Отчет
ГБУ КО «Реабилитационный центр для инвалидов «Калужский реабилитационно – образовательный комплекс»

о проведении информационно-разъяснительной работы по реализации положений Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

за 4 квартал 2021 года

№ п/п	Разделы отчета	Наименование мероприятий
1	2	3
1.	Обеспечение поддержания в актуальном состоянии нормативно – правового информационного раздела в части социального обслуживания на сайте (http://handicapro.ru/) ГБУ КО «РЦИ КРОК».	1. Своевременное размещение принятых нормативных правовых актов в разделе сайта «Нормативно – правовая база социального обслуживания».
2.	Проведение работы по своевременному обновлению информации на официальном сайте (http://handicapro.ru/) и на информационных стендах Учреждения по мере изменения нормативных правовых актов.	1. Нормативно – правовая информация на сайте Учреждения обновлена. 2. Информация о Федеральном законе № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее Федеральном законе № 442-ФЗ) на стендах Учреждения представлена.
3.	Изучение информационных материалов о порядке и условиях реализации Федерального закона № 442-ФЗ, размещенных в СМИ (печатные издания, телепрограммы, радиопрограммы).	1. Еженедельный анализ печатных изданий педагогом – библиотекарем: - газеты «Весть», «Калужский перекресток», «Калужская неделя», «Калужские Губернские новости»; - научно - популярный журнал «Социальная работа». 2. Библиографические обзоры информационных материалов для сотрудников - 3 раза (18.10.21 г.; 15.11.21 г.; 13.12.21 г.).
4.	Информирование сотрудников Учреждения по вопросам реализации Федерального закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».	1. Информирование сотрудников административной службы директором на ежедневных административных планерках. 2. Информирование сотрудников Учреждения заместителями директора на еженедельных планерках структурных подразделений - 3 раза (04.10.21 г.; 01.11.21 г.; 27.12.21 г.).
5.	Участие в совещаниях, семинарах, встречах, круглых столах с руководителями (представителями) органов государственной власти, органов местного самоуправления, учреждений социального	1. Участие в областном практическом семинаре «Технологии социокультурной и досуговой деятельности, используемые в реабилитации инвалидов с ментальными нарушениями», проведение мастер – класса «Сухое валяние» (организатор – министерство труда и социальной

	обслуживания, общественных, иных организаций по реализации положений Федерального закона № 442-ФЗ.	защиты Калужской области) – 13.10.21 г.
6.	Проведение информационно-разъяснительной работы с гражданами, получателями социальных услуг посредством личных приемов, встреч, консультирования граждан через сеть «Интернет» (раздел сайта «Обратная связь»).	1. Консультирование граждан, в том числе через раздел сайта «Обратная связь» по следующим вопросам: 1.1. Порядок приема в Учреждение – 31 чел. 1.2. Порядок предоставления социальных услуг – 31 чел. 2. Консультирование получателей по вопросам: 2.1. Порядок предоставления социальных услуг – 27 чел. 2.2. Порядок расчета оплаты услуг – 27 чел.
7.	Организация работы телефонов «горячих линий» в Учреждении с целью своевременного разъяснения обращающимся гражданам положений Федерального закона № 442-ФЗ.	Телефоны «Горячая линия»: 8(4842) 22-27-44 – Андрей Валентинович Волохов, директор ГБУ КО «РЦИ КРОК»; Ирина Олеговна Колотилко, заместитель директора по социальной работе.
8.	Организация мониторинга по проведению информационно -разъяснительной работы в Учреждении.	1. Проведен анализ результатов работы. 2. Составлен отчет за 4 квартал 2021 г.

Директор ГБУ КО «РЦИ КРОК» А.В. Волохов