

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH
MUA PEDIASURE NHẬN QUÀ VUI

1. Tên chương trình:

CHƯƠNG TRÌNH "**MUA PEDIASURE NHẬN QUÀ VUI**" sau đây được gọi tắt là "chương trình".

2. Tên thương nhân thực hiện chương trình:

Công Ty TNHH Dinh Dưỡng 3A (Việt Nam), Centec Tower 72-74 Nguyễn Thị Minh Khai, Phường Võ Thị Sáu, Quận 3, Thành Phố Hồ Chí Minh. Sau đây được gọi tắt là "Công ty" hoặc Ban tổ chức (BTC).

3. Thời gian & Phạm vi thực hiện chương trình:

Chương trình áp dụng trên toàn quốc từ ngày .../.../2023 đến hết ngày .../.../2023.

4. Đối tượng tham gia hợp lệ:

- Chương trình dành cho các khách hàng mới của PediaSure có con từ 1 - 5 tuổi, chưa từng đăng ký tham gia bất kỳ chương trình nào của PediaSure trong 12 tháng gần nhất tính đến ngày bắt đầu Chương trình và đang sinh sống tại Việt Nam.

5. Đối tượng không được tham gia:

Nhân viên văn phòng đại diện Abbott, công ty TNHH Dinh dưỡng 3A Việt Nam, công ty **VMLY&R Việt Nam (Thay tên Agency mới)**, quan chức chính phủ và các chuyên gia trong lĩnh vực chăm sóc sức khỏe không được tham gia chương trình này.

6. Hình thức:

- ... khách hàng hợp lệ đầu tiên khi đăng ký mua 01 lon PediaSure 400g sẽ được nhận quà tặng kèm là 01 bộ LY CHÉN PEDIASURE CAO CẤP hoặc 01 TÚI ĐEO CHÉO KHÙNG LONG ĐÁNG YẾU PEDIASURE.

- Người tham gia cần đăng ký thông tin tại các quảng cáo trực tuyến của chương trình trên Facebook hoặc website của PediaSure tại địa chỉ <https://pediasure.com.vn/>

• Người tham gia gia cung cấp đầy đủ và chính xác các thông tin cá nhân để có cơ hội nhận quà tặng.

• Các thông tin bắt buộc bao gồm:

1. Họ và tên mẹ (đúng theo giấy CMND),
2. Số điện thoại của mẹ (số điện thoại nhận quà)
3. Email của mẹ,
4. Địa chỉ liên lạc của mẹ,
5. Ngày tháng năm sinh của bé,
6. Tên của bé (đúng theo giấy khai sinh).

Người tham gia cần xuất trình giấy CMND của người mẹ và giấy khai sinh của bé cho người giao hàng để xác nhận thông tin trước khi nhận quà tặng. Công ty hoặc bên đại diện sẽ không thu thập bản sao CMND và giấy khai sinh của bé dưới bất kỳ hình thức nào.

- Mỗi số điện thoại chỉ được đăng ký tham gia một lần duy nhất trong suốt thời gian diễn ra chương trình và nhận ưu đãi Quà tặng cùng cơ hội tham gia quay số trúng thưởng một lần duy nhất.

7. Quà tặng:

Giải thưởng gồm xxx bộ LY CHÉN PEDIASURE CAO CẤP, xxx TÚI ĐEO CHÉO KHÙNG LONG ĐÁNG YẾU PEDIASURE. Chương trình giao hàng miễn phí toàn quốc cho những khách hàng trúng giải đã tham gia đăng kí trên bài quảng cáo trên mạng xã hội và đúng thể lệ chương trình trong thời gian 00:00 ngày .../.../2023 đến 23:59 .../.../2023.

Hình thức	Quà tặng	Số lượng	Đơn giá	Tổng giá trị
Quà tặng kèm	BỘ LY CHÉN PEDIASURE CAO CẤP	xxx	54.864 VNĐ	xxx VNĐ
Quà tặng kèm	TÚI ĐEO CHÉO KHÙNG LONG ĐÁNG YẾU PEDIASURE	xxx	VNĐ	xxx VNĐ

TỔNG GIÁ TRỊ GIẢI THƯỞNG: VNĐ (bằng chữ:)

- Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt và không được thay đổi/chuyển nhượng.

