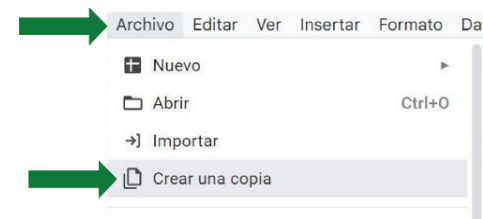


Cómo utilizar esta plantilla:

Este es un archivo de solo visualización y no se puede editar.

Cree su propia copia de esta plantilla para editar.

En el menú, haga clic en **Archivo > Hacer una copia...**



EJEMPLO DE PLANTILLA DE ESTUDIO DE CASO DE PROBLEMA, IMPACTO Y SOLUCIÓN para Documentos de Google

El ejemplo de plantilla comienza en la página 2.

Pruebe  **smartsheet** gratis



Cuando utilice la plantilla de estudio de caso de problema, impacto y solución, primero use la sección Problema para identificar y describir un desafío específico al que se enfrentó su cliente. Luego, detalle los efectos de este problema en la sección Impacto. Por último, utilice la sección Solución a fin de explicar las estrategias y acciones que implementó para resolver el problema, y garantice una narrativa clara y concisa para cada componente. Este enfoque lo ayudará a comunicar de manera eficaz los desafíos, sus repercusiones y las resoluciones exitosas, lo que le permite ofrecer un estudio de caso completo y atractivo.

VERSIÓN 3.0

FECHA: DD/MM/AA

AUTOR: Lori Garcia

Contacto: Teléfono - 123.456.7890 | Dirección de correo electrónico

PROBLEMA 1

EXPLICACIÓN DEL PROBLEMA

Estaciones de carga de alta velocidad inadecuadas en áreas urbanas clave, lo que conduce a un mayor tiempo de inactividad de nuestra flota de logística de EV.

EXPLICACIÓN DEL IMPACTO

Esta limitación se tradujo en una disminución del 20% en la eficiencia de la entrega y una disminución notable en la satisfacción del cliente debido a la demora en los envíos.

EXPLICACIÓN DE LA SOLUCIÓN

Positive Charge instaló estaciones avanzadas de carga rápida en ubicaciones urbanas estratégicas, lo que redujo significativamente el tiempo de carga y el tiempo de inactividad de la flota.

PROBLEMA 2

EXPLICACIÓN DEL PROBLEMA

Planificación ineficiente de rutas para la logística de EV, lo que conduce a un mayor consumo de energía y una menor capacidad de entrega.

EXPLICACIÓN DEL IMPACTO

El enrutamiento ineficiente causó un aumento del 15% en el uso de energía y una reducción del 10% en el volumen de entrega diaria.

EXPLICACIÓN DE LA SOLUCIÓN

Se implementó un software de optimización dinámica de rutas, lo que permitió integrar datos de tráfico en tiempo real y cargas de vehículos, y optimizar las rutas para la eficiencia energética y la velocidad de entrega.

PROBLEMA 3

EXPLICACIÓN DEL PROBLEMA

Falta de seguimiento y gestión en tiempo real de la flota de EV, lo que obstaculiza la transparencia operativa y la capacidad de respuesta.

EXPLICACIÓN DEL IMPACTO

Esta brecha generó desafíos en la gestión de la flota, incluida la demora en las respuestas a las necesidades de mantenimiento y la subutilización de los vehículos.

EXPLICACIÓN DE LA SOLUCIÓN

Se desarrolló y se integró un sistema integral de gestión de flotas con seguimiento en tiempo real, alertas de mantenimiento predictivo y análisis de utilización.

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

Todos los artículos, las plantillas o la información que proporcione Smartsheet en el sitio web son solo de referencia. Si bien nos esforzamos por mantener la información actualizada y correcta, no hacemos declaraciones ni garantías de ningún tipo, explícitas o implícitas, sobre la integridad, precisión, confiabilidad, idoneidad o disponibilidad con respecto al sitio web o la información, los artículos, las plantillas o los gráficos relacionados que figuran en el sitio web. Por lo tanto, cualquier confianza que usted deposite en dicha información es estrictamente bajo su propio riesgo.