  "pipelines": [ - информация о воронках сделки
    {
      "id": "3689", - идентификатор воронки
      "crm_id": "2119",
      "crm_element_id": "3",
      "name": "Для вебинара", - наименование воронки
      "allow_manual_change_stage": "1", - идентификатор возможности менять этап вручную
      "primary": "1", - флаг основная воронка
      "created_at": "2017-05-26 16:11:46",
      "updated_at": "2017-06-05 15:34:57",
      "deleted_at": null,
      "stages": { - массив этапов сделки
        "5635": {
          "id": "5635", - идентификатор этапа сделки
          "pipeline_id": "3689",
          "status_id": "2001", - статус
          "name": "Новая", - наименование
          "position": "0",
          "color": "rgb(35, 148, 254)",
          "no_delete": "1",
          "created_at": "2017-05-26 16:11:46",
          "updated_at": "2017-06-05 15:34:57",
          "deleted_at": null
        }
      }
    }
  ],
  "custom_fields": [ - массив произвольных полей
    {
      "id": "3444", - идентификатор поля
      "crm_id": "2119",
      "crm_element_id": "3",

```

```

        "pipeline_id": null, - идентификатор воронки
        "group_id": "2348", - идентификатор группы
        "name": "Сумма", - наименование
        "name_id": "crm_3444", - системное наименование
        "type_id": "9", - тип значения
        "required": "0", - обязательное
        "required_stage_id": "0", - обязательное на этапах
        "show_in_card": null, - показывать в карточке задачи
        "show_all_pipelines": "0", - показывать на всех воронках
        "use_in_pipeline": "1", - участвует для подсчета суммы
        "value": null, - значение по умолчанию
        "addon": "руб", - постфикс
        "description": "", - описание
        "position": "0", - позиция
        "transfer_type_id": null,
        "transfer_input_id": null,
        "created_at": "2017-03-27 11:07:52",
        "updated_at": "2017-05-23 11:27:49",
        "deleted_at": null,
        "id_group": "2348",
        "group_name": "",
        "group_position": "0",
        "edit_variant": "0",
        "group_pipeline_id": null
    }
}
],
},
"status_code": 200,
"message": "success"
}

```

Создание новой заявки (лида)

Запрос:

```
POST /openapi/v1/lead/set/?api_key=ваш_ключ_апи
```

Запрос для добавления через очередь. Гарантированно не будет дублей. Но в ответе не будет информации по id лида

```
POST /openapi/v1/lead/workset/?api_key=ваш_ключ_апи
```

Параметры:

```

{"request":{
  "method": "create",
  "pipeline_id": 3689,
  "employee_id": 0,
  "inbox_type_id": 182,
  "visit_id": 0,
  "region": "Свердловская область",
  "timezone": "UTC+03:00",
  "tags": ["ter", "ter2"],
  "record_link": "https://site.ru/upload/record.mp3",
  "values": {
    "name": "Test",
    "phone": "74993229710",

```

```

    "email": "team@callbackkiller.com",
    "comment": "информация",
    "utm_source": "",
    "utm_medium": "",
    "utm_campaign": "",
    "utm_content": "",
    "utm_term": "",
    "google_client_id": "",
    "yandex_client_id": "",
    "custom": [
        {
            "input_id": 3444,
            "value": "5000"
        }
    ]
},
"contact_data": [
{
"type": "work_phone",
"value": "556688",
"addon": "101"
},
{
"type": "instagram",
"value": "test"
}
]}
}

```

В качестве параметров выступают следующие варианты:

`method` - "create", метод создания заявки, обязательное поле.

`pipeline_id` - идентификатор воронки сделки, необязательное поле, если не указано - используется воронка по-умолчанию

`employee_id` - ответственный сотрудник, который будет указан ответственный у созданной сделки, не обязательное поле, если не указано будет доступна всем для взятия в работу

`inbox_type_id` - идентификатор типа входящего обращения, если не указан, используется значение по-умолчанию

`visit_id` - идентификатор визита, если клиент использует наши виджеты на сайте, позволяет получить дополнительную информацию автоматически о сохраненном посетителе, забирается из Cookie посетителя, наименование WhiteCallback_visit

`region` - название региона (текстом), в котором находится клиент; передается на русском языке согласно субъектам РФ, Украины, Казахстана, (Москва и Санкт-Петербург являются отдельными регионами согласно классификации, их можно передать именно в таком виде)

`timezone` - часовой пояс, в формате UTC (указывается в диапазоне от UTC-12:00 до UTC+12:00), по-умолчанию Московское время (значение UTC+03:00); при одновременном указании и часового пояса и региона, приоритетным считается часовой пояс; если регион и часовой пояс не указаны, но передано значение идентификатора визита (`visit_id`) будет использован регион, определенный автоматически согласно параметрам визита

`record_link` - Ссылка на запись - прикрепится к лиду

`values` - массив значений полей

`name` - имя,

`phone` - телефон,

`email` - email,

comment - комментарий,
utm_source, utm_medium, utm_campaign, utm_content, utm_term - метки,
google_client_id - Google Client ID
yandex_client_id - Yandex Client ID
tags - тег сделки
custom - массив произвольных полей (передаются объекты полей)
input_id - идентификатор поля
value - значение
contact_data - контактные данные
type - тип контактных данных (viber, instagram, whatsapp, telegram, vkontakte, facebook, skype, note, position, work_phone, home_phone)
Для типа "work_phone" можно указать добавочный номер (addon)
value - значение

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:

```
{
  "id": 1643973,
  "parent_id": 1643861, //возвращается при дубле
  "status_code": 200,
  "message": "success"
}
```

Параметр parent_id возвращается при наличии лида с такими же контактными данными, именно его нужно использовать для дальнейших действий (взятие в работу), т.к. лиды с одинаковыми контактными данными объединяются в один.

Для смены этапа нужной сделки, необходимо, выполнить поиск сделки по определенным значениям (если не известен идентификатор сделки), если же сделка не найдена, осуществить поиск заявки, еще не взятой в работу, взять ее в работу (при этом будет автоматически создана сделка и клиент) и сменить ей этап.

В настройках воронки сделки обязательно должна быть включена настройка "Разрешить менять статусы вручную".

[Пример использования метода /lead/set/](#)

Получение заявки (лида) по идентификатору (id)

```
POST /openapi/v1/lead/get/?api_key=ваш_ключ_апи
```

В качестве параметра запроса необходимо передать в тело запроса JSON массив параметров, вида

```
{
  "request":{
    "lead_id": 1643973
  }
}
```

В качестве параметров передается lead_id - идентификатор лида.

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:

```
{
  "result": {
    "id": "1643973", - идентификатор лида
    "parent_id": "0", - идентификатор родителя
  }
}
```

```

"crm_id": "14",
"stage_id": "13901", - этап лида
"user_id": "0", - ответственный администратор
"employee_id": "0", - ответственный сотрудник
"old_employee_id": null,
"department_id": "0", - идентификатор отдела
"pipeline_id": "2413", - идентификатор воронки лида
"deal_pipeline_id": "12", - идентификатор воронки сделки (после взятия в работу)
"deal_stage_id": "0",
"status": "1", - статус лида
"inbox_type_id": "67", - идентификатор типа входящего обращения
"it_reaction": "0",
"in_call": "0",
"link_client_id": null,
"stage_updated_at": "2017-11-06 17:38:04",
"created_at": "2017-11-06 17:38:04",
"updated_at": "2017-11-06 17:38:04",
"deleted_at": null,
"stage": "Существующий клиент", - "название этапа"
"stage_color": "rgb(249,146,203)",
"name": "Денис",
"phone": "79674402685",
"mask": "",
"email": null,
"values": { // значение полей заявки
  "service": { // системные поля
    "name": {
      "id": "7126083",
      "crm_id": "14",
      "lead_id": "1643973",
      "input_id": "1",
      "type_id": "1",
      "value": "Денис",
      "mask": null,
      "generated": "0",
      "created_at": "2017-11-06 17:38:04",
      "updated_at": null,
      "deleted_at": null,
      "name": "Имя",
      "name_id": "name"
    },
    "phone": {
      "id": "7126084",
      "crm_id": "14",
      "lead_id": "1643973",
      "input_id": "2",
      "type_id": "1",
      "value": "79674402685",
      "mask": "",
      "generated": "0",
      "created_at": "2017-11-06 17:38:04",
      "updated_at": null,
      "deleted_at": null,
      "name": "Телефон",
      "name_id": "phone"
    }
  },
  "custom": [] // настраиваемые поля
},

```

```

    "deals": [ - массив связанных сделок
      "261920"
    ]
  },
  "status_code": 200,
  "message": "success"
}

```

После взятия лида в работу, по нему автоматически создается сделка и клиент с аналогичными контактными данными. Лид при этом связывается с только что созданной сделкой и переходит на закрывающий этап лида. У лидов присутствует только 3 этапа:

- “Новый” - на этом этапе лид находится, до тех пор, пока он не взят в работу;
- “Новый клиент” - лид переходит на этот этап в момент, когда его берут в работу, создается новый клиент (и сделка);
- “Существующий клиент” - лид переходит на этот этап в момент, когда его берут в работу, но в системе уже присутствует клиент (сделки) с таким же номером (email).

Поиск заявки (лида) не взятую в работу

```
POST /openapi/v1/lead/search/?api_key=ваш_ключ_апи
```

В качестве параметров запроса необходимо передать в тело запроса JSON массив параметров для поиска, вида:

```
{"request":{"email": "info@callbackkiller.com", "phone": "74993229710"}}
```

В качестве параметров могут выступать phone, email (телефон и email, или оба этих параметра).

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:

```

{
  "leads": { - найденная заявка
    "lead_id": "979190", - идентификатор заявки
    "id": "979190",
    "parent_id": "0",
    "crm_id": "2119", - идентификатор CRM
    "stage_id": "15017", - идентификатор этапа заявки
    "user_id": "3844", - ответственный пользователь заявки
    "employee_id": "0", - ответственный сотрудник заявки
    "old_employee_id": null,
    "department_id": "0", - ответственный отдел заявки
    "pipeline_id": "3585", - воронка заявки
    "deal_pipeline_id": "3689", - идентификатор воронки сделки (на этой воронке будет создана сделка
при взятии в работу заявки)
    "deal_stage_id": "0", - идентификатор этапа сделки (на этом этапе будет создана сделки при взятии
в работу сделки)
    "status": "2",
    "inbox_type_id": "13051", - идентификатор типа обращения
    "it_reaction": "0",
    "in_call": "0",
    "link_client_id": null,
    "stage_updated_at": "2017-07-04 13:26:47",
    "created_at": "2017-07-04 13:26:47",
    "updated_at": "2017-07-04 13:26:47",
    "deleted_at": null
  },
  "status_code": 200,
  "message": "success"
}

```



```
}
```

Если ни одна заявка не попадает под заданные условия, то будет возвращен следующий ответ:

