Для получения доступа к API CPM системы достаточно использовать ключ API.
Для вашей CPM получить ключ или изменить его можно в разделе "Настройки" - "Интеграция" - "API".

Если ключ API указан неверно, в ответ на любой запрос вернется следующий ответ JSON:

```
{
    "status_code": 402,
    "message": "Неправильный ключ api"
}
```

Запросы необходимо отправлять на адрес вашей CRM системы .

Методы

Получение общей информации о CRM
Создание новой заявки(лида)
Получение заявки(лида) по идентификатору (id)
Поиск заявки(лида) не взятую в работу
Список всех заявок(лидов)
Взятие заявки(лида) в работу
Список логов лида
Добавление лога для лида
Обновление полей лида
Обновление ответственного лида
Получение сделки по идентификатору (id)
Поиск по сделкам
Поиск сделок по id полей и их значений
Смена этапа сделки
Отправка сделки в раздел “Входящие”
Список всех сделок
Список логов сделки
Добавление лога в сделку
Создание комментария в сделке
Обновление времени и комментария задачи сделки или создание новой задачи
Получение активной задачи ответственного
Получение всех активных задач сделки
Добавление тега к сделке
Список клиентов
Получение клиента по идентификатору
Создание сделки
Добавление клиента
Обновление полей клиента
Получение контактов клиента
Добавление контакта клиенту
Получение компаний клиента
Добавление компании клиенту
Получение списка полей клиента
Получение поля клиента по id
Обновление полей сделки
Получение списка полей сделки
Получение поля сделки по id
Получение задач
Получение кастомной статистики

[Отправка заявки с сайта в CRM]

Получение общей информации о CRM

Запрос

```
GET /openapi/v1/main/data/?api_key=ваш_ключ_апи
```

Параметры: не требуются

Результат:

```
{
    "crm": {
        "id": "2119", - идентификатор CRM
        "user_id": "3844", - идентификатор администратора
        "callback_id": "106", - идентификатор сервиса
        "name": "Тестовая CRM", - название CRM
        "api_key": "ваш_ключ_апи", - ключ API
        "created_at": "2017-03-27 11:07:52", - дата создания CRM
        "updated_at": "2017-05-26 18:43:19",
        "deleted_at": null,
        "inbox_types": [ - массив типов входящих обращений
            {
                "id": "13045", - идентификатор типа обращения
                "crm_id": "2119", - идентификатор CRM
                "name": "Добавлен вручную", - название
                "edit": "0", - редактируемое
                "type": "1", - тип
                "created_at": "2017-03-27 11:07:52", - дата создания
                "updated_at": "2017-05-11 14:13:27",
                "deleted_at": null,
                "editing": "0", - отредактировано
                "edit_id": "13045" - идентификатор типа обращения
            }
        ],
        "users": [ - массив списка сотрудников
            {
                "id": "182", - идентификатор сотрудника
                "user_id": "3844", - идентификатор администратора
                "name": "Диана", - имя
                "surname": "Гусева", - фамилия
                "email": "guseva.chat@callbackkiller.com", - email
                "user_logo": "", - фото
                "profession": "основатель", - должность
                "crm_phone_number": "" - внутренний номер
            }
        ]
    },
    "lead": { - информация о заявке
        "pipelines": [ - информация о воронках заявки
            {
                "id": "3585", - идентификатор воронки заявки
                "crm_id": "2119", - идентификатор CRM
                "name": "Стартовая", - наименование
                "allow_manual_change_stage": "0", - разрешить изменение
```

```
            "primary": "1", - флаг основная воронка
            "created_at": "2017-05-23 11:27:49", - дата создания
            "updated_at": null,
            "deleted_at": null,
            "stages": { - массив этапов заявки
                "15017": {
                    "id": "15017", - идентификатор этапа
                    "pipeline_id": "3585",
                    "status_id": "1", - статус
                    "name": "Новая", - наименование
                    "position": "0",
                    "color": "rgb(35, 148, 254)",
                    "no_delete": "1",
                    "created_at": "2017-05-23 11:27:49",
                    "updated_at": null,
                    "deleted_at": null,
                    "type_id": "0"
                }
            }
        }
    ],
    "custom_fields": [] - массив произвольных полей
},
"client": { - информация о клиенте
    "custom_fields": []  - массив произвольных полей
},
"deal": { - информация о сделке
    "pipelines": [ - информация о воронках сделки
        {
            "id": "3689", - идентификатор воронки
            "crm_id": "2119",
            "crm_element_id": "3",
            "name": "Для вебинара", - наименование воронки
            "allow_manual_change_stage": "1", - идентификатор возможности менять этап вручную
            "primary": "1", - флаг основная воронка
            "created_at": "2017-05-26 16:11:46",
            "updated_at": "2017-06-05 15:34:57",
            "deleted_at": null,
            "stages": { - массив этапов сделки
                "5635": {
                    "id": "5635", - идентификатор этапа сделки
                    "pipeline_id": "3689",
                    "status_id": "2001", - статус
                    "name": "Новая", - наименование
                    "position": "0",
                    "color": "rgb(35, 148, 254)",
                    "no_delete": "1",
                    "created_at": "2017-05-26 16:11:46",
                    "updated_at": "2017-06-05 15:34:57",
                    "deleted_at": null
                }
            }
        }
    ],
    "custom_fields": [ - массив произвольных полей
        {
            "id": "3444", - идентификатор поля
            "crm_id": "2119",
            "crm_element_id": "3",
```

```
                "pipeline_id": null, - идентификатор воронки
                "group_id": "2348", - идентификатор группы
                "name": "Сумма", - наименование
                "name_id": "crm_3444", - системное наименование
                "type_id": "9", - тип значения
                "required": "0", - обязательное
                "required_stage_id": "0", - обязательное на этапах
                "show_in_card": null, - показывать в карточке задачи
                "show_all_pipelines": "0", - показывать на всех воронках
                "use_in_pipeline": "1", - учасвтсвует для подсчета суммы
                "value": null, - значение по умолчанию
                "addon": "руб", - постфикс
                "description": "", - описание
                "position": "0", - позиция
                "transfer_type_id": null,
                "transfer_input_id": null,
                "created_at": "2017-03-27 11:07:52",
                "updated_at": "2017-05-23 11:27:49",
                "deleted_at": null,
                "id_group": "2348",
                "group_name": "",
                "group_position": "0",
                "edit_variant": "0",
                "group_pipeline_id": null
            }
        ]
    },
    "status_code": 200,
    "message": "success"
}
```

Создание новой заявки (лида)

Запрос:

```
POST /openapi/v1/lead/set/?api_key=ваш_ключ_апи
```

Запрос для добавления через очередь. Гарантированно не будет дублей. Но в ответе не будет информации по id лида

```
POST /openapi/v1/lead/workset/?api_key=ваш_ключ_апи
```

Параметры:

```
{"request":{
    "method": "create",
    "pipeline_id": 3689,
    "employee_id": 0,
    "inbox_type_id": 182,
    "visit_id": 0,
    "region" : "Свердловская область",
    "timezone" : "UTC+03:00",
    "tags": ["тег","тег2"],
    "record_link" : "https://site.ru/upload/record.mp3",
    "values": {
        "name": "Test",
        "phone": "74993229710",
```

```
        "email": "team@callbackkiller.com",
        "comment": "информация",
        "utm_source": "",
        "utm_medium": "",
        "utm_campaign": "",
        "utm_content": "",
        "utm_term": "",
        "google_client_id": "",
        "yandex_client_id": "",
        "custom": [
            {
                "input_id": 3444,
                "value": "5000"
            }
        ]
    },
"contact_data": [
{
"type": "work_phone",
"value": "556688",
"addon": "101"
},
{
"type": "instagram",
"value": "test"
}
]}

}
```


В качестве параметров выступают следующие варианты:

`method` - “`create`”, метод создания заявки, обязательное поле.

`pipeline_id` - идентификатор воронки сделки, необязательное поле, если не указано - используется воронка по-умолчанию

`employee_id` - ответственный сотрудник, который будет указан ответственный у созданной сделки, не обязательное поле, если не указано будет доступна всем для взятия в работу

`inbox_type_id` - идентификатор типа входящего обращения, если не указан, используется значение по-умолчанию

`visit_id` - идентификатор визита, если клиент использует наши виджеты на сайте, позволяет получить дополнительную информацию автоматически о сохраненном посетителе, забирается из Cookie посетителя, наименование WhiteCallback_visit

`region` - название региона (текстом), в котором находится клиент; передается на русском языке согласно субъектам РФ, Украины, Казахстана,(Москва и Санкт-Петербург являются отдельными регионами согласно классификации, их можно передать именно в таком виде)

`timezone –` часовой пояс, в формате UTC (указывается в диапазоне от UTC-12:00 до UTC+12:00), по-умолчанию Московское время (значение UTC+03:00); при одновременном указании и часового пояса и региона, приоритетным считается часовой пояс; если регион и часовой пояс не указаны, но передано значение идентификатора визита (visit_id) будет использован регион, определенный автоматически согласно параметрам визита

`record_link –` Ссылка на запись - прикрепится к лиду

`values` - массив значений полей

- `name` - имя,
- `phone` - телефон,
- `email` - email,

`comment` - комментарий,
`utm_source, utm_medium, utm_campaign, utm_content, utm_term` - метки,
`google_client_id` - Google Client ID
`yandex_client_id` - Yandex Client ID
`tags` - тег сделки
`custom` - массив произвольных полей (передаются объекты полей)
`input_id` - идентификатор поля
`value` - значение
`contact_data - контактные данные`
`type` – тип контактных данных `(viber, instagram, whatsapp, telegram, vkontakte, facebook, skype, note, position, work_phone, home_phone)`
Для типа “work_phone” можно указать добавочный номер (addon)
`value` - значение

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:

```
{
    "id": 1643973,
    "parent_id": 1643861, //возвращается при дубле
    "status_code": 200,
    "message": "success"
}
```

Параметр `parent_id` возвращается при наличии лида с такими же контактными данными, именно его нужно использовать для дальнейших действий (взятие в работу), т.к. лиды с одинаковыми контактными данными объединяются в один.

Для смены этапа нужной сделки, необходимо, выполнить поиск сделки по определенным значениям (если не известен идентификатор сделки), если же сделка не найдена, осуществить поиск заявки, еще не взятой в работу, взять ее в работу (при этом будет автоматически создана сделка и клиент) и сменить ей этап.
В настройках воронки сделки обязательно должна быть включена настройка “Разрешить менять статусы вручную”.

Пример использования метода /lead/set/

Получение заявки (лида) по идентификатору (id)

```
POST /openapi/v1/lead/get/?api_key=ваш_ключ_апи
```

В качестве параметра запроса необходимо передать в тело запроса JSON массив параметров, вида

```
{
    "request":{
        "lead_id": 1643973
    }
}
```

В качестве параметров передается lead_id - идентификатор лида.

