УТВЕРЖДЕНО
Индивидуальный предприниматель
_____ Н.Н.Музыченко
«___» _____ 2025 г.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ
об использовании сайта psymuza.by

1. Общие положения
1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) регулирует условия использования сайта https://psymuza.by (далее — Сайт).
1.2. Владельцем Сайта является индивидуальный предприниматель Музыченко Наталья Николаевна, УНП 193905845, адрес: Республика Беларусь, г. Минск, ул. Красная, 7/28.
1.3. Сайт предназначен для предоставления информации о деятельности психолога, направлениях психологического консультирования, услугах, а также для установления обратной связи с потенциальными клиентами.
1.4. Используя Сайт, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящим Соглашением и обязуется соблюдать его положения.
1.5. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он должен прекратить использование Сайта.

2. Назначение Сайта
2.1. На Сайте размещаются:
- информация о психологе;
- сведения о направлениях работы и специализации;
- описание предлагаемых услуг;
- информационные и образовательные материалы;
- контактная информация;
- формы обратной связи и записи на консультацию.

2.2. Информация на Сайте предназначена для ознакомления пользователей с деятельностью психолога и возможностями получения консультационной помощи.
2.3. Отправка обращения через форму Сайта сама по себе не означает заключения договора на оказание услуг.
2.4. Условия оказания платных услуг, их стоимость, порядок оплаты, отмены и переноса консультаций определяются отдельно при согласовании с клиентом.

3. Права и обязанности Пользователя
3.1. Пользователь вправе:
- просматривать материалы Сайта;
- получать информацию об услугах;
- направлять обращения через предусмотренные формы;
- обращаться за уточнением информации;

- использовать размещённые материалы в личных некоммерческих целях с соблюдением авторских прав.

3.2. Пользователь обязуется:

- предоставлять достоверную информацию при заполнении форм;
- не направлять заведомо ложные, оскорбительные или противоправные сообщения;
- не использовать Сайт для нарушения законодательства;
- не предпринимать действий, направленных на нарушение работоспособности Сайта;
- не пытаться получить несанкционированный доступ к данным, системам и ресурсам Сайта;
- не размещать персональные данные третьих лиц без соответствующего законного основания.

3.3. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за содержание информации, которую направляет через формы обратной связи.

3.4. Пользователь не должен направлять через форму первичного обращения избыточные сведения о своём здоровье, интимной жизни и частной жизни других лиц.

4. Права и обязанности Владельца Сайта

4.1. Владелец Сайта вправе:

- изменять содержание и структуру Сайта;
- обновлять и удалять опубликованные материалы;
- временно ограничивать доступ к Сайту для проведения технических работ;
- отказывать в обработке сообщений, содержащих противоправную информацию;
- принимать меры для защиты Сайта и информации пользователей.

4.2. Владелец Сайта обязуется:

- обеспечивать доступность Сайта в пределах своих технических возможностей;
- предоставлять актуальную информацию о деятельности и услугах;
- соблюдать требования законодательства Республики Беларусь;
- обеспечивать надлежащую защиту персональных данных пользователей;
- рассматривать поступающие обращения в пределах своей компетенции.

5. Информационные материалы и психологическое консультирование

5.1. Материалы, размещённые на Сайте, имеют информационный и ознакомительный характер.

5.2. Информация на Сайте не заменяет индивидуальную психологическую консультацию, медицинское обследование, диагностику или лечение.

5.3. Информация, опубликованная на Сайте, не должна рассматриваться как медицинское заключение, постановка диагноза или индивидуальная рекомендация по лечению.

5.4. Результаты психологического консультирования индивидуальны и зависят от обстоятельств обращения, особенностей клиента и иных факторов.
5.5. Психологическое консультирование не является экстренной службой. При угрозе жизни или здоровью Пользователь должен обращаться в соответствующие экстренные службы или медицинские учреждения.
5.6. Отправка обращения через Сайт не гарантирует немедленного ответа или предоставления консультации.

6. Персональные данные и конфиденциальность

6.1. При использовании Сайта Пользователь может предоставлять имя, контактные данные и содержание обращения.
6.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь и Политикой в отношении обработки персональных данных, размещённой на Сайте.
6.3. До отправки формы Пользователь должен ознакомиться с информацией об обработке персональных данных и предоставить необходимое согласие в установленном порядке.
6.4. Информация, сообщённая Пользователем в рамках обращения за психологической помощью, рассматривается как конфиденциальная с учётом требований законодательства.
6.5. Владелец Сайта не вправе произвольно раскрывать сведения об обращениях пользователей третьим лицам.
6.6. Исключения из конфиденциальности допускаются только при наличии соответствующего законного основания.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Тексты, изображения, графические элементы, дизайн, логотипы и иные материалы Сайта охраняются законодательством об интеллектуальной собственности.
7.2. Использование материалов Сайта допускается исключительно в пределах, установленных законодательством Республики Беларусь.
7.3. Копирование, распространение, публикация или коммерческое использование материалов без согласия правообладателя не допускается, кроме случаев свободного использования, предусмотренных законодательством.

8. Ограничение ответственности

8.1. Владелец Сайта принимает разумные меры для обеспечения корректной работы Сайта, однако не гарантирует его непрерывную и безошибочную работу.
8.2. Владелец Сайта не несёт ответственности за временную недоступность Сайта, вызванную техническими сбоями, действиями провайдеров, платформы хостинга и иными обстоятельствами, не зависящими от Владельца.
8.3. Владелец Сайта не несёт ответственности за последствия использования Пользователем информационных материалов без учёта индивидуальных обстоятельств и профессиональной консультации.

8.4. Ограничение ответственности не распространяется на случаи, когда такая ответственность не может быть исключена или ограничена в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9. Ссылки на сторонние ресурсы

9.1. Сайт может содержать ссылки на сторонние интернет-ресурсы и сервисы.

9.2. Владелец Сайта не контролирует содержание, правила использования и политику обработки персональных данных сторонних ресурсов.

9.3. Пользователь самостоятельно принимает решение о переходе на сторонние ресурсы и использовании их функциональности.

10. Изменение Соглашения

10.1. Владелец Сайта вправе вносить изменения в настоящее Соглашение.

10.2. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не указано в самой редакции.

10.3. Продолжение использования Сайта после публикации изменений означает использование Сайта на условиях актуальной редакции Соглашения, но не заменяет отдельного согласия на обработку персональных данных, когда такое согласие требуется.

11. Применимое законодательство и контакты

11.1. К настоящему Соглашению применяется законодательство Республики Беларусь.

11.2. Споры и разногласия разрешаются путём переговоров, а при невозможности достижения соглашения — в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

11.3. Контактные данные Владельца Сайта:

ИП Музыченко Наталья Николаевна.

УНП 193905845.

Адрес: г. Минск, ул. Красная, 7/28.

E-mail: natalamuzycenko83@gmail.com.

Сайт: https://psymuza.by.