```
{
  "leads": null,
  "status_code": 200,
  "message": "success"
}
```

Список всех заявок (лидов)

POST /openapi/v1/lead/list/?api_key=ваш_ключ_апи

В качестве параметров запроса необходимо передать в тело запроса JSON массив параметров для поиска, вида:

```
{
  "request": {
    "keyword": "",
    "limit": 0,
    "offset": 0,
    "date_start": "2017-07-10",
    "date_end": "2017-07-10",
    "date_type": "created",
    "stage_id": 111
  }
}
```

В качестве параметров выступают следующие варианты:

`keyword` - ключевое слово для поиска заявки (поиск осуществляется по полям заявки и контактными данным)

`limit` - количество заявок выводимых за раз

`offset` - смещение (с какого по счету элемента выводить указанное количество сделок)

`date_start` - начало периода фильтра по дате указанной в `date_type` (если не указана по дате создания)

`date_end` - конец периода фильтра по дате указанной в `date_type` (если не указана по дате создания)

`date_type` - тип даты, по которой осуществляется фильтрация за период, доступные значения:

`created` - дата создания заявки

`updated` - дата обновления заявки

`closed` - дата перехода на закрывающий этап (реализованный или отказной)

`stage_changed` - дата последней смены этапа

`stage_id` - число или массив, id этапа лида

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:

```
{
  "leads": {
    "keyword": null, // ключевое слово переданное в запросе
    "dateType": "period", // тип даты (period (если указаны даты) или all)
    "dateSelectType": "created", // фильтр переданный в запросе
    "offset": -1, // следующее смещение
    "limit": 50, // количество за раз
    "result": [ // массив полученных заявок
      {
        "id": "1779773", // идентификатор заявки

```

```
"parent_id": "0", // идентификатор связанной заявки
"crm_id": "14",
"stage_id": "13898", // этап заявки
"user_id": "0",
"employee_id": "0",
"old_employee_id": null,
"department_id": "0",
"pipeline_id": "2413",
"deal_pipeline_id": "12",
"deal_stage_id": "0",
"status": "2", // статус заявки
"inbox_type_id": "71",
"it_reaction": "0",
"in_call": "0",
"link_client_id": null,
"stage_updated_at": "2017-12-02 17:50:39",
"created_at": "2017-12-02 17:50:39",
"updated_at": "2017-12-02 17:50:39",
"deleted_at": null,
"status_id": "1",
"stage": "Новая",
"stage_color": "rgb(35, 148, 254)",
"name": "Сергей",
"phone": null,
"mask": null,
"email": null,
"values": { // значения полей заявки
  "service": { // системные поля
    "name": {
      "id": "7530668",
      "crm_id": "14",
      "lead_id": "1779773",
      "input_id": "1",
      "type_id": "1",
      "value": "Сергей",
      "mask": null,
      "generated": "0",
      "created_at": "2017-12-02 17:50:39",
      "updated_at": null,
      "deleted_at": null,
      "name": "Имя",
      "name_id": "name"
    },
    "ip_place_id": {
      "id": "7530669",
      "crm_id": "14",
      "lead_id": "1779773",
      "input_id": "10",
      "type_id": "1",
      "value": "16",
      "mask": "",
      "generated": "0",
      "created_at": "2017-12-02 17:50:39",
      "updated_at": null,
      "deleted_at": null,
      "name": "Регион клиента",
      "name_id": "ip_place_id"
    }
  },
  "comment": {
```

```

        "id": "7530670",
        "crm_id": "14",
        "lead_id": "1779773",
        "input_id": "4",
        "type_id": "1",
        "value": "Доп информация",
        "mask": "",
        "generated": "0",
        "created_at": "2017-12-02 17:50:39",
        "updated_at": null,
        "deleted_at": null,
        "name": "Примечание",
        "name_id": "comment"
    },
    },
    "custom": [] // произвольные поля
},
"deals": [] // связанные сделки с заявкой
},
],
"count": "5885" // общее количество заявок
},
"status_code": 200,
"message": "success"
}

```

Если заявка найдена, необходимо взять заявку в работу, для автоматического создания сделки и смены, впоследствии, этапа сделки.

Взятие заявки (лида) в работу

```
POST /openapi/v1/lead/start/?api_key=ваш_ключ_апи
```

В качестве параметров запроса необходимо передать в тело запроса JSON массив параметров для взятия в работу, вида:

```
{"request":{"lead_id": 979190, "user_id": 3844, "employee_id": 0}}
```

В качестве параметров выступают следующие варианты:

lead_id - идентификатор заявки, полученный в предыдущем запросе

user_id - ответственный администратор, который будет указан ответственным у созданной сделки (рекомендую указывать идентификатор ответственного администратора, полученный в предыдущем запросе)

employee_id - ответственный сотрудник, который будет указан ответственным у созданной сделки (рекомендую указывать идентификатор ответственного пользователя, полученный в предыдущем запросе)

Если параметры user_id и employee_id равны "0", в этом случае, созданной сделке не будет назначен ответственный, и сделка будет доступна всем пользователям.

Если планируется указать employee_id, то в этом случае необходимо указать и значение user_id.

Если необходимо назначить ответственного администратором, необходимо указать user_id, а employee_id указать равным "0".

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:

```
{
  "result": {

```

```

    "lead_id": 979190, - идентификатор заявки переданный в запросе
    "user_id": 3844, - идентификатор администратора переданный в запросе
    "employee_id": 0, - идентификатор сотрудника переданный в запросе
    "client_id": 60872, - идентификатор созданного клиента
    "deal_id": 74658 - идентификатор созданной сделки
  },
  "status_code": 200,
  "message": "success"
}

```

Если в запросе был передан несуществующий идентификатор заявки, то будет возвращен следующий ответ:

```

{
  "status_code": 500,
  "message": "Лид с данным id не найден"
}

```

Если в запросе был передан идентификатор заявки, который уже взят в работу, то будет возвращен следующий ответ:

```

{
  "status_code": 500,
  "message": "Лид уже взят в работу"
}

```

Список логов лида

```
GET /openapi/v1/lead/log/list/?api_key=ваш_ключ_апи
```

В качестве параметров запроса необходимо передать параметры для поиска, вида:

```
&lead_id=3151&limit=0&offset=0
```

В качестве параметров выступают следующие варианты:

lead_id - id лида

limit - количество логов выводимых за раз (максимум 50)

offset - смещение (с какого по счету элемента выводить указанное количество логов)

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:

```

{
  "result":[
    {
      "id":19393,
      "crm_id":242,
      "crm_element_id":1,
      "element_id":3151,
      "type_id":14,
      "data":{
        "text":"Прикреплен к клиенту",
        "client_name":"Test",
        "client_id":4939,
        "deal_id":5345,
        "user":{

```

```


"img":"/uploaded/users/3481/cr_5f394c4a4ea539489f444ded184e8fef8fd4c9231488878209.jpg",
    "name":"Log",
    "profession":"Log"
  },
  "user_id":3481,
  "employee_id":0,
  "level":1,
  "created_at":"2020-07-10 13:42:29",
  "updated_at":null,
  "deleted_at":null
},
"count":1,      // всего записей
"limit":50,
"offset":-1,    // если есть следующее смещение, иначе возвращает -1
"status_code":200,
"message":"success"
}

```

Если в запросе был передан несуществующий идентификатор лида, то будет возвращен следующий ответ:

```

{
  "status_code": 500,
  "message": "Лид с данным id не найден"
}

```

Если в запросе не был передан идентификатор лида, то будет возвращен следующий ответ:

```

{
  "status_code": 500,
  "message": "Не указан lead_id"
}

```

Добавление лога для лида

POST /openapi/v1/lead/log/create/?api_key=ваш_ключ_апи

На данный момент возможно добавлять логи со следующими типами: окончания звонка и комментарий лида

Для создания лога необходимо передавать в тело запроса JSON массив с параметрами лида, например:

```

{
  "request": {
    "lead_id": 5716,
    "employee_id": 0,
    "type_id": 9,
    "data": {
      "direction": 1,

```

```

        "status": 1,
        "from": "79875034433",
        "to": "79875034434",
        "record_link": "http://test.ru",
        "comment": "Комментарий",
        "duration_bill": 5
    }
}

```

В качестве параметров выступают следующие варианты:

lead_id - идентификатор лида, полученный в предыдущем запросе, либо в запросе поиска
 employee_id - ответственный сотрудник (рекомендую указывать идентификатор ответственного пользователя, полученный в предыдущем запросе)
 type_id - тип лога (9 - звонок, 10 - комментарий)
 data - объект с данными для лога (для каждого типа лога свой, разбирается ниже)

Для типа лога со звонком, параметр data будет иметь следующий вид:

```

"data": {
    "direction": 1,
    "status": 1,
    "from": "79875034433",
    "to": "79875034434",
    "record_link": "http://test.ru",
    "comment": "Комментарий",
    "duration_bill": 5
}

```

В качестве параметров выступают следующие варианты:

direction - направление звонка(1- входящий, 2 - исходящий, 3 - обратный звонок)
 status - статус звонка (0 - без статуса, 1 - вызов отвечен, 2 - абонент занят, 3 - абонент не ответил, 4 - вызов сброшен, 5 - абонент недоступен, 6 - ошибка звонка, 7 - вызов пропущен)
 from - номер телефона от кого идет звонок
 to - номер телефона кому идет звонок
 record_link - ссылка на запись разговора(поле необязательное)
 comment - комментарий(поле необязательное)
 duration_bill - продолжительность вызова(поле необязательное)

Для типа лога комментарий, параметр data будет иметь следующий вид:

```

"data": {
    "comment": "Комментарий"
}

```

В качестве параметров выступают следующие варианты:

comment - комментарий

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:

```

{
    "result": {
        "log": {

```

```

"crm_id": 200,
"crm_element_id": 1,
"element_id": 5716,
"user_id": 3481,
"employee_id": 0,
"type_id": 9,
"data": {
  "direction": 1,
  "status": 1,
  "comment": "Комментарий",
  "from": "79875034433",
  "to": "79875034434",
  "duration_bill": 5,
  "record_link": "http:\\\\test.ru",
  "inbox_name": "Добавлен вручную",
  "user": {
    "img": "\\img\\avatars\\nophoto.png",
    "name": "Бууу12345",
    "profession": "робот2346546"
  }
},
"level": 1,
"updated_at": "2020-05-12 15:05:01",
"created_at": "2020-05-12 15:05:01",
"id": 25528
}
},
"status_code": 200,
"message": "success"
}

```

Обновление полей лида

POST /openapi/v1/lead/updateLeadValue/?api_key=ваш_ключ_апи

В качестве параметров запроса необходимо передать в тело запроса JSON массив параметров для поиска, вида:

```

{
  "request": {
    "lead_id": 21371,
    "fields": [
      {
        "input_id": 1011,
        "value": "753453",
        "value_type_id": 1
      }
    ]
  }
}
0, "fields": [{ "input_id": 11463, "value": 'новое_значение_поля', "value_type_id": 2}]]}

```

В качестве параметров выступают следующие варианты:

lead_id - идентификатор лида, полученный в запросе поиска

fields - массив с данными о полях лида

input_id - идентификатор поля, который можно получить при использовании метода main/data

value - новое значение поля

value_type_id - тип поля; 1-сервисное, 2-пользовательское

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:

```
{
  "status_code": 200,
  "message": "success"
}
```

Если в запросе был передан несуществующий lead_id, то будет возвращен следующий ответ:

```
{
  "status_code": 500,
  "message": "Неверный request"
}
```

Обновление ответственного лида

POST /openapi/v1/lead/update_employee/?api_key=ваш_ключ_апи

Для обновления ответственного лида необходимо передавать в тело запроса JSON массив с параметрами вида:

```
{
  "request":{
    "lead_id": 96364859,
    "employee_id": 965612
  }
}
```

В качестве параметров выступают следующие варианты:

"lead_id" (обязательное) - id лида

"employee_id" (обязательное) - id сотрудника

вместо id сотрудника можно указать следующее значение: "department_id" - id отдела, если ответственным нужно установить отдел

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:

```
{
  "lead_id": 96364859,
  "employee_id": 965612,
  "crm_id": 30912,
  "message": "success",
  "status_code": 200
}
```


Получение сделки по идентификатору (id)

```
POST /openapi/v1/deal/get/?api_key=ваш_ключ_апи
```

В качестве параметра запроса необходимо передать в тело запроса JSON массив параметров, вида

```
{"request":{"deal_id":326622}}
```

В качестве параметров передается deal_id - идентификатор сделки.

with (необязательно, массив) - Данные для подгрузки. ["parent_deal", "child_deals"]

Варианты: parent_deal - Сделка из которой создана текущая сделка

child_deals - Сделки, созданные из текущей сделки

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:

```
{
  "result": {
    "id": "326622", - идентификатор сделки
    "crm_id": "5417",
    "pipeline_id": "9520", - идентификатор воронки
    "client_id": "549342", - идентификатор клиента
    "stage_id": "27669", - идентификатор этапа
    "user_id": "3844", - идентификатор ответственного администратора
    "employee_id": "0", - идентификатор ответственного сотрудника
    "old_employee_id": null,
    "department_id": "0", - идентификатор отдела
    "inbox_type_id": "38773", - идентификатор типа входящего отдела
    "it_reaction": "0",
    "with_event": "0",
    "stage_updated_at": "2017-11-06 18:01:41",
    "created_at": "2017-11-06 18:01:41",
    "updated_at": null,
    "deleted_at": null,
    "stage_name": "Уточнение",
    "stage_color": "rgb(245,58,255)",
    "status_id": "2002",
    "name": "Сделка",
    "connected_lead_id": [] //id лидов, которые прикрепились к данной сделке
  },
  "status_code": 200,
  "message": "success"
}
```

Создание сделки

```
POST /openapi/v1/deal/create/?api_key=ваш_ключ_апи
```

Для создания сделки необходимо передавать в тело запроса JSON массив со следующим параметром, например:

```
{"request":{"name": "Тест",
  "client_id": "363963",
  "pipeline_id": "1358",
  "employee_id": "0"
}}
```

В качестве параметра выступает:

name(string, int) - название сделки
client_id (int, обязательное) - id клиента
department_id (int, обязательно, если не указан employee_id) - id отдела (если создается на отдел)
employee_id (int, обязательно, если не указан department_id) - id сотрудника (если создается на сотрудника)
pipeline_id (int) - id воронки
task - Объект с параметрами (если передан пустой объект, то создается задача по умолчанию)
 text (string) - текст задачи
 time (timestamp) - время задачи
values - массив с полями
 input_id - id поля сделки, который можно получить при использовании метода main/data
 value - новое значение поля
 type_id - тип поля; 1-сервисное, 2-пользовательское

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:

```
{
  "result": {
    "deal": {
      "id": 5572,
      "crm_id": 1,
      "pipeline_id": 229,
      "client_id": 2661,
      "stage_id": 376,
      "user_id": 0,
      "employee_id": 0,
      "old_employee_id": null,
      "department_id": 1,
      "inbox_type_id": 426,
      "it_reaction": 0,
      "with_event": 1,
      "stage_updated_at": null,
      "created_at": "2021-04-16 10:55:28",
      "updated_at": "2021-04-16 10:55:28",
      "deleted_at": null
    }
  },
  "status_code": 200,
  "message": "success"
}
```

Поиск по сделкам

POST /openapi/v1/deal/search/?api_key=ваш_ключ_апи

В качестве параметров запроса необходимо передать в тело запроса JSON массив параметров для поиска, вида:

```
{"request":{"email": "team@callbackkiller.com", "phone": "74993229710"}}
```

В качестве параметров могут выступать phone, email (телефон и email, или оба этих параметра).

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:

```

{
  "clients": [ - массив найденных клиентов
    {
      "id": "38155", - идентификатор клиента
      "crm_id": "2119", - идентификатор CRM
      "created_at": "2017-06-05 14:42:10", - дата создания
      "updated_at": null, - дата обновления
      "deleted_at": null, - дата удаления (если клиент удален)
      "name": "CallbackKILLER", - имя клиента
      "deals_for_event": [ - массив сделок клиента
        {
          "id": "40052", - идентификатор сделки
          "crm_id": "2119", -
          "pipeline_id": "3689", - идентификатор воронки
          "client_id": "38155",
          "stage_id": "6471", - идентификатор этапа
          "user_id": "3844", - ответственный администратор
          "employee_id": "0", - ответственный пользователь
          "old_employee_id": null,
          "department_id": "0", - ответственный отдел
          "inbox_type_id": "13051", - идентификатор типа обращения
          "it_reaction": "0",
          "with_event": "0",
          "stage_updated_at": "2017-06-05 14:42:10",
          "created_at": "2017-06-05 14:42:10",
          "updated_at": "2017-06-05 14:42:10",
          "deleted_at": null
        }
      ]
    }
  ],
  "status_code": 200,
  "message": "success"
}

```

Если ни одна сделка (клиент) не попадает под данные условия, то будет возвращен следующий ответ:

```

{
  "clients": [],
  "status_code": 200,
  "message": "success"
}

```

Если сделка не найдена, это может означать, что заявка с сайта только передана, и она еще не взята в работу (при взятии в работу заявки автоматически создается новый клиент и сделка). В этом случае можно выполнить поиск заявки взять ее в работу, получить идентификатор сделки и взять ее в работу;

Поиск сделок по id полей и их значениям

POST /openapi/v1/deal/updateDealStage/?api_key=ваш_ключ_апи

В тело запроса необходимо передать JSON объект с параметрами для поиска, следующего вида:

```
{
  "request": {
    "keyword": "",
    "filter": {
      "customDateType": {
        "13424": "one_date",
        "13426": "later_than"
      },
      "dateFilters": [
        {
          "dateType": "period",
          "dateSelectType": "created",
          "dates": {
            "start": "2024-02-01",
            "end": "2024-02-13"
          }
        }
      ],
      "employees": {
        "users": [
          0,
          17027
        ],
        "departments": []
      },
      "leadStages": [],
      "dealStages": [
        16169,
        16171
      ],
      "dateStages": [],
      "pipelines": [
        3674,
        4131
      ],
      "inboxTypes": [
        9052,
        9055
      ],
      "tags": [
        "3830"
      ],
      "inputs": {
        "1": {
          "service": {},
          "custom": {}
        },
        "2": {
          "service": {
            "1001": "тест"
          },
          "custom": {
            "13432": [
              "409396"
            ],
            "13433": [
              "409400"
            ],
            "13436": 345,

```

```

        "comparison": {
            "13436": {
                "type": "equally"
            }
        }
    },
    "3": {
        "service": {},
        "custom": {
            "13419": [
                "409389"
            ],
            "13420": "ntcn",
            "13421": 1,
            "13422": 1,
            "13423": "ntcn",
            "13424": {
                "field": "date",
                "start": "2024-02-21",
                "end": "2024-02-21"
            },
            "13425": 3,
            "13426": {
                "field": "date",
                "start": "2024-02-14",
                "end": "2024-02-14"
            },
            "comparison": {
                "13425": {
                    "type": "range"
                }
            }
        }
    },
    "firstDealClient": 1
}
}
}
}
}

```

Параметры тела:

- **keyword** (string) - ключевое слово для поиска сделки (поиск осуществляется по полям сделки, полям клиента, полям контакта)
- **limit** (integer) - количество результатов выводимых за раз
- **offset** (integer) - смещение (с какого по счету элемента выводить указанное количество сделок)

- **filter** (object, обязательное) - Объект дополнительных параметров для фильтрации результатов

Параметры для объекта filter:

customDateType (array, обязательное при фильтре по пользовательским полям типа "date")

- all - за всё время,
- yesterday - за вчера,
- today - за сегодня,
- week - за текущую неделю,
- last_week - за прошедшую неделю,
- month - за текущий месяц,
- last_month - за прошедший месяц,
- one_date - за дату
- period - за период,
- earlier_than - раньше чем,
- later_than - позже чем

dateFilters (array, обязательное при поиске по датам фильтра) - массив объектов для фильтрации по времени, принимает в себя 2 объекта:

dateType (string, обязательное) - идентификатор типа временного периода

- all - за всё время,
- yesterday - за вчера,
- today - за сегодня,
- week - за текущую неделю,
- last_week - за прошедшую неделю,
- month - за текущий месяц,
- last_month - за прошедший месяц,
- period - за период,
- earlier_than - раньше чем,
- later_than - позже чем

dateSelectType (string, обязательное) - идентификатор типа времени

- created - по дате создания,
- closed - по дате закрытия,

- `stage_changed` - дата последней смены этапа,
- `stage_transition` - дата перехода на этап,
- `lead_created` - дата создания последнего лида,
- `first_lead_created` - дата создания первого лида,
- `next_task` - дата следующего контакта

`dates` (object, обязательное) - объект с датой начала и датой окончания периода

`start` (string, обязательное при выборе вариантов параметра "`dateType`": `period`, `earlier_than`, `later_than`) - дата начала периода

`end` (string, обязательное при выборе вариантов параметра "`dateType`": `period`) - дата окончания периода

`employees` (object) - объект с идентификаторами сотрудников и отделов:

`users` (array) - массив идентификаторов пользователей. "-1" - без ответственного

`departments` (array) - массив идентификаторов отделов

`dealStages` (array) -- массив идентификаторов этапов

`pipelines` (array) - массив идентификаторов воронок

`inboxTypes` (array) - массив идентификаторов типов входящего обращения

`tags` (array) - массив идентификаторов тэгов

`inputs` (object):

2 (object) - объект для фильтрации по полям клиента:

`service` (object) - объект перечисляющий сервисные поля для фильтрации:

1001 (string) - название клиента

1010 (array) - массив объектов перечисляющий регион клиента для фильтрации:

`timezone` (string) - временная зона (UTC)

`text` (string) - информация о городе / регионе

`id` (integer) - идентификатор города / региона

`custom` (object) - объект перечисляющий кастомные поля для фильтрации:

:`id` (string, integer, array, boolean в зависимости от типа поля) - ключ свойства - это id кастомного поля

...

`comparison` (object) - объект перечисляющий значения сравнений кастомных полей

:`id` (string) - ключ свойства - это id кастомного поля:

`type` (string) - тип сравнения

- `equally` - равно,

- `range` - от / до

`value_to` (integer) (применимо в случае если `type` указан как `range`) - указывает значение "До"

3 (object) - объект для фильтрации по полям сделки:

`service` (object) - объект перечисляющий сервисные поля для фильтрации:

2001 (string) - Название сделки

2005 (string) - `utm_source`

2006 (string) - `utm_medium`

2007 (string) - `utm_campaign`

2008 (string) - `utm_content`

2009 (string) - `utm_term`

20012 (string) - Google Client ID

`custom` (object) - объект перечисляющий кастомные поля для фильтрации:

`:id` (string, integer, array, boolean в зависимости от типа поля) - ключ свойства - это id кастомного поля

...

`comparison` (object) - объект перечисляющий значения сравнений кастомных полей

`:id` (string) - ключ свойства - это id кастомного поля:

`type` (string) - тип сравнения

- `equally` - равно,

- `range` - от / до

`value_to` (integer) (применимо в случае если `type` указан как `range`) - указывает значение "До"

`firstDealClient` (boolean) - логическое значение обозначающее первую сделку клиента

Пример ответ сервера:

```
{
  "all_ids": [ // идентификаторы сделок
    3698,
    3700
  ],
  "count": 4, // количество результатов
  "max_colls_contacts": 1,
  "result": [
```



```

{
  "id": 3820, // идентификатор сделки
  "inbox_type_id": 1625, // идентификатор типа обращения
  "stage_updated_at": "2019-03-19 14:57:13", // дата и время смены этапа
  "task_time": "2019-03-19 16:00:00", // дата и время задачи
  "client_id": 3441, // идентификатор клиента
  "pipeline_id": 909, // идентификатор воронки
  "stage_id": 2287, // идентификатор этапа
  "stage": "\u0412 \u0440\u0430\u0431\u043e\u0442\u044b", // наименование
этапа
  "user_id": 3481, // идентификатор ответственного администратора
  "old_employee_id": null, // идентификатор прошлого ответственного
сотрудника
  "employee_id": 0, // идентификатор ответственного сотрудника
  "department_id": 0, // идентификатор ответственного отдела
  "status_id": 2002, // статус сделки (2002 в работе, 2003 - успешно
реализован, 2004 - не успешно реализован)
  "stage_color": "rgb(245,58,255)", // цвет сделки
  "closed_at": null, // дата закрытия сделки
  "created_at": "2019-03-18 09:00:27", // дата создания сделки
  "updated_at": "2019-03-19 14:57:13", // дата последнего обновления сделки
  "deleted_at": null, // дата удаления сделки
  "name": "Envybox", // название сделки
  "client_name": "Олег Газманов", // имя клиента
  "lead_created_at": "2019-03-18 09:00:26", // дата создания лида
  "contact_name": "", // имя контакта
  "phone": "", // телефон
  "email": "example@example.ru", // email
  "short_name": null, // короткое название организации
  "inn": null, // ИНН
  "data": {
    "btn": {
      "name": "",
      "icon": "md-call-missed",
      "color": "primary"
    },
    "next_time": "2019-03-19 18:00:00",
    "no_time": 0,
    "comment": "9",
    "user": {
      "img":
"/uploaded/users/3481/cr_5f394c4a4ea539489f444ded184e8fef8fd4c9231488878209.jpg",
      "name": "Log",
      "profession": "Log"
    }
  },
  "last_comment": "9",
  "contacts": [ // массив контактов сделки
    {
      "contact_name": "Филипп Киркоров", // имя контакта

```

```

        "phone": "", // телефон
        "email": "example@example.ru", // email
        "contact_id": 1705, // идентификатор контакта
        "indexUnqId": 0 // порядковый номер контакта
    }
],
"companies": [], // массив компаний сделки
"values": { // значения полей сделки и клиента
    "found_in": null,
    "custom": [], // произвольные поля
    "service": { // системные поля
        "name": { // строковый идентификатор поля
            "id": 128964, // идентификатор
            "crm_id": 1, // идентификатор CRM
            "deal_id": 3820, // идентификатор сделки
            "input_id": 2001, // идентификатор поля
            "type_id": 1, // идентификатор типа поля
            "value": "Сделка", // значение поля
            "mask": null, // маска
            "created_at": "2019-03-18 09:00:27", // дата создания
            "updated_at": null, // дата последнего обновления
            "deleted_at": null, // дата удаления
            "name": "Название поля", // название поля
            "name_id": "name"
        }
    }
}
},
"offset": -1, // следующее смещение
"keyword": null // ключевое слово запроса
}

```

После получения сделки поиском, или взятия в работу заявки, можно выполнить метод смены этапа сделки:

Смена этапа сделки

```
POST /openapi/v1/deal/updateDealStage/?api_key=ваш_ключ_апи
```

В качестве параметров запроса необходимо передать в тело запроса JSON массив параметров для поиска, вида:

```
{"request":{"deal_id": 74658, "stage_id": 5640, "employee_id": 0}}
```

В качестве параметров выступают следующие варианты:

`deal_id (int, обязательное)` - идентификатор сделки, полученный в предыдущем запросе, либо в запросе поиска

`stage_id (int, обязательное)` - идентификатор этапа, на который необходимо сменить этап сделки

`employee_id (int)` - ответственный сотрудник, от имени которого будет осуществлена смена этапа (если не указан - админ)

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:

```
{
  "result": {
    "stage_id": 5640, - идентификатор этапа переданный в запросе
  },
  "status_code": 200,
  "message": "success"
}
```

Если в запросе был передан несуществующий идентификатор сделки, то будет возвращен следующий ответ:

```
{
  "status_code": 500,
  "message": "Сделка не найдена"
}
```

Если в запросе был передан несуществующий идентификатор сделки или клиента (сделка не принадлежит указанному клиенту), то будет возвращен следующий ответ:

```
{
  "status_code": 500,
  "message": "Сделка не найдена"
}
```

Для получения полного перечня информации о CRM, списки идентификаторов, пользователей, полей, воронок и этапов для заявок, клиентов и сделок, необходимо предварительно запросить информацию.

Смена ответственного сделки

```
POST /openapi/v1/deal/updateEmployee/?api_key=ваш_ключ_апи
```

В качестве параметров запроса необходимо передать в тело запроса JSON массив параметров для поиска, вида:

```
{"request":{"deal_id": 74658, "employee_id": 0}}
```

В качестве параметров выступают следующие варианты:

deal_id (int, обязательное) - идентификатор сделки, полученный в предыдущем запросе, либо в запросе поиска

department_id (int, обязательно, если не указан employee_id) - id отдела (если создается на отдел)

employee_id (int, обязательно, если не указан department_id) - id сотрудника (если создается на сотрудника)

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:

```
{
  "result": {
    "deal": {
      "id": 5572,
      "crm_id": 1,

```

```

    "pipeline_id": 229,
    "client_id": 2661,
    "stage_id": 2463,
    "user_id": 0,
    "employee_id": 0,
    "old_employee_id": 64,
    "department_id": 1,
    "inbox_type_id": 426,
    "it_reaction": 1,
    "with_event": 0,
    "stage_updated_at": "2021-04-19 16:04:00",
    "created_at": "2021-04-16 10:55:28",
    "updated_at": "2021-04-20 14:38:43",
    "deleted_at": null
  }
},
"status_code": 200,
"message": "success"
}

```

Отправка сделки в раздел “Входящие”

POST /openapi/v1/deal/toInbox/?api_key=ваш_ключ_апи

В качестве параметров запроса необходимо передать в тело запроса JSON массив параметров для поиска, вида:

```

{"request":{"deal_id": 74658}}

```

В качестве параметров выступают следующие варианты:

deal_id (int, обязательное) - идентификатор сделки, полученный в предыдущем запросе, либо в запросе поиска

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:

```

{
  "status_code": 200,
  "message": "success"
}

```

Список всех сделок

POST /openapi/v1/deal/list/?api_key=ваш_ключ_апи

В качестве параметров запроса необходимо передать в тело запроса JSON массив параметров для поиска, вида:

```

{"request":{"keyword": "", "limit": 0, "offset": 0, "date_start": "2017-07-10", "date_end":
"2017-07-10", "date_type": "created", "stage_id": 111}}

```

В качестве параметров выступают следующие варианты:

keyword - ключевое слово для поиска сделки (поиск осуществляется по полям сделки, полям клиента, полям контакта)

limit - количество сделок выводимых за раз

offset - смещение (с какого по счету элемента выводить указанное количество сделок)

date_start - начало периода фильтра по дате указанной в date_type (если не указана по дате создания)

date_end - конец периода фильтра по дате указанной в date_type (если не указана по дате создания)

date_type - тип даты, по которой осуществляется фильтрация за период, доступные значения:

created - дата создания сделки

updated - дата обновления сделки

closed - дата перехода на закрывающий этап (реализованный или отказной)

stage_changed - дата последней смены этапа

stage_transition - дата перехода на этап

pipeline_id - число или массив, id воронки

stage_id - число или массив, id этапа сделки

date_stage_ids - число или массив, id этапов сделки для фильтрации по дате переходе на этап (date_type - stage_transition)

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:

```
{
  "dateType": "period", // тип даты (period (если указаны даты) или all)
  "dateSelectType": "created", // фильтр переданный в запросе
  "offset": -1, // следующее смещение
  "limit": 50, // количество за раз
  "result": [ // массив найденных сделок по условиям
    {
      "id": "78107", // идентификатор сделки
      "inbox_type_id": "67", // идентификатор типа обращения
      "stage_updated_at": "2017-07-10 10:10:42", // дата смены этапа
      "client_id": "63953", // идентификатор клиента
      "pipeline_id": "12", // идентификатор воронки
      "stage_id": "915", // идентификатор этапа
      "stage": "В работе", // наименование этапа
      "user_id": "3458", // идентификатор ответственного администратора
      "employee_id": "0", // идентификатор ответственного сотрудника
      "department_id": "0", // идентификатор ответственного отдела
      "status_id": "2002", // статус сделки (2002 в работе, 2003 - успешно реализован, 2004 - не
      успешно реализован)
      "stage_color": "rgb(199, 238, 30)", // цвет сделки
      "created_at": "2017-07-10 10:10:42", // дата создания
      "client_name": null, // имя клиента (может быть пустым)
      "values": { // значения полей сделки и клиента
        "service": { // системные поля
          "name": { // строковый идентификатор поля
            "id": "322525",
            "crm_id": "14",
            "deal_id": "78107",
            "input_id": "2001", // идентификатор поля
            "type_id": "1", // тип поля
            "value": "Сделка", // значение
            "mask": null, // маска
            "created_at": "2017-07-10 10:10:42",
            "updated_at": null,
            "deleted_at": null,
            "name": "Название сделки", // название поля
            "name_id": "name"
          }
        },
        "custom": [] // произвольные поля
      },
      "connected_lead_id": [] // id лидов, которые прикрепилась к данной сделке
    }
  ]
}
```