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:

```
{
    "result": {
        "id": "1643973", - идентификатор лида
        "parent_id": "0", - идентификатор родителя
```

```
        "crm_id": "14",
        "stage_id": "13901", - этап лида
        "user_id": "0", - ответственный администратор
        "employee_id": "0", - ответственный сотрудник
        "old_employee_id": null,
        "department_id": "0", - идентификатор отдела
        "pipeline_id": "2413", - идентификатор воронки лида
        "deal_pipeline_id": "12", - идентификатор воронки сделки (после взятия в работу)
        "deal_stage_id": "0",
        "status": "1", - статус лида
        "inbox_type_id": "67", - идентификатор типа входящего обращения
        "it_reaction": "0",
        "in_call": "0",
        "link_client_id": null,
        "stage_updated_at": "2017-11-06 17:38:04",
        "created_at": "2017-11-06 17:38:04",
        "updated_at": "2017-11-06 17:38:04",
        "deleted_at": null,
        "stage": "Существующий клиент", - "название этапа"
        "stage_color": "rgb(249,146,203)",
        "name": "Денис",
        "phone": "79674402685",
        "mask": "",
        "email": null,
        "values": { // значение полей заявки
            "service": { // системные поля
                "name": {
                    "id": "7126083",
                    "crm_id": "14",
                    "lead_id": "1643973",
                    "input_id": "1",
                    "type_id": "1",
                    "value": "Денис",
                    "mask": null,
                    "generated": "0",
                    "created_at": "2017-11-06 17:38:04",
                    "updated_at": null,
                    "deleted_at": null,
                    "name": "Имя",
                    "name_id": "name"
                },
                "phone": {
                    "id": "7126084",
                    "crm_id": "14",
                    "lead_id": "1643973",
                    "input_id": "2",
                    "type_id": "1",
                    "value": "79674402685",
                    "mask": "",
                    "generated": "0",
                    "created_at": "2017-11-06 17:38:04",
                    "updated_at": null,
                    "deleted_at": null,
                    "name": "Телефон",
                    "name_id": "phone"
                }
            },
            "custom": [] // настраиваемые поля
        },
```

```
        "deals": [ - массив связанных сделок
            "261920"
        ]
    },
    "status_code": 200,
    "message": "success"
}
```

После взятия лида в работу, по нему автоматически создается сделка и клиент с аналогичными контактными данными. Лид при этом связывается с только что созданной сделкой и переходит на закрывающий этап лида. У лидов присутствует только 3 этапа:

- “Новый” - на этом этапе лид находится, до тех пор, пока он не взят в работу;
- “Новый клиент” - лид переходит на этот этап в момент, когда его берут в работу, создается новый клиент (и сделка);
- “Существующий клиент” - лид переходит на этот этап в момент, когда его берут в работу, но в системе уже присутствует клиент (сделки) с таким же номером (email).

Поиск заявки (лида) не взятую в работу

```
POST /openapi/v1/lead/search/?api_key=ваш_ключ_апи
```

В качестве параметров запроса необходимо передать в тело запроса JSON массив параметров для поиска, вида:

```
{"request":{"email": "info@callbackkiller.com", "phone": "74993229710"}}
```

В качестве параметров могут выступать phone, email (телефон и email, или оба этих параметра).

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:

```
{
    "leads": { - найденная заявка
        "lead_id": "979190", - идентификатор заявки
        "id": "979190",
        "parent_id": "0",
        "crm_id": "2119", - идентификатор CRM
        "stage_id": "15017", - идентификатор этапа заявки
        "user_id": "3844", - ответственный пользователь заявки
        "employee_id": "0", - ответственный сотрудник заявки
        "old_employee_id": null,
        "department_id": "0", - ответственный отдел заявки
        "pipeline_id": "3585", - воронка заявки
        "deal_pipeline_id": "3689", - идентификатор воронки сделки (на этой воронке будет создана сделка при взятии в работу заявки)
        "deal_stage_id": "0", - идентификатор этапа сделки (на этом этапе будет создана сделки при вязии в работу сделки)
        "status": "2",
        "inbox_type_id": "13051", - идентификатор типа обращения
        "it_reaction": "0",
        "in_call": "0",
        "link_client_id": null,
        "stage_updated_at": "2017-07-04 13:26:47",
        "created_at": "2017-07-04 13:26:47",
        "updated_at": "2017-07-04 13:26:47",
        "deleted_at": null
    },
    "status_code": 200,
    "message": "success"
```

```
}
```

Если ни одна заявка не попадает под заданные условия, то будет возвращен следующий ответ:

```
{
    "leads": null,
    "status_code": 200,
    "message": "success"
}
```

Список всех заявок (лидов)

```
POST /openapi/v1/lead/list/?api_key=ваш_ключ_апи
```

В качестве параметров запроса необходимо передать в тело запроса JSON массив параметров для поиска, вида:

```
{
    "request":{
        "keyword": "",
        "limit": 0,
        "offset": 0,
        "date_start": "2017-07-10",
        "date_end": "2017-07-10",
        "date_type": "created",
        "stage_id": 111
    }
}
```

В качестве параметров выступают следующие варианты:

`keyword` - ключевое слово для поиска заявки (поиск осуществляется по полям заявки и контактным данным)

`limit` - количество заявок выводимых за раз

`offset` - смещение (с какого по счету элемента выводить указанное количество сделок)

`date_start` - начало периода фильтра по дате указанной в date_type (если не указана по дате создания)

`date_end` - конец периода фильтра по дате указанной в date_type (если не указана по дате создания)

`date_type` - тип даты, по которой осуществляется фильтрация за период, доступные значения:

- `created` - дата создания заявки
- `updated` - дата обновления заявки
- `closed` - дата перехода на закрывающий этап (реализованный или отказной)
- `stage_changed` - дата последней смены этапа

`stage_id` - число или массив, id этапа лида

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:

```
{
    "leads": {
        "keyword": null, // ключевое слово переданное в запросе
        "dateType": "period", // тип даты (period (если указаны даты) или all)
        "dateSelectType": "created", // фильтр переданный в запросе
        "offset": -1, // следующее смещение
        "limit": 50, // количество за раз
        "result": [ // массив полученных заявок
            {
                "id": "1779773", // идентификатор заявки
```

```
            "parent_id": "0", // идентификатор связанной заявки
            "crm_id": "14",
            "stage_id": "13898", // этап заявки
            "user_id": "0",
            "employee_id": "0",
            "old_employee_id": null,
            "department_id": "0",
            "pipeline_id": "2413",
            "deal_pipeline_id": "12",
            "deal_stage_id": "0",
            "status": "2", // статус заявки
            "inbox_type_id": "71",
            "it_reaction": "0",
            "in_call": "0",
            "link_client_id": null,
            "stage_updated_at": "2017-12-02 17:50:39",
            "created_at": "2017-12-02 17:50:39",
            "updated_at": "2017-12-02 17:50:39",
            "deleted_at": null,
            "status_id": "1",
            "stage": "Новая",
            "stage_color": "rgb(35, 148, 254)",
            "name": "Сергей",
            "phone": null,
            "mask": null,
            "email": null,
            "values": { // значения полей заявки
                "service": { // сиситемные поля
                    "name": {
                        "id": "7530668",
                        "crm_id": "14",
                        "lead_id": "1779773",
                        "input_id": "1",
                        "type_id": "1",
                        "value": "Сергей",
                        "mask": null,
                        "generated": "0",
                        "created_at": "2017-12-02 17:50:39",
                        "updated_at": null,
                        "deleted_at": null,
                        "name": "Имя",
                        "name_id": "name"
                    },
                    "ip_place_id": {
                        "id": "7530669",
                        "crm_id": "14",
                        "lead_id": "1779773",
                        "input_id": "10",
                        "type_id": "1",
                        "value": "16",
                        "mask": "",
                        "generated": "0",
                        "created_at": "2017-12-02 17:50:39",
                        "updated_at": null,
                        "deleted_at": null,
                        "name": "Регион клиента",
                        "name_id": "ip_place_id"
                    },
                    "comment": {
```

```
                            "id": "7530670",
                            "crm_id": "14",
                            "lead_id": "1779773",
                            "input_id": "4",
                            "type_id": "1",
                            "value": "Доп информация",
                            "mask": "",
                            "generated": "0",
                            "created_at": "2017-12-02 17:50:39",
                            "updated_at": null,
                            "deleted_at": null,
                            "name": "Примечание",
                            "name_id": "comment"
                        }
                    },
                    "custom": [] // произвольные поля
                },
                "deals": [] // связанные сделки с заявкой
            }
        ],
        "count": "5885" // общее количество заявок
    },
    "status_code": 200,
    "message": "success"
}
```


Если заявка найдена, необходимо взять заявку в работу, для автоматического создания сделки и смены, впоследствии, этапа сделки.

Взятие заявки (лида) в работу

```
POST /openapi/v1/lead/start/?api_key=ваш_ключ_апи
```

В качестве параметров запроса необходимо передать в тело запроса JSON массив параметров для взятия в работу, вида:

```
{"request":{"lead_id": 979190, "user_id": 3844, "employee_id": 0}}
```

В качестве параметров выступают следующие варианты:

`lead_id` - идентификатор заявки, полученный в предыдущем запросе

`user_id` - ответственный администратор, который будет указан ответственным у созданной сделки (рекомендую указывать идентификатор ответственного администратора, полученный в предыдущем запросе)

`employee_id` - ответственный сотрудник, который будет указан ответственный у созданной сделки (рекомендую указывать идентификатор ответственного пользователя, полученный в предыдущем запросе)

Если параметры user_id и employee_id равны “0”, в этом случае, созданной сделке не будет назначен ответственный, и сделка будет доступна всем пользователям.
Если планируется указать employee_id, то в этом случае необходимо указать и значение user_id.
Если необходимо назначить ответственного администратором, необходимо указать user_id, а employee_id указать равным “0”.

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:

```
{
    "result": {
```

```
        "lead_id": 979190, - идентификатор заявки переданный в запросе
        "user_id": 3844, - идентификатор администратора переданный в запросе
        "employee_id": 0, - идентификатор сотрудника переданный в запросе
        "client_id": 60872, - идентификатор созданного клиента
        "deal_id": 74658 - идентификатор созданной сделки
    },
    "status_code": 200,
    "message": "success"
}
```

Если в запросе был передан несуществующий идентификатор заявки, то будет возвращен следующий ответ:

```
{
    "status_code": 500,
    "message": "Лид с данным id не найден"
}
```

Если в запросе был передан идентификатор заявки, который уже взят в работу, то будет возвращен следующий ответ:

```
{
    "status_code": 500,
    "message": "Лид уже взят в работу"
}
```

Список логов лида

```
GET /openapi/v1/lead/log/list/?api_key=ваш_ключ_апи
```

В качестве параметров запроса необходимо передать параметры для поиска, вида:

```
&lead_id=3151&limit=0&offset=0
```

В качестве параметров выступают следующие варианты:

`lead_id` - id лида
`limit` - количество логов выводимых за раз (максимум 50)
`offset` - смещение (с какого по счету элемента выводить указанное количество логов)

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:

```
{
   "result":[
      {
         "id":19393,
         "crm_id":242,
         "crm_element_id":1,
         "element_id":3151,
         "type_id":14,
         "data":{
            "text":"Прикреплен к клиенту",
            "client_name":"Test",
            "client_id":4939,
            "deal_id":5345,
            "user":{
```

```
"img":"/uploaded/users/3481/cr_5f394c4a4ea539489f444ded184e8fef8fd4c9231488878209.jpg
",
                "name":"Log",
                "profession":"Log"
            }
        },
        "user_id":3481,
        "employee_id":0,
        "level":1,
        "created_at":"2020-07-10 13:42:29",
        "updated_at":null,
        "deleted_at":null
    }
  ],
  "count":1,     // всего записей
  "limit":50,
  "offset":-1,   // если есть следующее смещение, иначе возвращает -1
  "status_code":200,
  "message":"success"
}
```


Если в запросе был передан несуществующий идентификатор лида, то будет возвращен следующий ответ:


```
{
    "status_code": 500,
    "message": "Лид с данным id не найден"
}
```


Если в запросе не был передан идентификатор лида, то будет возвращен следующий ответ:


```
{
    "status_code": 500,
    "message": "Не указан lead_id"
}
```


Добавление лога для лида

```
POST /openapi/v1/lead/log/create/?api_key=ваш_ключ_апи
```