- Khách hàng phải mua sản phẩm để tham gia chương trình.

Lưu ý:

- Quà tặng liền tay sẽ được gửi kèm sản phẩm đặt mua đến tận nhà của người tham gia
- Người tham gia hợp lệ phải là người chưa từng tham gia các hoạt động của PediaSure trước đây (hoạt động mua hàng, chương trình nhận mẫu thử, các hoạt động truyền thông kỹ thuật số,...) và điền đủ các thông tin như yêu cầu.
- Mỗi người tham gia chỉ được tham gia đăng ký và nhận quà 01 lần duy nhất trong suốt thời gian chương trình diễn ra.
- Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt và không được thay đổi/chuyển nhượng.

8. Nội dung chi tiết và thể lệ chương trình:

• 8.1: Cách thức tham gia chương trình:

Khách hàng cần mua sản phẩm để tham gia chương trình. Trong thời gian diễn ra chương trình, khách hàng thực hiện theo các bước sau đây để đăng ký:

- Truy cập vào trang Facebook chính thức của PediaSure tại Việt Nam <https://www.facebook.com/pediasurevietnam>. Tại bài post quảng cáo cho chương trình, khách hàng nhấn vào nút “Đăng ký”.
- Giao diện sẽ tự động chuyển khách hàng đến form đăng ký tham gia chương trình.
- Tại form đăng ký, người tham gia điền đầy đủ và chính xác các thông tin cá nhân để được tham gia chương trình. Các thông tin bắt buộc bao gồm: Họ và tên mẹ (đúng theo giấy CMND), số điện thoại của mẹ (số điện thoại để nhận quà), email của mẹ, địa chỉ giao hàng của mẹ, ngày tháng năm sinh của bé, tên của bé (đúng theo giấy khai sinh).
- Khi người tham gia đăng ký thông tin cá nhân tại website và nhập số điện thoại, một mã số xác nhận (OTP) sẽ được gửi đến số điện thoại đã nhập (mỗi số điện thoại chỉ được đăng ký một lần duy nhất). Người tham gia dùng mã số này để xác nhận việc đăng ký trên trang web.
- Sau khi đặt mua hàng thành công, trong vòng 14 ngày kể từ ngày hệ thống ghi nhận thông tin khách hàng, ban tổ chức (BTC) sẽ tiến hành kiểm tra, so sánh

thông tin với thông tin khách hàng trong hệ thống của chương trình để xác định người tham gia chưa từng đăng ký tham gia các chương trình khác của PediaSure trong vòng 12 tháng trước chương trình này, đồng thời liên lạc với số điện thoại đã đăng ký để kiểm tra tính chính xác của các thông tin mà người tham gia đã điền trên form. Khi đó người tham gia mới được xác nhận là người tham gia hợp lệ của chương trình và trong cùng cuộc gọi đó, người tham gia sẽ được thông báo thành công nhận được phần quà từ BTC.

- Nếu như trên hệ thống ghi nhận khách hàng đã từng đăng ký tham gia các chương trình khác của PediaSure trong vòng 12 tháng trước chương trình này, hoặc không nghe máy sau 3 cuộc gọi từ BTC, xem như người tham gia từ chối nhận quà. Khi đó, BTC sẽ linh động chuyển phần quà đó cho các khách hàng tiếp theo.

- **8.2 Quy định về cách thức công bố người nhận quà:**

- Sau khi đã thành công liên hệ với khách hàng, kiểm tra thông tin đã chính xác và đầy đủ, cũng như xác nhận khách hàng chưa từng tham gia chương trình khác của PediaSure trong vòng 12 tháng trước chương trình này, BTC sẽ tổng hợp toàn bộ danh sách người nhận quà lên trang Facebook chính thức của PediaSure tại Việt Nam

- Trong đó, STT là số thứ tự mà hệ thống nhận được thông tin đăng ký của khách hàng. Mã công bố trúng quà của khách hàng có cú pháp bao gồm phần đầu là họ tên khách hàng, tiếp theo đó là số điện thoại khách hàng (giữa tên khách hàng và số điện thoại khách hàng không có khoảng cách).

