Вернуться на сайт wmsteh.com.ua

Гарантия на товар, приобретенный в нашей организации, действует только при условии соблюдения правил эксплуатации в течение гарантийного срока. Также мы предоставляем право на возврат средств или замену на новый товар в течение 14 дней с момента покупки, в случае выявления заводских дефектов при условии, что товар не был в эксплуатации и имеет состояние нового, следовательно:

Возврат/обмен товара возможен только при следующих условиях:

- *Прошло не более 14 календарных дней с даты следующей за датой расходной накладной или даты Вашего заказа (для случаев, когда заказ и отгрузка состоялась в один день);*
- *Товар не использовался и не имеет следов эксплуатации (поврежденией, царапин, загрязнений, повреждений упаковки и т.д.), которые бы указывали на его использование. Даже если товар был кратковременно подключен или проверен, он должен сохранять свой первоначальный товарный вид и не иметь дефектов, не связанных с заводским браком;*
- *Сохранена оригинальная упаковка и комплектация;*
- *У Вас состоялся диалог с менеджером и он согласовал возврат, потому что Вы выполнили все условия.*

- Как вернуть или обменять товар если не вышло 14 дней, читать здесь

Гарантия не распространяется на расходные материалы и другие вспомогательные устройства, и аксессуары. В зависимости от бренда и модели, приобретенного Вами оборудования, гарантийный срок может быть разным. Для товаров отдельных производителей гарантия может отсутствовать или составлять 14 календарных дней, для других брендов, максимальный гарантийный срок может достигать 5 лет.

СОВЕТ 1 ! Если Вы сомневаетесь в том, что верно начинаете работу со сканером штрих-кодов, принтером, или инвертором, пожалуйста, внимательно изучите инструкцию или проконсультируйтесь со специалистами. Также советуем воспользоваться сервисом www.youtube.com, на котором в настоящее время очень много видео, посвященных настройкам приборов связанных с альтернативной энергетикой и настройкой любого оборудования.

Гарантийные обязательства (инверторы, зарядные устройства и аккумуляторы):

I. - В случае, если устройство было введено в эксплуатацию в соответствии с инструкцией, но не заработало, мы предлагаем **возврат средств**, **замену на аналогичное устройство** или альтернативное решение с согласия клиента. Первое включение устройства должно быть осуществлено не позднее 14 дней с даты следующей за датой создания расходного документа и зафиксировано на видео по инструкции - **первое включение и использование**.

- Как вернуть или обменять товар если не вышло 14 дней, читать здесь

II. - В случае, если устройство было введено в эксплуатацию в соответствии с инструкцией, работало некоторое время и потом вышло из строя, при этом на устройство распространяется гарантия от производителя и ее срок еще не истек, мы **бесплатно поможем Вам во взаимодействии с производителем** и наш инженер бесплатно осуществит ремонт Вашего устройства, когда мы получим нужные запчасти от производителя. Для ускорения ремонта при гарантийных случаях, мы имеем некоторые запчасти в наличии, но гарантировать наличие любой нужной детали мы не можем, поэтому каждый случай имеет индивидуальный подход и срок выполнения гарантийных обязательств.

- Последовательность действий для реализации гарантийных обязательств, читать здесь

- В случае выявления при диагностике, что устройство вышло из строя по вине пользователя, мы можем предложить платный ремонт.

- Первичная пересылка устройства всегда осуществляется за счет покупателя. После диагностики, в случае признания гарантийного случая, мы **возмещаем клиенту стоимость** пересылки.

СОВЕТ 2 ! Во избежание спорных ситуаций по гарантийным случаям, рекомендуем записывать на видео процесс первичного подключения и ввода в эксплуатацию инверторов и аккумуляторов. На видео должны быть четко видны все настройки в меню инвертора. Особенно важно показать, какие значения устанавливаются для напряжения, силы тока, типа аккумулятора, и другие настройки, в зависимости от тех, которые необходимы для Вашей системы. Инструкция, как снять видео, здесь.

Вернуться на сайт wmsteh.com.ua