На данный момент возможно добавлять логи со следующими типами: окончания звонка и комментарий лида

Для создания лога необходимо передавать в тело запроса JSON массив с параметрами лида, например:


```
{
        "request": {
                "lead_id": 5716,
                "employee_id": 0,
                "type_id": 9,
                "data": {
                        "direction": 1,
```

```
                    "status": 1,
                    "from": "79875034433",
                    "to": "79875034434",
                    "record_link": "http://test.ru",
                    "comment": "Комментарий",
                    "duration_bill": 5
                }
        }
}
```

В качестве параметров выступают следующие варианты:

`lead_id` - идентификатор лида, полученный в предыдущем запросе, либо в запросе поиска

`employee_id` - ответственный сотрудник (рекомендую указывать идентификатор ответственного пользователя, полученный в предыдущем запросе)

`type_id` - тип лога (9 - звонок, 10 - комментарий)

`data` - объект с данными для лога (для каждого типа лога свой, разбирается ниже)

Для типа лога со звонком, параметр data будет иметь следующий вид:

```
"data": {
        "direction": 1,
        "status": 1,
        "from": "79875034433",
        "to": "79875034434",
        "record_link": "http://test.ru",
        "comment": "Комментарий",
        "duration_bill": 5
}
```

В качестве параметров выступают следующие варианты:

`direction` - направление звонка(1- входящий, 2 - исходящий, 3 - обратный звонок)

`status` - статус звонка (0 - без статуса, 1 - вызов отвечен, 2 - абонент занят, 3 - абонент не ответил, 4 - вызов сброшен, 5 - абонент недоступен, 6 - ошибка звонка, 7 - вызов пропущен)

`from` - номер телефона от кого идет звонок

`to` - номер телефона кому идет звонок

`record_link` - ссылка на запись разговора(поле необязательное)

`comment` - комментарий(поле необязательное)

`duration_bill` - продолжительность вызова(поле необязательное)

Для типа лога комментарий, параметр data будет иметь следующий вид:

```
"data": {
        "comment": "Комментарий"
}
```

В качестве параметров выступают следующие варианты:

`comment` - комментарий

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:

```
{
  "result": {
    "log": {
```

```
      "crm_id": 200,
      "crm_element_id": 1,
      "element_id": 5716,
      "user_id": 3481,
      "employee_id": 0,
      "type_id": 9,
      "data": {
        "direction": 1,
        "status": 1,
        "comment": "Комментарий",
        "from": "79875034433",
        "to": "79875034434",
        "duration_bill": 5,
        "record_link": "http:\/\/test.ru",
        "inbox_name": "Добавлен вручную",
        "user": {
          "img": "\/img\/avatars\/nophoto.png",
          "name": "Буyy12345",
          "profession": "робот2346546"
        }
      },
      "level": 1,
      "updated_at": "2020-05-12 15:05:01",
      "created_at": "2020-05-12 15:05:01",
      "id": 25528
    }
  },
  "status_code": 200,
  "message": "success"
}
```


Обновление полей лида

```
POST /openapi/v1/lead/updateLeadValue/?api_key=ваш_ключ_апи
```

В качестве параметров запроса необходимо передать в тело запроса JSON массив параметров для поиска, вида:

```
{

"request": {
"lead_id": 21371,
"fields":[
{
"input_id": 1011,
"value": "753453",
"value_type_id": 1
}
]}
}
0, "fields":[{ "input_id": 11463, "value": 'новое_значение_поля', "value_type_id": 2}]}}
```

В качестве параметров выступают следующие варианты:

`lead_id` - идентификатор лида, полученный в запросе поиска

`fields` - массив с данными о полях лида

`input_id` - идентификатор поля, который можно получить при использовании метода `main/data`

`value` - новое значение поля

`value_type_id` - тип поля; 1-сервисное, 2-пользовательское

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:

```
{
        "status_code": 200,
        "message": "success"
}
```

Если в запросе был передан несуществующий `lead_id`, то будет возвращен следующий ответ:

```
{
    "status_code": 500,
    "message": "Неверный request"
}
```

Обновление ответственного лида

```
POST /openapi/v1/lead/update_employee/?api_key=ваш_ключ_апи
```

Для обновления ответственного лида необходимо передавать в тело запроса JSON массив с параметрами вида:

```
{
    "request":{
        "lead_id": 96364859,
        "employee_id": 965612
    }
}
```

В качестве параметров выступают следующие варианты:

`"lead_id" (обязательное) - id лида`

`"employee_id" (обязательное) - id сотрудника`

вместо `id` сотрудника можно указать следующее значение: "department_id" - id отдела, если ответственным нужно установить отдел

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:

```
{
   "lead_id": 96364859,
    "employee_id": 965612,
    "crm_id": 30912,
    "message": "success",
    "status_code": 200
}
```

Получение сделки по идентификатору (id)

```
POST /openapi/v1/deal/get/?api_key=ваш_ключ_апи
```

В качестве параметра запроса необходимо передать в тело запроса JSON массив параметров, вида

```
{"request":{"deal_id":326622}}
```

В качестве параметров передается deal_id - идентификатор сделки.
with (необязательно, массив) - Данные для подгрузки. ["parent_deal", "child_deals"]
Варианты: parent_deal - Сделка из которой создана текущая сделка
child_deals - Сделки, созданные из текущей сделки

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:

```
{
    "result": {
        "id": "326622", - идентификатор сделки
        "crm_id": "5417",
        "pipeline_id": "9520", - идентификатор воронки
        "client_id": "549342", - идентификатор клиента
        "stage_id": "27669", - идентификатор этапа
        "user_id": "3844", - идентификатор ответственного администратора
        "employee_id": "0", - идентификатор ответственного сотрудника
        "old_employee_id": null,
        "department_id": "0", - идентификатор отдела
        "inbox_type_id": "38773", - идентификатор типа входящего отдела
        "it_reaction": "0",
        "with_event": "0",
        "stage_updated_at": "2017-11-06 18:01:41",
        "created_at": "2017-11-06 18:01:41",
        "updated_at": null,
        "deleted_at": null,
        "stage_name": "Уточнение",
        "stage_color": "rgb(245,58,255)",
        "status_id": "2002",
        "name": "Сделка",
        "connected_lead_id": [] //id лидов, которые прикрепились к   данной сделке
    },
    "status_code": 200,
    "message": "success"
}
```

Создание сделки

```
POST /openapi/v1/deal/create/?api_key=ваш_ключ_апи
```

Для создания сделки необходимо передавать в тело запроса JSON массив со следующим параметром, например:

```
{"request":{"name": "Тест",
    "client_id": "363963",
    "pipeline_id": "1358",
    "employee_id": "0"
}}
```

В качестве параметра выступает:

`name(string, int)` - название сделки

`client_id (int, обязательное)` - id клиента

`department_id (int, обязательно, если не указан employee_id)` - id отдела (если создается на отдел)

`employee_id (int, обязательно, если не указан department_id)` - id сотрудника (если создается на сотрудника)

`pipeline_id (int)` - id воронки

`task` - Объект с параметрами (если передан пустой объект, то создается задача по умолчанию)

- `text (string)` - текст задачи
- `time (timestamp)` - время задачи

`values` - массив с полями

- `input_id` - id поля сделки, который можно получить при использовании метода `main/data`
- `value` - новое значение поля
- `type_id` - тип поля; 1-сервисное, 2-пользовательское

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:

```
{
  "result": {
    "deal": {
      "id": 5572,
      "crm_id": 1,
      "pipeline_id": 229,
      "client_id": 2661,
      "stage_id": 376,
      "user_id": 0,
      "employee_id": 0,
      "old_employee_id": null,
      "department_id": 1,
      "inbox_type_id": 426,
      "it_reaction": 0,
      "with_event": 1,
      "stage_updated_at": null,
      "created_at": "2021-04-16 10:55:28",
      "updated_at": "2021-04-16 10:55:28",
      "deleted_at": null
    }
  },
  "status_code": 200,
  "message": "success"
}
```

Поиск по сделкам

```
POST /openapi/v1/deal/search/?api_key=ваш_ключ_апи
```

В качестве параметров запроса необходимо передать в тело запроса JSON массив параметров для поиска, вида:

```
{"request":{"email": "team@callbackkiller.com", "phone": "74993229710"}}
```

В качестве параметров могут выступать phone, email (телефон и email, или оба этих параметра).

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:

```
{
    "clients": [ - массив найденных клиентов
        {
            "id": "38155", - идентификатор клиента
            "crm_id": "2119", - идентификатор CRM
            "created_at": "2017-06-05 14:42:10", - дата создания
            "updated_at": null, - дата обновления
            "deleted_at": null, - дата удаления (если клиент удален)
            "name": "CallbackKILLER", - имя клиента
            "deals_for_event": [ - массив сделок клиента
            {
                "id": "40052", - идентификатор сделки
                "crm_id": "2119", -
                "pipeline_id": "3689", - идентификатор воронки
                "client_id": "38155",
                "stage_id": "6471", - идентификатор этапа
                "user_id": "3844", - ответственный администратор
                "employee_id": "0", - ответственный пользователь
                "old_employee_id": null,
                "department_id": "0", - ответственный отдел
                "inbox_type_id": "13051", - идентификатор типа обращения
                "it_reaction": "0",
                "with_event": "0",
                "stage_updated_at": "2017-06-05 14:42:10",
                "created_at": "2017-06-05 14:42:10",
                "updated_at": "2017-06-05 14:42:10",
                "deleted_at": null
            }
            ]
        }
    ],
    "status_code": 200,
    "message": "success"
}
```

Если ни одна сделка (клиент) не попадает под данные условия, то будет возвращен следующий ответ:

```
{
    "clients": [],
    "status_code": 200,
    "message": "success"
}
```

Если сделка не найдена, это может означать, что заявка с сайта только передана, и она еще не взята в работу (при взятии в работу заявки автоматически создается новый клиент и сделка). В этом случае можно выполнить поиск заявки взять ее в работу, получить идентификатор сделки и взять ее в работу;

Поиск сделок по id полей и их значениям

```
POST /openapi/v1/deal/updateDealStage/?api_key=ваш_ключ_апи
```

В тело запроса необходимо передать JSON объект с параметрами для поиска, следующего вида:

```
{
    "request": {
        "keyword": "",
        "filter": {
            "customDateType": {
                "13424": "one_date",
                "13426": "later_than"
            },
            "dateFilters": [
                {
                    "dateType": "period",
                    "dateSelectType": "created",
                    "dates": {
                        "start": "2024-02-01",
                        "end": "2024-02-13"
                    }
                }
            ],
            "employees": {
                "users": [
                    0,
                    17027
                ],
                "departments": []
            },
            "leadStages": [],
            "dealStages": [
                16169,
                16171
            ],
            "dateStages": [],
            "pipelines": [
                3674,
                4131
            ],
            "inboxTypes": [
                9052,
                9055
            ],
            "tags": [
                "3830"
            ],
            "inputs": {
                "1": {
                    "service": {},
                    "custom": {}
                },
                "2": {
                    "service": {
                        "1001": "тест"
                    },
                    "custom": {
                        "13432": [
                            "409396"
                        ],
                        "13433": [
                            "409400"
                        ],
                        "13436": 345,
```

```
                        "comparison": {
                            "13436": {
                                "type": "equally"
                            }
                        }
                    }
                },
                "3": {
                    "service": {},
                    "custom": {
                        "13419": [
                            "409389"
                        ],
                        "13420": "ntcn",
                        "13421": 1,
                        "13422": 1,
                        "13423": "ntcn",
                        "13424": {
                            "field": "date",
                            "start": "2024-02-21",
                            "end": "2024-02-21"
                        },
                        "13425": 3,
                        "13426": {
                            "field": "date",
                            "start": "2024-02-14",
                            "end": "2024-02-14"
                        },
                        "comparison": {
                            "13425": {
                                "type": "range"
                            }
                        }
                    }
                },
                "firstDealClient": 1
            }
        }
    }
}
```