- **8.3 Quy định về cách thức nhận quà:**

- BTC cam kết trong vòng 21 ngày làm việc kể từ ngày công bố danh sách khách hàng hàng được nhận quà (ngày .../.../2023), BTC sẽ liên hệ với người trúng quà trong danh sách (dựa vào thông tin cung cấp ban đầu) để tiến hành xác nhận và trao quà tặng theo quy định. Khi BTC liên hệ, nếu như người nhận quà không cung cấp đầy đủ các giấy tờ hợp lệ bao gồm giấy CMND hoặc thẻ căn cước công dân để xác nhận danh tính, giấy khám thai hoặc kết quả siêu âm để xác nhận việc đang mang thai (đối với người tham gia đang mang thai) thì coi như người nhận thưởng không đủ tiêu chuẩn để nhận thưởng.
- Quà tặng sẽ được gửi đến khách hàng qua đường bưu điện, đến trực tiếp địa chỉ theo thông tin khách hàng đã cung cấp. Khi giao hàng, nhân viên công ty đối tác giao hàng của BTC sẽ kiểm tra giấy CMND của người trúng quà. Trường hợp người tham gia cung cấp thông tin không đúng với thông tin trên giấy tờ sẽ không đủ điều kiện nhận quà.
- Việc xử lý giải thưởng trong trường hợp không có người nhận được thực hiện theo quy định của pháp luật.
- Người nhận quà sẽ không phải chịu bất kì chi phí phát sinh nào (phí vận chuyển, thuế thu nhập cá nhân).

10. Tổng đài hỗ trợ:

Để biết thêm thông tin chi tiết của chương trình, người tham gia có thể gọi đến tổng đài 1900 1519. Thời gian hoạt động từ Thứ 2 đến Thứ 6 từ 8h30 sáng đến 5h30 chiều trong suốt thời gian thực hiện chương trình. Nhân viên của BTC sẽ hỗ trợ tư vấn và giải đáp thắc mắc cho người tham gia các thông tin liên quan đến chương trình.

11. Các quy định khác:

- Bằng việc tham gia chương trình này, người tham gia đã đồng ý với các điều khoản, điều kiện, quy định (nếu có) của BTC.
- Trên website và Thẻ lệ chương trình có bao gồm nội dung cung cấp thông tin cá nhân sẽ được công ty lưu giữ một cách bảo mật.
- Người tham gia chương trình cam kết hoàn toàn chịu mọi trách nhiệm pháp lý hay thiệt hại cá nhân khi có bất kỳ sự việc nào phát sinh từ hoặc có liên quan đến việc tham gia chương trình.
- Để ngừng tham gia chương trình, vui lòng gọi 19001519 (1.000 đồng/phút) hoặc gửi tin nhắn đến Facebook PediaSure Việt Nam tại <https://www.facebook.com/pediasurevietnam/>
- BTC được quyền tạm dừng hay thay đổi nội dung chương trình, hay điều chỉnh thẻ lệ cho phù hợp với tình hình thực tế vào bất kì thời điểm nào trước khi kết thúc chương trình bằng cách đăng tải thẻ lệ đã chỉnh sửa trên trang web sau khi được Sở Công Thương phê duyệt.
- Trong trường hợp BTC nghi ngờ người tham gia có dấu hiệu gian lận hoặc có mục đích hoặc hành vi cố tình vi phạm thẻ lệ trong quá trình tham gia chương trình thì BTC có toàn quyền loại bỏ người này ra khỏi chương trình mà không cần thông báo trước.
- Khi phát sinh tranh chấp, khiếu nại liên quan đến chương trình, BTC sẽ đứng ra trực tiếp giải quyết và quyết định của BTC là kết quả cuối cùng.
- Sau khi kết thúc chương trình, tất cả thông tin cá nhân của người tham gia chương trình được lưu giữ một cách bảo mật.
- Mọi thắc mắc vui lòng liên hệ tổng đài 19001519 (miễn phí cước gọi).
- Chương trình không nhằm mục đích quảng cáo, tuyên truyền, khuyến khích sử dụng sản phẩm sữa thay thế sữa mẹ.
- Sữa mẹ là tốt nhất cho sự phát triển của trẻ sơ sinh và trẻ nhỏ.

PEDIASURE VIỆT NAM