```
],  
"count": "1", // общее количество сделок  
"inputs_sum": [],  
"status_code": 200,  
"message": "success"  
}
```

Список логов сделки

```
GET /openapi/v1/deal/log/list/?api_key=ваш_ключ_апи
```

В качестве параметров запроса необходимо передать параметры для поиска, вида:

```
&deal_id=5345&limit=0&offset=0
```

В качестве параметров выступают следующие варианты:

deal_id - id сделки

limit - количество логов выводимых за раз (максимум 50)

offset - смещение (с какого по счету элемента выводить указанное количество логов)

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:

```
{  
  "result": [  
    {  
      "id": 19391,  
      "crm_id": 242,  
      "crm_element_id": 3,  
      "element_id": 5345,  
      "type_id": 2012,  
      "data": {  
        "comment": "Добавлен вручную Имя : Test Телефон : +7(499)322-97-10 Email :  
team@callbackkiller.com Примечание : информация Часовой пояс : UTC+03:00 ",  
        "record_link": "https://site.ru/upload/record.mp3"  
      },  
      "user_id": null,  
      "employee_id": null,  
      "level": 1,  
      "created_at": "2020-07-10 13:31:52",  
      "updated_at": null,  
      "deleted_at": null  
    },  
    {  
      "id": 19392,  
      "crm_id": 242,  
      "crm_element_id": 3,  
      "element_id": 5345,  
      "type_id": 2013,  
      "data": {  
        "lead_name": "Test",  
        "lead_id": "3151",  
        "comment": "Имя : Test Телефон : +7(499)322-97-10 Email : team@callbackkiller.com  
Примечание : информация Часовой пояс : UTC+03:00 ",  
        "lead_create_date": "2020-07-10 16:31:52",  
        "user": {  
          "img": "/uploaded/users/3481/cr_5f394c4a4ea539489f444ded184e8fef8fd4c9231488878209.jpg",  
          "name": "Log",  
          "profession": "Log"  
        }  
      }  
    }  
  ]  
}
```

```

    },
    "user_id":3481,
    "employee_id":0,
    "level":1,
    "created_at":"2020-07-10 13:42:29",
    "updated_at":null,
    "deleted_at":null
  }
],
"count":2, // всего записей
"limit":50,
"offset":-1, // если есть следующее смещение, иначе возвращает -1
"status_code":200,
"message":"success"
}

```

Если в запросе был передан несуществующий идентификатор сделки, то будет возвращен следующий ответ:

```

{
  "status_code": 500,
  "message": "Сделка с данным id не найдена"
}

```

Если в запросе не был передан идентификатор сделки, то будет возвращен следующий ответ:

```

{
  "status_code": 500,
  "message": "Не указан deal_id"
}

```

Добавление лога для сделки

POST /openapi/v1/deal/log/create/?api_key=ваш_ключ_апи

На данный момент возможно добавлять логи со следующими типами: окончания звонка и комментарий сделки

Для создания лога необходимо передавать в тело запроса JSON массив с параметрами сделки, например:

```

{
  "request": {
    "deal_id": 4149,
    "employee_id": 0,
    "type_id": 2009,
    "data": {
      "direction": 1,
      "status": 1,
      "from": "79875034433",
      "to": "79875034434",
      "record_link": "http://test.ru",
      "comment": "Комментарий",
      "duration_bill": 5
    }
  }
}

```

В качестве параметров выступают следующие варианты:

`deal_id` - идентификатор сделки, полученный в предыдущем запросе, либо в запросе поиска
`user_id` - ответственный администратор (рекомендую указывать идентификатор ответственного администратора, полученный в предыдущем запросе)
`employee_id` - ответственный сотрудник (рекомендуем указывать идентификатор ответственного пользователя, полученный в предыдущем запросе)
`type_id` - тип лога (2009 - звонок, 2010 - комментарий)
`data` - объект с данными для лога (для каждого типа лога свой, разбирается ниже)

Для типа лога со звонком, параметр `data` будет иметь следующий вид:

```
"data": {
  "direction": 1,
  "status": 1,
  "from": "79875034433",
  "to": "79875034434",
  "record_link": "http://test.ru",
  "comment": "Комментарий",
  "duration_bill": 5
}
```

В качестве параметров выступают следующие варианты:

`direction` - направление звонка(1- входящий, 2 - исходящий, 3 - обратный звонок)
`status` - статус звонка (0 - без статуса, 1 - вызов отвечен, 2 - абонент занят, 3 - абонент не ответил, 4 - вызов сброшен, 5 - абонент недоступен, 6 - ошибка звонка, 7 - вызов пропущен)
`from` - номер телефона от кого идет звонок
`to` - номер телефона кому идет звонок
`record_link` - ссылка на запись разговора(поле необязательное)
`comment` - комментарий(поле необязательное)
`duration_bill` - продолжительность вызова(поле необязательное)

Для типа лога комментарий, параметр `data` будет иметь следующий вид:

```
"data": {
  "comment": "Комментарий"
}
```

В качестве параметров выступают следующие варианты:

`comment` - комментарий

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:

```
{
  "result": {
    "log": {
      "crm_id": 200,
      "crm_element_id": 1,
      "element_id": 4149,
      "user_id": 3481,
      "employee_id": 0,
      "type_id": 2009,

```



```

    "data": {
      "direction": 1,
      "status": 1,
      "comment": "Комментарий",
      "from": "79875034433",
      "to": "79875034434",
      "duration_bill": 5,
      "record_link": "http:\\\\test.ru",
      "inbox_name": "Добавлен вручную",
      "user": {
        "img": "\\img\\avatars\\nophoto.png",
        "name": "Бyyy12345",
        "profession": "робот2346546"
      }
    },
    "level": 1,
    "updated_at": "2020-05-12 15:05:01",
    "created_at": "2020-05-12 15:05:01",
    "id": 65656
  }
},
"status_code": 200,
"message": "success"
}

```

или ответ JSON:

```

{
  "log": {
    "id": 340337,
    "crm_id": 432,
    "crm_element_id": 3,
    "element_id": 97787,
    "type_id": 2009,
    "data": {
      "direction": 1,
      "status": 1,
      "comment": "Комментарий",
      "from": "79111231231",
      "to": "79111231231",
      "duration_bill": 5,
      "record_link": "http://test.ru",
      "inbox_name": "Добавлен вручную",
      "user": {
        "img": "/img/avatars/nophoto.png",
        "name": "Ксения",
        "profession": "Администратор"
      }
    }
  },
  "user_id": 6444,
  "employee_id": 0,
  "level": 1,
  "created_at": "2021-01-27 12:18:48",
  "updated_at": "2021-01-27 12:18:48",
  "deleted_at": null
},
"status_code": 200,
"message": "success"
}

```

Создание комментария в сделке

```
POST /openapi/v1/deal/createComment/?api_key=ваш_ключ_апи
```

Для создания комментария сделки необходимо передавать в тело запроса JSON массив с параметрами вида:

```
{
  "request": {
    "deal_id": 546432,
    "comment": "текст комментария"
  }
}
```

В качестве параметров выступают следующие варианты:

"deal_id" (обязательный) - id сделки

"comment" (обязательный) - текст комментария сделки

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:

```
{
  "status_code": 200,
  "message": "success"
}
```

Обновление времени и комментария задачи сделки или создание новой задачи

```
POST /openapi/v1/deal/updatetask/?api_key=ваш_ключ_апи
```

Если задачи нет, то создается новая.

В качестве параметров запроса необходимо передать в тело запроса JSON массив параметров, вида:

```
{"request":{"deal_id": 761939,
"time": 1539899001, "comment": "Связаться с клиентом", "employee_id": 17059}}
```

В качестве параметров выступают следующие варианты:

deal_id (int, обязательное) - идентификатор сделки, полученный в запросе поиска

time(int, обязательное, если не указан comment) - метка времени Unix (timestamp)

comment(string, обязательно, если не указан time) - комментарий задачи

employee_id (необязательное) - ID сотрудника, на которого необходимо поставить задачу в

качестве участника сделки (если не указан, то задача создается на текущем ответственном по сделке)

department_id (необязательное) - ID отдела, на который необходимо поставить задачу в качестве

ответственного по сделке (если не указан, то задача создается на текущем ответственном по сделке)

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:

```
{
  "result": {
```

```

    "task": {
      "id": 186144928,
      "crm_element_id": 3,
      "element_id": 761939,
      "crm_id": 100000,
      "type_id": 1,
      "priority": 0,
      "time": "2035-05-12 09:00:48",
      "end_time": null,
      "duration": null,
      "user_id": 180,
      "from_employee_id": 0,
      "to_employee_id": 17059,
      "to_department_id": 0,
      "comment": "комментарий задачи",
      "success": 0,
      "required": 1,
      "no_time": 0,
      "it_reaction": 0,
      "is_overdue": 0,
      "created_at": "2023-11-24 16:45:56",
      "updated_at": "2023-12-03 05:58:53",
      "deleted_at": null
    }
  },
  "message": "success",
  "status_code": 200
}

```

Получение активной задачи ответственного

POST /openapi/v1/deal/getTask/?api_key=ваш_ключ_апи

В качестве параметров запроса необходимо передать в тело запроса JSON массив параметров, вида:

```
{"request":{"deal_id": 76193}}
```

В качестве параметров выступают следующие варианты:

deal_id(int, обязательное) – идентификатор сделки, полученный в запросе поиска

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:

```

{
  "result": {
    "task": {
      "crm_id": 1,
      "crm_element_id": 3,
      "element_id": 5572,
      "user_id": 3481,
      "from_employee_id": null,
      "to_employee_id": 0,
      "to_department_id": 0,
      "comment": "Связаться с клиентом",
      "time": "2021-04-26 08:04:12",
      "updated_at": "2021-04-21 17:37:24",

```

```
{
  "created_at": "2021-04-21 17:37:24",
  "id": 6850
},
{
  "status_code": 200,
  "message": "success"
}
```

Получение всех активных задач сделки

POST /openapi/v1/deal/getTasks/?api_key=ваш_ключ_апи

В качестве параметров запроса необходимо передать в тело запроса JSON массив параметров, вида:

```
{"request":{"deal_id": 570389}}
```

В качестве параметров выступают следующие варианты:

deal_id (int, обязательное) - идентификатор сделки, полученный в запросе поиска

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:

```
{
  "tasks": [
    {
      "id": 253259,
      "crm_element_id": 3,
      "element_id": 570389,
      "crm_id": 818,
      "type_id": 1,
      "priority": 0,
      "time": "2023-12-05 04:00:00",
      "end_time": null,
      "duration": null,
      "user_id": 6522,
      "from_employee_id": 0,
      "to_employee_id": 17033,
      "to_department_id": 0,
      "comment": "",
      "success": 0,
      "required": 0,
      "no_time": 0,
      "it_reaction": 0,
      "is_overdue": 0,
      "created_at": "2023-12-03 06:04:18",
      "updated_at": "2023-12-03 06:04:18",
      "deleted_at": null
    },
    {
      "id": 253261,
      "crm_element_id": 3,
      "element_id": 570389,
      "crm_id": 818,
      "type_id": 1,
      "priority": 0,
      "time": "2023-12-03 06:20:03",
```

```

        "end_time": null,
        "duration": null,
        "user_id": 6522,
        "from_employee_id": 0,
        "to_employee_id": 0,
        "to_department_id": 0,
        "comment": "",
        "success": 0,
        "required": 0,
        "no_time": 0,
        "it_reaction": 0,
        "is_overdue": 0,
        "created_at": "2023-12-03 06:05:03",
        "updated_at": "2023-12-03 06:05:03",
        "deleted_at": null
    }
],
"message": "success",
"status_code": 200
}

```

Добавление тега к сделке

```
POST /openapi/v1/deal/tag/addDealTags/?api_key=ваш_ключ_апи
```

В качестве параметров запроса необходимо передать в тело запроса JSON массив параметров, вида:

```
{"request":{"deal_id": 5572, "tags": ["тег1", "тег2", "тег3"]}}
```

В качестве параметров выступают следующие варианты:

`deal_id(int, обязательное)` - идентификатор сделки, полученный в запросе поиска
`tags(array, обязательное)` - массив тегов

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:

```

{
  "status_code": 200,
  "message": "success"
}

```

Список клиентов

```
POST /openapi/v1/client/list/?api_key=ваш_ключ_апи
```

В качестве параметров запроса необходимо передать в тело запроса JSON массив параметров для поиска, вида:

```

{"request":{"keyword": "", "limit": 0, "offset": 0, "date_start": "2017-07-10", "date_end":
"2017-07-10"}}

```

В качестве параметров выступают следующие варианты:

`keyword` - ключевое слово для поиска сделки (поиск осуществляется по полям сделки, полям клиента, полям контакта)

limit - количество сделок выводимых за раз
offset - смещение (с какого по счету элемента выводить указанное количество сделок)
date_start - начало периода фильтра по дате создания
date_end - конец периода фильтра по дате создания

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:

```
{
  "keyword": null, // ключевое слово переданное в запросе
  "offset": 1, // следующее смещение
  "limit": 1, // количество за раз
  "result": [ // массив найденных клиентов по условиям
    {
      "id": "685002", // идентификатор клиента
      "crm_id": "14",
      "created_at": "2017-11-22 16:02:12",
      "updated_at": null,
      "deleted_at": null,
      "name": null, // имя основного контакта
      "phone": "79323210202", // телефон основного контакта
      "email": null, // email основного контакта
      "values": {
        "service": {
          "ip_place_id": { // местоположение
            "id": "1162131",
            "crm_id": "14",
            "client_id": "685002",
            "input_id": "1010",
            "type_id": "1",
            "value": "",
            "mask": null,
            "created_at": "2017-11-22 16:02:26",
            "updated_at": "2017-11-22 16:02:45",
            "deleted_at": null,
            "name": "Регион клиента",
            "name_id": "ip_place_id"
          },
          "timezone": { // часовой пояс клиента
            "id": "1162132",
            "crm_id": "14",
            "client_id": "685002",
            "input_id": "1011",
            "type_id": "1",
            "value": "UTC+3:00",
            "mask": null,
            "created_at": "2017-11-22 16:02:26",
            "updated_at": "2017-11-22 16:02:48",
            "deleted_at": null,
            "name": "Часовой пояс",
            "name_id": "timezone"
          },
          "ip_place": null
        },
        "custom": [] // значения произвольных полей
      },
      "contacts": [ // массив контактных данных клиента
        {
          "id": "701232",
          "crm_id": "14",
```

```

        "client_id": "685002",
        "primary": "1",
        "created_at": "2017-11-22 16:02:13",
        "updated_at": null,
        "deleted_at": null,
        "type_id": "1",
        "value": "79323210202",
        "addon": null,
        "element_note": null,
        "group_id": "1"
    }
],
"deals": { // массив сделок клиента
    "685002": [
        {
            "id": "388575",
            "crm_id": "14",
            "pipeline_id": "12",
            "client_id": "685002",
            "stage_id": "915",
            "user_id": "3458",
            "employee_id": "0",
            "old_employee_id": null,
            "department_id": "0",
            "inbox_type_id": "67",
            "it_reaction": "0",
            "with_event": "0",
            "stage_updated_at": "2017-11-22 16:02:13",
            "created_at": "2017-11-22 16:02:13",
            "updated_at": null,
            "deleted_at": null,
            "name": "Сделка",
            "stage": "В работе",
            "stage_color": "rgb(199, 238, 30)",
            "status_id": "2002"
        }
    ]
}
}
],
"count": "251", // общее количество клиентов
"status_code": 200,
"message": "success"
}

```

Если нет клиентов по заданным параметрам:

```

{"request":{"keyword": "ytn", "limit": 0, "offset": 0, "date_start": "2020-01-20", "date_end":
"2021-01-20"}}

```

Результат:

```

{
    "offset": -1,
    "limit": 50,
    "result": [],
    "count": "0",
    "all_ids": [],
    "max_colls_contacts": 0,
    "status_code": 200,
}

```

```
"message": "success"
}
```

Получение клиента по идентификатору

POST /openapi/v1/client/get/?api_key=ваш_ключ_апи

Для получения клиента необходимо передавать в тело запроса JSON массив со следующим параметром, например:

```
{
  "request": {
    "client_id": 18062
  }
}
```

В качестве параметра выступает:

`client_id` - идентификатор клиента

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:

```
{
  "result": {
    "id": "18062", // идентификатор клиента
    "crm_id": "244", // идентификатор CRM
    "created_at": "2020-06-01 14:51:42", // дата создания клиента
    "updated_at": null, // дата обновления клиента (если null - значит отсутствует)
    "deleted_at": null, // дата удаления клиента
    "values": { // значение полей
      "service": { // системные поля
        "name": {
          "id": "16014",
          "crm_id": "244",
          "client_id": "18062",
          "input_id": "1001",
          "type_id": "1",
          "value": "Тестовый клиент",
          "mask": null,
          "created_at": "2020-06-01 14:51:42",
          "updated_at": null,
          "deleted_at": null,
          "name": "Имя",
          "name_id": "name"
        }
      },
      "custom": [] // настраиваемые поля
    },
    "contacts": [ // массив контактных данных клиента
      {
        "id": "14805",
        "crm_id": "244",
        "client_id": "18062",
        "primary": "1",
        "created_at": "2020-06-01 14:51:42",
        "updated_at": null,
        "deleted_at": null,
        "type_id": "1",
        "value": "70009990000",

```



```

    "addon": null,
    "element_note": null,
    "group_id": "1"
  },
  {
    "id": "14805",
    "crm_id": "244",
    "client_id": "18062",
    "primary": "1",
    "created_at": "2020-06-01 14:51:42",
    "updated_at": null,
    "deleted_at": null,
    "type_id": "4",
    "value": "testclient@net.local",
    "addon": null,
    "element_note": null,
    "group_id": "2"
  }
],
"deals": [
  {
    "id": "198158",
    "crm_id": "328",
    "pipeline_id": "1207",
    "client_id": "358081",
    "stage_id": "3310",
    "user_id": "6332",
    "employee_id": "0",
    "old_employee_id": null,
    "department_id": "0",
    "inbox_type_id": "2787",
    "it_reaction": "0",
    "with_event": "0",
    "stage_updated_at": "2021-04-27 17:39:13",
    "created_at": "2021-04-27 17:39:13",
    "updated_at": "2021-04-27 17:39:13",
    "deleted_at": null,
    "name": "Сделка",
    "stage": "В работе",
    "stage_color": "rgb(245,58,255)",
    "status_id": "2002"
  }
]
},
"status_code": 200,
"message": "success"
}

```

Добавление клиента

POST /openapi/v1/client/create/?api_key=ваш_ключ_апи

Для получения клиента необходимо передавать в тело запроса JSON массив со следующим параметром, например:

```
{"request":{"name": "Сделка тест"}}
```

В качестве параметра выступает:

name - имя клиента

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:

```
{
  "result": {
    "client": {
      "crm_id": 1,
      "updated_at": "2021-04-13 16:59:07",
      "created_at": "2021-04-13 16:59:07",
      "id": 5076
    }
  },
  "status_code": 200,
  "message": "success"
}
```

Получение контактов клиента

POST /openapi/v1/client/getContacts/?api_key=ваш_ключ_апи

В качестве параметров запроса необходимо передать в тело запроса JSON массив параметров, вида:

```
{"request":{"client_id": 2661}}
```

В качестве параметров выступают следующие варианты:

client_id(int, обязательное) - идентификатор клиента

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:

```
{
  "result": {
    "contacts": [
      {
        "id": "762",
        "crm_id": "1",
        "client_id": "2661",
        "birthday": null,
        "primary": "1",
        "created_at": "2017-10-10 15:19:45",
        "updated_at": null,
        "deleted_at": null,
        "type_id": "4",
        "value": "test@mail.ru",
        "addon": "",
        "element_note": "",
        "group_id": "2"
      },
      {
        "id": "1940",
        "crm_id": "1",
        "client_id": "2661",
        "birthday": null,
        "primary": "0",
        "created_at": "2021-04-22 17:23:13",
        "updated_at": "2021-04-22 17:23:13",

```

```

        "deleted_at": null,
        "type_id": "1",
        "value": "54654654654",
        "addon": "",
        "element_note": "",
        "group_id": "1"
    }
]
},
"status_code": 200,
"message": "success"
}

```

Получение списка полей клиента

```
GET /openapi/v1/client/getListInputs/?api_key=ваш_ключ_апи
```

Параметры:

```

{
  "request":
  {
    "limit": 3,
    "offset": 0,
    "type": "custom"
  }
}

```

limit - кол-во полей выводимых за 1 запрос, если не указано выводиться по 50 записей, также максимально можно вывести 50 (только для полей с type = "custom")

offset - смещение (с какого по счету элемента вывести указанное количество полей) (только для полей с type = "custom")

type - тип поля, может быть "custom" или "service"

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:

```

{
  "result": [
    {
      "id": 3823,
      "crm_id": 247,
      "crm_element_id": 2,
      "pipeline_id": null,
      "group_id": 1354,
      "name": "Новое поле число",
      "name_id": "crm_3823",
      "type_id": 1,
      "required": 0,
      "required_stage_id": 0,
      "show_in_card": 0,
      "show_in_element": 0,
      "show_in_create": 0,
      "show_all_pipelines": 1,
      "use_in_pipeline": 0,
      "value": "",
      "addon": ""
    }
  ]
}

```

```
"description": "",
"position": 2,
"transfer_type_id": null,
"transfer_input_id": null,
"created_at": "2021-07-09 17:24:36",
"updated_at": "2021-07-14 13:09:27",
"deleted_at": null,
"show_in_inbox": null
},
{
  "id": 3822,
  "crm_id": 247,
  "crm_element_id": 2,
  "pipeline_id": null,
  "group_id": 1354,
  "name": "еуые",
  "name_id": "crm_3822",
  "type_id": 4,
  "required": 0,
  "required_stage_id": null,
  "show_in_card": 0,
  "show_in_element": 0,
  "show_in_create": 0,
  "show_all_pipelines": 1,
  "use_in_pipeline": 0,
  "value": "",
  "addon": "",
  "description": "",
  "position": 2,
  "transfer_type_id": null,
  "transfer_input_id": null,
  "created_at": "2021-07-09 12:43:31",
  "updated_at": "2021-07-09 12:43:31",
  "deleted_at": null,
  "show_in_inbox": null
},
{
  "id": 3821,
  "crm_id": 247,
  "crm_element_id": 2,
  "pipeline_id": null,
  "group_id": 1354,
  "name": "list",
  "name_id": "crm_3821",
  "type_id": 3,
  "required": 0,
  "required_stage_id": 0,
  "show_in_card": 0,
  "show_in_element": 0,
  "show_in_create": 1,
  "show_all_pipelines": 1,
  "use_in_pipeline": 0,
  "value": "",
  "addon": "",
  "description": "",
  "position": 1,
  "transfer_type_id": null,
  "transfer_input_id": null,
  "created_at": "2021-07-09 12:29:11",
```

```

    "updated_at": "2021-07-14 13:55:19",
    "deleted_at": null,
    "show_in_inbox": null
  }
],
"count": 3,
"limit": 3,
"offset": -1,
"status_code": 200,
"message": "success"
}

```

Обновление полей клиента

```
POST /openapi/v1/client/updateClientValue/?api_key=ваш_ключ_апи
```

В качестве параметров запроса необходимо передать в тело запроса JSON массив параметров для поиска, вида:

```

{"request":{"client_id": 1625369, "user_id": 59699, "employee_id":0,
"fields":[{"input_id": 11463, "value": 'новое_значение_поля', "value_type_id": 2}]}}

```

В качестве параметров выступают следующие варианты:

client_id - идентификатор клиента, полученный в запросе поиска;

user_id - user id, в котором осуществляется смена значений полей;

employee_id - ответственный сотрудник, от имени которого будет осуществлена смена значений полей;

fields - массив с данными о полях клиента;

input_id - идентификатор поля клиента, который можно получить при использовании метода main/data;

value - новое значение поля;

value_type_id - тип поля; 1 - сервисное, 2 - пользовательское.

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:

```

{
  "result":{
    "client_id":"1625369",- идентификатор клиента переданный в запросе
    "user_id":"59699",- идентификатор сотрудника переданный в запросе
    "employee_id":"0",- идентификатор пользователя переданный в запросе
    "fields":[ -поля
      {
        "input_id": 11463, - id поля, переданное в запросе
        "value":"1323123", - значение поля, переданное в запросе
        "value_type_id":2 - тип поля, переданный в запросе
      }
    ]
  },
  "status_code":200,
  "message":"success"
}

```

Если в запросе был передан несуществующий `client_id`, то будет возвращен следующий ответ:

```
{
  "status_code": 500,
  "message": "Клиент не найден"
}
```

Получение поля клиента по id

```
GET /openapi/v1/client/getInput/?api_key=ваш_ключ_апи
```

Параметры:

```
{
  "request": {
    "input_id": 1001,
    "type": "service"
  }
}
```

`input_id` - идентификатор поля

`type` - тип поля, может быть "custom" или "service"

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:

```
{
  "result": {
    "id": 1001,
    "crm_element_id": 2,
    "group_id": 1,
    "name": "Название клиента",
    "name_id": "name",
    "type_id": 2,
    "required": 0,
    "value": null,
    "addon": null,
    "description": null,
    "position": 0,
    "created_at": "2016-09-15 23:06:26",
    "updated_at": "2020-04-25 00:07:28",
    "deleted_at": null
  },
  "status_code": 200,
  "message": "success"
}
```

Если поле не будет найдено, то будет возвращен следующий ответ:

```
{
  "status_code": 200,
  "message": "Поле не найдено"
}
```

Добавление контакта клиенту

```
POST /openapi/v1/client/addContact/?api_key=ваш_ключ_апи
```

В качестве параметров запроса необходимо передать в тело запроса JSON массив параметров, вида:

```
{
  "request":{
    "client_id": 2661,
    "name": "dsfdsf",
    "email": "dff@d.ru",
    "phone": 565666555,
    "birthday": "2021-07-24",
    "instagram": "instagram",
    "note": "Примечание",
    "position": "Должность",
    "home_phone": "79873332211",
    "work_phone": {
      "value": "79875552211",
      "addon": "777"
    }
  }
}
```

В качестве параметров выступают следующие варианты:

client_id(int, обязательное) – идентификатор клиента
name(string, обязательное) – имя контакта
email(string, обязательное, если не указан phone) – email контакта
phone(int, обязательное, если не указан email) – телефон контакта

Необязательные варианты:

viber - номер телефона, привязанный к viber
instagram - адрес страницы Instagram
whatsapp - номер телефона WhatsApp
telegram - адрес в Telegram
vkontakte - адрес страницы VK
facebook - адрес страницы Facebook
skype - логин Skype
note - примечание
position - должность
work_phone - рабочий телефон (может содержать добавочный "addon")
home_phone - домашний телефон
birthday - дата рождения (в формате YYYY-MM-DD)

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:

```
{
  "status_code": 200,
  "message": "success"
}
```

Получение компаний клиента

```
GET /openapi/v1/client/123456/getCompanies/?api_key=ваш_ключ_апи
```

В адресе запроса в качестве **123456** необходимо указать идентификатор клиента (client_id), по которому необходимо получить данные компании

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:

```
{
  "result": {
    "companies": [
      {
        "id": 140,
        "crm_id": 818,
        "crm_element_id": 2,
        "element_id": 1524699,
        "primary": 1, // 1 - основная компания; 0 - не основная компания
        "short_name": "Империя", // Сокращённое наименование
        "full_name": "ООО \"Империя\"", // Полное наименование
        "inn": 785626523235, // ИНН
        "kpp": "562365956", // КПП
        "ogrn": "254562325632656", // ОГРН
        "legal_address": "405060, г. Москва, ул. Центральная, д. 27", //
Юридический адрес
        "postal_address": "708090, г. Москва, ул. Красная, д. 135", // Почтовый
адрес
        "general_manager": "Иванов Иван Иванович", // Генеральный директор
        "bank_name": "АО \"Тинькофф банк\"", // Наименование банка
        "bik": "84562156256236325632", // БИК
        "payment_account": "256256326509052548569095965269", // Расчетный счет
        "correspondent_account": "59628508090526088592626595665656", //
Корреспондентский счет
        "created_at": "2023-09-15 15:41:24",
        "updated_at": "2023-09-15 15:41:24",
        "deleted_at": null
      }
    ]
  },
  "message": "success",
  "status_code": 200
}
```


Добавление компании клиенту

```
POST /openapi/v1/client/123456/addCompany/?api_key=ваш_ключ_апи
```

В адресе запроса в качестве **123456** необходимо указать идентификатор клиента (client_id), которому необходимо добавить данные компании

В качестве параметров запроса необходимо передать в тело запроса JSON массив параметров, вида:

```
{
  "request":{
    "short_name": "Империя",
    "full_name": "ООО \"Империя\"",
    "inn": 785626523235,
    "kpp": "562365956",
    "ogrn": "254562325632656",
    "legal_address": "405060, г. Москва, ул. Центральная, д. 27",
    "postal_address": "708090, г. Москва, ул. Красная, д. 135",
    "general_manager": "Иванов Иван Иванович",
    "bank_name": "АО \"Тинькофф Банк\"",
    "bik": "84562156256236325632",
    "payment_account": "256256326509052548569095965269",
    "correspondent_account": "59628508090526088592626595665656"
  }
}
```

В качестве параметров выступают следующие варианты:

Обязательные:

short_name (string, обязательное) - Сокращенное наименование

inn (int, обязательное) - ИНН (12 символов)

Необязательные:

full_name (string) - Полное наименование

kpp (string) - КПП (9 символов)

ogrn (string) - ОГРН / ОГРНИП (15 символов)

legal_address (string) - Юридический адрес

postal_address (string) - Почтовый адрес

bank_name (string) - Наименование банка

bik (string) - БИК

payment_account (string) - Расчетный счет

correspondent_account (string) - Корреспондентский счет

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:

```
{
```

```

"result": {
  "id": 141,
  "crm_id": 818,
  "crm_element_id": 2,
  "element_id": 1524689,
  "primary": 0,
  "short_name": "Империя",
  "full_name": "ООО \"Империя\"",
  "inn": 785626423235,
  "kpp": "562365956",
  "ogrn": "254562325632656",
  "legal_address": "405060, г. Москва, ул. Центральная, д. 27",
  "postal_address": "708090, г. Москва, ул. Красная, д. 135",
  "general_manager": "Иванов Иван Иванович",
  "bank_name": "АО \"Тинькофф Банк\"",
  "bik": "84562156256236325632",
  "payment_account": "256256326509052548569095965269",
  "correspondent_account": "59628508090526088592626595665656",
  "created_at": "2023-09-15 16:21:06",
  "updated_at": "2023-09-15 16:21:06",
  "deleted_at": null
},
"message": "success",
"status_code": 200
}

```

Обновление полей сделки

POST /openapi/v1/deal/updateDealValue/?api_key=ваш_ключ_апи

В качестве параметров запроса необходимо передать в тело запроса JSON массив параметров для поиска, вида:

```

{"request":{"deal_id": 761939,
"client_id": 1625369, "user_id": 59699, "employee_id":
0, "fields":[{"input_id": 11463, "value": 'новое_значение_поля', "value_type_id": 2}]}}

```

В качестве параметров выступают следующие варианты:

deal_id - идентификатор сделки, полученный в запросе поиска

client_id - идентификатор клиента, полученный в запросе поиска

user_id - ответственный администратор, от имени которого будет осуществлена смена этапа

employee_id - ответственный сотрудник, от имени которого будет осуществлена смена

этапа

fields - массив с данными о полях сделки

input_id - идентификатор поля сделки, который можно получить при использовании

метода main/data

value - новое значение поля

value_type_id - тип поля; 1-сервисное, 2-пользовательское

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:

```
{
  "result":{
    "deal_id":"761939",- идентификатор сделки переданный в запросе
    "client_id":"1625369",- идентификатор клиента переданный в запросе
    "employee_id":"0",- идентификатор пользователя переданный в запросе
    "user_id":"59699",- идентификатор сотрудника переданный в запросе
    "fields":[ -поля
      {
        "input_id":11463, - id поля, переданное в запросе
        "value":"1323123", - значение поля, переданное в запросе
        "value_type_id":2 - тип поля, переданный в запросе
      }
    ],
    "status_code":200,
    "message":"success"
  }
}
```

Если в запросе был передан несуществующий deal_id или client_id, то будет возвращен следующий ответ:

```
{
  "status_code": 500,
  "message": "Неверный request"
}
```

Получение списка полей сделки

```
GET /openapi/v1/deal/getListInputs/?api_key=ваш_ключ_апи
```

Параметры:

```
{
  "request":
  {
    "limit": 3,
    "offset": 0,
    "type": "custom"
  }
}
```

limit - кол-во полей выводимых за 1 запрос, если не указано выводиться по 50 записей, также максимально можно вывести 50 (только для полей с type = "custom")

offset - смещение (с какого по счету элемента выводить указанное количество полей) (только для полей с type = "custom")

type - тип поля, может быть "custom" или "service"

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:

```
{
  "result": [
    {
      "id": 3824,
      "crm_id": 247,
      "crm_element_id": 3,
      "pipeline_id": null,
      "group_id": 1352,
    }
  ]
}
```

```

"name": "условный",
"name_id": "crm_3824",
"type_id": 13,
"required": 0,
"required_stage_id": 0,
"show_in_card": 0,
"show_in_element": 0,
"show_in_create": 1,
"show_all_pipelines": 1,
"use_in_pipeline": 0,
"value": "",
"addon": "",
"description": "",
"position": 4,
"transfer_type_id": null,
"transfer_input_id": null,
"created_at": "2021-07-09 17:53:15",
"updated_at": "2021-07-09 19:22:44",
"deleted_at": null,
"show_in_inbox": null
},
{
  "id": 3819,
  "crm_id": 247,
  "crm_element_id": 3,
  "pipeline_id": null,
  "group_id": 1353,
  "name": "test compute",
  "name_id": "crm_3819",
  "type_id": 12,
  "required": 0,
  "required_stage_id": 0,
  "show_in_card": 0,
  "show_in_element": 0,
  "show_in_create": 0,
  "show_all_pipelines": 1,
  "use_in_pipeline": 0,
  "value":
    "[{\\"type\\":\\"field\\",\\"id\\":\\"3796\\"},{\\"type\\":\\"arithmetic\\",\\"value\\":\\"-\\"},{\\"type\\":\\"field\\",\\"id\\":3817},{\\"type\\":\\"arithmetic\\",\\"value\\":\\"-\\"},{\\"type\\":\\"field\\",\\"id\\":3818}]",
  "addon": "",
  "description": "",
  "position": 2,
  "transfer_type_id": null,
  "transfer_input_id": null,
  "created_at": "2020-12-29 19:18:30",
  "updated_at": "2020-12-29 19:18:30",
  "deleted_at": null,
  "show_in_inbox": null
},
{
  "id": 3818,
  "crm_id": 247,
  "crm_element_id": 3,
  "pipeline_id": null,
  "group_id": 1353,
  "name": "test 2 number",
  "name_id": "crm_3818",
  "type_id": 1,

```

```

    "required": 0,
    "required_stage_id": 0,
    "show_in_card": 0,
    "show_in_element": 0,
    "show_in_create": 0,
    "show_all_pipelines": 1,
    "use_in_pipeline": null,
    "value": "",
    "addon": "",
    "description": "",
    "position": 2,
    "transfer_type_id": null,
    "transfer_input_id": null,
    "created_at": "2020-12-29 19:17:36",
    "updated_at": "2020-12-29 19:17:36",
    "deleted_at": null,
    "show_in_inbox": null
  }
],
"count": 17,
"limit": 3,
"offset": 3,
"status_code": 200,
"message": "success"
}

```

Получение поля сделки по id

GET /openapi/v1/deal/getInput/?api_key=ваш_ключ_апи

Параметры:

```

{
  "request":
  {
    "input_id": 2001,
    "type": "service"
  }
}

```

input_id - идентификатор поля

type - тип поля, может быть "custom" или "service"

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:

```

{
  "result": {
    "id": 2001,
    "crm_element_id": 3,
    "group_id": 1,
    "name": "Имя",
    "name_id": "name",
    "type_id": 2,
    "required": 0,
    "value": null,
    "addon": null,
    "description": null,

```

```
"position": 0,
"created_at": "2016-09-15 23:06:26",
"updated_at": "2017-01-31 14:35:17",
"deleted_at": null
},
"status_code": 200,
"message": "success"
}
```

Если поле не будет найдено, то будет возвращен следующий ответ:

```
{
  "status_code": 200,
  "message": "Поле не найдено"
}
```

Получение задач

POST /openapi/v1/task/list/?api_key=ваш_ключ_апи

В качестве параметров запроса необходимо передать в тело запроса JSON массив параметров для поиска, вида:

```
{
  "request": {
    "limit": 0,
    "offset": 0,
    "datetime_start": "2017-07-10 00:00:00",
    "datetime_end": "2017-07-10 00:00:00",
    "success": 0,
    "employee_id": 1
  }
}
```

В качестве параметров выступают следующие варианты:

`limit` - количество заявок выводимых за раз. Допустимые значения: 0 - 50. По умолчанию 50.

Необязательное.

`offset` - смещение (с какого по счету элемента выводить указанное количество сделок).

Необязательное.

`datetime_start` - начало периода фильтра. Необязательное.

`datetime_end` - конец периода фильтра. Необязательное.

`success` - статус задачи. Допустимые значения: 0 (открыта), 1 (закрыта). Необязательное.

`employee_id` - идентификатор сотрудника. Чтобы получить задачи администратора CRM необходимо передать значение 0. Необязательное.

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:

```
{
  "result": [
    {
      "id": 5424,
```

```

        "crm_element_id": 3,
        "element_id": 15592,
        "crm_id": 347,
        "type_id": 1,
        "priority": 0,
        "time": "2021-02-24 11:35:44",
        "end_time": null,
        "duration": null,
        "user_id": 3481,
        "from_employee_id": 0,
        "to_employee_id": 8214,
        "to_department_id": 0,
        "comment": "Связаться с клиентом",
        "success": 0,
        "required": 0,
        "no_time": 0,
        "it_reaction": 1,
        "is_overdue": 0,
        "created_at": "2021-02-24 11:20:44",
        "updated_at": "2021-02-25 12:08:02",
        "deleted_at": null
    }
],
"count": 5,
"limit": 10,
"offset": -1,
"status_code": 200,
"message": "success"
}

```

Получение кастомной статистики

POST /openapi/v1/stat/custom/?api_key=ваш_ключ_апи

В качестве параметров запроса необходимо передать в тело запроса JSON массив параметров, вида:

```

{
    "request":{
        "stat_id": 1,
        "pipeline_id": 113,
        "start_date" : "2021-01-22",
        "end_date" : "2021-04-22",
        "show_type": "table"
    }
}

```

В качестве параметров выступают следующие варианты:

stat_id(int, обязательное) - идентификатор статистики
 pipeline_id(int, обязательное) - идентификатор воронки
 start_date(int, обязательное) - дата начала выборки

end_date(int, обязательное) - дата конца выборки

show_type(string, обязательное) - тип выборки (table, tree)

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:

data - результаты построено

tableColumns - колонки

settings.rowParams - строки

```
{
  "result": {
    "data": [ //результатирующие данные построено
      {
        "1_value": 2462,
        "3_value": 0,
        "3_200": null,
        "3_2005": null,
        "2_column": 0,
        "3_column": {
          "80": 2
        }
      },
      {
        "1_value": 2462,
        "3_value": 65,
        "3_200": null,
        "3_2005": null,
        "2_column": 0,
        "3_column": {
          "1625": 1
        }
      },
      {
        "total": true,
        "2_column": 0,
        "3_column": {
          "80": 2,
          "1625": 1
        }
      }
    ],
    "tableColumns": [
      {
        "id": 2,
        "crm_id": 1,
        "custom_stat_id": 1,
        "created_at": "2021-04-22 12:56:36",
        "updated_at": "2021-04-22 12:56:36",
        "deleted_at": null,
        "settings": {
          "staticColumnName": "чччч",
          "operationParams": {
            "type": 2,
            "crm_element_id": 3,
            "value": 200
          },
          "dynamicValue": {
            "crm_element_id": null,
            "value": null
          }
        },
        "typeColumn": 1,
      }
    ]
  }
}
```



```
        "calcConditions": [],
        "showConditions": []
    }
},
{
    "id": 3,
    "crm_id": 1,
    "custom_stat_id": 1,
    "created_at": "2021-04-22 12:59:16",
    "updated_at": "2021-04-22 12:59:16",
    "deleted_at": null,
    "settings": {
        "typeColumn": 2,
        "operationParams": {
            "type": 1,
            "crm_element_id": null,
            "value": null
        },
        "dynamicValue": {
            "crm_element_id": null,
            "value": "2"
        },
        "staticColumnName": "",
        "calcConditions": [],
        "showConditions": []
    }
}
],
"settings": {
    "rowParams": [
        {
            "type": 1
        },
        {
            "type": 3
        },
        {
            "crm_element_id": 3,
            "value": 200,
            "type": 4
        },
        {
            "crm_element_id": 3,
            "value": 2005,
            "type": 4
        }
    ],
    "typeDateFilter": "created",
    "rowShowConditions": [],
    "dateStages": [],
    "typeDateFilterInputId": ""
}
},
"status_code": 200,
"message": "success"
}
```

Отправка заявки с сайта в CRM

Вы можете самостоятельно интегрировать эту функцию на сайт или обратиться в поддержку Envvybox.

Для отправки заявки с сайта в CRM необходимо вызвать функцию `sendCrmLead`:

```
<script>WBK.sendCrmLead(crm_id, {'name' : name, 'email' : email, 'phone' : phone, 'comment' :  
comment});</script>
```

Описание параметров:

`crm_id` - идентификатор Вашей CRM. Можно получить в запросе [Получение общей информации о CRM](#)

`name` - имя клиента, данные из этого параметра попадают в поле имя в карточке лида;

`email` - электронная почта клиента, данные из этого параметра попадают в поле email в карточке лида;

`phone` - телефон клиента, данные из этого параметра попадают в поле телефон в карточке лида. Форматировать телефон не обязательно, мы сами приведем его к нужному формату;

`comment` - примечание, данные из этого параметра попадают в поле примечание в карточке лида;

[Описание API для интеграции 1С и CRM](#)