Параметры тела:

- **`keyword`** `(string)` - ключевое слово для поиска сделки (поиск осуществляется по полям сделки, полям клиента, полям контакта)
- **`limit`** `(integer)` - количество результатов выводимых за раз
- **`offset`** `(integer)` - смещение (с какого по счету элемента выводить указанное количество сделок)

- **filter** (object, обязательное) - Объект дополнительных параметров для фильтрации результатов

Параметры для объекта filter:

customDateType (array, обязательное при фильтре по пользовательским полям типа "date")

- all - за всё время,
- yesterday - за вчера,
- today - за сегодня,
- week - за текущую неделю,
- last_week - за прошедшую неделю,
- month - за текущий месяц,
- last_month - за прошедший месяц,
- one_date - за дату
- period - за период,
- earlier_than - раньше чем,
- later_than - позже чем

dateFilters (array, обязательное при поиске по датам фильтра) - массив объектов для фильтрации по времени, принимает в себя 2 объекта:

dateType (string, обязательное) - идентификатор типа временного периода

- all - за всё время,
- yesterday - за вчера,
- today - за сегодня,
- week - за текущую неделю,
- last_week - за прошедшую неделю,
- month - за текущий месяц,
- last_month - за прошедший месяц,
- period - за период,
- earlier_than - раньше чем,
- later_than - позже чем

dateSelectType (string, обязательное) - идентификатор типа времени

- created - по дате создания,
- closed - по дате закрытия,

- `stage_changed` - дата последней смены этапа,

- `stage_transition` - дата перехода на этап,

- `lead_created` - дата создания последнего лида,

- `first_lead_created` - дата создания первого лида,

- `next_task` - дата следующего контакта

`dates` (object, обязательное) - объект с датой начала и датой окончания периода

`start` (string, обязательное при выборе вариантов параметра "`dateType`": `period, earlier_than, later_than`) - дата начала периода

`end` (string, обязательное при выборе вариантов параметра `"dateType": period`) - дата окончания периода

`employees` (object) - объект с идентификаторами сотрудников и отделов:

`users` (array) - массив идентификаторов пользователей. "-1" - без ответственного

`departments` (array) - массив идентификаторов отделов

`dealStages` (array) -- массив идентификаторов этапов

`pipelines` (array) - массив идентификаторов воронок

`inboxTypes` (array) - массив идентификаторов типов входящего обращения

`tags` (array) - массив идентификаторов тэгов

`inputs` (object):

`2` (object) - объект для фильтрации по полям клиента:

`service` (object) - объект перечисляющий сервисные поля для фильтрации:

`1001` (string) - название клиента

`1010` (array) - массив объектов перечисляющий регион клиента для фильтрации:

`timezone` (string) - временая зона (UTC)

`text` (string) - информация о городе / регионе

`id` (integer) - идентификатор города / региона

`custom` (object) - объект перечисляющий кастомные поля для фильтрации:

`:id` (string, integer, array, boolean в зависимости от типа поля) - ключ свойства - это id кастомного поля

...

`comparison` (object) - объект перечисляющий значения сравнений кастомных полей

`:id` (string) - ключ свойства - это id кастомного поля:

`type` (string) - тип сравнения

- `equally` - равно,

- `range` - от / до

`value_to` (integer) (применимо в случае если type указан как range) - указывает значение "До"

`3` (object) - объект для фильтрации по полям сделки:

`service` (object) - объект перечисляющий сервисные поля для фильтрации:

`2001` (string) - Название сделки

`2005` (string) - utm_source

`2006` (string) - utm_medium

`2007` (string) - utm_campaign

`2008` (string) - utm_content

`2009` (string) - utm_term

`20012` (string) - Google Client ID

`custom` (object) - объект перечисляющий кастомные поля для фильтрации:

`:id` (string, integer, array, boolean в зависимости от типа поля) - ключ свойства - это id кастомного поля

...

`comparison` (object) - объект перечисляющий значения сравнений кастомных полей

`:id` (string) - ключ свойства - это id кастомного поля:

`type` (string) - тип сравнения

- `equally` - равно,

- `range` - от / до

`value_to` (integer) (применимо в случае если type указан как range) - указывает значение "До"

`firstDealClient` (boolean) - логическое значение обозначающее первую сделку клиента

Пример ответ сервера:

```
{
    "all_ids": [ // идентификаторы сделок
        3698,
        3700
    ],
    "count": 4, // количество результатов
    "max_colls_contacts": 1,
    "result": [
```

```
        {
            "id": 3820, // идентификатор сделки
            "inbox_type_id": 1625, // идентификатор типа обращения
            "stage_updated_at": "2019-03-19 14:57:13", // дата и время смены этапа
            "task_time": "2019-03-19 16:00:00", // дата и время задачи
            "client_id": 3441, // идентификатор клиента
            "pipeline_id": 909, // идентификатор воронки
            "stage_id": 2287, // идентификатор этапа
            "stage": "\u0412 \u0440\u0430\u0431\u043e\u0442\u0435", // наименование
этапа
            "user_id": 3481, // идентификатор ответственного адинистрато
            "old_employee_id": null, // идентификатор прошлого ответственного
сотрудника
            "employee_id": 0, // идентификатор ответственного сотрудника
            "department_id": 0, // идентификатор ответственного отдела
            "status_id": 2002, // статус сделки (2002 в работе, 2003 - успешно
реализован, 2004 - не успешно реализован)
            "stage_color": "rgb(245,58,255)", // цвет сделки
            "closed_at": null, // дата закрытия сделки
            "created_at": "2019-03-18 09:00:27", // дата создания сделки
            "updated_at": "2019-03-19 14:57:13", // дата последнего обновления сделки
            "deleted_at": null, // дата удаления сделки
            "name": "Envybox", // название сделки
            "client_name": "Олег Газманов", // имя клиента
            "lead_created_at": "2019-03-18 09:00:26", // дата создания лида
            "contact_name": "", // имя контакта
            "phone": "", // телефон
            "email": "example@example.ru", // email
            "short_name": null, // короткое название организации
            "inn": null, // ИНН
            "data": {
                "btn": {
                    "name": "",
                    "icon": "md-call-missed",
                    "color": "primary"
                },
                "next_time": "2019-03-19 18:00:00",
                "no_time": 0,
                "comment": "9",
                "user": {
                    "img":
"\/uploaded\/users\/3481\/cr_5f394c4a4ea539489f444ded184e8fef8fd4c9231488878209.jpg",
                    "name": "Log",
                    "profession": "Log"
                }
            },
            "last_comment": "9",
            "contacts": [ // массив контактов сделки
                {
                    "contact_name": "Филипп Киркоров", // имя контакта
```

```
                    "phone": "", // телефон
                    "email": "example@example.ru", // email
                    "contact_id": 1705, // идентификатор контакта
                    "indexUnqId": 0 // порядковый номер контакта
                }
            ],
            "companies": [], // массив компаний сделки
            "values": { // значения полей сделки и клиента
                "found_in": null,
                "custom": [], // произвольные поля
                "service": { // системные поля
                    "name": { // строковый идентификатор поля
                        "id": 128964, // идентификатор
                        "crm_id": 1, // идентификатор CRM
                        "deal_id": 3820, // идентификатор сделки
                        "input_id": 2001, // идентификатор поля
                        "type_id": 1, // идентификатор типа поля
                        "value": "Сделка", // значение поля
                        "mask": null, // маска
                        "created_at": "2019-03-18 09:00:27", // дата создания
                        "updated_at": null, // дата последнего обновления
                        "deleted_at": null, // дата удаления
                        "name": "Название поля", // название поля
                        "name_id": "name"
                    }
                }
            }
        }
    ],
    "offset": -1, // следующее смещение
    "keyword": null // ключевое слово запроса
}
```


После получения сделки поиском, или взятия в работу заявки, можно выполнить метод смены этапа сделки:

Смена этапа сделки

```
POST /openapi/v1/deal/updateDealStage/?api_key=ваш_ключ_апи
```

В качестве параметров запроса необходимо передать в тело запроса JSON массив параметров для поиска, вида:

```
{"request":{"deal_id": 74658, "stage_id": 5640, "employee_id": 0}}
```

В качестве параметров выступают следующие варианты:

`deal_id (int, обязательное)` - идентификатор сделки, полученный в предыдущем запросе, либо в запросе поиска

`stage_id (int, обязательное)` - идентификатор этапа, на который необходимо сменить этап сделки

`employee_id (int)` - ответственный сотрудник, от имени которого будет осуществлена смена этапа (если не указан - админ)

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:

```
{
    "result": {
        "stage_id": 5640, - идентификатор этапа переданный в запросе
    },
    "status_code": 200,
    "message": "success"
}
```

Если в запросе был передан несуществующий идентификатор сделки, то будет возвращен следующий ответ:

```
{
    "status_code": 500,
    "message": "Сделка не найдена"
}
```

Если в запросе был передан несуществующий идентификатор сделки или клиента (сделка не принадлежит указанному клиенту), то будет возвращен следующий ответ:

```
{
    "status_code": 500,
    "message": "Сделка не найдена"
}
```

Для получения полного перечня информации о CRM, списки идентификаторов, пользователей, полей, воронок и этапов для заявок, клиентов и сделок, необходимо предварительно запросить информацию.

Смена ответственного сделки

```
POST /openapi/v1/deal/updateEmployee/?api_key=ваш_ключ_апи
```

В качестве параметров запроса необходимо передать в тело запроса JSON массив параметров для поиска, вида:

```
{"request":{"deal_id": 74658, "employee_id": 0}}
```

В качестве параметров выступают следующие варианты:

`deal_id (int, обязательное)` - идентификатор сделки, полученный в предыдущем запросе, либо в запросе поиска

`department_id (int, обязательно, если не указан employee_id)` - id отдела (если создается на отдел)

`employee_id (int, обязательно, если не указан department_id)` - id сотрудника (если создается на сотрудника)

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:

```
{
  "result": {
    "deal": {
      "id": 5572,
      "crm_id": 1,
```

```
      "pipeline_id": 229,
      "client_id": 2661,
      "stage_id": 2463,
      "user_id": 0,
      "employee_id": 0,
      "old_employee_id": 64,
      "department_id": 1,
      "inbox_type_id": 426,
      "it_reaction": 1,
      "with_event": 0,
      "stage_updated_at": "2021-04-19 16:04:00",
      "created_at": "2021-04-16 10:55:28",
      "updated_at": "2021-04-20 14:38:43",
      "deleted_at": null
    }
  },
  "status_code": 200,
  "message": "success"
}
```


Отправка сделки в раздел “Входящие”

```
POST /openapi/v1/deal/toInbox/?api_key=ваш_ключ_апи
```

В качестве параметров запроса необходимо передать в тело запроса JSON массив параметров для поиска, вида:

```
{"request":{"deal_id": 74658}}
```

В качестве параметров выступают следующие варианты:

`deal_id (int, обязательное)` - идентификатор сделки, полученный в предыдущем запросе, либо в запросе поиска

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:

```
{
  "status_code": 200,
  "message": "success"
}
```

Список всех сделок

```
POST /openapi/v1/deal/list/?api_key=ваш_ключ_апи
```

В качестве параметров запроса необходимо передать в тело запроса JSON массив параметров для поиска, вида:

```
{"request":{"keyword": "", "limit": 0, "offset": 0, "date_start": "2017-07-10", "date_end":
"2017-07-10", "date_type": "created", "stage_id": 111}}
```

В качестве параметров выступают следующие варианты:

`keyword` - ключевое слово для поиска сделки (поиск осуществляется по полям сделки, полям клиента, полям контакта)

`limit` - количество сделок выводимых за раз

`offset` - смещение (с какого по счету элемента выводить указанное количество сделок)

`date_start` - начало периода фильтра по дате указанной в date_type (если не указана по дате создания)

`date_end` - конец периода фильтра по дате указанной в date_type (если не указана по дате создания)

`date_type` - тип даты, по которой осуществляется фильтрация за период, доступные значения:

- `created` - дата создания сделки
- `updated` - дата обновления сделки
- `closed` - дата перехода на закрывающий этап (реализованный или отказной)
- `stage_changed` - дата последней смены этапа
- `stage_transition` - дата перехода на этап
  - `pipeline_id` - число или массив, id воронки
  - `stage_id` - число или массив, id этапа сделки
  - `date_stage_ids` - число или массив, id этапов сделки для фильтрации по дате переходе на этап (`date_type - stage_transition`)

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:

```
{
    "dateType": "period", // тип даты (period (если указаны даты) или all)
    "dateSelectType": "created", // фильтр переданный в запросе
    "offset": -1, // следующее смещение
    "limit": 50, // количество за раз
    "result": [ // массив найденных сделок по условиям
        {
            "id": "78107", // идентификатор сделки
            "inbox_type_id": "67", // идентификатор типа обращения
            "stage_updated_at": "2017-07-10 10:10:42", // дата смены этапа
            "client_id": "63953", // идентификатор клиента
            "pipeline_id": "12", // идентификатор воронки
            "stage_id": "915", // идентификатор этапа
            "stage": "В работе", // наименование этапа
            "user_id": "3458", // идентификатор ответственного адинистрато
            "employee_id": "0", // идентификатор ответственного сотрудника
            "department_id": "0", // идентификатор ответственного отдела
            "status_id": "2002", // статус сделки (2002 в работе, 2003 - успешно реализован, 2004 - не
успешно реализован)
            "stage_color": "rgb(199, 238, 30)", // цвет сделки
            "created_at": "2017-07-10 10:10:42", // дата создания
            "client_name": null, // имя клиента (может быть пустым)
            "values": { // значения полей сделки и клиента
                "service": { // системные поля
                    "name": { // строковый идентификатор поля
                        "id": "322525",
                        "crm_id": "14",
                        "deal_id": "78107",
                        "input_id": "2001", // идентификатор поля
                        "type_id": "1", // тип поля
                        "value": "Сделка", // значение
                        "mask": null, // маска
                        "created_at": "2017-07-10 10:10:42",
                        "updated_at": null,
                        "deleted_at": null,
                        "name": "Название сделки", // название поля
                        "name_id": "name"
                    }
                },
                "custom": [] // произвольные поля
            },
"connected_lead_id": [] //id лидов, которые прикрепились к   данной сделке
        }
```

```
    ],
    "count": "1", // общее количество сделок
    "inputs_sum": [],
    "status_code": 200,
    "message": "success"
}
```

Список логов сделки

```
GET /openapi/v1/deal/log/list/?api_key=ваш_ключ_апи
```

В качестве параметров запроса необходимо передать параметры для поиска, вида:

```
&deal_id=5345&limit=0&offset=0
```

В качестве параметров выступают следующие варианты:

`deal_id` - id сделки
`limit` - количество логов выводимых за раз (максимум 50)
`offset` - смещение (с какого по счету элемента выводить указанное количество логов)

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:


```
{
   "result":[
      {
         "id":19391,
         "crm_id":242,
         "crm_element_id":3,
         "element_id":5345,
         "type_id":2012,
         "data":{
            "comment":"Добавлен вручную Имя : Test Телефон : +7(499)322-97-10 Email :
team@callbackkiller.com Примечание : информация Часовой пояс : UTC+03:00 ",
            "record_link":"https://site.ru/upload/record.mp3"
         },
         "user_id":null,
         "employee_id":null,
         "level":1,
         "created_at":"2020-07-10 13:31:52",
         "updated_at":null,
         "deleted_at":null
      },
      {
         "id":19392,
         "crm_id":242,
         "crm_element_id":3,
         "element_id":5345,
         "type_id":2013,
         "data":{
            "lead_name":"Test",
            "lead_id":"3151",
            "comment":"Имя : Test Телефон : +7(499)322-97-10 Email : team@callbackkiller.com
Примечание : информация Часовой пояс : UTC+03:00 ",
            "lead_create_date":"2020-07-10 16:31:52",
            "user":{
               "img":"/uploaded/users/3481/cr_5f394c4a4ea539489f444ded184e8fef8fd4c9231488878209.jpg",
               "name":"Log",
               "profession":"Log"
            }
```

```
        },
        "user_id":3481,
        "employee_id":0,
        "level":1,
        "created_at":"2020-07-10 13:42:29",
        "updated_at":null,
        "deleted_at":null
      }
   ],
   "count":2,  // всего записей
   "limit":50,
   "offset":-1,  // если есть следующее смещение, иначе возвращает -1
   "status_code":200,
   "message":"success"
}
```

Если в запросе был передан несуществующий идентификатор сделки, то будет возвращен следующий ответ:

```
{
    "status_code": 500,
    "message": "Сделка с данным id не найдена"
}
```

Если в запросе не был передан идентификатор сделки, то будет возвращен следующий ответ:

```
{
    "status_code": 500,
    "message": "Не указан deal_id"
}
```

Добавление лога для сделки

```
POST /openapi/v1/deal/log/create/?api_key=ваш_ключ_апи
```

На данный момент возможно добавлять логи со следующими типами: окончания звонка и комментарий сделки

Для создания лога необходимо передавать в тело запроса JSON массив с параметрами сделки, например:

```
{
        "request": {
                "deal_id": 4149,
                "employee_id": 0,
                "type_id": 2009,
                "data": {
                        "direction": 1,
                        "status": 1,
                        "from": "79875034433",
                        "to": "79875034434",
                        "record_link": "http://test.ru",
                        "comment": "Комментарий",
                        "duration_bill": 5
                }
        }
}
```

В качестве параметров выступают следующие варианты:

`deal_id` - идентификатор сделки, полученный в предыдущем запросе, либо в запросе поиска

`user_id` - ответственный администратор (рекомендую указывать идентификатор ответственного администратора, полученный в предыдущем запросе)

`employee_id` - ответственный сотрудник (рекомендуем указывать идентификатор ответственного пользователя, полученный в предыдущем запросе)

`type_id` - тип лога (2009 - звонок, 2010 - комментарий)

`data` - объект с данными для лога (для каждого типа лога свой, разбирается ниже)

Для типа лога со звонком, параметр data будет иметь следующий вид:

```
"data": {
        "direction": 1,
        "status": 1,
        "from": "79875034433",
        "to": "79875034434",
        "record_link": "http://test.ru",
        "comment": "Комментарий",
        "duration_bill": 5
}
```

В качестве параметров выступают следующие варианты:

`direction` - направление звонка(1- входящий, 2 - исходящий, 3 - обратный звонок)

`status` - статус звонка (0 - без статуса, 1 - вызов отвечен, 2 - абонент занят, 3 - абонент не ответил, 4 - вызов сброшен, 5 - абонент недоступен, 6 - ошибка звонка, 7 - вызов пропущен)

`from` - номер телефона от кого идет звонок

`to` - номер телефона кому идет звонок

`record_link` - ссылка на запись разговора(поле необязательное)

`comment` - комментарий(поле необязательное)

`duration_bill` - продолжительность вызова(поле необязательное)

Для типа лога комментарий, параметр data будет иметь следующий вид:

```
"data": {
  "comment": "Комментарий"
}
```

В качестве параметров выступают следующие варианты:

`comment` - комментарий

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:

```
{
  "result": {
    "log": {
      "crm_id": 200,
      "crm_element_id": 1,
      "element_id": 4149,
      "user_id": 3481,
      "employee_id": 0,
      "type_id": 2009,
```

```
      "data": {
        "direction": 1,
        "status": 1,
        "comment": "Комментарий",
        "from": "79875034433",
        "to": "79875034434",
        "duration_bill": 5,
        "record_link": "http:\/\/test.ru",
        "inbox_name": "Добавлен вручную",
        "user": {
          "img": "\/img\/avatars\/nophoto.png",
          "name": "Буyy12345",
          "profession": "робот2346546"
        }
      },
      "level": 1,
      "updated_at": "2020-05-12 15:05:01",
      "created_at": "2020-05-12 15:05:01",
      "id": 65656
    }
  },
  "status_code": 200,
  "message": "success"
}
```


или ответ JSON:


```
{
    "log": {
        "id": 340337,
        "crm_id": 432,
        "crm_element_id": 3,
        "element_id": 97787,
        "type_id": 2009,
        "data": {
            "direction": 1,
            "status": 1,
            "comment": "Комментарий",
            "from": "79111231231",
            "to": "79111231231",
            "duration_bill": 5,
            "record_link": "http://test.ru",
            "inbox_name": "Добавлен вручную",
            "user": {
                "img": "/img/avatars/nophoto.png",
                "name": "Ксения",
                "profession": "Администратор"
            }
        },
        "user_id": 6444,
        "employee_id": 0,
        "level": 1,
        "created_at": "2021-01-27 12:18:48",
        "updated_at": "2021-01-27 12:18:48",
        "deleted_at": null
    },
    "status_code": 200,
    "message": "success"
}
```

Создание комментария в сделке

```
POST /openapi/v1/deal/createComment/?api_key=ваш_ключ_апи
```

Для создания комментария сделки необходимо передавать в тело запроса JSON массив с параметрами вида:

```
{
  "request": {
    "deal_id": 546432,
    "comment": "текст комментария"
}}
```

В качестве параметров выступают следующие варианты:
`"deal_id" (обязательный) - id сделки`
`"comment" (обязательный) - текст комментария сделки`

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:

```
{
    "status_code": 200,
    "message": "success"
}
```

Обновление времени и комментария задачи сделки или создание новой задачи

```
POST /openapi/v1/deal/updatetask/?api_key=ваш_ключ_апи
```

Если задачи нет, то создается новая.
В качестве параметров запроса необходимо передать в тело запроса JSON массив параметров, вида:

```
{"request":{"deal_id": 761939,
"time": 1539899001, "comment": "Связаться с клиентом", "employee_id": 17059}}
```

В качестве параметров выступают следующие варианты:

`deal_id (int, обязательное)` – идентификатор сделки, полученный в запросе поиска
`time(int, обязательное, если не указан comment)` – метка времени Unix (timestamp)
`comment(string, обязательно, если не указан time)` – комментарий задачи
`employee_id (необязательное)` – ID сотрудника, на которого необходимо поставить задачу в качестве участника сделки (если не указан, то задача создается на текущем ответственном по сделке)
`department_id (необязательное)` – ID отдела, на который необходимо поставить задачу в качестве ответственного по сделке (если не указан, то задача создается на текущем ответственном по сделке)

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:

```
{
    "result": {
```

```
        "task": {
            "id": 186144928,
            "crm_element_id": 3,
            "element_id": 761939,
            "crm_id": 100000,
            "type_id": 1,
            "priority": 0,
            "time": "2035-05-12 09:00:48",
            "end_time": null,
            "duration": null,
            "user_id": 180,
            "from_employee_id": 0,
            "to_employee_id": 17059,
            "to_department_id": 0,
            "comment": "комментарий задачи",
            "success": 0,
            "required": 1,
            "no_time": 0,
            "it_reaction": 0,
            "is_overdue": 0,
            "created_at": "2023-11-24 16:45:56",
            "updated_at": "2023-12-03 05:58:53",
            "deleted_at": null
        }
    },
    "message": "success",
    "status_code": 200
}
```


Получение активной задачи ответственного

```
POST /openapi/v1/deal/getTask/?api_key=ваш_ключ_апи
```

В качестве параметров запроса необходимо передать в тело запроса JSON массив параметров, вида:

```
{"request":{"deal_id": 76193}}
```

В качестве параметров выступают следующие варианты:

`deal_id(int, обязательное)` – идентификатор сделки, полученный в запросе поиска

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:


```
{
  "result": {
    "task": {
      "crm_id": 1,
      "crm_element_id": 3,
      "element_id": 5572,
      "user_id": 3481,
      "from_employee_id": null,
      "to_employee_id": 0,
      "to_department_id": 0,
      "comment": "Связаться с клиентом",
      "time": "2021-04-26 08:04:12",
      "updated_at": "2021-04-21 17:37:24",
```

```
      "created_at": "2021-04-21 17:37:24",
      "id": 6850
    }
  },
  "status_code": 200,
  "message": "success"
}
```


Получение всех активных задач сделки

```
POST /openapi/v1/deal/getTasks/?api_key=ваш_ключ_апи
```

В качестве параметров запроса необходимо передать в тело запроса JSON массив параметров, вида:

```
{"request":{"deal_id": 570389}}
```

В качестве параметров выступают следующие варианты:

`deal_id (int, обязательное)` – идентификатор сделки, полученный в запросе поиска

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:


```
{
    "tasks": [
        {
            "id": 253259,
            "crm_element_id": 3,
            "element_id": 570389,
            "crm_id": 818,
            "type_id": 1,
            "priority": 0,
            "time": "2023-12-05 04:00:00",
            "end_time": null,
            "duration": null,
            "user_id": 6522,
            "from_employee_id": 0,
            "to_employee_id": 17033,
            "to_department_id": 0,
            "comment": "",
            "success": 0,
            "required": 0,
            "no_time": 0,
            "it_reaction": 0,
            "is_overdue": 0,
            "created_at": "2023-12-03 06:04:18",
            "updated_at": "2023-12-03 06:04:18",
            "deleted_at": null
        },
        {
            "id": 253261,
            "crm_element_id": 3,
            "element_id": 570389,
            "crm_id": 818,
            "type_id": 1,
            "priority": 0,
            "time": "2023-12-03 06:20:03",
```

```
            "end_time": null,
            "duration": null,
            "user_id": 6522,
            "from_employee_id": 0,
            "to_employee_id": 0,
            "to_department_id": 0,
            "comment": "",
            "success": 0,
            "required": 0,
            "no_time": 0,
            "it_reaction": 0,
            "is_overdue": 0,
            "created_at": "2023-12-03 06:05:03",
            "updated_at": "2023-12-03 06:05:03",
            "deleted_at": null
        }
    ],
    "message": "success",
    "status_code": 200
}
```


Добавление тега к сделке

```
POST /openapi/v1/deal/tag/addDealTags/?api_key=ваш_ключ_апи
```

В качестве параметров запроса необходимо передать в тело запроса JSON массив параметров, вида:


```
{"request":{"deal_id": 5572, "tags": ["тег1", "тег2", "тег3"]}}
```


В качестве параметров выступают следующие варианты:

`deal_id(int, обязательное)` – идентификатор сделки, полученный в запросе поиска

`tags(array, обязательное)` – массив тегов

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:


```
{
  "status_code": 200,
  "message": "success"
}
```


Список клиентов

```
POST /openapi/v1/client/list/?api_key=ваш_ключ_апи
```

В качестве параметров запроса необходимо передать в тело запроса JSON массив параметров для поиска, вида:


```
{"request":{"keyword": "", "limit": 0, "offset": 0, "date_start": "2017-07-10", "date_end":
"2017-07-10"}}
```


В качестве параметров выступают следующие варианты:

`keyword` - ключевое слово для поиска сделки (поиск осуществляется по полям сделки, полям клиента, полям контакта)

`limit` - количество сделок выводимых за раз
`offset` - смещение (с какого по счету элемента выводить указанное количество сделок)
`date_start` - начало периода фильтра по дате создания
`date_end` - конец периода фильтра по дате создания

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:


```
{
    "keyword": null, // ключевое слово переданное в запросе
    "offset": 1, // следующее смещение
    "limit": 1, // количество за раз
    "result": [ // массив найденных клиентов по условиям
        {
            "id": "685002", // идентификатор клиента
            "crm_id": "14",
            "created_at": "2017-11-22 16:02:12",
            "updated_at": null,
            "deleted_at": null,
            "name": null, // имя основного контакта
            "phone": "79323210202", // телефон основного контакта
            "email": null, // email основного контакта
            "values": {
                "service": {
                    "ip_place_id": { // местоположение
                        "id": "1162131",
                        "crm_id": "14",
                        "client_id": "685002",
                        "input_id": "1010",
                        "type_id": "1",
                        "value": "",
                        "mask": null,
                        "created_at": "2017-11-22 16:02:26",
                        "updated_at": "2017-11-22 16:02:45",
                        "deleted_at": null,
                        "name": "Регион клиента",
                        "name_id": "ip_place_id"
                    },
                    "timezone": { // часовой пояс клиента
                        "id": "1162132",
                        "crm_id": "14",
                        "client_id": "685002",
                        "input_id": "1011",
                        "type_id": "1",
                        "value": "UTC+3:00",
                        "mask": null,
                        "created_at": "2017-11-22 16:02:26",
                        "updated_at": "2017-11-22 16:02:48",
                        "deleted_at": null,
                        "name": "Часовой пояс",
                        "name_id": "timezone"
                    },
                    "ip_place": null
                },
                "custom": [] // значения произвольных полей
            },
            "contacts": [ // массив контактных данных клиента
                {
                    "id": "701232",
                    "crm_id": "14",
```

```
                    "client_id": "685002",
                    "primary": "1",
                    "created_at": "2017-11-22 16:02:13",
                    "updated_at": null,
                    "deleted_at": null,
                    "type_id": "1",
                    "value": "79323210202",
                    "addon": null,
                    "element_note": null,
                    "group_id": "1"
                }
            ],
            "deals": { // массив сделок клиента
                "685002": [
                    {
                        "id": "388575",
                        "crm_id": "14",
                        "pipeline_id": "12",
                        "client_id": "685002",
                        "stage_id": "915",
                        "user_id": "3458",
                        "employee_id": "0",
                        "old_employee_id": null,
                        "department_id": "0",
                        "inbox_type_id": "67",
                        "it_reaction": "0",
                        "with_event": "0",
                        "stage_updated_at": "2017-11-22 16:02:13",
                        "created_at": "2017-11-22 16:02:13",
                        "updated_at": null,
                        "deleted_at": null,
                        "name": "Сделка",
                        "stage": "В работе",
                        "stage_color": "rgb(199, 238, 30)",
                        "status_id": "2002"
                    }
                ]
            }
        }
    ],
    "count": "251", // общее количество клиентов
    "status_code": 200,
    "message": "success"
}
```


Если нет клиентов по заданным параметрам:

```
{"request":{"keyword": "ytn", "limit": 0, "offset": 0, "date_start": "2020-01-20", "date_end":
"2021-01-20"}}
```

Результат:


```
{
    "offset": -1,
    "limit": 50,
    "result": [],
    "count": "0",
    "all_ids": [],
    "max_colls_contacts": 0,
    "status_code": 200,
```

```
    "message": "success"
}
```

Получение клиента по идентификатору

```
POST /openapi/v1/client/get/?api_key=ваш_ключ_апи
```

Для получения клиента необходимо передавать в тело запроса JSON массив со следующим параметром, например:

```
{
        "request":
              {"client_id":18062}
}
```

В качестве параметра выступает:

`client_id` - идентификатор клиента

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:

```
{
  "result": {
    "id": "18062", // идентификатор клиента
    "crm_id": "244", // идентификатор CRM
    "created_at": "2020-06-01 14:51:42", //дата создания клиента
    "updated_at": null, //дата обновления клиента (если null - значит отсутствует)
    "deleted_at": null, //дата удаления клиента
    "values": { // значение полей
      "service": { // системные поля
        "name": {
          "id": "16014",
          "crm_id": "244",
          "client_id": "18062",
          "input_id": "1001",
          "type_id": "1",
          "value": "Тестовый клиент",
          "mask": null,
          "created_at": "2020-06-01 14:51:42",
          "updated_at": null,
          "deleted_at": null,
          "name": "Имя",
          "name_id": "name"
        }
      },
      "custom": [] // настраиваемые поля
    },
    "contacts": [ // массив контактных данных клиента
      {
        "id": "14805",
        "crm_id": "244",
        "client_id": "18062",
        "primary": "1",
        "created_at": "2020-06-01 14:51:42",
        "updated_at": null,
        "deleted_at": null,
        "type_id": "1",
        "value": "70009990000",
```

```
        "addon": null,
        "element_note": null,
        "group_id": "1"
      },
      {
        "id": "14805",
        "crm_id": "244",
        "client_id": "18062",
        "primary": "1",
        "created_at": "2020-06-01 14:51:42",
        "updated_at": null,
        "deleted_at": null,
        "type_id": "4",
        "value": "testclient@net.local",
        "addon": null,
        "element_note": null,
        "group_id": "2"
      }
    ],
    "deals": [
      {
        "id": "198158",
        "crm_id": "328",
        "pipeline_id": "1207",
        "client_id": "358081",
        "stage_id": "3310",
        "user_id": "6332",
        "employee_id": "0",
        "old_employee_id": null,
        "department_id": "0",
        "inbox_type_id": "2787",
        "it_reaction": "0",
        "with_event": "0",
        "stage_updated_at": "2021-04-27 17:39:13",
        "created_at": "2021-04-27 17:39:13",
        "updated_at": "2021-04-27 17:39:13",
        "deleted_at": null,
        "name": "Сделка",
        "stage": "В работе",
        "stage_color": "rgb(245,58,255)",
        "status_id": "2002"
      }
    ]
  },
  "status_code": 200,
  "message": "success"
}
```


Добавление клиента

```
POST /openapi/v1/client/create/?api_key=ваш_ключ_апи
```

Для получения клиента необходимо передавать в тело запроса JSON массив со следующим параметром, например:

```
{"request":{"name": "Сделка тест"}}
```

В качестве параметра выступает:

`name` - имя клиента

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:

```
{
  "result": {
    "client": {
      "crm_id": 1,
      "updated_at": "2021-04-13 16:59:07",
      "created_at": "2021-04-13 16:59:07",
      "id": 5076
    }
  },
  "status_code": 200,
  "message": "success"
}
```

Получение контактов клиента

```
POST /openapi/v1/client/getContacts/?api_key=ваш_ключ_апи
```

В качестве параметров запроса необходимо передать в тело запроса JSON массив параметров, вида:

```
{"request":{"client_id": 2661}}
```

В качестве параметров выступают следующие варианты:

`client_id(int, обязательное)` – идентификатор клиента

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:

```
{
  "result": {
    "contacts": [
      {
        "id": "762",
        "crm_id": "1",
        "client_id": "2661",
        "birthday": null,
        "primary": "1",
        "created_at": "2017-10-10 15:19:45",
        "updated_at": null,
        "deleted_at": null,
        "type_id": "4",
        "value": "test@mail.ru",
        "addon": "",
        "element_note": "",
        "group_id": "2"
      },
      {
        "id": "1940",
        "crm_id": "1",
        "client_id": "2661",
        "birthday": null,
        "primary": "0",
        "created_at": "2021-04-22 17:23:13",
        "updated_at": "2021-04-22 17:23:13",
```

```
        "deleted_at": null,
        "type_id": "1",
        "value": "54654654654",
        "addon": "",
        "element_note": "",
        "group_id": "1"
      }
    ]
  },
  "status_code": 200,
  "message": "success"
}
```


Получение списка полей клиента

```
GET /openapi/v1/client/getListInputs/?api_key=ваш_ключ_апи
```

Параметры:


```
{
  "request":
    {
      "limit": 3,
      "offset": 0,
      "type": "custom"
    }
}
```


limit - кол-во полей выводимых за 1 запрос, если не указано выводиться по 50 записей, также максимально можно вывести 50 (только для полей с type = “custom”)
offset - смещение (с какого по счету элемента выводить указанное количество полей) (только для полей с type = “custom”)
type - тип поля, может быть “custom” или “service”

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:


```
{
  "result": [
    {
      "id": 3823,
      "crm_id": 247,
      "crm_element_id": 2,
      "pipeline_id": null,
      "group_id": 1354,
      "name": "Новое поле число",
      "name_id": "crm_3823",
      "type_id": 1,
      "required": 0,
      "required_stage_id": 0,
      "show_in_card": 0,
      "show_in_element": 0,
      "show_in_create": 0,
      "show_all_pipelines": 1,
      "use_in_pipeline": 0,
      "value": "",
      "addon": "",
```

```
      "description": "",
      "position": 2,
      "transfer_type_id": null,
      "transfer_input_id": null,
      "created_at": "2021-07-09 17:24:36",
      "updated_at": "2021-07-14 13:09:27",
      "deleted_at": null,
      "show_in_inbox": null
    },
    {
      "id": 3822,
      "crm_id": 247,
      "crm_element_id": 2,
      "pipeline_id": null,
      "group_id": 1354,
      "name": "еуые",
      "name_id": "crm_3822",
      "type_id": 4,
      "required": 0,
      "required_stage_id": null,
      "show_in_card": 0,
      "show_in_element": 0,
      "show_in_create": 0,
      "show_all_pipelines": 1,
      "use_in_pipeline": 0,
      "value": "",
      "addon": "",
      "description": "",
      "position": 2,
      "transfer_type_id": null,
      "transfer_input_id": null,
      "created_at": "2021-07-09 12:43:31",
      "updated_at": "2021-07-09 12:43:31",
      "deleted_at": null,
      "show_in_inbox": null
    },
    {
      "id": 3821,
      "crm_id": 247,
      "crm_element_id": 2,
      "pipeline_id": null,
      "group_id": 1354,
      "name": "list",
      "name_id": "crm_3821",
      "type_id": 3,
      "required": 0,
      "required_stage_id": 0,
      "show_in_card": 0,
      "show_in_element": 0,
      "show_in_create": 1,
      "show_all_pipelines": 1,
      "use_in_pipeline": 0,
      "value": "",
      "addon": "",
      "description": "",
      "position": 1,
      "transfer_type_id": null,
      "transfer_input_id": null,
      "created_at": "2021-07-09 12:29:11",
```

```
      "updated_at": "2021-07-14 13:55:19",
      "deleted_at": null,
      "show_in_inbox": null
    }
  ],
  "count": 3,
  "limit": 3,
  "offset": -1,
  "status_code": 200,
  "message": "success"
}
```

Обновление полей клиента

```
POST /openapi/v1/client/updateClientValue/?api_key=ваш_ключ_апи
```

В качестве параметров запроса необходимо передать в тело запроса JSON массив параметров для поиска, вида:

```
{"request":{"client_id": 1625369, "user_id": 59699, "employee_id":0,
"fields":[{ "input_id": 11463, "value": 'новое_значение_поля', "value_type_id": 2}]}}
```

В качестве параметров выступают следующие варианты:

`client_id` - идентификатор клиента, полученный в запросе поиска;

`user_id` - user id, в котором осуществляется смена значений полей;

`employee_id` - ответственный сотрудник, от имени которого будет осуществлена смена значений полей;

`fields` - массив с данными о полях клиента;

`input_id` - идентификатор поля клиента, который можно получить при использовании метода `main/data`;

`value` - новое значение поля;

`value_type_id` - тип поля; 1 - сервисное, 2 - пользовательское.

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:

```
{
       "result":{
              "client_id":"1625369",- идентификатор клиента переданный в запросе
              "user_id":"59699",- идентификатор сотрудника переданный в запросе
              "employee_id":"0",- идентификатор пользователя переданный в запросе
              "fields":[ -поля
                     {
                            "input_id": 11463, - id поля, переданное в запросе
                            "value":"1323123", - значение поля, переданное в запросе
                            "value_type_id":2 - тип поля, переданный в запросе
                     }
              ]
       },
       "status_code":200,
       "message":"success"
}
```

Если в запросе был передан несуществующий `client_id`, то будет возвращен следующий ответ:

```
{
    "status_code": 500,
    "message": "Клиент не найден"
}
```

Получение поля клиента по id

```
GET /openapi/v1/client/getInput/?api_key=ваш_ключ_апи
```

Параметры:

```
{
  "request":
    {
      "input_id": 1001,
      "type": "service"
    }
}
```

input_id - идентификатор поля
type - тип поля, может быть “custom” или “service”

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:

```
{
  "result": {
    "id": 1001,
    "crm_element_id": 2,
    "group_id": 1,
    "name": "Название клиента",
    "name_id": "name",
    "type_id": 2,
    "required": 0,
    "value": null,
    "addon": null,
    "description": null,
    "position": 0,
    "created_at": "2016-09-15 23:06:26",
    "updated_at": "2020-04-25 00:07:28",
    "deleted_at": null
  },
  "status_code": 200,
  "message": "success"
}
```

Если поле не будет найдено, то будет возвращен следующий ответ:

```
{
  "status_code": 200,
  "message": "Поле не найдено"
}
```

Добавление контакта клиенту

```
POST /openapi/v1/client/addContact/?api_key=ваш_ключ_апи
```

В качестве параметров запроса необходимо передать в тело запроса JSON массив параметров, вида:

```
{
        "request":{
                "client_id": 2661,
                "name": "dsfdsf",
                "email": "dff@d.ru",
                "phone": 565666555,
                "birthday": "2021-07-24",
                "instagram": "instagram",
                "note": "Примечание",
                "position": "Должность",
                "home_phone": "79873332211",
                "work_phone": {
                "value": "79875552211",
                "addon": "777"

        }
}
}
```

В качестве параметров выступают следующие варианты:

`client_id(int, обязательное)` – идентификатор клиента

`name(string, обязательное)` – имя контакта

`email(string, обязательное, если не указан phone)` – email контакта

`phone(int, обязательное, если не указан email)` – телефон контакта

Необязательные варианты:

`viber` - номер телефона, привязанный к viber

`instagram` - адрес страницы Instagram

`whatsapp` - номер телефона WhatsApp

`telegram` - адрес в Telegram

`vkontakte` - адрес страницы VK

`facebook` - адрес страницы Facebook

`skype` - логин Skype

`note` - примечание

`position` - должность

`work_phone` - рабочий телефон (может содержать добавочный “addon”)

`home_phone` - домашний телефон

`birthday` - дата рождения (в формате YYYY-MM-DD)

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:

```
{
  "status_code": 200,
  "message": "success"
}
```

Получение компаний клиента

```
GET /openapi/v1/client/123456/getCompanies/?api_key=ваш_ключ_апи
```

В адресе запроса в качестве `123456` необходимо указать идентификатор клиента (client_id), по которому необходимо получить данные компании

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:


```
{
    "result": {
        "companies": [
            {
                "id": 140,
                "crm_id": 818,
                "crm_element_id": 2,
                "element_id": 1524699,
                "primary": 1, // 1 - основная компания; 0 - не основная компания
                "short_name": "Империя", // Сокращённое наименование
                "full_name": "ООО \"Империя\"", // Полное наименование
                "inn": 785626523235, // ИНН
                "kpp": "562365956", // КПП
                "ogrn": "254562325632656", // ОГРН
                "legal_address": "405060, г. Москва, ул. Центральная, д. 27", //
Юридический                    адрес
                "postal_address": "708090, г. Москва, ул. Красная, д. 135", // Почтовый
адрес
                "general_manager": "Иванов Иван Иванович", // Генеральный директор
                "bank_name": "АО \"Тинькофф банк\"", // Наименование банка
                "bik": "84562156256236325632", // БИК
                "payment_account": "25625632650905254856909596526 9", // Расчетный счет
                "correspondent_account": "59628508090526088592626595665656", //
Корреспондентский   счет
                "created_at": "2023-09-15 15:41:24",
                "updated_at": "2023-09-15 15:41:24",
                "deleted_at": null
            }
        ]
    },
    "message": "success",
    "status_code": 200
}
```

Добавление компании клиенту

```
POST /openapi/v1/client/123456/addCompany/?api_key=ваш_ключ_апи
```

В адресе запроса в качестве `123456` необходимо указать идентификатор клиента (client_id), которому необходимо добавить данные компании

В качестве параметров запроса необходимо передать в тело запроса JSON массив параметров, вида:

```
{
 "request":{
  "short_name": "Империя",
  "full_name": "ООО \"Империя\"",
  "inn": 785626523235,
  "kpp": "562365956",
  "ogrn": "254562325632656",
  "legal_address": "405060, г. Москва, ул. Центральная, д. 27",
  "postal_address": "708090, г. Москва, ул. Красная, д. 135",
  "general_manager": "Иванов Иван Иванович",
  "bank_name": "АО \"Тинькофф банк\"",
  "bik": "84562156256236325632",
  "payment_account": "25625632650905254856909596526 9",
  "correspondent_account": "59628508090526088592626595665656"
 }
 }
```

В качестве параметров выступают следующие варианты:
Обязательные:

`short_name (string, обязательное)` - Сокращенное наименование
`inn (int, обязательное)` - ИНН (12 символов)

Необязательные:

`full_name(string)` - Полное наименование
`kpp (string)` - КПП (9 символов)
`ogrn (string)` - ОГРН / ОГРНИП (15 символов)
`legal_address (string)` - Юридический адрес
`postal_address (string)` - Почтовый адрес
`bank_name (string)` - Наименование банка
`bik (string)` - БИК
`payment_account (string)` - Расчетный счет
`correspondent_account (string)` - Корреспондентский счет

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:

```
{
```

```
    "result": {
        "id": 141,
        "crm_id": 818,
        "crm_element_id": 2,
        "element_id": 1524689,
        "primary": 0,
        "short_name": "Империя",
        "full_name": "ООО \"Империя\"",
        "inn": 785626423235,
        "kpp": "562365956",
        "ogrn": "254562325632656",
        "legal_address": "405060, г. Москва, ул. Центральная, д. 27",
        "postal_address": "708090, г. Москва, ул. Красная, д. 135",
        "general_manager": "Иванов Иван Иванович",
        "bank_name": "АО \"Тинькофф банк\"",
        "bik": "84562156256236325632",
        "payment_account": "25625632650905254856909596526 9",
        "correspondent_account": "59628508090526088592626595665656",
        "created_at": "2023-09-15 16:21:06",
        "updated_at": "2023-09-15 16:21:06",
        "deleted_at": null
    },
    "message": "success",
    "status_code": 200
}
```


Обновление полей сделки

```
POST /openapi/v1/deal/updateDealValue/?api_key=ваш_ключ_апи
```

В качестве параметров запроса необходимо передать в тело запроса JSON массив параметров для поиска, вида:

```
{"request":{"deal_id": 761939,
"client_id": 1625369, "user_id": 59699, "employee_id":
0, "fields":[{ "input_id": 11463, "value": 'новое_значение_поля', "value_type_id": 2}]}}
```

В качестве параметров выступают следующие варианты:

`deal_id` - идентификатор сделки, полученный в запросе поиска

`client_id` - идентификатор клиента, полученный в запросе поиска

`user_id` - ответственный администратор, от имени которого будет осуществлена смена этапа

`employee_id` - ответственный сотрудник, от имени которого будет осуществлена смена этапа

`fields` - массив с данными о полях сделки

`input_id` - идентификатор поля сделки, который можно получить при использовании метода `main/data`

`value` - новое значение поля

`value_type_id` - тип поля; 1-сервисное, 2-пользовательское

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:

```
{
        "result":{
                "deal_id":"761939",- идентификатор сделки переданный в запросе
                "client_id":"1625369",- идентификатор клиента переданный в запросе
                "employee_id":"0",- идентификатор пользователя переданный в запросе
                "user_id":"59699",- идентификатор сотрудника переданный в запросе
                "fields":[ -поля
                        {
                                "input_id":11463, - id поля, переданное в запросе
                                "value":"1323123", - значение поля, переданное в запросе
                                "value_type_id":2 - тип поля, переданный в запросе
                        }
                ]
        },
        "status_code":200,
        "message":"success"
}
```

Если в запросе был передан несуществующий `deal_id или client_id`, то будет возвращен следующий ответ:

```
{
    "status_code": 500,
    "message": "Неверный request"
}
```

Получение списка полей сделки

```
GET /openapi/v1/deal/getListInputs/?api_key=ваш_ключ_апи
```

Параметры:

```
{
  "request":
    {
      "limit": 3,
      "offset": 0,
      "type": "custom"
    }
}
```

limit - кол-во полей выводимых за 1 запрос, если не указано выводиться по 50 записей, также максимально можно вывести 50 (только для полей с type = “custom”)
offset - смещение (с какого по счету элемента выводить указанное количество полей) (только для полей с type = “custom”)
type - тип поля, может быть “custom” или “service”

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:

```
{
  "result": [
    {
      "id": 3824,
      "crm_id": 247,
      "crm_element_id": 3,
      "pipeline_id": null,
      "group_id": 1352,
```

```
      "name": "условный",
      "name_id": "crm_3824",
      "type_id": 13,
      "required": 0,
      "required_stage_id": 0,
      "show_in_card": 0,
      "show_in_element": 0,
      "show_in_create": 1,
      "show_all_pipelines": 1,
      "use_in_pipeline": 0,
      "value": "",
      "addon": "",
      "description": "",
      "position": 4,
      "transfer_type_id": null,
      "transfer_input_id": null,
      "created_at": "2021-07-09 17:53:15",
      "updated_at": "2021-07-09 19:22:44",
      "deleted_at": null,
      "show_in_inbox": null
    },
    {
      "id": 3819,
      "crm_id": 247,
      "crm_element_id": 3,
      "pipeline_id": null,
      "group_id": 1353,
      "name": "test compute",
      "name_id": "crm_3819",
      "type_id": 12,
      "required": 0,
      "required_stage_id": 0,
      "show_in_card": 0,
      "show_in_element": 0,
      "show_in_create": 0,
      "show_all_pipelines": 1,
      "use_in_pipeline": 0,
      "value":
"[{\"type\":\"field\",\"id\":\"3796\"},{\"type\":\"arithmetic\",\"value\":\"-\"},{\"type\":\"field\",\"
id\":3817},{\"type\":\"arithmetic\",\"value\":\"-\"},{\"type\":\"field\",\"id\":3818}]",
      "addon": "",
      "description": "",
      "position": 2,
      "transfer_type_id": null,
      "transfer_input_id": null,
      "created_at": "2020-12-29 19:18:30",
      "updated_at": "2020-12-29 19:18:30",
      "deleted_at": null,
      "show_in_inbox": null
    },
    {
      "id": 3818,
      "crm_id": 247,
      "crm_element_id": 3,
      "pipeline_id": null,
      "group_id": 1353,
      "name": "test 2 number",
      "name_id": "crm_3818",
      "type_id": 1,
```

```
      "required": 0,
      "required_stage_id": 0,
      "show_in_card": 0,
      "show_in_element": 0,
      "show_in_create": 0,
      "show_all_pipelines": 1,
      "use_in_pipeline": null,
      "value": "",
      "addon": "",
      "description": "",
      "position": 2,
      "transfer_type_id": null,
      "transfer_input_id": null,
      "created_at": "2020-12-29 19:17:36",
      "updated_at": "2020-12-29 19:17:36",
      "deleted_at": null,
      "show_in_inbox": null
    }
  ],
  "count": 17,
  "limit": 3,
  "offset": 3,
  "status_code": 200,
  "message": "success"
}
```


Получение поля сделки по id

```
GET /openapi/v1/deal/getInput/?api_key=ваш_ключ_апи
```

Параметры:

```
{
  "request":
    {
      "input_id": 2001,
      "type": "service"
    }
}
```

input_id - идентификатор поля
type - тип поля, может быть “custom” или “service”

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:


```
{
  "result": {
    "id": 2001,
    "crm_element_id": 3,
    "group_id": 1,
    "name": "Имя",
    "name_id": "name",
    "type_id": 2,
    "required": 0,
    "value": null,
    "addon": null,
    "description": null,
```

```
    "position": 0,
    "created_at": "2016-09-15 23:06:26",
    "updated_at": "2017-01-31 14:35:17",
    "deleted_at": null
  },
  "status_code": 200,
  "message": "success"
}
```

Если поле не будет найдено, то будет возвращен следующий ответ:

```
{
  "status_code": 200,
  "message": "Поле не найдено"
}
```

Получение задач

```
POST /openapi/v1/task/list/?api_key=ваш_ключ_апи
```

В качестве параметров запроса необходимо передать в тело запроса JSON массив параметров для поиска, вида:

```
{
    "request": {
        "limit": 0,
        "offset": 0,
        "datetime_start": "2017-07-10 00:00:00",
        "datetime_end": "2017-07-10 00:00:00",
        "success": 0,
        "employee_id": 1
    }
}
```

В качестве параметров выступают следующие варианты:
`limit` - количество заявок выводимых за раз. Допустимые значения: 0 - 50. По умолчанию 50. Необязательное.
`offset` - смещение (с какого по счету элемента выводить указанное количество сделок). Необязательное.
`datetime_start` - начало периода фильтра. Необязательное.
`datetime_end` - конец периода фильтра. Необязательное.
`success` - статус задачи. Допустимые значения: 0 (открыта), 1 (закрыта). Необязательное.
`employee_id` - идентификатор сотрудника. Чтобы получить задачи администратора CRM необходимо передать значение 0. Необязательное.

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:

```
{
   "result": [
       {
           "id": 5424,
```

```
            "crm_element_id": 3,
            "element_id": 15592,
            "crm_id": 347,
            "type_id": 1,
            "priority": 0,
            "time": "2021-02-24 11:35:44",
            "end_time": null,
            "duration": null,
            "user_id": 3481,
            "from_employee_id": 0,
            "to_employee_id": 8214,
            "to_department_id": 0,
            "comment": "Связаться с клиентом",
            "success": 0,
            "required": 0,
            "no_time": 0,
            "it_reaction": 1,
            "is_overdue": 0,
            "created_at": "2021-02-24 11:20:44",
            "updated_at": "2021-02-25 12:08:02",
            "deleted_at": null
        }
    ],
    "count": 5,
    "limit": 10,
    "offset": -1,
    "status_code": 200,
    "message": "success"
}
```


Получение кастомной статистики

```
POST /openapi/v1/stat/custom/?api_key=ваш_ключ_апи
```

В качестве параметров запроса необходимо передать в тело запроса JSON массив параметров, вида:

```
{
        "request":{
                "stat_id": 1,
                "pipeline_id": 113,
                "start_date" : "2021-01-22",
                "end_date" : "2021-04-22",
                "show_type": "table"
        }
}
```

В качестве параметров выступают следующие варианты:

- `stat_id(int, обязательное)` – идентификатор статистики
- `pipeline_id(int, обязательное)` – идентификатор воронки
- `start_date(int, обязательное)` – дата начала выборки

`end_date(int, обязательное)` – дата конца выборки

`show_type(string, обязательное)` – тип выборки (table, tree)

Результатом данного запроса будет следующий ответ JSON:

```
data - результаты построчно
tableColumns - колонки
settings.rowParams - строки
```


```
{
  "result": {
    "data": [ //результирующие данные построчно
      {
        "1_value": 2462,
        "3_value": 0,
        "3_200": null,
        "3_2005": null,
        "2_column": 0,
        "3_column": {
          "80": 2
        }
      },
      {
        "1_value": 2462,
        "3_value": 65,
        "3_200": null,
        "3_2005": null,
        "2_column": 0,
        "3_column": {
          "1625": 1
        }
      },
      {
        "total": true,
        "2_column": 0,
        "3_column": {
          "80": 2,
          "1625": 1
        }
      }
    ],
    "tableColumns": [
      {
        "id": 2,
        "crm_id": 1,
        "custom_stat_id": 1,
        "created_at": "2021-04-22 12:56:36",
        "updated_at": "2021-04-22 12:56:36",
        "deleted_at": null,
        "settings": {
          "staticColumnName": "ччччч",
          "operationParams": {
            "type": 2,
            "crm_element_id": 3,
            "value": 200
          },
          "dynamicValue": {
            "crm_element_id": null,
            "value": null
          },
          "typeColumn": 1,
```

```
          "calcConditions": [],
          "showConditions": []
        }
      },
      {
        "id": 3,
        "crm_id": 1,
        "custom_stat_id": 1,
        "created_at": "2021-04-22 12:59:16",
        "updated_at": "2021-04-22 12:59:16",
        "deleted_at": null,
        "settings": {
          "typeColumn": 2,
          "operationParams": {
            "type": 1,
            "crm_element_id": null,
            "value": null
          },
          "dynamicValue": {
            "crm_element_id": null,
            "value": "2"
          },
          "staticColumnName": "",
          "calcConditions": [],
          "showConditions": []
        }
      }
    ],
    "settings": {
      "rowParams": [
        {
          "type": 1
        },
        {
          "type": 3
        },
        {
          "crm_element_id": 3,
          "value": 200,
          "type": 4
        },
        {
          "crm_element_id": 3,
          "value": 2005,
          "type": 4
        }
      ],
      "typeDateFilter": "created",
      "rowShowConditions": [],
      "dateStages": [],
      "typeDateFilterInputId": ""
    }
  },
  "status_code": 200,
  "message": "success"
}
```

Отправка заявки с сайта в CRM
Вы можете самостоятельно интегрировать эту функцию на сайт или обратиться в поддержку Envybox.

Для отправки заявки с сайта в CRM необходимо вызвать функцию `sendCrmLead:`

```
<script>WBK.sendCrmLead(crm_id, {'name' : name, 'email' : email, 'phone' : phone, 'comment' :
comment});</script>
```

Описание параметров:

`crm_id` - идентификатор Вашей CRM. Можно получить в запросе [Получение общей информации о CRM]

`name` - имя клиента, данные из этого параметра попадают в поле имя в карточке лида;

`email` - электронная почта клиента, данные из этого параметра попадают в поле email в карточке лида;

`phone` - телефон клиента, данные из этого параметра попадают в поле телефон в карточке лида. Форматировать телефон не обязательно, мы сами приведем его к нужному формату;

`comment` - примечание, данные из этого параметра попадают в поле примечание в карточке лида;

[Описание API для интеграции 1С и CRM]